

PRESENTACIÓN DE INFORMES

Código: GPI-MC-CDR01-103.F12

Versión: 1.0

Página 1 de 26

DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA

PROYECTO	META(S)	PRESUPUESTO	INDICADOR(ES)	LÍNEA BASE	META AÑO 2019	AVANCE EN INDICADOR	AVANCE EN PRESUPUESTO	AVANCE EN META (%)	OBSERVACIONES
1	Garantizar la aplicación de subsidios al servicio de acueducto durante 2019	\$ -	Número de años en que se garantiza la entrega de subsidios.	3	1	0	\$ 212.646.615	100%	En el periodo c recaudado el apo servicio de acueduc
2	Garantizar la aplicación de subsidios al servicio de alcantarillado durante 2019	\$ -	Número de años en que se garantiza la entrega de subsidios.	3	1	0	\$ 306.679.606	100%	En el periodo c recaudado el apo servicio de alcantari
3	Garantizar la aplicación de subsidios al servicio de aseo durante 2019	\$ -	Número de años en que se garantiza la entrega de subsidios.	3	1	0	\$ 163.499.899	100%	En el periodo c recaudado el apo servicio de aseo
4	Certificar la Piedecuestana de Servicios Públicos en la NTC ISO 9001:2015, permitiendo generar confianza en la comunidad.	\$ 15.000.000,00	Procesos certificados sobre la cantidad total de procesos de la empresa	0	1	100%	\$ 0	100%	Se certificó la Piedecu Públicos en la NTC ISI

ELABORÓ Profesional en Calidad	FECHA 06/02/2018	REVISÓ Director Administrativo y Financiero	FECHA 09/02/2018	APROBÓ Comité de Calidad	1
--	----------------------------	---	----------------------------	------------------------------------	---

Carretera 8 # 12-28 Barrio La Candelaria
Sede Administrativa
Teléfono: (037) 6550058 Ext. 109
Email: servicioalcliente@piedecuestanaesp.gov.co

Atención:
Lunes a Viernes
7:30 am a 11:30 am y
1:30 pm a 5:30 pm

<http://www.piedecuestanaesp.gov.co>
[@Piedecuestana](#)
Facebook/Piedecuestana de servicios Públicos ESP
[@Piedecuestana_esp](#)

PRESENTACIÓN DE INFORMES

Código: GPI-MC.CDR01-103.F12

Versión: 1.0

Página 2 de 26

PROYECTO	META(S)	PRESUPUESTO	INDICADOR(ES)	LINEA BASE	META AÑO 2019	AVANCE EN INDICADOR	AVANCE EN PRESUPUESTO	AVANCE EN META (%)	OBSERVACIONES
5	Garantizar la operación de los procesos y subprocesos administrativos mediante la contratación del servicio de apoyo (Nómina y servicio de apoyo)	\$ 7.304.774.545,00	Cumplimiento de pagos sobre el presupuesto asignado	100%	100%	100%	\$ 1.826.118.044,65	100%	Se realiza el pago de servicio de apoyo subprocesos administrativos de contratación del servicio de Piedecuestana de Se
6	Proteger y custodiar cada una de las instalaciones administrativas y operativas de la Piedecuestana de Servicios Públicos mediante la prestación del servicio de vigilancia	\$ 455.409.576,00	Número de meses prestados el servicio	36	12	3	\$ 242.976.374,00	50%	Se han realizado correspondientes al N° 037 proteger instalaciones administrativas de la empresa Piedecuestana de Se
7	Fortalecimiento de la Piedecuestana de Servicios Públicos en tecnologías de información y comunicación TICs para las instalaciones administrativas y operativas.	\$ 221.992.833,00	Compra y reposición de equipos	21	11 equipos	50%	\$ 105.025.863,00	50%	Se realizó adjudicación para la compra de eq
8	Dar cumplimiento a la normativa referente a los sistemas de salud ocupacional y sistema gestión de salud en el trabajo para todas las instalaciones de la Piedecuestana de Servicios Públicos	\$ 79.515.253,00	Entrega de dotación y seguimiento a su buen uso, adecuaciones de las instalaciones de acuerdo a la normativa vigente	100%	100%	50%	\$ 11.679.331,25	50%	Se realizó adjudicación para el mantenimiento de emergencia a la n
ELABORÓ Profesional en Calidad		FECHA 06/02/2018	REVISÓ Director Administrativo y Financiero		FECHA 09/02/2018	APROBÓ Comité de Calidad			

