

CONSTANCIA DE FIJACIÓN Y DESFIJACIÓN DE AVISO N° 275

Para notificar **LA RESPUESTA AL OFICIO PRESENTADO EL DÍA 15 DE AGOSTO DEL 2018 con radicado interno 20188**, por el (la) señor(a) **MARIA ELODIA AYALA CAÑAS**, RESOLUCION 20188400033685 del 27 DE JULIO del 2018, proferida por el **DIRECTOR COMERCIAL** de la Empresa Municipal de servicios Públicos de Piedecuesta E.S.P., se fija el presente aviso **hoy SIETE (07) de septiembre del 2018 siendo las 8:00 A.M y teniendo en cuenta que la misma fue devuelta por el correo certificado, al no haber sido posible la recepción del peticionario, debido a que en la dirección el lugar estaba cerrado, quedando de esta forma notificado** y de conformidad con el artículo 68 y 69 C.C.A. CITACIONES PARA NOTIFICACIÓN PERSONAL, LEY 1437 DEL 2011. "si no hay otro medio más eficaz de informar al interesado, se le enviará una citación a la dirección, al número de fax o al correo electrónico que figuran en el expediente o puedan obtenerse del registro mercantil, para que comparezca a la diligencia de notificación personal. El envío de la citación se hará dentro de los diez (10) días siguientes a la expedición del acto, y de dicha diligencia se dejará constancia en el expediente. Cuando se desconozca la información sobre el destinatario señalada en el inciso anterior, la citación se publicará en la página electrónica o en un lugar de acceso al público de la respectiva entidad por el término de diez (10) días siguientes a su notificación o a la desfijación del aviso". El presente aviso se desfija el día 20 de septiembre de 2018, siendo las 6:00 P.M.

Se anexan 6 folios.

Con toda atención,



WILLIAM ROA QUINTERO

Director Comercial

Empresa Piedecuestana de Servicios Públicos E.S.P.

Proyecto: D.A.T.B Coordinadora de P.Q.R.

ELABORO Profesional en Calidad	FECHA 06/02/2018	REVISÓ Director Administrativo y Financiero	FECHA 09/02/2018	APROBÓ Comité de Calidad	FECHA 13/02/2018
--	----------------------------	--	----------------------------	------------------------------------	----------------------------

	<h1>CARTAS</h1>	Código: GCI-MC.CDR01-200.F07
		Versión: 0.0
		Página 1 de 3

RAD: 2.018002310

Piedecuesta, 15 de agosto de 2018

Señora:

MARIA ELODIA AYALA CAÑAS

Manzana G Casa 16 Piso 3 Barrio Brisas de Primavera
PiedecuestaRef: Cumplimiento Fallo Resolución No. SSPD - 20188400033685 DEL 27/07/2018
(Expediente No. 20188.40390105417E)

Respetuosamente me permito informar que se procedió a dar cumplimiento al fallo emitido por la Superintendencia de Servicios Públicos mediante Resolución No. **20188400033685 DEL 27/07/2018**, donde se realizó los siguientes ajustes a la factura de la señora **MARIA ELODIA AYALA CAÑAS**, correspondientes al reajuste del consumo facturado en los meses de noviembre y diciembre de 2017 con base al promedio histórico de 17 mts3:

VALORES FACTURADOS EN LOS MESES DE NOVIEMBRE Y DICIEMBRE DE 2017

FACTURA NO.	PERIODO	MTS3 FACTURADOS	VALOR MTS3 ACUEDUCTO	VALOR MTS3 ALCANTARILLADO	VALOR FACTURADO ACUEDUCTO	VALOR FACTURADO ALCANTARILLADO
4809045	nov-17	339	\$ 1.235,90	\$ 1.029	\$ 418.970	\$ 348.800
4808441	dic-17	339	\$ 1.235,90	\$ 1.029	\$ 418.970	\$ 348.800
TOTAL FACTURADO					\$ 837.940	\$ 697.601

