



PIEDECUESTANA DE SERVICIOS PUBLICOS E.S.P.

PLAN DE ACCION 2018

ITEM	ESTRATEGIA	OBJETIVO	META(S)	ACTIVIDAD(ES)	RECURSOS	PRESUPUESTO	RESPONSABLE(S)	INDICADOR(ES)	LÍNEA BASE	META CUATRIENIO	META AÑO 2018	AVANCE EN INDICADOR	AVANCE EN PRESUPUESTO	AVANCE EN META (%)	OBSERVACIONES
			Establecer programas para disminuir el Índice de Agua no Contabilizada.	<ul style="list-style-type: none"> Identificar y eliminar fraudes cometidos al sistema de Acueducto. Contratar asesoría externa para dirección de cuadrilla encargada en la eliminación de fraudes. Ejecutar programa para el reemplazo de medidores detenidos o dañados identificados en los usuarios. 		\$ 337,500,000.00	Dirección Comercial	Reducir el índice de agua no contabilizada	49%	43%	46%	43%	\$ 366,603,955.00	200%	Se realizaron 436 Vistas, a posibles fraudes, 194 fueron positivas. Se recuperaron 121.397 M3 de agua, que equivalen a un costo de \$156.117.808 en el sector de Piedecuesta, en el sector de rulloque bajo se recuperaron 23.046 m3 de agua lo cuales equivalen a un costo de \$ 64.857.752 Total recuperado 240.975.660. Contrato 074: eliminación de acometidas a usuarios que tienen defraudación de fluidos seguimiento a predios en construcción, lavadero, moteles, hoteles con el fin de garantizar la recuperación de agua no contabilizada a usuarios fraudulentos en la Piedecuestana de Servicios Públicos E.S.P (Liquidado). 2. Contrato 038: programa de cambio de medidores que incluye el retiro, instalación, transporte y calibración de equipos de medida en laboratorio vigente para la empresa Piedecuestana de Servicios Públicos. 3. Contrato 093: prestación de servicios profesionales para la oficina de control y pérdidas brindando apoyo al desarrollo y a la coordinación de un plan que permita disminuir el índice de agua no contabilizada de la empresa.(reemplazado por el Contrato 105) 4. Contrato 105: apoyo al desarrollo y a la coordinación de la disminución de las pérdidas comerciales de la empresa Piedecuestana de Servicios Públicos. INDICE DE AGUA NO CONTABILIZADA: Enero : 44%, febrero: 41% Marzo 44% Abril : 37,5 % Mayo: 45% Junio : 47% Julio 48% Agosto 44% Septiembre : 44% Octubre 43% y Noviembre 41%
			Mantener y/o aumentar el número de usuarios en los diferentes servicios de la Piedecuestana.	<ul style="list-style-type: none"> Realización de jornadas especiales que permitan un mayor acercamiento de la empresa con sus usuarios y comunidad en general. Entregar de manera oportuna la facturación por servicios prestados. Identificar los usuarios de servicio de aseo mediante el suministro de stickers. 		\$ 619,969,372.00	Dirección Comercial	Número de usuarios vinculados a los diferentes servicios de la Piedecuestana de servicios	2731	4000	1200	2695	\$ 505,417,920.00	224%	INCREMENTO DE USUARIOS: número de usuarios que se incrementaron para el primer trimestre Acueducto: 1092 Alcantarillado: 837 Aseo: 893 número de usuarios que se incrementaron para el segundo trimestre: Acueducto: 370 Alcantarillado: 560 Aseo: 657 número de usuarios que se incrementaron para el tercer trimestre : Acueducto 344, Alcantarillado: 359, Aseo : 390 Numero de usuarios que se incrementaron para el cuarto trimestre: Acueducto: 889, alcantarillado :848, aseo: 826 Incremento usuarios durante la vigencia 2018: Acueducto: 2695, Alcantarillado: 2604, Aseo: 2766
			Realizar cortes y reconexiones con el fin de mantener el recaudo mensual en los usuarios de la Piedecuestana de Servicios Públicos	<ul style="list-style-type: none"> Realizar suspensión, reinstalación, cortes, reconexiones según lo establecido por ley 142 de 1994 art 140 y 141 emitidos mensualmente por el sistema de registro de información Arcosis 		\$ 384,114,933.00	Dirección Comercial	Recaudo dinero de usuarios en mora por concepto de cortes y reconexiones.	\$ -	\$ 2,000,000,000.00	\$ 1,000,000,000.00	\$ 1,050,818.350	\$ 228,198,505.00	105%	Una vez realizadas las suspensiones y las reconexiones Se lograron recaudar por concepto de usuarios en mora en enero \$164,319,749, en febrero \$ 124,291,244 y en marzo \$107,642,036. Abril \$70,209,515 Mayo \$149,567,492. Junio \$60,026,297 Julio \$108,954,177 Agosto \$110,171,599 Septiembre \$57,699,405 octubre \$ 97,916,836 INFORMACION RECOPLADA EN EL MES DE DICIEMBRE PERTENECINETE A EL PERIODO FACTURADO DE OCTUBRE
			Recuperar dinero de usuarios que se encuentran en cobro prejurídico en la empresa Piedecuestana de Servicios Públicos	<ul style="list-style-type: none"> Atención a usuarios que requieran acuerdos de pago. Realizar notificaciones, seguimientos, suspensiones y pagos inmediatos a usuarios que se encuentren en etapa de cobro prejurídico • Recuperar los conceptos facturados de 2 a 4,99 meses 		\$ 11,025,000.00	Dirección Comercial	Dineros recuperados de la oficina de gestión de cobro prejurídico	0	recuperar 700 millones de cuentas de la oficina de la gestión del cobro prejurídico	Recuperar/ recaudar 350 millones por concepto de la oficina de gestión del cobro prejurídico	\$ 1,064,808,200.00	\$ 3,000,000.00	304%	Notificación en primer y segundo aviso un total de 13.202 si mismo se notificó 5.844 comunicaciones para un total de 22.331 usuarios que entraron en mora de 2 a 4,99 usuarios persuadidos: Enero 1589 usuarios, febrero 1458 usuarios, marzo 2978, Abril 1693, Mayo 2521, Junio 1081, Julio 2170, Agosto 2304, Septiembre 1966, Octubre 2311, Noviembre 2278 para un total de 22.349 usuarios persuadidos. Se realizaron 314 Acuerdos de pago, total recaudo por concepto de cobro persuasivo \$ 1.064.808.200 recuperados. INFORMACION A 30 NOVIEMBRE DE 2018 DEBIDO QUE NO SE A CERRADO EL CICLO DE FACTURACION DEL MES DE DICIEMBRE
			Recuperar dinero de usuarios que se encuentran en cobro coactivo	<ul style="list-style-type: none"> Realizar Acuerdos de pago de cobro coactivo. Recuperar los conceptos facturados de 5 o mas meses Identificar y gestionar el cobro de cartera. Realizar cortes y reconexiones derivados de la actividad de cobro coactivo. 		\$ 65,166,000.00	Dirección Comercial	Dineros recuperados de la oficina de gestión de cobro coactivo	\$759,540,438	recuperar 700 millones de cuentas de la oficina de la gestión del cobro coactivo	Recuperar/ recaudar 100 millones por concepto de la oficina de gestión del cobro coactivo	\$ 1,507,318,106.00	\$ 45,000,000.00	1507%	Se realizaron 650 investigaciones de bienes a los usuarios con más de 150 días de mora, se notificaron 755 usuarios en el primer y segundo requerimiento. Se adelantaron los procesos persuasivos y coactivos de 2.534 usuarios. Se han generado y notificado 339 el primer y segundo requerimiento cobro persuasivo los usuarios de más de 150 Días de atraso en el pago de las obligaciones. Se adelantó 200 de cobro Coactivo con mandamiento de pago y medida cautelar. Se han generado 143 órdenes de solicitud de suspensión drástica en el pago, para usuarios con más de 150 días en mora de pago. La recuperación de Cartera del año fue de 993 usuarios, recaudándose por gestión de esta área \$ 1.507.318.106 INFORMACION A 30 NOVIEMBRE DE 2018 DEBIDO QUE NO SE A CERRADO EL CICLO DE FACTURACION DEL MES DE DICIEMBRE
			Responder de acuerdo a términos establecidos por ley a las solicitudes presentadas por los usuarios ante el área de atención al usuario de la empresa Piedecuestana de Servicios Públicos	<ul style="list-style-type: none"> Realizar seguimientos mensuales del cumplimiento en las respuestas entregadas a los usuarios de la empresa Piedecuestana de Servicios Públicos por parte de la área de atención al usuario. Implementar una nueva solución tecnológica para optimizar el proceso de atención y gestión a los usuarios. 		\$ 57,531,660.00	Dirección Comercial	Numero de peticiones radicadas/ numero de peticiones respondidas	80%	90%	90%	91%	\$ 57,531,660.00	101%	Número de peticiones radicadas 999, se respondieron 905 peticiones por parte de los usuarios.

