

CONSTANCIA DE FIJACIÓN Y DESFIJACIÓN DE AVISO N° 371

Para notificar **LA RESPUESTA AL OFICIO PRESENTADO EL DÍA 26 DE SEPTIEMBRE DEL 2018 con interno 201888000108095**, por el (la) señor(a) **YOHANN PAUL ARISMENDY**, del 28 de AGOSTO del 2018, proferida por el **DIRECTOR COMERCIAL** de la Empresa Municipal de servicios Públicos de Piedecuesta E.S.P., se fija el presente aviso **hoy TREINTA Y UNO (31) de octubre del 2018 siendo las 8:00 A.M y teniendo en cuenta que la misma fue devuelta por el correo certificado, al no haber sido posible la recepción del peticionario, debido a que en la dirección el lugar estaba cerrado, quedando de esta forma notificado** y de conformidad con el artículo 68 y 69 C.C.A. CITACIONES PARA NOTIFICACIÓN PERSONAL, LEY 1437 DEL 2011. "si no hay otro medio más eficaz de informar al interesado, se le enviará una citación a la dirección, al número de fax o al correo electrónico que figuran en el expediente o puedan obtenerse del registro mercantil, para que comparezca a la diligencia de notificación personal. El envío de la citación se hará dentro de los diez (10) días siguientes a la expedición del acto, y de dicha diligencia se dejará constancia en el expediente. Cuando se desconozca la información sobre el destinatario señalada en el inciso anterior, la citación se publicará en la página electrónica o en un lugar de acceso al público de la respectiva entidad por el término de diez (10) días siguientes a su notificación o a la desfijación del aviso". El presente aviso se desfija el día 15 de noviembre de 2018, siendo las 6:00 P.M.

Se anexan 8 folios.

Con toda atención,



WILLIAM ROA QUINTERO

Director Comercial

Empresa Piedecuestana de Servicios Públicos E.S.P.

Proyecto: D.A.T.B  Coordinadora de P.Q.R.

ELABORO	FECHA	REVISÓ	FECHA	APROBÓ	FECHA
Profesional en Calidad	06/02/2018	Director Administrativo y Financiero	09/02/2018	Comité de Calidad	13/02/2018

PQR

	 CARTAS	Código: GCI-MC.CDR01-200.F07
		Versión: 0.0
		Página 1 de 2

RAD: 2,018002731

Piedecuesta, 26 de septiembre de 2018

Señor:
YOHANN PAUL ARISMENDY
 Carrera 4B No. 1C – 24 Apartamento 201 Campo Verde
 Piedecuesta

Ref: Cumplimiento Fallo Resolución No. SSPD – 201888000108095 DEL 28/08/2018
 (Expediente No. 2018840390400044E)

Respetuosamente me permito informar que se procedió a dar cumplimiento al fallo emitido por la Superintendencia de Servicios Públicos mediante Resolución No. **201888000108095 DEL 28/08/2018** donde ordenan reconocer los efectos del silencio administrativo a la petición radicada el día 15 de junio de 2017 por el señor **YOHANN PAUL ARISMENDY** y teniendo en cuenta que en dicha petición solicitaba descuento de los valores que se habían facturado hasta el 15 de junio de 2017 y visita técnica al predio ubicado en la CRA 4B 1C-24 APTO 201 CAMPO VERDE, se realizó los siguientes descuentos

- Descuento por valor de \$312.870 correspondiente a los valores facturados en los periodos de enero, febrero, marzo y abril de 2017, aclarando que la factura expedida al momento de la reclamación del 15 de junio de 2017 era la correspondiente al mes de abril de 2017.
- En relación a la visita al predio CAMPO VERDE, le informamos junio de 2017, sin embargo teniendo desocupado no hubo una persc

