

ACUERDO DE JUNTA DIRECTIVA No. 016  
(Diciembre 29 del 2016)

“POR MEDIO DEL CUAL SE CONCEDE UNA REBAJA DE INTERESES A LOS USUARIOS MOROSOS, SE AUTORIZA AL GERENTE PARA REALIZAR ACUERDOS DE PAGO Y PARA QUE ADOpte LAS MEDIDAS NECESARIAS QUE PERMITAN LA RECUPERACIÓN DE CARTERA, EN LA EMPRESA PIEDECUESTANA DE SERVICIOS PÚBLICOS E.S.P.”

LA JUNTA DIRECTIVA DE LA EMPRESA PIEDECUESTANA DE SERVICIOS PÚBLICOS ESP, EN USO DE SUS FUNCIONES LEGALES Y ESTATUTARIAS Y EN ESPECIAL LAS QUE LE CONFIERE EL ACUERDO DE JUNTA 002 DE 2006 Y DEMÁS ACUERDOS MODIFICATORIOS, LA LEY 142 DE 1994, LA LEY 1150 DE 2007 Y DEMÁS NORMAS CONCORDANTES.

CONSIDERANDO

A). Que LA EMPRESA MUNICIPAL DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS DE PIEDECUESTA E.S.P, es una entidad con carácter industrial y comercial del orden municipal, que tiene como **objeto principal** la prestación de los servicios públicos domiciliarios de Acueducto, Alcantarillado y Aseo, como la producción y comercialización de agua ozonizada y microfiltrada, energía eléctrica, distribución de gas combustible por red, telefonía básica conmutada fija y móvil rural, así como las actividades complementarias a los mismos.

B). Que LA EMPRESA MUNICIPAL DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS DE PIEDECUESTANA E.S.P, para desarrollar su objeto social, **se rige por** el Manual de Contratación interno (Acuerdo No 004 del 2006 y demás acuerdos modificatorios), por los Estatutos (Acuerdo No 002 del 30 de Enero del 2006 y demás acuerdos modificatorios), por la Ley 142 de 1994, por las Resoluciones de la CRA y demás normas que reglamenten su naturaleza jurídica o aquellas a las que remitan las normas anteriores.

C). Que la Ley 142 de 1994, establece la intervención del Estado en los servicios públicos en aspectos fundamentales como, **el acceso** (Artículo 2° numeral 2.8: Mecanismos que garanticen a los usuarios el acceso a los servicios y su participación en la gestión y fiscalización de su prestación...); **el régimen tarifario** (numeral 2.9. Establecer un régimen tarifario proporcional para los sectores de bajos ingresos de acuerdo con los preceptos de equidad y solidaridad); los **intereses moratorios** (Artículo 96 inciso segundo: En caso de mora de los usuarios en el pago de los servicios, podrán aplicarse interés de mora sobre los saldos insolutos) y los **subsidios** (Artículo 29 Las entidades señaladas el Artículo 368 de la Constitución Política podrán conceder subsidios en sus respectivos presupuestos...)

D). Que de acuerdo con la **Sentencia C-389 del 2002 de la Corte Constitucional** donde se fijó el alcance del Artículo 96 de la Ley 142 de 1994, se estableció que no se podrán realizar descuentos a los usuarios respecto del capital, los descuentos o exoneraciones solo proceden sobre los intereses.

E). Que el Artículo 130 de la Ley 142 de 1994 modificado por el Artículo 18 de la Ley 689 del 2001, establece lo siguiente: *“Son partes del Contrato la empresa de servicios públicos, el suscriptor y/o usuario. El propietario o poseedor del inmueble, el suscriptor y los usuarios del servicio son solidarios en sus obligaciones y derechos en el contrato de servicios públicos. Las deudas*

derivadas de la prestación de los servicios públicos **podrán ser cobradas** ejecutivamente ante la jurisdicción ordinaria o bien ejerciendo la jurisdicción coactiva por las empresas industriales y comerciales del Estado... Parágrafo. Si el usuario o suscriptor incumpliere su obligación de pagar oportunamente los servicios facturados dentro del termino previsto en el contrato, el cual no excederá dos periodos consecutivos de facturación, la empresa de servicios públicos estará en la **obligación de suspender el servicio**. Si la empresa incumple la obligación de la suspensión del servicio se romperá la solidaridad prevista en esta norma"

F). Que a su vez, el Artículo 140 de la Ley 142 de 1994, modificado por la Ley 689 del 2001, establece la suspensión del servicio, **por incumplimiento** del contrato por parte del suscriptor o usuario, en los siguientes eventos: Por falta de pago en el término que fije la entidad prestadora, sin exceder en todo caso de dos (2) periodos de facturación en el evento que esta sea bimestral y de tres (3) periodos cuando sea mensual, además por el **fraude a las conexiones, a las acometidas y medidores o líneas**.