y saneamiento básico

io

Aumentar la Tasa de Aprovechamiento de residuos sólidos urbanos en 5 puntos porcentuales en el cuatrienio.	<ul style="list-style-type: none"> Compra de un bascula Compra de 3 contenedores manuales Realizar brigadas para fomentar el aprovechamiento de residuos sólidos. 	Recurso Humano y presupuesto adicional	\$ 6,000,000.00	Dirección de Operaciones	Tasa de Aprovechamiento de residuos sólidos urbanos.	0.90%	6.04%	2.58%	4.54%	\$ 6,000,000.00	175%	Se realizó la disposición de 2392 m3 de residuos sólidos urbanos, de poda y macaneo, en la PTAR el santuario que equivalen a 1435.2 toneladas, con lo que se aumenta la tasa de aprovechamiento de residuos sólidos urbano, ya que este material es reutilizado para incorporarlo a los lodos generados en la planta de tratamiento de agua residual el santuario. Así también se alcanza socialización con la comunidad Piedecuestana mediante 5 brigadas acerca de la separación en la fuente y presentación oportuna de los residuos sólidos, que permean en la tasa de aprovechamiento de residuos sólidos urbanos.
Elaboración de catastro de redes y usuarios servicio de alcantarillado.	<ul style="list-style-type: none"> Creación del catastro de redes y usuarios servicio de alcantarillado. 		\$ 850,000,000.00	Oficina de Planeación Institucional	Numero de catastro de redes	0	1	1	1	\$ 1,451,726,520.00	100%	Se realizó un contrato interadministrativo entre el Área Metropolitana de Bucaramanga y la empresa Piedecuestana de Servicios Públicos: Contrato 000355 "convenio interadministrativo para aunar esfuerzos técnicos, administrativos y financieros para la identificación de zonas de amenaza por contaminación hídrica, mediante la caracterización de la red de drenaje urbano del municipio de Piedecuesta con inversión de \$ 1275863260 e inversión por recursos propios de \$ 175863260
Elaboración de catastro de redes y usuarios servicio de acueducto.	<ul style="list-style-type: none"> Creación del catastro de redes y usuarios servicio de acueducto. 		\$ 850,000,000.00	Oficina de Planeación Institucional	Numero de catastro de redes	0	1	1	1	\$2,130,643,610	100%	Se realizó dos contratos interadministrativos entre el Área Metropolitana de Bucaramanga y el Acueducto Metropolitano de Bucaramanga con objetos: Contrato 000153 "Realizar el diagnostico general del sistema de acueducto de la empresa Piedecuestana de Servicios Públicos e.s.p con el fin de reducir su índice de agua no contabilizada" con valor \$ 236.482.384,00 Contrato 000358 "Actualizar el catastro de la red de acueducto en el municipio de Piedecuesta e implementar un modelo hidráulico calibrado como parte de la fase II del programa de ahorro y uso eficiente del agua con el fin de reducir su índice de agua no contabilizada" con valor \$ 1.894.161.266,00
Actualización de PSMV para la Piedecuestana de servicios públicos.	<ul style="list-style-type: none"> Formulación y proyección del PSMV para la empresa de Servicios Públicos. 		\$ 600,000,000.00	Oficina de Planeación Institucional	Numero de estudio formulado	0	1	1	0	\$ -	0%	Los procesos para la adjudicación de contratos relacionados con la creación de PSMV se encuentran en estudio lo que deja la meta en 0% de avance
Mantener la cobertura del servicio de acueducto en el 100% en la zona urbana.	<ul style="list-style-type: none"> Mantener la cobertura del servicio de acueducto en el 100% en la zona urbana. 	Recurso Humano	\$ -	Oficina de Planeación Institucional	Porcentaje de cobertura del servicio de acueducto.	100%	100%	100%	100%	Recurso Humano	100%	Se realizó la detección de las posibles fallas en la red por parte de los operarios o por petición de un con su respectivo registro fotográfico, verificando la responsabilidad de la misma y definiendo las medidas a tomar para realizar la reparación o reposición del tramo de red.
Estrategia de Gobierno en Línea	<ul style="list-style-type: none"> Implementación, planeación, desarrollo y evaluación de la estrategia de Gobierno en Línea 	Recurso Humano	\$ -	Oficina de Comunicaciones e imagen Corporativa	Actividades propuestas para implementación/ Actividades realizadas	0%	100%	70%	3 actividades propuestas / 3 actividades desarrolladas (adopción y creación de gobierno en línea, diagnostico de cargue de información de la página web e inicio del proceso de actualización técnica de la página web	\$ -	100%	Se realizaron dos diagnosticos sobre el estado del la actualización de la información de la página web en relación a la ley de transparencia. Lograos actualizar estados financieros, publicación de informes. Se adelanta un proceso de construcción de una página web nueva. se adopta y se crea el comité de Gobierno en Línea para la Piedecuestana ESP mediante la resolución 208 de 2018
Implementación De estrategias comunicativas	<ul style="list-style-type: none"> Realizar actividades para el fortalecimiento de comunicaciones internas Realizar actividades para el fortalecimiento de comunicaciones externas Realizar actividades para el fortalecimiento de comunicaciones para la rendición de cuentas 		\$ 185,023,943.00	Oficina de Comunicaciones e imagen Corporativa	<ul style="list-style-type: none"> Aumentar el indicador porcentual de comunicación organizacional Aumentar el indicador porcentual de comunicación informativa Aumentar el indicador porcentual de comunicación para la rendición de cuentas 	<ul style="list-style-type: none"> Indicador comunicacion organizacional en 72% Indicador comunicacion informativa en 78% Indicador para la rendición de cuentas en 85% 	Llevar indicadores a un rango de excelencia (85%) en la perspectiva del uso y apropiación de las comunicaciones	<ul style="list-style-type: none"> Llegar en Indicador comunicacion organizacional a 75% Llegar en Indicador comunicacion informativa a 80% Mantener o subir el Indicador para la rendición de cuentas en 85% 	<ul style="list-style-type: none"> Llegar en Indicador comunicacion organizacional a 77% Llegar en Indicador comunicacion informativa a 77% Mantener o subir el Indicador para la rendición de cuentas en 88% 	\$ 264,920,594.00	100%	Se han desarrollado actividades por medio de 12 contratos para impulsar y promover las acciones comunicativas del orden interno, externo y para fortalecer la rendición de cuentas en la entidad. Además de la participación en la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2018