VALORES A FACTURAR CON EL REAJUSTE DE 17 MTS3

FACTURA NO.	PERIODO	MTS3 FACTURADOS	VALOR MTS3 ACUEDUCTO	VALOR MTS3 ALCANTARILLADO	VALOR FACTURADO ACUEDUCTO	VALOR FACTURADO ALCANTARILLADO
4809045	nov-17	17	\$ 1.235,90	\$ 1.029	\$ 21.010	\$ 17.491
4808441	dic-17	17	\$ 1.235,90	\$ 1.029	\$ 21.010	\$ 17.491
TOTAL FACTURADO					\$ 42.021	\$ 34.983

DESCUENTO REALIZADO POR ACUEDUCTO: (\$837.940 - \$42.021)

\$ 795.920

DESCUENTO REALIZADO POR ALCANTARILLADO: (\$697.601 - \$34.983)

\$ 662.618

Se procede a anexar la factura actual antes de realizar los descuentos mencionados anteriormente y después de realizados.

ELABORO Coordinador de Calidad	FECHA 24/05/2016	REVISO Director Administrativo y Financiero	FECHA 25/05/2016	APROBÓ Comité de Calidad	FECHA 07/09/2016
--	----------------------------	---	----------------------------	------------------------------------	----------------------------

Carrera 8 # 12-28 Barrio La Candelaria
Sede Administrativa

Teléfono: (037) 6550058

Email: servicioalcliente@piedecuestanaesp.gov.co

Atención:

Lunes a Viernes
7:30 am a 11:30 am y
1:30 pm a 5:30 pm<http://www.piedecuestanaesp.gov.co>

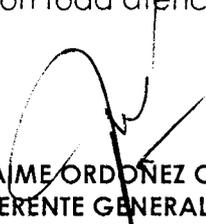
@pds Prensa

[www.facebook.com /Piedecuestana de servicios Públicos ESP](http://www.facebook.com/Piedecuestana.de.servicios.PUBLICOS.ESP)

	<h1>CARTAS</h1>	Código: GCI-MC.CDR01-200.F07
		Versión: 0.0
		Página 2 de 3

Es importante aclarar que la Empresa Piedecuestana de Servicios Públicos e.s.p tiene el firme compromiso de brindar el mejor servicio a nuestros usuarios y nos comprometemos a seguir esforzándonos para mejorar nuestros procesos y evitar este tipo de amonestaciones.

Con toda atención,


JAIME ORDOÑEZ ORDOÑEZ
GERENTE GENERAL
Empresa Piedecuestana de Servicios Públicos E.S.P.

Proyecto: Diana Andrea Tarazona Becerra - Coordinadora PQR

Revisó: William Roa - Director Comercial 

Revisó: Miguel Bautista - Abogado Contratista 

COPIA DE CARTA DE AMONESTACION

ELABORO Coordinador de Calidad	FECHA 24/05/2016	REVISO Director Administrativo y Financiero	FECHA 25/05/2016	APROBÓ Comité de Calidad	FECHA 07/09/2016
--	----------------------------	---	----------------------------	------------------------------------	----------------------------



**FACTURA MES DE
JUNIO DE 2018 ANTES
DE REALIZAR LOS
DESCUENTOS**

REFERENCIA PAGO ELECTRÓNICO: 9019952

FACTURA No 5052961	EXPEDICIÓN AGO/15/18	PERIODO FACTURADO JUNIO/2018
TOTAL A PAGAR	PAGO OPORTUNO	SUSPENSIÓN POR MORA
\$ 1,922,940	INMEDIATO	AGO/31/18
MESES VENCIDOS 6	VALOR ÚLTIMO PAGO \$ 36,400	FECHA ÚLTIMO PAGO JUL/25/18

Piedecuestana

DE SERVICIOS PUBLICOS esp

Carta No. 11-26
Barrido y Limpieza - Piedecuestana
Tel: 655 00 58
www.piedecuestanaesp.gov.co
No. 655 00 58 - Bogotá, Colombia