PRESENTACIÓN DE INFORMES

Código: GPI-MC.CDR01-103.F12

Versión: 1.0

Página 3 de 26

PROYECTO	META(S)	PRESUPUESTO	INDICADOR(ES)	LINEA BASE	META AÑO 2019	AVANCE EN INDICADOR	AVANCE EN PRESUPUESTO	AVANCE EN META (%)	OBSERVACIONES
9	Implementar un plan estratégico de seguridad vial para la empresa Piedecuestana de Servicios Públicos	\$ 8.000.000,00	Actualizar e implementar el sistema de seguridad vial	100%	100%	27%	\$ 2.126.667,00	27%	Se realizó adjudicación de la actualización del plan para la vigencia 2019
10	Dar cumplimiento a los pagos derivados de impuestos y contribuciones establecidos por ley.	\$ 2.010.066.613,00	Cumplimiento de pagos sobre presupuesto asignado	100%	100%	100%	\$ 1.509.528.499	100%	Se realizó el pago de comercio, impuesto de riqueza y estratificación
11	Cumplir con las obligaciones derivadas de laudos, sentencias y conciliaciones requeridas por la oficina jurídica de la Piedecuestana de Servicios Públicos	\$ 419.159.590,00	Cumplimiento de pagos sobre presupuesto asignado	100%	100%	0%	\$ -	0%	no se han realizado conciliaciones correspondientes a pagos
12	Garantizar las compras de insumos, mantenimiento, suministros, etc. para el adecuado funcionamiento de la Piedecuestana de servicios públicos.	\$ 111.756.392,00	Compra de elementos e insumos requeridos	100%	100%	50%	\$ 29.999.742,00	50%	Se ha realizado la adjudicación 065 y N°066 para la mantenimiento y funcionamiento de la Piedecuestana de servicios públicos se realizó el pago

ELABORÓ Profesional en Calidad	FECHA 06/02/2018	REVISÓ Director Administrativo y Financiero	FECHA 09/02/2018	APROBÓ Comité de Calidad
--	----------------------------	---	----------------------------	------------------------------------

Carrera 8 # 12-28 Barrio La Candelaria
Sede Administrativa
Teléfono: (037) 6550058 Ext. 109
Email: serviciocliente@piedecuestanaesp.gov.co

Atención:
Lunes a Viernes
7:30 am a 11:30 am y
1:30 pm a 5:30 pm

<http://www.piedecuestanaesp.gov.co>
[@Piedecuestana_](https://www.facebook.com/Piedecuestana_)
Facebook/Piedecuestana de servicios Públicos ESP
[@Piedecuestana_esp](https://www.instagram.com/Piedecuestana_esp)



Código: GPI-MC.CDR01-103.F12

Página 4 de 26

[illegible]

APROBÓ
Comité de Calidad

<http://www.piedecuestanaes.p.gov.co>

@Piedecuestana

Facebook/Piedecuestana de servicios Públicos ESP

PRESENTACIÓN DE INFORMES

Código: GPI-MC.CDR01-103.F12

Versión: 1.0

Página 5 de 26

PROYECTO	META(S)	PRESUPUESTO	INDICADOR(ES)	LINEA BASE	META AÑO 2019	AVANCE EN INDICADOR	AVANCE EN PRESUPUESTO	AVANCE EN META (%)	OBSERV
17	Cumplimiento Plan Institucional de Archivos de la Entidad - PINAR		Cumplimiento de avance vigencia 2019	100%	100%	98%	\$	98%	Se verificó los puntos empresa, se veri expedientes y de respectiva organizat trabajo con ce respectivamente y si archivística de k expedientes encontra
18	Cumplimiento Plan Anual de Adquisiciones		Cumplimiento de avance vigencia 2019	100%	100%	45%	\$	45%	se ha avanzado Cumplimiento Plan Al contratado
19	Cumplimiento al Plan Anual de Vacantes		Cumplimiento de avance vigencia 2019	100%	100%	25%	\$	25%	A la fecha hemos cum lo indicado en el Pla vigencia 2019, de 4 t bajo la modalidad de contrato a término ir contamos con 2 emple
20	Cumplimiento Al Plan de Previsión de Recursos Humanos		Cumplimiento de avance vigencia 2019	100%	100%	25%	\$	25%	A la fecha hemos cum lo indicado en el Pla vigencia 2019, de 4 t bajo la modalidad de contrato a término in contamos con 2 emple
21	Cumplimiento al Plan Estratégico de Talento Humano		Cumplimiento de avance vigencia 2019	100%	100%	50%	\$	50%	A la fecha se han disei todos los planes para metas establecidas pc de Talento Humano encuentran cada una 24contempladas en los

ELABORÓ Profesional en Calidad	FECHA 06/02/2018	REVISÓ Director Administrativo y Financiero	FECHA 09/02/2018	APROBÓ Comité de Calidad	1
--	----------------------------	---	----------------------------	------------------------------------	---

Carretera 8 # 12-28 Barrio La Candelaria
Sede Administrativa
Teléfono: (037) 6550058 Ext. 109
Email: servicioalcliente@piedecuestanaesp.gov.co

Atención:
Lunes a Viernes
7:30 am a 11:30 am y
1:30 pm a 5:30 pm



<http://www.piedecuestanaesp.gov.co>
@Piedecuestana_
Facebook/Piedecuestana de servicios Públicos ESP
@Piedecuestana_esp