			<p>Disminuir a cero (0) el Índice de Riesgo de la Calidad del Agua - IRCA. URBANO</p> <ul style="list-style-type: none"> • Compra de insumos químicos para la potabilización del agua • Realizar los procesos necesarios con laboratorios acreditados para el análisis de los metales pesados, pesticidas y demás elementos de acuerdo con la resolución 2115 de 2007 • Mantenimiento Ptap La Colina y sistema de acueducto Ruitoque • Mantenimiento espectrofotómetro 	\$ 1,293,196,623.00	Dirección de Operaciones	Índice de riesgo de la calidad del agua IRCA. Urbano	0	0	0	100%	\$ 862,856,106.70	100%	Se garantizó el cumplimiento a la normativa en cuanto al IRCA – Agua sin Riesgo con la aplicación de los químicos necesarios para su tratamiento; se efectuaron mantenimientos de equipos y estructuras de la PTAP La Colina.
			<p>Mantener la Cobertura del servicio de alcantarillado y/o saneamiento básico en el 100%, en la zona urbana durante el cuatrienio.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Mantener la cobertura del servicio de alcantarillado en el 100% en la zona urbana 	Recurso Humano \$ -	Oficina de Planeación Institucional	Porcentaje de cobertura del servicio de alcantarillado y/o saneamiento básico en el casco urbano.	100%	100%	100%	100%	Recurso Humano	100%	Se realizó la detección de las posibles fallas en la red por parte de los operarios o por petición de un con su respectivo registro fotográfico, verificando la responsabilidad de la misma y definiendo las medidas a tomar para realizar la reparación o reposición del tramo de red
			<p>Mantener la cobertura del servicio de acueducto y/o suministro de agua potable en el 100% en la zona urbana durante el cuatrienio</p> <ul style="list-style-type: none"> • Operación y mantenimiento redes de acueducto (mano de obra) • Compra de elemento de ferretería • Compra de un geófono 	\$ 1,474,210,277.00	Dirección de Operaciones	Porcentaje de cobertura del servicio de acueducto en la zona urbana.	100%	100%	100%	100%	\$ 807,123,216.56	100%	Se mantuvo la cobertura del servicio de acueducto del Municipio de Piedecuesta servicio mediante el cumplimiento de Operación y mantenimiento de las redes de acueducto (mano de obra, suministro de elementos de ferretería para acueducto y compra de geófono para reducción de pérdidas.
			<p>Mantener la Cobertura del servicio de alcantarillado y/o saneamiento básico en el 100%, en la zona urbana durante el cuatrienio.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Realizar la operación y mantenimiento de las redes de alcantarillado, de las estructuras como pozos, sumideros y canaletas (mano de obra) • Realizar la adquisición de materiales de ferretería necesarios para el mantenimiento de redes. 	\$ 968,697,277.00	Dirección de Operaciones	Porcentaje de cobertura del servicio de alcantarillado en la zona urbana.	100%	100%	100%	100%	\$ 702,445,692.10	100%	Se mantuvo la cobertura del servicio de alcantarillado a través de la operación y mantenimiento de las redes de alcantarillado; y materiales de ferretería.
			<p>Mantener la cobertura del servicio de aseo en la zona urbana en el 100% en el cuatrienio.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Realizar los procesos de barrio y recolección de residuos sólidos domiciliarios • Suministro de combustible vehículos • Mantenimiento parque automotor • Suministro llantas • Lavado y engrase vehículos 	\$ 2,489,891,672.00	Dirección de Operaciones	Porcentaje de cobertura de servicio de aseo en la zona urbana	100.00%	100%	100%	100%	\$ 1,853,839,337.37	100%	Se mantuvo la cobertura del servicio de aseo a través de los procesos de barrido y recolección de los residuos sólidos domiciliarios, suministro de combustible vehículos mantenimiento vehículos, suministro de llantas, adquisición de kit de lixiviados lavado y engrase vehículos
			<p>Realizar el Tratamiento de aguas residuales en la zona urbana en el 100% durante el cuatrienio.</p> <ul style="list-style-type: none"> Realizar la operación y mantenimiento de las plantas PTAR la diva y el santuario, suministro de insumos químicos de las plantas ptap la diva y el santuario 	\$ 387,193,221.00	Dirección de Operaciones	Porcentaje de tratamiento de aguas residuales en la zona urbana.	100%	100%	100%	100%	\$ 179,535,284.00	100%	Se realizó el tratamiento de aguas residuales en el 100%; a través del suministro de insumos químicos necesarios para las Plantas de Tratamiento de Aguas Residuales el Santuario y la Diva.
			<p>Realizar la construcción de estructuras para ampliar la capacidad de almacenamiento en 6,000 M3 de agua potable</p> <ul style="list-style-type: none"> • Construir estructuras para ampliar la capacidad de almacenamiento de agua potable. 	Recursos vía gestión \$ -	Oficina de Planeación Institucional	Volumen de metros cúbicos de agua almacenada	14000	20000	3500	0%	\$ -	0%	No se ha realizado la adjudicación para aumentar la capacidad de almacenamiento de agua potable mediante la construcción de estructuras
			<p>Tratar 100 litros por segundo de agua potable mediante la construcción de infraestructura.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Construcción planta tratamiento agua potable rio del hato 	Recursos vía gestión \$ -	Dirección de Operaciones	Numero de litros por segundo (LPS) tratados mediante la construcción de Infraestructura	0	100	50	0		0	Esta meta se cumplirá con la optimización de la planta de tratamiento de agua potable la colina, mediante la adjudicación de la obra del pasado 13 de agosto de 2018.
			<p>Ampliar la capacidad de Tratamiento en 167 litros por segundo de agua potable mediante la optimización de infraestructura.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Optimización PTAP la colina 	Recursos vía gestión \$ -	Dirección de Operaciones	Numero de litros por segundo (LPS) tratados mediante la optimización de infraestructura	480	647	50	0		0	Esta meta se cumplirá con la optimización de la planta de tratamiento de agua potable la colina, mediante la adjudicación de la obra del pasado 13 de agosto de 2018.
			<p>Construir 1,000 metros lineales de red conducción.</p> <ul style="list-style-type: none"> Construir metros lineales de red de conducción 	\$ 301,000,000.00	Oficina de Planeación Institucional	Numero de metros lineales de red de conducción construidos.	689	1000	200	706.97	\$ 223,895,122.00	353%	Ejecución de cinco contratos adjudicados para la construcción de metros lineales de redes de conducción