Código de Suscriptor: 019952 Ruta: 90303-3025-0300 Zona: BARRO BLANCO
Dirección Predio: BRISAS DE PRIMAVERA MZ G CASA 16 P 3
Dirección Envío: BRISAS DE PRIMAVERA MZ G CASA 16 P 3
Barrio: BRISAS DE PRIMAVERA Municipio: 68547-PIEDECUUESTA
Suscriptor/Usuario: BRISAS DE PRIMAVERA -
Urbanización:

MEDICIÓN		ÚLTIMOS CONSUMOS	
No Medidor	0017004766		
Diametro:	1/2"		
Marca	CONTROLAGU		
Los. Anterior	28		
Los. Actual	37		
Consumo mes	9		
Aseo Consumo	0		
Tipo Consumo		DIC	ENE FEB MAR ABR MAY Actual Promedio

Clase	Ciclo	09	ASEO	ASEO P.D.S.
			APROVECHAMIENTO	

ACUEDUCTO	
Uso: RESIDENCIAL	Estrato: ESTRATO 2
% subsidio / Contribución:	-40,00
Costo Medio de Referencia por m ³ (\$/m ³)	1.235,90
Costo Cargo Fijo (\$/mes)	6.048,03
Tarifa Ambiental (\$/m ³)	0,00

ALCANTARILLADO	
Uso: RESIDENCIAL	Estrato: ESTRATO 2
% subsidio / Contribución:	-40,00
Costo Medio de Referencia por m ³ (\$/m ³)	1.028,91
Costo Cargo Fijo (\$/mes)	4.141,20
Tarifa Retributiva (\$/m ³)	0,00

Uso: RESIDENCIAL Estrato: ESTRATO 2
% subsidio / Contribución: -18,75 Nivel de producción

	ACTUAL	HIST 1	HIST 2	PREC. BARRIDO	2
VGA	119,498	118,631	118,631	PREC. BARRIDO	3
TRBL	0,0016	0,0015	0,0015	ULTIMOS COBROS	
TRLU	0,0000	0,0000	0,0000	DIC	10,677
TRRA	0,0000	0,0000	0,0000	ENE	7,525
TRNA	0,0663	0,0790	0,0663	FEB	12,057
TBA	0,0004	0,0003	0,0003	MAR	12,111
TABA	0,0000	0,0000	0,0000	ABR	13,827
TATNA	0,0000	0,0790	0,0000	MAY	12,709

CONCEPTOS	VALOR
CARGO FIJO ACUEDUCTO	6,048
CONSUMO BASICO (1-9)	11,123
INTERESES X MORA ACUEDUCTO	18,362
AJUSTE DECENA FACTURA	3
SUBSIDIO CONSUMO ACUED	-4,449
REINSTALACION	17,187

CONCEPTOS	VALOR
CARGO FIJO ALCANTARILLADO	4,141
CONSUMO BASICO (1-9)	9,260
SUBSIDIO CONSUMO ALC	-3,704
INTERESES X MORA ALC	14,810

CONCEPTOS	VALOR
BARRIDO Y LIMPIEZA	3,125
RECOLECCION Y TRANSPORTE	5,361
DISPOSICION FINAL	1,758
COMERCIALIZACION	2,133
COSTO LIMPIEZA URBANA	1,526
TRATAMIENTO DE LIXIVIADOS	339
TARIFA APROVECHAMIENTO RESIDUO	72
COMERCIALIZ. APROVECHAMIENTO	354
SUBSIDIO ASEO	-3,012
COBRO NO REALIZADO	1,397
INTERESES X MORA ASEO	1,426

SUBTOTAL MES:	48,274
SALDO EN MORA:	974,965
TOTAL ACUEDUCTO:	\$1,023,239
Valor en Reclamación:	0

SUBTOTAL MES:	24,507
SALDO EN MORA:	788,448
TOTAL ALCANTARILLADO:	\$812,955
Valor en Reclamación:	0