1- CONSULTA DE SERVICIOS

Orden :	290671	Sector	
Código :	038414	Barrio	
Fecha :	JUN/29/17	Dirección	
Hora :	06:59	Dir. Daño	
Medio :	S.I.C.	Solicitante	
# Sol :	1	Ubicación	
# Imp :	1	Medidor	
Asignado a :			



411

2
6741

PIEDECUUESTANA, 804.005.441-4
 CARTA COPIA /
6640002664

2898
 Yohann Paul Arismendy
 Cr 4b 1c 24 Apto 201 Campo Verde / Piedecuesta



02664
COPIA

C.P. 6640002664

ELABORO Coordinador de Calidad	FECHA 24/05/2016	REVISO Director Administrativo y Financiero	FECHA 25/05/2016	APROBÓ Comité de Calidad	FECHA 07/09/2016
--	----------------------------	---	----------------------------	------------------------------------	----------------------------

Carrera 8 # 12-28 Barrio La Candelaria
 Sede Administrativa
 Teléfono: (037) 6550058
 Email: servicioalcliente@piedecuestanaesp.gov.co

Atención:
 Lunes a Viernes
 7:30 am a 11:30 am y
 1:30 pm a 5:30 pm

<http://www.piedecuestanaesp.gov.co>
 @pds_Prensa
[www.facebook.com /Piedecuestana](http://www.facebook.com/Piedecuestana) de servicios Públicos ESP

De acuerdo a lo expuesto anteriormente, le informamos que deberá acercarse a las oficinas de la empresa Piedecuestana de Servicios Públicos para programar una nueva visita donde pueda ser atendida por el usuario.

Es importante aclarar que la Empresa Piedecuestana de Servicios Públicos e.s.p tiene el firme compromiso de brindar el mejor servicio a nuestros usuarios y nos comprometemos a seguir esforzándonos para mejorar nuestros procesos y evitar este tipo de amonestaciones.

Con toda atención,


JAIME ORDOÑEZ ORDOÑEZ
GERENTE GENERAL
Empresa Piedecuestana de Servicios Públicos E.S.P.

Proyecto: Diana Andrea Tarazona Becerra – Coordinadora PQR 

Revisó: William Roa - Director Comercial 

Revisó: Miguel Bautista – Abogado Contratista 

ELABORO	FECHA	REVISO	FECHA	APROBÓ	FECHA
Coordinador de Calidad	24/05/2016	Director Administrativo y Financiero	25/05/2016	Comité de Calidad	07/09/2016

**FACTURA MES DE ABRIL DE
2017
EXPEDIDA EL 08 DE JUNIO DE
2017**

**CORRESPONDE A LOS
VALORES RECLAMADOS EL
DÍA 15 DE JUNIO DE 2018**

FACTURA No 4497295	EXEDICIÓN JUN/08/17	PERIODO FACTURADO ABRIL/2017
VALOR TOTAL \$ 312,870	TIPO DE PAGOS INMEDIATO	FECHA DE VENCIMIENTO JUN/27/17
CANTIDAD DE PAGOS 4	VALOR DE CADA PAGO \$ 0	FECHA DE ÚLTIMO PAGO / /

Piedecuestana

DE SERVICIOS PÚBLICOS S.p.A

Concepto Suscriptor: **038414** Futa: 90301-2750-0201 Zona: LA CANTERA
 Dirección: **CRA 4B 1C-24 APTO 201**
 Dirección Envío: **CRA 4B 1C-24 APTO 201**
 Servicio: **CAMPO SVERDE** Municipio: **68547-PIEDECUESTA**
 Suscriptor/Usuario: **ARISMENDY MORENO YOHANN PAUL - 91350740**
 Urbanización:

Ciclo	003	Ciclo	09	ASEO	ASEO P.D.S.
-------	------------	-------	-----------	------	--------------------

Diametro: **0016032065**
1/2"
ELSTER
 0
 0
 0
 0
 0
 OCT NOV DIC ENE FEB MAR Actual Promedio