e captación de agua, procesamiento, tratamiento, almacenamiento y transporte.

comunidad del servicio

Agua de vida para los piedecuestanos: Recursos destinados por la entidad territorial para proveer de agua apta para el consumo humano a los habitantes, incluida conexión, medición y actividades complementarias d

Construir, optimizar y/o mejorar la estructura del sector agua potable y saneamiento básico de tal manera que se amplíe la cobertura y se garantice la calidad y la

nidad del servicio

Adquirir 10 equipos de macro medición.	• Realizar la compra e instalación de 4 macro medidores en varios sectores.	Recursos vía gestión	\$ 25,000,000.00	Dirección de Operaciones	Numero de Equipo macro medidores adquiridos e instalados	0	10	4	0		0	De acuerdo al presupuesto de la entidad esta meta se reprograma para el último semestre de 2018
Adquirir 25 Válvulas de sectorización para redes de acueducto.	• Realizar la compra e instalación de 7 válvulas en los varios sectores.		\$ 75,000,000.00	Oficina de Planeación Institucional	Numero de válvulas adquiridas e instaladas	0	25	7	44	\$ 237,351,768.00	629%	Ejecución de cuatro contrato adjudicado para la adquisición e instalación de válvulas necesarias para sectorizar la red de acueducto.
Rehabilitar y/o reponer 5.000 metros lineales de red de distribución hasta puntos de consumo.	• Rehabilitar y/o reponer metros lineales red de distribución hasta los puntos de consumo.		\$ 1,111,511,576.00	Oficina de Planeación Institucional	Numero de metros lineales de red de distribución construidos y/o reponer	4127.5	5000	400	1892.5	\$ 273,606,486.00	473%	Ejecución de seis contratos adjudicados para la rehabilitación y/o reposición de metros lineales de la red de distribución.
Elaborar 10 diagnósticos, diseños y/o estudios de pre factibilidad y factibilidad del servicio de acueducto en las zonas urbana y rural del municipio.	• Ejecutar estudios de diagnósticos, diseños y/o estudios de pre factibilidad y factibilidad del servicio de acueducto.		\$ 300,000,000.00	Oficina de Planeación Institucional	Numero de diagnósticos, diseños y/o estudios pre factibilidad del de acueductos elaborados.	2	10	5	8	\$ 114,605,925.00	160%	Se ha realizado la adjudicación de tres contrato para el estudio de amenaza por fenómenos de remoción en masa en los taludes sobre la tubería de la red de conducción a los tanques de la cantera, elaboración de los diseños de optimización del sistema de alcantarillado combinado y sistema de acueducto del sector de la calle 3an entre carrera 3e y la carrera 1w barrio el refugio del municipio de Piedecuesta- Santander, elaboración de los estudios técnicos proyecto PTAP la colina que integran los componentes de estudio de amenaza y riesgo por fenómenos de remoción en masa e inundaciones de acuerdo con la guía metodológica del sgc de mayo 2015 y estudio geotécnico de acuerdo a normatividad nsr-10,diseños: acueducto veredal planadas, acueducto veredal santa Rita, acueducto veredal Curos – San Miguel, Acueducto veredal La Vega Guatiguara, Acueducto interveredal Granadillo, Meseta Grande y el Limonal
Desarrollar 4 programas para la protección y conservación de las fuentes hídricas.	• Realizar una campaña educativa con las comunidades aledañas a los cuerpos hídricos acerca de la importancia de la conservación y protección de los mismos.		\$ 24,000,000.00	Dirección de Operaciones	Numero de programas desarrollados para la protección de las fuentes hídricas	0	4	2	5	\$ 24,000,000.00	125%	Durante el primer semestre de 2018 se ejecutaron 5 brigadas y/o campañas para la protección y conservación de las fuentes hídricas.
Desarrollar una estrategia para reducir el consumo promedio de los usuarios residenciales y no residenciales a partir del uso racional y eficiente.	• Desarrollar una estrategia que permita reducir el consumo de agua potable a los usuarios residenciales		\$ 28,500,000.00	Dirección de Operaciones	Número de estrategias desarrolladas para reducir el consumo promedio de los usuarios residenciales y no residenciales a partir del uso racional y eficiente.	0	1	1	1	\$ 28,500,000.00	100%	Durante el segundo semestre de 2018 se realizó campaña de ahorro y uso eficiente de agua, la consistió en unas charlas de sensibilización ambiental y la entrega de 5000 dispositivos para ahorrar agua en cada descarga de los sanitarios.
Implementar en alianza con la empresa Piedecuestana de servicios públicos la ubicación y puesta en funcionamiento de 4 puntos de hidratación para la comunidad, esto como política social	• Realizar la adaptación hidráulica en cuatro centros públicos de concentración de población bajo convenio con el municipio	Recurso Humano		Dirección de Operaciones	Número de puntos de hidratación puesto en funcionamiento.	0	4	1	0		0	Esta meta se ha procurado ejecutar mediante los acercamientos de convenios administrativos con la alcaldía de Piedecuesta a fin de que el municipio asuma los costos del consumo. Lo anterior, teniendo en cuenta el plan de control de pérdidas que viene realizando la empresa.
Garantizar la aplicación de subsidios al servicio de acueducto durante 2018	• Facturación mensual para garantizar el flujo de caja de tesorería por concepto subsidios al servicio de acueducto.	Recurso Humano	\$ -	Dirección Administrativa y Financiera	Número de años en que se garantiza la entrega de subsidios.	2	4	1	1	\$ 834,106,118.00	100%	se ha recaudado el aporte de subsidio al servicio de acueducto
Pago de concesiones y tasa retributiva de las fuentes de abastecimiento del recurso agua del municipio de Piedecuesta durante el cuatrienio	• Realizar el pago de concesiones y tasa retributiva ante la autoridad competente		\$ 209,966,454.00	Dirección de Operaciones	Pago anual de concesiones y tasa retributiva realizado	1	4	1	1	\$ 143,410,564.00	100%	Se cancelo Tasa de alcantarillado por valor de \$ 34.737.406, descontados de saldo a favor (cruce de cuentas) por parte del AMB y se pagó a la CDMB 108673158 correspondiente al permiso de uso de aguas.
Construir, mejorar y/o mantener de 3.000 metros lineales de tuberías destinadas a recolectar, evacuar y disponer las aguas residuales (recolección).	• Rehabilitar y reponer metros lineales de tuberías destinadas a recolectar aguas residuales		\$ 1,200,761,544.00	Oficina de Planeación Institucional	Número de metros lineales de tuberías construidos, mejorados y/o mantenidos.	6563.1	3000	1000	2626.85	Inversión recursos propios de \$ 1,695,499,167 E inversión recursos por convenio interadministrativo 1419 de 2018 por \$ 885,070,467	263%	Ejecución de siete contratos adjudicados para la rehabilitación y/o reposición de metros lineales tuberías destinadas a recolectar, evacuar y disponer las aguas residuales.