PRESENTACIÓN DE INFORMES

Versión: 1.0

Página 6 de 26

PROYECTO	META(S)	PRESUPUESTO	INDICADOR(ES)	LINEA BASE	META AÑO 2019	AVANCE EN INDICADOR	AVANCE EN PRESUPUESTO	AVANCE EN META (%)	OBSERVACIONES
22	Cumplimiento al Plan Institucional de Capacitación		Cumplimiento de avance vigencia 2019	100%	100%	50%	\$ -	50%	A la fecha se han reunido a los trabajadores relacionados con el proyecto, se ha realizado dos jornadas de capacitación y se ha contratado personal nuevo de la planta.
23	Cumplimiento al Plan de Incentivos Institucionales		Cumplimiento de avance vigencia 2019	100%	100%	25%	\$ -	25%	A la fecha se ha realizado la integración y relajación de la planta Contrato N° 09.
24	Cumplimiento al Plan de Trabajo Anual en Seguridad y Salud en el Trabajo		Cumplimiento de avance vigencia 2019	100%	100%	50%	\$ -	50%	Realización de inspecciones de seguridad y salud en el trabajo. Se realizaron actividades de mantenimiento y aseo, localización de las diferentes plantas de agua potable, revisión de la infraestructura administrativa. Se realizaron actividades del año 2019, se realizaron reuniones respectivas con el personal Copast y trimestre de la actividad laboral. E

APROBÓ
Comité de Calidad

Email: servicioalcliente@piedecuestanaesp.gov.co

7:30 am a 11:30 am y
1:30 pm a 5:30 pm

Facebook/Piedecuestana de servicios Públicos ESP

@Piedecuestana_esp

PRESENTACIÓN DE INFORMES

Código: GPI-MC.CDR01-103.F12

Versión: 1.0

Página 7 de 26

PROYECTO	META(S)	PRESUPUESTO	INDICADOR(ES)	LINEA BASE	META AÑO 2019	AVANCE EN INDICADOR	AVANCE EN PRESUPUESTO	AVANCE EN META (%)	OBSERV
26	Cumplimiento al Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano		Cumplimiento de avance vigencia 2019	100%	100%	50%	\$ -	50%	Se han realizado avances de estudio para la planta de personal misma. Con el fortalecimiento Se logró la contratación de GD para lograr liquidación mensual realiza.
27	Cumplimiento al Plan Estratégico de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones PETI		Cumplimiento de avance vigencia 2019	100%	100%	0%	\$ -	0%	Se presentaron los informes en la Contraloría en Contraloría Departamental (auditoría vigencia 2019 de los estados financieros de la Nación General de la Nación
28	Cumplimiento al Plan de Tratamiento de Riesgos de Seguridad y Privacidad de la Información		Cumplimiento de avance vigencia 2019	100%	100%	50%	\$ -	50%	Para el año 2019 se realizó el Tratamiento de Riesgos de Seguridad y Privacidad de la Información 2019 se está realizando el precontractual para ac ello se han realizado t el fin de definir la ruta
ELABORÓ Profesional en Calidad		FECHA 06/02/2018		REVISÓ Director Administrativo y Financiero		FECHA 09/02/2018		APROBÓ Comité de Calidad	

Carrera 8 # 12-28 Barrio La Candelaria
Sede Administrativa
Teléfono: (037) 6550058 Ext. 109
Email: servicioalcliente@piedecuestanaesp.gov.co

Atención:
Lunes a Viernes
7:30 am a 11:30 am y
1:30 pm a 5:30 pm

<http://www.piedecuestanaesp.gov.co>
[@Piedecuestana_](#)
Facebook/Piedecuestana de servicios Públicos ESP
[@Piedecuestana_esp](#)

PRESENTACIÓN DE INFORMES

Código: GPI-MC.CDR01-103.F12

Versión: 1.0

Página 8 de 26

PROYECTO	META(S)	PRESUPUESTO	INDICADOR(ES)	LINEA BASE	META AÑO 2019	AVANCE EN INDICADOR	AVANCE EN PRESUPUESTO	AVANCE EN META (%)	OBSERVACIONES
29	Cumplimiento al Plan de Seguridad y Privacidad de la Información		Cumplimiento de avance vigencia 2019	100%	100%	50%	\$ -	50%	Para el año 2019 se cumplió con el Plan de Seguridad y Privacidad para el año 2019 ; etapa precontractual para ello se han trabajado con el fin de cumplir con el fin de trabajo 2019.
30	Garantizar el suministro de agua potable para Ruitoque bajo y veredas aledañas.	\$ 437.327.088,00	Cumplimiento de pagos sobre presupuesto asignado	100%	100%	100%	\$ 177.908.800	100%	Se realizó el pago correspondiente al mes de junio de suministro de agua potable para Ruitoque bajo y veredas aledañas.