G) Que de acuerdo con los seguimientos y estudios realizados, los índices de morosidad de los usuarios de la entidad durante los dos últimos años son como aparecen en los cuadros siguientes, cuyas cifras perjudican los ingresos presupuestales y el normal funcionamiento de la misma.

Año 2012

SERVICIO	Atraso > a 100 meses	Atrasos entre 50 y 100 meses	Atrasos entre 3 y 49 meses	Atrasos de 1 y 2 meses	TOTAL MOROSOS	TOTAL FACTURADO AL MES DE DIC.	TOTAL REFACTURADO	TOTAL INTERESES	TOTAL
ACUEDUCTO	8	73	1 177	4 518	5 776	58.028.677	450.868.772	185.673.410	694.570.859
ALCANTARILLADO	8	73	1 177	4 518	5 776	28.781.381	318.471.178	129.680.364	476.932.923
ASEO	8	73	1 177	4 518	5 776	14.825.517	159.488.883	64.012.208	238.326.608
TOTAL								379.365.982	

Año 2013

SERVICIO	Atraso > a 100 meses	Atrasos entre 50 y 100 meses	Atrasos entre 3 y 49 meses	Atrasos de 1 y 2 meses	TOTAL MOROSOS	TOTAL FACTURADO AL MES DE DIC.	TOTAL REFACTURADO	TOTAL INTERESES	TOTAL
ACUEDUCTO	12	67	912	2.033	3.024	\$ 93.665.515,00	\$ 478.097.902,00	\$ 137.418.818,00	\$ 709.182.235,00
ALCANTARILLADO	9	49	825	1.970	2.853	\$ 58.453.945,00	\$ 290.521.048,00	\$ 84.902.290,00	\$ 433.877.283,00
ASEO	9	52	743	1.549	2.353	\$ 26.413.728,00	\$ 156.076.650,00	\$ 57.289.754,00	\$ 239.780.132,00
TOTAL						\$ 178.533.188,00	\$ 924.695.600,00	\$ 279.610.862,00	\$ 1.382.839.650,00

AÑO 2014

Servicios	Atraso > a 100 meses	Entre 50 y 100 meses	Entre 3 y 49 meses	Entre 1 y 2 meses	Total morosos	Total facturado al mes dic	Total Refacturado	Total Intereses	Total
Acue	21	55	940	1700	2716	\$84.915.602	\$620.530.838	\$160.334.325	865.780.765
Alca	11	43	880	1634	2568	\$55.799.742	\$425.265.945	\$101.069.274	582.134.961
Aseo	20	45	767	1339	2171	\$26.737.152	\$231.114.011	\$ 65.958.788	323.809.951
						167.452.496	1.276.910.794	\$327.362.387	1.771.725.677

AÑO 2015

SERVICIO	AÑO 2015								
	ATRASOS MESES								
	MAYOR A 100	50 A 100	3 A 49	1 A 2	TOTAL MOROSÓS	TOTAL FACTURADO DIC	TOTAL REFACTURADO	TOTAL INTERESES	TOTAL
ACUEDUCTO	21	48	1 235	5 862	7 166	775 624 408	657 019 222	173 760 727	1 432 643 630
ALCANTARILLADO	11	37	1 162	5 672	6 882	534 975 574	534 975 574	101 570 168	1 069 951 148
ASEO	20	37	968	4 091	5 116	339 631 339	299 440 471	71 737 085	639 071 810

AÑO 2016

SERVICIO	AÑO 2016								
	ATRASOS MESES								
	MAYOR A 100	50 A 100	3 A 49	1 A 2	TOTAL MOROSÓS	TOTAL FACTURADO NOV	TOTAL REFACTURADO	TOTAL INTERESES	TOTAL
ACUEDUCTO	20	48	1.077	4.993	6.138	959.535.577	772.692.464	200.947.416	1.732.228.041
ALCANTARILLADO	14	38	1.023	4.831	5.906	565.989.728	464.465.098	114.717.589	1.030.454.826
ASEO	21	39	882	3.595	4.537	352.907.843	299.937.258	82.569.148	652.845.101

l). Que de acuerdo con las anteriores consideraciones, se hace necesario implementar medidas de saneamiento, de control y de legalización que permitan la recuperación de cartera morosa y el mejoramiento del servicio, como **rebajar los intereses moratorios** a los usuarios que paguen la totalidad de la deuda y para quienes hagan acuerdos de pago en porcentajes y plazos considerables, previo el pago de una cuota inicial; Realizar **acuerdos de pago flexibles** con los usuarios anteriores, como con aquellos cuyas deudas no superen tres periodos mensuales; Como aplicar las medidas de **suspensión** de los servicios por incumplimiento y morosidad e iniciar el **cobro coactivo** conforme a la ley.