3	MANEJO ADECUADO DE AGUAS SERVIDAS, LLUVIAS Y ALCANTARILLADO.	Construir, optimizar y/o mejorar la estructura del sector agua potable y saneamiento básico de tal manera que se amplíe la cobertura y se garantice la calidad y la continuidad del servicio	Construir, mejorar y/o mantener 1.000 metros lineales de colectores que están destinadas a recolectar, evacuar y disponer las aguas residuales (recolección).	• Rehabilitar, reponer y/o metros lineales de colectores destinados a recolectar, evacuar y disponer aguas residuales		\$ 300,000,000.00	Oficina de Planeación Institucional	Número de metros lineales de colectores construidos, mejorados y/o mantenidos.	201.5	1000	200	536.1	Inversión recursos propios \$ 364,835,148 e inversión convenio interadministrativo 1419 \$ 109,244,525.00	268%	Ejecución de tres contratos para la construcción y mantenimiento de colectores de aguas residuales
			Construir, mejorar y/o mantener 500 metros lineales de redes para llevar y conducir las aguas residuales hasta las plantas de tratamiento o medio natural donde se vierten (transporte).	• Rehabilitar, reponer y/o metros lineales de redes para conducir las aguas residuales		\$ 190,000,000.00	Oficina de Planeación Institucional	Número de metros lineales de redes construidos, mejorados y/o mantenidos.	215	500	100	100	Recurso Humano	100%	Se realizó la detección de las posibles fallas en la red por parte de los operarios o por petición de un con su respectivo registro fotográfico, verificando la responsabilidad de la misma y definiendo las medidas a tomar para realizar la reparación o reposición del tramo de red que conducen las aguas residuales a la planta
			Desarrollar el tratamiento de 15.000 toneladas de materia orgánica de las aguas residuales (tratamiento) antes de su vertimiento a un medio natural.	• Tratamiento de lodos para obtener lodos tipo b	Recurso Humano		Dirección de Operaciones	Número de toneladas tratadas.	1299.5	15000	2520	1907	\$ -	76%	De las 2520 toneladas contempladas para este año se han tratado 1907 para un porcentaje de cumplimiento del 76%
			Garantizar el tratamiento de 160 lps de aguas residuales del área urbana del municipio de Piedecuesta	• Garantizar la realización de los procesos para el funcionamiento de la PTAR el Santuario, servicio de mantenimiento de equipos de la PTAR El Santuario		\$ 537,107,153.00	Dirección de Operaciones	Lps de aguas residuales tratadas	0	160 lps	160 lps	160	\$ 515,735,088.00	100%	Se ha garantizado el tratamiento de 160 L/S de agua residual proveniente del área urbana del Municipio de Piedecuesta a través de la operación PTAR santuario, y los respectivos mantenimientos en la PTAR santuario y el retiro de los residuos de cribado.
			Implementar y poner en marcha la PTAR del Santuario en su fase final, para el tratamiento de aguas residuales.	• Garantizar la realización de los procesos para el funcionamiento de la PTAR el Santuario, servicio de transporte residuos peligrosos		\$ -	Dirección de Operaciones	Número de plantas de tratamiento de aguas residuales en marcha.	0	1	Meta cumplida según informe avance plan de Acción dirección Técnica y de Operaciones año 2017	Cumplida		cumplida	Meta cumplida según informe avance plan de Acción Dirección Técnica y de Operaciones año 2017
			Realizar 5 diagnósticos, diseños y/o estudios de pre factibilidad y factibilidad del servicio de alcantarillado.	• Realizar diseños y/o estudios de pre factibilidad y factibilidad de servicio de alcantarillado		\$ 100,000,000.00	Oficina de Planeación Institucional	Numero de diagnósticos, diseños y/o estudios de pre factibilidad y factibilidad del servicio de alcantarillados realizados.	0	5	<	4	\$ 102,548,525.00	200%	Se ha realizado la adjudicación de dos contratos para la elaboración de los diseños de optimización del sistema de alcantarillado combinado y sistema de acueducto del sector de la calle 3an entre carrera 3e y la carrera 1w barrio el refugio del municipio de Piedecuesta- Santander, diseño alcantarillado Brisas de Primavera, Diseño alternativa de Solución sistema de alcantarillado sanitario Sector Villas de Andalucía, Diseño Alternativa de solución sistema de Alcantarillado Sanitario barrios San Pedro y Villa Lizeth
			Realizar 5 interventorias a los diferentes contratos en el sector.	• Realizar interventorias a los diferentes contratos en el sector.	Recurso humano		Oficina de Planeación Institucional	Número de interventorias realizadas.	0	5	2	26	Recurso humano	1300%	Se ha realizado interventoria de 26 contratos de obra con recurso humano
			Garantizar la aplicación de subsidios al servicio de alcantarillado durante 2018	• Facturación mensual para garantizar el flujo de caja de tesorería por concepto subsidios al servicio de alcantarillado.	Recurso Humano	\$ -	Dirección Administrativa y Financiera	Número de años en que se garantiza la entrega de subsidios.	2	4	1	1	\$ 766,157,872.00	100%	se ha recaudado el aporte de subsidio al servicio de alcantarillado
			Realizar la disposición final de los residuos sólidos domiciliarios en botadero autorizado.	• Realizar los pagos correspondientes al botadero autorizado		\$ 906,708,169.00	Dirección de Operaciones	Número de meses que se garantiza el pago del botadero autorizado	12	48	12	12	\$ 615,442,446.00	100%	Se ha realizado la disposición final de residuos sólidos domiciliarios en el Sitio de Disposición final denominado el Carrasco operado por la Empresa de Aseo de Bucaramanga EMAB S.A. E.S.P.
			Garantizar el suministro de energía eléctrica de respaldo en la PTAR la diva mediante la adquisición de una planta eléctrica.	• Repotenciación de la parte eléctrica y suministro de instalación planta eléctrica de emergencia para la PTAR La Diva	Recursos vía gestión	\$ -	Dirección de Operaciones	Número de equipos adquiridos para garantizar el suministro de energía eléctrica de respaldo	0	1	1	0	\$ -	0%	Teniendo en cuenta el presupuesto de la entidad, ésta meta se ejecutara en el último semestre de 2018
Realizar el mantenimiento a las áreas verdes públicas acorde con el PGIRS.	• Realizar el corte de césped de áreas establecidas en el PGIRS		\$ 439,862,000.00	Dirección de Operaciones	Porcentaje de áreas verdes publicas establecidas en el PGIRS con corte de césped	0	100%	100%	100%	\$ 285,816,910.26	100%	Se continúa con el mantenimiento de zonas verdes aledañas a las instalaciones y estructuras del acueducto, rocería, limpieza en descoles de la red de alcantarillado en cañadas y canales abiertos.			
Realizar el mantenimiento al componente arbóreo acorde con el PGIRS.	• Realizar la poda de arboles siguiendo los lineamientos establecidos en el PGIRS		\$ 380,000,000.00	Dirección de Operaciones	Numero de arboles podados siguiendo los lineamientos establecidos en el PGIRS	0	1000	700	977	\$ 275,457,450.00	138%	Durante la ejecución del contrato de podas se ha realizado intervención silvicultural de 1345 individuos arbóreos.			