DIRECCIÓN TÉCNICA Y DE OPERACIONES

PROYECTO	META(S)	PRESUPUESTO	INDICADOR(ES)	LINEA BASE	META AÑO 2019	AVANCE EN INDICADOR	AVANCE EN PRESUPUESTO	AVANCE EN META (%)	OBSERVACIONES
1	Aumentar la Tasa de Aprovechamiento de residuos sólidos urbanos en 5 puntos porcentuales en el cuatrentenio.	\$ 12.000.000,00	Tasa de Aprovechamiento de residuos sólidos urbanos.	0,90%	2,56%	21,23%	\$ 0	(3,87%+10,36)=14,23%	En abril, mayo y junio se realizó el muestreo de residuos sólidos macaneos, en la PT/4 equivale a 70,92 reutilizado para incooperación en la plan de manejo de residuos sólidos urbanos. El saneamiento básico se fortalece también se fortalece la participación de la comunidad para la separación de residuos sólidos mediante contrato Mo.

ELABORÓ Profesional en Calidad	FECHA 06/02/2018	REVISÓ Director Administrativo y Financiero	FECHA 09/02/2018	APROBÓ Comité de Calidad
--	----------------------------	---	----------------------------	------------------------------------

Carrera 8 # 12-28 Barrio La Candelaria
Sede Administrativa
Teléfono: (037) 6550058 Ext. 109
Email: servicioalcliente@piedecuestanaesp.gov.co

Atención:
Lunes a Viernes
7:30 am a 11:30 am y
1:30 pm a 5:30 pm

<http://www.piedecuestanaesp.gov.co>
[@Piedecuestana](https://www.facebook.com/Piedecuestana)
Facebook/Piedecuestana de servicios Públicos ESP
[@Piedecuestana_esp](https://www.instagram.com/Piedecuestana_esp)

PRESENTACIÓN DE INFORMES

Código: GPI-MC.CDR01-103.F12

Versión: 1.0

Página 9 de 26

PROYECTO	META(S)	PRESUPUESTO	INDICADOR(ES)	LINEA BASE	META AÑO 2019	AVANCE EN INDICADOR	AVANCE EN PRESUPUESTO	AVANCE EN META (%)	OBSERV
2	Disminuir a cero (0) el índice de Riesgo de la Calidad del Agua - IRCA. URBANO	\$1.245.794.964,00	Índice de riesgo de la calidad del agua IRCA. Urbano	0	0	100%	\$ 560.463.674,00	100%	A través de los sur No. 012 y 079.-2019 potabilización median como Polioxloruro gaseoso, Hipoclorito el alcance del 100% mayo y junio a través 145 y 101, 147 de 20 compromiso con le mediante la adquisici calibración equipos laboratorio de la certificando el Agua si
3	Mantener la cobertura del servicio de acueducto y/o suministro de agua potable en el 100% en la zona urbana durante el cuatrienio	\$1.268.024.188,00	Porcentaje de cobertura del servicio de acueducto en la zona urbana.	100%	100%	100%	\$ 836.180.882,19	100%	El apoyo Operacional No. 004, 035, 059, 07 063, 017, 067 y 144 obra, suministro de engrase, y mantenim parque automotor labores operativas acueducto así como cloración del proceso como el mantenimier acueducto (mano de elementos de ferrete mantuvo el suministro el 100% de cobertu agua al Municipio de P
4	Mantener la Cobertura del servicio de alcantarillado y/o saneamiento básico en el 100%, en la zona urbana durante el cuatrienio.	\$1.681.398.932,00	Porcentaje de cobertura del servicio de alcantarillado en la zona urbana.	100%	100%	100%	\$ 510.714.446,50	100%	El apoyo Operacional No 007, 038, 060, 078 063, 017, 067, 048, (mano de obra, sur lavado y engrase, sur mantenimiento en ge automotor destinado operativas del servicio

ELABORÓ Profesional en Calidad	FECHA 06/02/2018	REVISÓ Director Administrativo y Financiero	FECHA 09/02/2018	APROBÓ Comité de Calidad
-----------------------------------	---------------------	--	---------------------	-----------------------------

PRESENTACIÓN DE INFORMES

Código: GPI-MC.CDR01-103.F12

Versión: 1.0

Página 10 de 26

PROYECTO	META(S)	PRESUPUESTO	INDICADOR(ES)	LINEA BASE	META AÑO 2019	AVANCE EN INDICADOR	AVANCE EN PRESUPUESTO	AVANCE EN META (%)	OBSERV
5	Mantener la cobertura del servicio de aseo en la zona urbana en el 100% en el cuatrienio.	\$2.408.115.922,00	Porcentaje de cobertura del servicio de aseo en la zona urbana.	100%	100%	100%	\$ 1.449.568.059,97	100%	El apoyo Operacional No 006, 031, 062, 01 y 111 de 2019 (mano de gasolina, lavado de llantas y mantenimiento de parque automotor labores operativas de como el mantenimiento (mano de obra, y sur de ferretería) y la adecuación del eq condiciones óptimas para recolección har 100% de cobertura de la zona urbana del municipio GIRS.
6	Realizar el Tratamiento de aguas residuales en la zona urbana en el 100% durante el cuatrienio.	\$ 200.000.000,00	Porcentaje de tratamiento de aguas residuales en la zona urbana.	100%	100%	100%	\$ 33.650.397,75	100%	Se garantizó el tratamiento de aguas residuales en el 100% durante el cuatrienio, el suministro de insur polímero catiónico, hi Polícloruro de a soportados en contrat 2019, sumado a la ac electromecánicos par mediante contrato No.