Que por lo anteriormente expuesto, la Junta Directiva de la Empresa Municipal de Servicios Públicos domiciliarios de Piedecuesta ESP.

ACUERDA

**ARTICULO PRIMERO.** Establézcase la **rebaja de intereses moratorios** para los usuarios y/o suscriptores de los servicios de acueducto, alcantarillado y aseo de la Empresa Piedecuestana de Servicios públicos E.S.P, que estén reportados con dos y más meses de atraso, previa notificación escrita de la deuda, de conformidad con las consideraciones del presente acuerdo y teniendo en cuenta los siguientes porcentajes así:

- a). El ochenta por ciento (80%) de los intereses, para quienes paguen la totalidad de la deuda del dos (02) de enero hasta veintiocho (28) de febrero de 2017; y el sesenta por ciento (60%) para quienes hagan acuerdo de pago desde el dos (02) de enero hasta el veintiocho (28) de febrero del año 2017.
- b). El setenta por ciento (70%) de los intereses, para quienes paguen la totalidad de la deuda del primero (01) de marzo hasta veintiocho (28) de abril y el cincuenta por ciento (50%) para quienes hagan acuerdo de pago primero (01) de marzo hasta veintiocho (28) de abril.
- c). El cincuenta por ciento (50%) de los intereses, para quienes paguen la totalidad de la deuda desde el primero (01) de mayo hasta el veintinueve (29) de diciembre del año 2017 y el treinta por ciento (30%) para quienes hagan acuerdo de pago del primero (01) de mayo al veintinueve (29) de Diciembre del año 2017.

**Parágrafo Primero.** Autorícese al Gerente de la Empresa Piedecuestana de Servicios públicos para que haga efectivos los descuentos referidos, en los términos y fechas establecidas.

**ARTICULO SEGUNDO.** Autorícese al Gerente de la Empresa Piedecuestana de servicios públicos para que realice **ACUERDOS DE PAGO**, de los servicios de acueducto, alcantarillado y aseo, tanto con los usuarios y/o suscriptores de la entidad que estén reportados en morosidad (más de tres meses de atraso), como con aquellos cuyas deudas no superen dos periodos mensuales, dichos acuerdos se autorizan de 2 a 24 meses, pagando una cuota inicial del veinte por ciento (20%) y el saldo en cuotas fijas conforme al monto adeudado y a las condiciones socioeconómicas del usuario, junto con los intereses legales de mora en caso de incumplimiento.

**Parágrafo Primero.** La facultad de realizar los anteriores Acuerdos de pago, es hasta el 31 de Diciembre del 2017.

**ARTICULO TERCERO.** En caso de que los usuarios y/o suscriptores en morosidad no se acojan a la presente disposición ó incumplan los Acuerdos de pago, procédase con las medidas establecidas en los Artículos 130, 140 y ss de la Ley 142 de 1994, en concordancia con la Resolución No 034 del 17 de Febrero del 2012 (Cobro por jurisdicción coactiva).

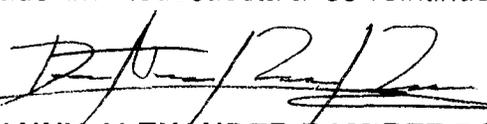
**ARTICULO CUARTO:** De las anteriores autorizaciones (rebajas de intereses y acuerdos de pago), el Gerente de la entidad, deberá rendirse un informe a la Junta Directiva en las siguientes reuniones.

**ARTICULO QUINTO.** Autorizar al Gerente de la Empresa Piedecuestana de servicios públicos, para que adopte las medidas de control y legalización que sean necesarias con relación a los servicios prestados por la entidad y para que realice los actos administrativos de ley, tendientes a mejorar el funcionamiento de la misma.

**ARTICULO SEXTO:** El presente acuerdo rige a partir de la fecha de su promulgación y deroga las disposiciones que le sean contrarias.

**COMUNÍQUESE, PUBLÍQUESE Y CÚMPLASE**

Dado En Piedecuesta a los veintinueve (29) días del mes de Diciembre del 2016

  
**DANNY ALEXANDER RAMIREZ ROJAS**  
ALCALDE MUNICIPAL

  
**JAIME ORDÓÑEZ ORDÓÑEZ**  
SECRETARIO

Proyectó: Salomón Villamizar  Abogado