ACUEDUCTO		ALCANTARILLADO		USO: RESIDENCIAL Estrato: ESTRATO 3		USO: RESIDENCIAL Estrato: ESTRATO 3		USO: RESIDENCIAL Estrato: ESTRATO 3	
Subsidio / Contribución	-15,00	Subsidio / Contribución	-15,00	Subsidio / Contribución	-15,00	Subsidio / Contribución	-15,00	Subsidio / Contribución	-15,00
Valor	1.196,07	Valor	995,75	Valor	4.007,74	Valor	0,00	Valor	0,00
Valor	5.853,12	Valor	4.008	Valor	14.987	Valor	0,00	Valor	0,00
Valor	0,00	Valor	0,00	Valor	0,00	Valor	0,00	Valor	0,00

CARGO FIJO ACUEDUCTO		CARGO FIJO ALCANTARILLADO		BARRIDO Y LIMPIEZA		RECOLECCION Y TRANSPORTE		DISPOSICION FINAL		COMERCIALIZACION		TRATAMIENTO DE LIXIVIADOS		SUBSIDIO ASEO		INTERESES X MORA ASE	
Valor	5,853	Valor	4,008	Valor	2,918	Valor	6,065	Valor	1,907	Valor	1,499	Valor	425	Valor	-1,922	Valor	876
Valor	2,371	Valor	1,861	Valor	1,907	Valor	1,907	Valor	1,499	Valor	425	Valor	-1,922	Valor	876	Valor	0
Valor	1	Valor	3,162	Valor	1,907	Valor	1,907	Valor	1,499	Valor	425	Valor	-1,922	Valor	876	Valor	0
Valor	3,162	Valor	14,987	Valor	1,499	Valor	425	Valor	1,499	Valor	425	Valor	-1,922	Valor	876	Valor	0
Valor	14,987	Valor	14,987	Valor	1,499	Valor	425	Valor	1,499	Valor	425	Valor	-1,922	Valor	876	Valor	0

Valor	26,374	Valor	24,018	Valor	11,768
Valor	116,277	Valor	91,420	Valor	43,013
Valor	\$142,651	Valor	\$115,438	Valor	\$54,781
Valor	0	Valor	0	Valor	0

FINANCIACIONES				
FECHA	CONCEPTO	VALOR	PLAZO	VALOR
30/12/2016	TARIFA DE CONEXION ACD	\$ 18,149	16.0 de 36	\$ 276,082
30/12/2016	TARIFA CONEXION ALCANTARIL	\$ 18,149	16.0 de 36	\$ 276,082

RECAUDOS OTROS SERVICIOS	
CONCEPTO	VALOR
TOTAL FACTURADO POR ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO \$ 312,870	

MENSAJE DE INTERES
 EN COBRO PREJURIDICO PRESENTARSE A LA OFICINA DE GESTION DE COBRO PIEDECUESTANA DE SERVICIOS PUBLICOS .
 CONCEPTO "COBRO NO REALIZADO" CORRESP ONDE A COMPONENTE ASEO , PODA ARBOLES DE MAY /18 QUE NO SE COB RO
 MES JUN/18. RETROACTIVO COMERCIALIZACION Y APROVECHAMIENT O DEC 596/15.

NO VALIDO PARA PAGAR **TOTAL A PAGAR: \$ 312,870**
 (415)7707267410018(8020)00000009038414(3900)00312870(96)20170623

**FACTURA MES DE JULIO DE
2018 ANTES DE REALIZAR EL
DESCUENTO DE \$312.870**

FACTURA No 5088572	EXPEDICIÓN SEP/07/18	PERIODO FACTURADO JULIO/2018
VALOR A PAGAR \$ 1,401,030	TERMINO DE PAGO INMEDIATO	FECHA ÚLTIMO PAGO OCT/01/18
MONEDA 19	VALOR ÚLTIMO PAGO \$ 0	FECHA ÚLTIMO PAGO