ELABORÓ Profesional en Calidad	FECHA 06/02/2018	REVISÓ Director Administrativo y Financiero	FECHA 09/02/2018	APROBÓ Comité de Calidad
-----------------------------------	---------------------	--	---------------------	-----------------------------

PRESENTACIÓN DE INFORMES

Código: GPI-MC.CDR01-103.F12

Versión: 1.0

Página 11 de 26

PROYECTO	META(S)	PRESUPUESTO	INDICADOR(ES)	LINEA BASE	META AÑO 2019	AVANCE EN INDICADOR	AVANCE EN PRESUPUESTO	AVANCE EN META (%)	OBSERVACIONES
7	Tratar 100 litros por segundo de agua potable mediante la construcción de infraestructura.	planeación	Número de litros por segundo (LPS) tratados mediante la construcción de infraestructura	0	50	0	\$ 0	META SUPERADADA A CONSTRUCCIÓN DE LA AMPLIACIÓN Y OPTIMIZACIÓN DE LA PTAP LA COLINA	La construcción d optimización de la p un avance del 25.1% pago del 20 de mayo contrato No. 122-2 tratamiento de 100 l agua potable ésta medida a partir del contrato 122-2018.
8	Ampliar la capacidad de Tratamiento en 167 litros por segundo de agua potable mediante la optimización de infraestructura.	planeación	Número de litros por segundo (LPS) tratados mediante la optimización de infraestructura	480	50	0	\$ 0	META SUPERADADA A CONSTRUCCIÓN DE LA AMPLIACIÓN Y OPTIMIZACIÓN DE LA PTAP LA COLINA	La construcción d optimización de la p un avance del 25.1% pago del 20 de mayo contrato No. 122-2 tratamiento de 100 l agua potable ésta medida a partir del contrato 122-2018.
9	Adquirir 10 equipos de macro Medición	\$ 48,107,407.00	Número de Equipo macro medidores adquiridos e instalado	0	4	1	\$ 0	25%	Se instaló 1 macrome venta de agua en blc Cra 6 intersección co Este macromedidor, e empresa. No fue nece
10	Desarrollar 4 programas para la protección y conservación de las fuentes hídricas.	\$ 24,000,000.00	Número de campañas educativas con las comunidades aledañas a los cuerpos hídricos, acerca de la importancia de la conservación y protección de los mismos.	4	2	0	\$ 0	0	Durante el segundo mediante contrato realización de 3 campe

ELABORÓ Profesional en Calidad	FECHA 08/02/2018	REVISÓ Director Administrativo y Financiero	FECHA 09/02/2018	APROBÓ Comité de Calidad
-----------------------------------	---------------------	--	---------------------	-----------------------------

Carretera 8 # 12-28 Barrio La Candelaria
Sede Administrativa
Teléfono: (037) 6550058 Ext. 109
Email: servicioalcliente@piedecuestanaesp.gov.co

Atención:
Lunes a Viernes
7:30 am a 11:30 am y
1:30 pm a 5:30 pm

<http://www.piedecuestanaesp.gov.co>
[@Piedecuestana](#)
[Facebook/Piedecuestana de servicios Públicos ESP](#)
[@Piedecuestana_esp](#)