de los residuos sólidos, así como las complementarias de transporte

continuidad y se garantiza la calidad y la continuidad del servicio

4	Piedecuesta libre de contaminación - servicio de aseo: Recursos destinados por el Municipio para financiar actividades de recolección, tratamiento, aprovechamiento y disposición final de los residuos sólidos	Construir, optimizar y/o mejorar la estructura del sector agua potable y saneamiento básico de tal manera que se amplíe la cc	Realizar un estudio y/o diseños de esquemas de aseo, con condiciones técnicas, económicas, financieras, institucionales y sociales, para manejo de los residuos.	• Asesoría para el Estudio de las rutas de aseo y barrido, con el fin de optimizar en tiempo y costos en la prestación del servicio de recolección de aseo			Dirección de Operaciones	Número de estudios y diseños de esquemas de aseo, elaborados.	0	1	Meta cumplida según informe avance plan de Acción dirección Técnica y de Operaciones año 2017	Cumplida		Cumplida en 2017	Meta cumplida según informe avance plan de Acción dirección Técnica y de Operaciones año 2017		
			Garantizar la aplicación de subsidios al servicio de aseo durante 2018	• Facturación mensual para garantizar el flujo de caja de tesorería por concepto subsidios al servicio de aseo.	Recurso Humano	\$ -	Dirección Administrativa y Financiera	Número de años en que se garantiza la entrega de subsidios.	2	4	1	1	\$ 562,119,983.00	100%		se ha recaudado el aporte de subsidio al servicio de aseo	
			Optimizar la prestación del servicio de aseo mediante seguimiento satelital del parque automotor recolector.	• Adquisición e instalación de equipos de posicionamiento global en los vehículos recolectores y plataforma de seguimiento		\$ 19,123,112.00	Dirección de Operaciones	Numero de equipos instalados con seguimiento satelital	0	9	9	9	\$ 10,430,784.00	100%		Se realizó el monitoreo mensual a través de la plataforma y aplicación web, para el cumplimiento de las rutas asignadas garantizando que el recorrido se realice correctamente especialmente en la recolección y disposición final de residuos sólidos.	
			Compra de 4 maquinarias y/o vehículos para fortalecer el servicio de aseo (compactadores / bulldozer / retroexcavadoras / volquetas / otros).	• Adquisición de volco y camioneta para el fortalecimiento del servicio de aseo		\$ 220,000,000.00	Dirección de Operaciones	Número de maquinaria y/o vehículos comprados para fortalecer el servicio de aseo.	2	4	2	2			50%		A la fecha se han adquirido dos compactadores en los años 2016 y 2017. Los restantes se prevean adquirir en el último semestre de 2018.
			Garantizar la prestación del servicio que ofrece la empresa en condiciones de emergencia acorde con lo establecido por la Superintendencia de Servicios Públicos.	• Mantener la cobertura, calidad y continuidad en los servicios de acueducto, alcantarillado y aseo en situaciones de emergencia		\$ 45,000,000.00	Dirección de Operaciones	Porcentaje de cobertura del servicio en situaciones de emergencia	100%	100%	100%	100%			100%		Los eventos presentados han podido ser superados con la infraestructura existente, garantizando la prestación del servicio que ofrece la empresa, por lo tanto en el primer y segundo trimestre no se ha ejecutado este rubro.
			Realizar el estudio de vertimientos en los puntos a los cuales se realiza las descargas de las aguas utilizadas en el municipio de Piedecuesta	• Realizar el estudio de vertimientos de los sectores afectados		\$ 100,000,000.00	Oficina de Planeación Institucional	Número de estudio de vertimientos realizados en los cauces afectados	1	4	1	1	\$ 96,817,690.00	100%			Se ha realizado un la ejecución de un contrato para el realizar el monitoreo y caracterización de agua cruda y tratada.
			Certificar la Piedecuestana de Servicios Públicos en la NTC GP 1000:2009, permitiendo generar confianza en la comunidad.	• Suscribir el contrato durante el segundo semestre para realizar las capacitaciones y auditoria en los temas referentes GP 1000		\$ 60,000,000.00	Dirección Administrativa y Financiera	Procesos certificados sobre la cantidad total de procesos de la empresa	0	1	1	0%	\$ 48,000,000.00	80%			Se han creado y aprobado de procesos solo falta la certificación por un ente externo Piedecuestana de Servicios Públicos
			Garantizar la operación de los procesos y subprocesos administrativos mediante la contratación del servicio de apoyo (Nómina y servicio de apoyo)	• Realizar los procesos precontractuales y contractuales para generar la contratación del servicio. • Asegurar el cumplimiento pagos de nómina de los funcionarios de la Piedecuestana de servicios públicos.		\$ 4,354,763,749.00	Dirección Administrativa y Financiera	Cumplimiento de pagos sobre el presupuesto asignado	100%	100%	100%	100%	\$ 5,544,636,740.97	100%			Se realiza el pago de nómina, honorarios y servicio de apoyo para los procesos y subprocesos administrativos mediante la contratación del servicio de apoyo para la Piedecuestana de Servicios Públicos
			Proteger y custodiar cada una de las instalaciones administrativas y operativas de la Piedecuestana de Servicios Públicos mediante la prestación del servicio de vigilancia	• Realizar los procesos precontractuales y contractuales para generar la contratación del servicio de vigilancia.		\$ 357,720,682.00	Dirección Administrativa y Financiera	Número de meses prestados el servicio	24	48	12	12	\$ 302,575,235.00	100%			Se han realizado los pagos correspondientes al contrato de vigilancia N° 073 proteger y custodiar las instalaciones administrativas y operativas de la empresa Piedecuestana de servicios públicos