Piedecuestana

DE SERVICIOS PÚBLICOS s.p

Código de Suscriptor: 038414 Ruta: 90301-2750-0201 Zona: LA CANTERA
 Dirección Predio: CRA 4B 1C-24 APTO 201
 Dirección Envío: CRA 4B 1C-24 APTO 201
 Barrio: CAMPO SVERDE Municipio: 68547-PIEDECUESTA
 Suscriptor/Usuario: ARISMENDY MORENO YOHANN PAUL - 91350740
 Urbanización:

Código de Suscriptor: 038414 Ruta: 90301-2750-0201 Zona: LA CANTERA
 Dirección Predio: CRA 4B 1C-24 APTO 201
 Dirección Envío: CRA 4B 1C-24 APTO 201
 Barrio: CAMPO SVERDE Municipio: 68547-PIEDECUESTA
 Suscriptor/Usuario: ARISMENDY MORENO YOHANN PAUL - 91350740
 Urbanización:

Caso	003	Ciudad	09
ASEO		ASEO P.D.S.	
APROVECHAMIENTO			

Uso: RESIDENCIAL	Estrato: ESTRATO 3	Uso: RESIDENCIAL	Estrato: ESTRATO 3	Uso: RESIDENCIAL	Estrato: ESTRATO 3
% subsidio / Contribución: -15,00	Nivel de producción:	% subsidio / Contribución: -15,00	Nivel de producción:	% subsidio / Contribución: -15,00	Nivel de producción:

CONCEPTOS	VALOR	CONCEPTOS	VALOR	CONCEPTOS	VALOR
CARGO FIJO ACUEDUCTO	6,048	CARGO FIJO ALCANTARILLADO	4,141	BARRIDO Y LIMPIEZA	3,907
INTERESES X MORA ACUEDUCTO	9,981	INTERESES X MORA ALC	8,874	RECOLECCION Y TRANSPORTE	5,397
AJUSTE DECENA FACTURA	-4	INT FINANCIACION DERECHOS ALCAN	1,755	DISPOSICION FINAL	1,827
INT FINANCIACION DERECHOS	1,755	TARIFA CONEXION ALCANTARILLAD	16,394	COMERCIALIZACION	2,123
TARIFA DE CONEXION ACD	16,394			COSTO LIMPIEZA URBANA	1,581

TOTAL MES:	34,174	TOTAL MES:	31,164	TOTAL MES:	18,182
TOTAL AÑO:	567,424	TOTAL AÑO:	502,329	TOTAL AÑO:	247,757
TOTAL ASEO:	\$601,598	TOTAL ASEO:	\$533,493	TOTAL ASEO:	\$265,939
TOTAL ALCANTARILLADO:	0	TOTAL ALCANTARILLADO:	0	TOTAL ALCANTARILLADO:	0

FINANCIACIONES				
FECHA	CONCEPTO	VALOR	FECHA	VALOR
30/12/2016	TARIFA DE CONEXION ACD	\$ 18,149	16.0 de 36	\$ 276,082
30/12/2016	TARIFA CONEXION ALCANTARIL	\$ 18,149	16.0 de 36	\$ 276,082

RECAUDOS OTROS SERVICIOS	
CONCEPTO	VALOR
TOTAL FACTURADO POR	\$ 1,401,030
ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO	

MENSAJE DE INTERES

EN COBRO PREJURIDICO PRESENTARSE A LA OFICINA DE GESTION DE COBRO PIEDECUESTANA DE SERVICIOS PUBLICOS .
 CONCEPTO "COBRO NO REALIZADO" CORRESP ONDE A COMPONENTE ASEO , PODA ARBOLES DE MAY /18 QUE NO SE COB RO
 MES JUN/18. RETROACTIVO COMERCIALIZACION Y APROVECHAMIENT O DEC 596/15.