SUBTOTAL MES:	14,479
SALDO EN MORA:	72,267
TOTAL A SEO:	\$86,746
Valor en Reclamación:	0

FINANCIACIONES				
FECHA	CONCEPTO	VALOR CUOTA	CUOTA	SALDO

RECAUDOS OTROS SERVICIOS	
CONCEPTO	VALOR
TOTAL FACTURADO POR \$ 1,922,940	
ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO	

MENSAJE DE INTERES

EN COBRO PREJURIDICO PRESENTARSE A LA OFICINA DE GESTION DE COBRO PIEDECUESTANA DE SERVICIOS PUBLICOS .
CONCEPTO "COBRO NO REALIZADO" CORRESP ONDE A COMPONENTES ASEO CONSUMO ENE /18 NO INCLUIDOS EN FACTURA
ABR/18 Y PODA ARBOLES DE MAY /18 QUE NO SE COBRO MES DE JUNIO/18. RETROACTIVO COMERCIALIZACION
APROVECHAMIENTO DEC 596/15

Piedecuestana Oficinas Pds Cra. 8 #12-28 Piedecuestana 655 00 58 www.piedecuestanaesp.gov.co

Factura No: 5052961 Código Suscriptor: 019952

Vencimiento: INMEDIATO Consumo de: JUNIO/2018

DUPLICADO HISTÓRICO

NO VALIDO PARA PAGAR

(415)7707267410018(8020)0000009019952(3900)01922940(96)20180830

TOTAL A PAGAR: \$ 1,922,940

**FACTURA MES DE
JUNIO DE 2018
DESPUES DE
REALIZADOS LOS
DESCUENTOS**

FACTURA No 5052961	EXPEDICIÓN AGO/15/18	PERIODO FACTURADO JUNIO/2018
TOTAL A PAGAR	PAGO OPORTUNO	SUSPENSIÓN POR MORA
\$ 464,660	AGO/30/2018	AGO/31/18
MESES VENCIDOS 1	VALOR ÚLTIMO PAGO \$ 36,400	FECHA ÚLTIMO PAGO JUL/25/18

Piedecuestana

DE SERVICIOS PÚBLICOS e.s.p

Carretera 10 28
 Avenida de la Libertad No. 28 de 31
 Tel: 655 00 58
 www.piedecuestana.gov.co
 N° 804 20 441 1 - Bogotá, Colombia

Código de Suscriptor: **019952** Ruta: 90303-3025-0300 Zona: BARRO BLANCO
 Dirección Predio: BRISAS DE PRIMAVERA MZ G CASA 16 P 3
 Dirección Envío: BRISAS DE PRIMAVERA MZ G CASA 16 P 3
 Barrio: BRISAS DE PRIMAVERA Municipio: 68547-PIEDECUUESTA
 Suscriptor/Usuario: BRISAS DE PRIMAVERA -
 Urbanización:

MEDICIÓN ÚLTIMOS CONSUMOS

No. Medidor: 0017004766
 Diámetro: 1/2"
 Marca: CONTROLAGU
 Lec. Anterior: 28
 Lec. Actual: 37
 Consumo mes: 9
 Área Consumida: 0
 Tipo Consumo: 0

DIC ENE FEB MAR ABR MAY Actual Promedio

Clase: ASEO Ciclo: 09 ASEO APROVECHAMIENTO ASEO P.D.S.