PRESENTACIÓN DE INFORMES

Código: GPI-MC.CDR01-103.F12

Versión: 1.0

Página 12 de 26

PROYECTO	META(S)	PRESUPUESTO	INDICADOR(ES)	LINEA BASE	META AÑO 2019	AVANCE EN INDICADOR	AVANCE EN PRESUPUESTO	AVANCE EN META (%)	OBSERVACIONES
11	Desarrollar una estrategia para reducir el consumo promedio de los usuarios residenciales y no residenciales a partir del uso racional y eficiente.	\$ 28.500.000,00 cumplida en 2018	Número de estrategias desarrolladas para reducir el consumo promedio de los usuarios residenciales y no residenciales a partir del uso racional y eficiente.	0	1	1	\$ 0	META CUMPLIDA 2018	Durante el segundo semestre se realizó campaña de sensibilización ambiental en 5000 dispositivos por cada descarga de los usuarios (2018)
12	Implementar en alianza con la empresa Piedecuestana de servicios públicos la ubicación y puesta en funcionamiento de 4 puntos de hidratación para la comunidad, esto como política social	\$ -	Número de puntos de hidratación puestos en funcionamiento	0	4	0	\$ 0	META SUPERADA CONVENIO INTERADMINISTRATIVO	Esta meta se ha cumplido mediante los acercamientos administrativos con la empresa Piedecuestana a fin de asumir los costos del funcionamiento de los puntos de hidratación en cuenta con las pérdidas que viene reponiendo (Propuesta para la vigencia 2019)
13	Pago de concesiones y tasa retributiva de las fuentes de abastecimiento del recurso agua del municipio de Piedecuesta durante el cuatrienio	\$ 267.066.927,00	Pago anual de concesiones y tasa retributiva realizado	1	1	1	\$ 160.736.347,00	4	Durante el segundo semestre se cancelaron facturas por \$ 2019 por la tasa correspondiente al pago de la tasa retributiva del año
14	Desarrollar el tratamiento de 15.000 toneladas de materia orgánica de las aguas residuales (tratamiento) antes de su vertimiento a un medio natural.	\$ -	Número de toneladas tratadas.	1299,5	2520	734,24	\$ -	29, 13%	De las 2520 toneladas de este año se han tratado 734,24 toneladas en el trimestre de 2019 se tratan
ELABORÓ Profesional en Calidad		FECHA 06/02/2018	REVISÓ Director Administrativo y Financiero		FECHA 09/02/2018	APROBÓ Comité de Calidad			

PRESENTACIÓN DE INFORMES

Código: GPL-MC.CDR01-103.F12

Versión: 1.0

Página 13 de 26

PROYECTO	META(S)	PRESUPUESTO	INDICADOR(ES)	LINEA BASE	META AÑO 2019	AVANCE EN INDICADOR	AVANCE EN PRESUPUESTO	AVANCE EN META (%)	OBSERVACIONES
15	Garantizar el tratamiento de 160 litros por segundo de aguas residuales del área urbana del municipio de Piedecuesta	\$ 445.695.412,00	Litros por segundo de aguas residuales tratadas	0	160	160	\$ 299.324.771,29	100%	Se ha garantizado el tratamiento de aguas residuales urbanas del Municipio a través de la operación y mantenimiento del respectivo sistema de saneamiento y el retiro de los residuos sólidos.
16	Implementar y poner en marcha la PTAR del Santuario en su fase final, para el tratamiento de aguas residuales.	\$ -	Número de plantas de tratamiento de aguas residuales en marcha.	0	Cumplida	Cumplida	Cumplida	Cumplida	Meta cumplida según el Plan de Acción Directiva Operaciones año 2019
17	Realizar la disposición final de los residuos sólidos domiciliarios en botadero autorizado	\$ 942.976.496,00	Número de meses que se garantiza el botadero autorizado	12	12	5	\$ 344.876.324,00	42%	Se ha realizado la disposición final de los residuos sólidos domiciliarios en el SITI denominado el Carrizal, Empresa de Aseo de S.A. E.S.P. De modo que el servicio de recolección y disposición final de los residuos sólidos domiciliarios se genera efectivamente en esta Entidad.
18	Garantizar el suministro de energía eléctrica de respaldo en la PTAR la diva mediante la adquisición de una planta eléctrica	\$79.820.000,00	Número de equipos adquiridos para garantizar el suministro de energía eléctrica de respaldo	0	1	0	\$ 0	0%	Teniendo en cuenta la situación de la entidad, ésta meta se cumplirá en el semestre de 2019.
19	Realizar el mantenimiento a las áreas verdes públicas acorde con el PGIRS	\$ 180.000.000,00	Porcentaje de áreas verdes públicas establecidas en el PGIRS con corte de césped	0	100%	100%	\$ 41.046.800,00	100%	Durante el segundo semestre se realizaron las áreas verdes, villas del rosario, retén diagonal 6 y 5, francisco, vía Guatiquí, madero, san Cristóbal.
ELABORÓ Profesional en Calidad		FECHA 06/02/2018	REVISÓ Director Administrativo y Financiero		FECHA 09/02/2018	APROBÓ Comité de Calidad			