DUPLICADO HISTÓRICO

NO VALIDO PARA PAGAR

TOTAL A PAGAR: \$ 1,401,030

(415)7707267410018(8020)0000009038414(3900)01401030(96)20180928

**FACTURA MES DE
JULIO DE 2018
DESPUES DE
REALIZAR EL
DESCUENTO DE
\$312.870**

REFERENCIA PAGO ELECTRÓNICO: 9038414

NÚMERO DE FACTURA 5088572	EXPIRACIÓN SEP/07/18	PERIODO FACTURADO JULIO/2018
MONTANTO \$ 1,088,160	TIPO DE PAGO INMEDIATO	FECHA DE VENCIMIENTO OCT/01/18
CANTIDAD DE CUENTAS 14	MONTANTO DE CUENTAS \$ 0	

Piedecuestana

Número de Cuenta: **038414** Zona: **LA CANTERA**
 Dirección: **CRA 4B 1C-24 APTO 201**
 Municipio: **68547-PIEDECUESTA**
 Teléfono: **ARISMENDY MORENO YOHANN PAUL - 91350740**

Diámetro: **0016032065**
1/2"
ELSTER
 0
 0
 0
 0

Clase: **003** Círculo: **09**
ASEO P.D.S.

RESIDENCIAL		ESTRATO 3		RESIDENCIAL		ESTRATO 3		RESIDENCIAL		ESTRATO 3	
Subsidio / Contribución		-15,00		Subsidio / Contribución		-15,00		Subsidio / Contribución		-15,00	
		1.235,90				1.028,91					
		6.048,03				4.141,20					
		0,00				0,00					
CARGO FIJO ACUEDUCTO		6,048	CARGO FIJO ALCANTARILLADO		4,141	BARRIDO Y LIMPIEZA		3,907			
INTERESES X MORA ACUEDUCTO		9,981	INTERESES X MORA ALC		8,794	RECOLECCION Y TRANSPORTE		5,397			
AJUSTE DECENA FACTURA		-2	INT FINANCIACION DERECHOS ALCAN		1,755	DISPOSICION FINAL		1,827			
INT FINANCIACION DERECHOS		1,755	TARIFA CONEXION ALCANTARILLADO		16,394	COMERCIALIZACION		2,123			
TARIFA DE CONEXION ACD		16,394				COSTO LIMPIEZA URBANA		1,581			
						TRATAMIENTO DE LIXIVIADOS		282			
						TARIF APROVECHAM RESIDUOS		222			
						COMERCIALIZ. APROVECHAMIENTO		348			
						SUBSIDIO ASEO		-2,353			
						COBRO NO REALIZADO		521			
						INTERESES X MORA ASE		4,405			

34,176	31,084	18,260
400,542	356,341	247,757
\$434,718	\$387,425	\$266,017
0	0	0

FINANCIACIONES				
FECHA	DESCRIPCION	MONTANTO	PLAZO	VALOR
30/12/2016	TARIFA DE CONEXION ACD	\$ 18,149	16.0 de 36	\$ 276,082
30/12/2016	TARIFA CONEXION ALCANTARIL	\$ 18,149	16.0 de 36	\$ 276,082

RECAUDOS OTROS SERVICIOS	
CANTIDAD	VALOR
TOTAL FACTURADO POR ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO \$ 1,088,160	

MENSAJE DE INTERES

APRECIADO USUARIO SU FACTURA PRESENTA MORA ... SE SUSPENDERA EL SERVICIO A USUARIOS QUE PRESENTEN 2 MESES DE ATRASO. ARTICULO 140 LEY 142. CONCEPTO "COBRO NO REALIZADO CORRESPONDE COMPONENTE ASEO, PODA ARBOLES MAY/18 QUE NO SE COBRO MES JUN /18. RETROACTIVO COMERCIALIZACION, APROVECHAMIENTO DEC 596/15.

Piedecuestana  **5088572** **038414**
INMEDIATO **JULIO/2018**



(415)7707267410018(8020)0000009038414(3900)01088160(96)20180928

TOTAL A PAGAR: \$ 1,088,160