ACUEDUCTO ALCANTARILLADO

Uso: RESIDENCIAL Estrato: ESTRATO 2
 % subsidio / Contribución: -40,00

Uso: RESIDENCIAL Estrato: ESTRATO 2
 % subsidio / Contribución: -40,00

Uso: RESIDENCIAL Estrato: ESTRATO 2
 % subsidio / Contribución: -18,75 Nivel de producción:

Costo Medio de Referencia por m (Sim): 1.235,90	Costo Medio de Referencia por m (Sim): 1.028,91	ACTUAL: 119.498	HIST 1: 118.631	HIST 2: 118.631	FREC. BARRIDO: 2
Costo Cargo Fijo (Sim): 6.048,03	Costo Cargo Fijo (Sim): 4.141,20	HBI: 0.0016	0.0015	0.0015	FREC. RECOLECCION: 3
Tasas Ambientales (Sim): 0,00	Tasas Reintegrativa (Sim): 0,00	TRLU: 0.0000	0.0000	0.0000	ÚLTIMOS COBROS
		TRFA: 0.0000	0.0000	0.0000	DIC: 10.677
		TRNA: 0.0663	0.0790	0.0663	ENE: 7.525
		TRA: 0.0004	0.0003	0.0003	FEB: 12.057
		TAF: 0.0000	0.0000	0.0000	MAR: 12.111
		TAFNA: 0.0000	0.0790	0.0000	ABR: 13.827
					MAY: 12.709

CONCEPTOS	VALOR	CONCEPTOS	VALOR	CONCEPTOS	VALOR
CARGO FIJO ACUEDUCTO	6,048	CARGO FIJO ALCANTARILLADO	4,141	BARRIDO Y LIMPIEZA	3,125
CONSUMO BASICO (1-9)	11,123	CONSUMO BASICO (1-9)	9,260	RECOLECCION Y TRANSPORTE	5,361
INTERESES X MORA ACUEDUCTO	18,362	SUBSIDIO CONSUMO ALC	-3,704	DISPOSICION FINAL	1,758
AJUSTE DECENA FACTURA	-1	INTERESES X MORA ALC	14,810	COMERCIALIZACION	2,133
SUBSIDIO CONSUMO ACUED	-4,449			COSTO LIMPIEZA URBANA	1,526
REINSTALACION	17,187			TRATAMIENTO DE LIXIVIADOS	339
				TARIFA APROVECHAMIENTO RESIDUO	72
				COMERCIALIZ. APROVECHAMIENTO	354
				SUBSIDIO ASEO	-2,750
				COBRO NO REALIZADO	1,397
				INTERESES X MORA ASE	1,426

SUBTOTAL MES: 48,270	SUBTOTAL MES: 24,507	SUBTOTAL MES: 14,741
SALDO EN MORA: 179,045	SALDO EN MORA: 125,830	SALDO EN MORA: 72,267
TOTAL ACUEDUCTO: \$227,315	TOTAL ALCANTARILLADO: \$150,337	TOTAL A SEO: \$87,008
Valor en Reclamación: 0	Valor en Reclamación: 0	Valor en Reclamación: 0

FINANCIACIONES				
FECHA	CONCEPTO	VALOR CUOTA	CUOTA	SALDO

RECAUDOS OTROS SERVICIOS	
CONCEPTO	VALOR
TOTAL FACTURADO POR ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO	\$ 464,660

MENSAJE DE INTERES

APRECIADO USUARIO SU FACTURA PRESENTA MORA ... SE SUSPENDERA EL SERVICIO A USUARIOS QUE PRESENTEN 2 MESES DE ATRASO, ARTICULO 140 LEY 142. CONCEPTO "COBRO NO REALIZADO CORRESPONDE COMPONENTES ASEO CONSUMO ENE/18 NO INCLUIDOS EN FACTURA ABR/18 Y PODA ARBOLES MAY /18 QUE NO SE COBRO MES JUN /18. RETROACTIVO COMERCIALIZACION, APROVECHAMIENTO DEC 596/15

Piedecuestana Obomas Pds Cra. 3712-28 Piedecuestana 655 00 58 www.piedecuestanaesp.gov.co Factura No: 5052961 Código Suscriptor 019952 Vencimiento: AGO/30/2018 Consumo de: JUNIO/2018



TOTAL A PAGAR: \$ 464,660

(415)7707267410018(8020)0000009019952(3900)00464660(96)20180830