PRESENTACIÓN DE INFORMES

Código: GPI-MC.CDR01-103.F-12

Versión: 1.0

Página 14 de 26

PROYECTO	META(S)	PRESUPUESTO	INDICADOR(ES)	LINEA BASE	META AÑO 2019	AVANCE EN INDICADOR	AVANCE EN PRESUPUESTO	AVANCE EN META (%)	OBSERVACIONES
20	Realizar el mantenimiento al componente arboreo acorde con el PGIRS	\$ 600.000.000,00	Número de árboles podados siguiendo los lineamientos establecidos en el PGIRS	0	600	219	\$ 68.773.550,00	36,50%	Durante el segundo 219 árboles acorde c plasmados en el PG Piedecuestana, de conf 088-2019.
21	Realizar un estudio y/o diseño de esquemas de aseo, con condiciones técnicas económicas financieras institucionales y sociales, para manejo de los residuos	\$ -	Número de estudios y diseños de esquemas de aseo, elaborados	0	Cumplida	Cumplida	Cumplida	Cumplida en 2017	Meta cumplida según de Acción directic Operaciones año 2017.
22	Optimizar la prestación del servicio de aseo mediante seguimiento satelital del parque automotor recolector	\$ 19.123.112,00	Adquisición e instalación de equipos de posicionamiento global en los vehículos recolectores y plataforma de seguimiento	0	9	100%	\$ 3.855.600,00	100%	Se garantizó a través 2019 el servicio de m el parque automotor re
23	Compra de 4 maquinarias y/o vehículos para fortalecer el servicio de aseo (compactadores / buldócer / Retroexcavadoras / volquetas / otros).	\$ 739.540.558,00	Número de maquinaria y/o vehículos comprados para fortalecer el servicio de aseo.	2	0	0	\$ 0	0%	Se adquirieron dos c camioneta 4x4 Diésel platoon, en los años 20 restante se prevé ac semestre de 2019.

ELABORÓ Profesional en Calidad	FECHA 06/02/2018	REVISÓ Director Administrativo y Financiero	FECHA 09/02/2018	APROBÓ Comité de Calidad	1
-----------------------------------	---------------------	--	---------------------	-----------------------------	---

Carretera 8 # 12-28 Barrio La Candelaria
Sede Administrativa
Teléfono: (037) 6550058 Ext. 109
Email: servicioalcliente@piedecuestanaesp.gov.co

Atención:
Lunes a Viernes
7:30 am a 11:30 am y
1:30 pm a 5:30 pm

<http://www.piedecuestanaesp.gov.co>
[@Piedecuestana](#)
Facebook/Piedecuestana de servicios Públicos ESP
[@Piedecuestana_esp](#)

PRESENTACIÓN DE INFORMES

Código: GPI-MC.CDR01-103.F.12
Versión: 1.0
Página 15 de 26

PROYECTO	META(S)	PRESUPUESTO	INDICADOR(ES)	LINEA BASE	META AÑO 2019	AVANCE EN INDICADOR	AVANCE EN PRESUPUESTO	AVANCE EN META (%)	OBSERVACIONES
24	Garantizar la prestación del servicio que ofrece la empresa en condiciones de emergencia acorde con lo estipulado por la superintendencia de servicios públicos	\$ 100.000.000,00	Porcentaje de cobertura del servicio en situación de emergencia	100%	100%	100%	\$ 6.693.000,00	100%	Para el segundo período del contrato No. 1 complementario de potable en carro la contingencias invierte garantizar la continuidad del servicio.
25	Mantener la calidad en la prestación del servicio de acueducto alcantarillado y aseo	honorarios	Porcentaje de cumplimiento de obligaciones contractuales	100%	100%	100%	\$ 45.866.667,00	100%	Se ha mantenido la calidad del servicio de acueducto mediante acompañamiento interdisciplinario de la cada de actividades e prestación de los servicios Municipio de Piedecuestana
26	Garantizar el pago de servicios públicos de las plantas de tratamiento	\$1.702.879.053,00	Cumplimiento de pagos sobre presupuesto asignado	100%	100%	100	\$ 519.768.714,00	100%	Se ha realizado el pago de los servicios públicos de las plantas de tratamiento de aguas residuales la día de agua potable la colina del 100% en el presente del 2019.
27	Asegurar las garantías de responsabilidad civil extracontractual de los vehículos adscritos a la dirección de operaciones	\$ 10.000.000,00	Pago de pólizas para convenios interadministrativos que así lo requieran	100%	100%	100	\$15.470.000	100%	La vigencia de las pólizas de los vehículos de propiedad de Piedecuestana que pertenecen a la dirección de operaciones son vigentes.

ELABORÓ Profesional en Calidad	FECHA 06/02/2018	REVISÓ Director Administrativo y Financiero	FECHA 09/02/2018	APROBÓ Comité de Calidad
-----------------------------------	---------------------	--	---------------------	-----------------------------

Carrera 8 # 12-28 Barrio La Candelaria
Sede Administrativa
Teléfono: (037) 6550058 Ext. 109
Email: servicioalcliente@piedecuestanaesp.gov.co

Atención:
Lunes a Viernes
7:30 am a 11:30 am y
1:30 pm a 5:30 pm

<http://www.piedecuestanaesp.gov.co>
[@Piedecuestana](https://www.facebook.com/Piedecuestana)
Facebook/Piedecuestana de servicios Públicos ESP
[@Piedecuestana_esp](https://www.instagram.com/Piedecuestana_esp)