Garantizar el adecuado manejo administrativo, permitiendo la operación administrativa y técnica de la entidad.

Fortalecimiento de la Piedecuestana de Servicios Públicos en tecnologías de información y comunicación TICs para las instalaciones administrativas y operativas.	<ul style="list-style-type: none"> • Comprar e Implementar cámaras de seguridad para la planta de tratamiento agua potable la colina • Adquisición de 3 impresoras multifuncionales de alta gama • Reposición de 6 computadores nuevos, computadores para la empresa Piedecuestana de Servicios • Compra de 3 scanner nuevos, computadores para la planta administrativa 	\$	71,280,000.00	Dirección Administrativa y Financiera	Compra y reposición de equipos	9 equipos	24 equipos	12 equipos	12	\$	67,280,000.00	100%	Se realizó la compra de 12 equipos de cómputo mediante contrato N°103 para el fortalecimiento de la Piedecuestana de Servicios Públicos en tecnologías de información y comunicación
Dar cumplimiento a la normativa referente a los sistemas de salud ocupacional y sistema gestión de salud en el trabajo para todas las instalaciones de la Piedecuestana de Servicios Públicos	<ul style="list-style-type: none"> • Mantenimiento de todo el sistema de emergencia esto incluye (Recarga de extintores, reposición de botiquines, mantenimiento de equipo de emergencias) • Compra e instalación de alarmas para emergencias. • Suministro de elementos de seguridad industrial de acuerdo a la normativa vigente que aplica para cada una de las funciones que ejercen los trabajadores y empleados de la PDS. 	\$	34,451,585.00	Dirección Administrativa y Financiera	Entrega de dotación y seguimiento a su buen uso, adecuaciones de las instalaciones de acuerdo a la normativa vigente	90%	100%	100%	100%	\$	22,842,320.00	100%	Se realizó contrato N°121 para la compra de elementos de seguridad industrial para dar cumplimiento a la normativa referente a los sistemas de salud ocupacional y sistemas de gestión de salud
Implementar un sistema de seguridad de la información para la Piedecuestana de Servicios Públicos	<ul style="list-style-type: none"> • Diseñar e implementar un sistema de seguridad de la información 	\$	40,000,000.00	Dirección Administrativa y Financiera	Diseño e implementación del sistema de seguridad de la información	0%	100%	100%	100%	\$	40,000,000.00	100%	Se realizó pago correspondiente al contrato N°091 periodo de julio-septiembre con el fin de implementar un sistema de seguridad de información para la Piedecuestana de Servicios Públicos
Implementar un plan estratégico de seguridad vial para la empresa Piedecuestana de Servicios Públicos	<ul style="list-style-type: none"> • Diseñar e implementar un sistema de seguridad vial 	\$	10,800,000.00	Dirección Administrativa y Financiera	Diseño e implementación del sistema de seguridad vial	0%	100%	100%	100%	\$	10,800,000.00	100%	Se realizó un contrato N°089 para el diseño e implementación del sistema de seguridad vial
Dar cumplimiento a los pagos derivados de impuestos y contribuciones establecidos por ley.	<ul style="list-style-type: none"> • Dar cumplimiento a los pagos derivadas de impuestos y contribuciones establecidos por ley. 	\$	1,884,567,876.00	Dirección Administrativa y Financiera	Cumplimiento de pagos sobre presupuesto asignado	100%	100%	100%	100%	\$	2,296,102,703.34	100%	Se realizó el pago de impuesto a industria y comercio, impuesto de renta impuesto a la riqueza y estratificación
Cumplir con las obligaciones derivadas de laudos, sentencias y conciliaciones requeridas por la oficina jurídica de la Piedecuestana de Servicios Públicos	<ul style="list-style-type: none"> • Dar cumplimiento a los pagos derivadas de sanciones, laudos, sentencias y conciliaciones en los tiempos establecidos por la Ley. 	\$	139,846,014.00	Dirección Administrativa y Financiera	Cumplimiento de pagos sobre presupuesto asignado	100%	100%	100%	100%	\$	147,932,125.00	100%	Se realizaron los pagos correspondientes a las obligaciones derivadas de pagos, sentencias y conciliaciones
Garantizar las compras de insumos, mantenimiento, suministros, etc. para el adecuado funcionamiento de la Piedecuestana de servicios públicos.	<ul style="list-style-type: none"> • Suministrar los elementos Mínimos requeridos para las oficinas derivadas del ejercicio administrativo 	\$	99,336,826.00	Dirección Administrativa y Financiera	Compra de elementos e insumos requeridos	100%	100%	100%	100%	\$	64,863,877.00	100%	Se realizaron pagos al contrato N° 033 y N°039 para la compra de insumos, mantenimiento y suministros para el funcionamiento de la Empresa Piedecuestana de servicios Públicos y se realizó el pago
Cumplimiento de las obligaciones de funcionamiento derivadas de la prestación del servicio	<ul style="list-style-type: none"> • Cumplimiento con los pagos establecidos por la superintendencia en los temas referentes a la comisión de regulación de agua potable (CRA) • Pago de servicios de telefonía móvil, subsidio de rodamiento y servicio de mensajería de los funcionarios de la empresa que así lo requieran • Arrendamientos tangibles e intangibles requeridos para la prestación del servicio. 	\$	131,449,545.00	Dirección Administrativa y Financiera	Cumplimiento de pagos sobre presupuesto asignado	100%	100%	100%	100%	\$	271,770,135.34	100%	Se realizó el cumplimiento con los pagos establecidos por la CRA, arrendamiento, rodamiento, servicios domiciliarios, comunicación y transporte
Mantener la calidad en la prestación del servicio de acueducto, alcantarillado y aseo.	<ul style="list-style-type: none"> • Apoyo a la gestión en actividades que se desarrollan en la dirección técnica y de operaciones 	\$	102,793,232.00	Dirección de Operaciones	Porcentaje de cumplimiento de obligaciones contractuales	100%	100%	100%	100%	\$	100,393,232.00	100%	Se ha mantenido la calidad en la prestación del servicio de acueducto alcantarillado y aseo mediante el apoyo y/o acompañamiento del equipo interdisciplinario de profesionales a cargo cada de actividades en pro de garantizar la prestación de los servicios públicos al Municipio de Piedecuesta.

Asegurar la protección y los intereses patrimoniales de la empresa Piedecuestana de servicios públicos.	<ul style="list-style-type: none"> Compra o adquisición de pólizas de responsabilidad civil extracontractual todo riesgo para las instalaciones y vehículos de la empresa. 	\$ 428,459,333.00	Dirección Administrativa y Financiera	Compra de pólizas	100%	100%	100%	100%	\$ 389,883,084.00	100%	Se realizó la compra de pólizas con la Aseguradora Liberty Seguros S.A. mediante contrato N°072 con el fin de asegurar la protección y los intereses patrimoniales de la empresa Piedecuestana de Servicios Públicos.
Cumplimiento con los pagos derivados de la deuda pública y compromisos presupuestales.	<ul style="list-style-type: none"> Dar cumplimiento con los pagos establecidos de la deuda pública para 2018 Dar cumplimiento con los pagos presupuestales derivados de vigencias anteriores Cumplir con los gastos y pagos derivados del recaudo generados por los bancos. 	\$ 4,838,685,585.00	Dirección Administrativa y Financiera	Cumplimiento de pagos sobre presupuesto asignado	100%	100%	100%	100%	\$ 3,214,018,734.19	100%	Se realizó los pagos correspondientes a pasivos exigibles, amortización deuda pública, intereses, comisiones y gastos Banca comercial
Mejoramiento de las instalaciones administrativas y de atención al cliente de la empresa Piedecuestana de Servicios Públicos.	<ul style="list-style-type: none"> Ampliar los espacios de trabajo y de atención a los procesos propios derivados de la prestación de los servicios de Acueducto, alcantarillado y aseo. 	\$ 186,699,281.00	Dirección Administrativa y Financiera	Relación de necesidades de mejoramiento/ necesidades ejecutadas	100%	100%	100%	100%	\$ 127,552,540.00	100%	Se realizaron contratos N° 104 y N°162 de instalación de módulos de trabajo y adecuaciones eléctricas para el edificio administrativo de la Empresa Piedecuestana de servicios públicos
Garantizar el suministro de agua potable para Ruitoque bajo y veredas aledañas.	<ul style="list-style-type: none"> Dar cumplimiento con los pagos mensuales derivados de la compra de agua potable a Ruitoque SA E.S.P 	\$ 537,327,088.00	Dirección Administrativa y Financiera	Cumplimiento de pagos sobre presupuesto asignado	100%	100%	100%	100%	\$ 284,307,330.00	100%	Se realizó el pago de las facturas correspondientes al periodo julio – sept de suministro de agua potable para Ruitoque bajo y veredas aledañas
Garantizar el pago de servicios públicos de las plantas de tratamiento.	<ul style="list-style-type: none"> Realizar los pagos de servicios públicos de las plantas de tratamiento 	\$ 1,521,482,201.00	Dirección Técnica y de Operaciones	Cumplimiento de pagos sobre presupuesto asignado	100%	100%	100%	100%	\$ 1,025,770,878.00	100%	Se ha realizado el pago de servicios públicos de las plantas de tratamiento de aguas residuales la diva y el santuario y de agua potable la colina, dando cumplimiento del 100% en el primer, segundo y tercer trimestre de 2018
Asegurar las garantías de responsabilidad civil extracontractual de los vehículos adscritos a la dirección de Técnica y de operaciones.	<ul style="list-style-type: none"> Realizar pago de pólizas de responsabilidad civil. 	\$ 7,391,488.00	Dirección Técnica y de Operaciones	Pago de pólizas para vehículos	100%	100%	100%	100%	\$ 87,755,486.00	100%	Se realizó pago de pólizas de los vehículos de propiedad de la empresa Piedecuestana que prestan servicios en la dirección de operaciones
Asegurar la garantía de convenios interadministrativos que los requieran mediante la compra de pólizas.	<ul style="list-style-type: none"> Realizar pago de pólizas para convenios interadministrativos que lo requieran. 	\$ 10,000,000.00	Dirección de Planeación e Infraestructura	Pago de pólizas para convenios interadministrativos que así lo requieran	100%	100%	100%	100%	\$ -	100%	No se ha requerido el pago de pólizas de convenios interadministrativos