PRESENTACIÓN DE INFORMES

Código: GPI-MC.CDR01-103.F12
Versión: 1.0
Página 16 de 26

OFICINA DE PLANEACIÓN INSTITUCIONAL

PROYECTO	META(S)	PRESUPUESTO	INDICADOR(ES)	LINEA BASE	META AÑO 2019	AVANCE EN INDICADOR	AVANCE EN PRESUPUESTO	AVANCE EN META (%)	OBSERVACIONES
1	Actualización de PSMV para la Piedecuestana de servicios públicos.	\$ 150,000,000.00	Actualización de PSMV para la Piedecuestana de servicios públicos	0	1	0.4	\$ 79,968,000	40%	Se ha presentado contrato cuyo objeto es la actualización del PSMV para Piedecuestana de S
1	Mantener la cobertura del servicio de acueducto en el 100% en la zona urbana.	\$ -	Porcentaje de cobertura del servicio de acueducto.	100%	100%	100%	Recurso Humano	100%	Se realizó la detección de fallas en la red de acueducto por parte de los operarios o por parte de los técnicos respectivos verificando la misma y definiendo para realizar la reparación del tramo de red.
2	Mantener la Cobertura del servicio de alcantarillado y/o saneamiento básico en el 100%, en la zona urbana durante el cuatrienio.	\$ -	Porcentaje de cobertura del servicio de alcantarillado.	100%	100%	100%	Recurso Humano	100%	Se realizó la detección de fallas en la red de alcantarillado por parte de los operarios o por parte de los técnicos respectivos verificando la misma y definiendo para realizar la reparación del tramo de red.

ELABORÓ Profesional en Calidad	FECHA 06/02/2018	REVISÓ Director Administrativo y Financiero	FECHA 09/02/2018	APROBÓ Comité de Calidad
-----------------------------------	---------------------	--	---------------------	-----------------------------

Carretera 8 # 12-28 Barrio La Candelaria
Sede Administrativa
Teléfono: (037) 6550058 Ext. 109
Email: servicioalcliente@piedecuestanaesp.gov.co

Atención:
Lunes a Viernes
7:30 am a 11:30 am y
1:30 pm a 5:30 pm

<http://www.piedecuestanaesp.gov.co>
[@Piedecuestana](#)
Facebook/Piedecuestana de servicios Públicos ESP
[@Piedecuestana_esp](#)

PRESENTACIÓN DE INFORMES

Código: GPI-MC.CDR01-103.F12

Versión: 1.0

Página 17 de 26

PROYECTO	META(S)	PRESUPUESTO	INDICADOR(ES)	LINEA BASE	META AÑO 2019	AVANCE EN INDICADOR	AVANCE EN PRESUPUESTO	AVANCE EN META (%)	OBSERVACIONES
2	Realizar la construcción de estructuras para ampliar la capacidad de almacenamiento en 6,000 M3 de agua potable	Recursos vía gestión	Volumen de metros cúbicos de agua almacenada	14000	3000	0	\$ -	0%	Se ha realizado la : proyecta el cumplir trimestre del año en
2	Construir 1,000 metros lineales de red conducción.	\$ 300,000,000.00	Número de metros lineales de red de conducción construidos.	1395.97	200	786.94	\$ 627,405,043	393%	Se ha la adjudicac para construir/rehab de red de conducció
2	Adquirir 25 Válvulas de sectorización para redes de acueducto.	\$ 300,000,000.00	Número de válvulas adquiridas e instaladas	44	25	0	\$ -	0%	Se ha realizado la a contratos para le válvulas de sectoriz de acueducto con pr en el tercer trimestre

ELABORÓ Profesional en Calidad	FECHA 06/02/2018	REVISÓ Director Administrativo y Financiero	FECHA 09/02/2018	APROBÓ Comité de Calidad	1
-----------------------------------	---------------------	--	---------------------	-----------------------------	---

Carretera 8 # 12-28 Barrio La Candelaria
Sede Administrativa
Teléfono: (037) 6550058 Ext. 109
Email: servicioalcliente@piedecuestanaesp.gov.co

Atención:
Lunes a Viernes
7:30 am a 1:30 am y
1:30 pm a 5:30 pm

<http://www.piedecuestanaesp.gov.co>
[@Piedecuestana_](https://www.facebook.com/Piedecuestana_)
Facebook/Piedecuestana de servicios Públicos ESP
[@Piedecuestana_esp](https://www.instagram.com/Piedecuestana_esp)

PRESENTACIÓN DE INFORMES

Código: GPI-MC.CDR01-103.F12

Versión: 1.0

Página 18 de 26

PROYECTO	META(S)	PRESUPUESTO	INDICADOR(ES)	LINEA BASE	META AÑO 2019	AVANCE EN INDICADOR	AVANCE EN PRESUPUESTO	AVANCE EN META (%)	OBSERVACIONES
2	Rehabilitar y/o reponer 5,000 metros lineales de red de distribución hasta puntos de consumo.	\$ 1,300,000,000.00	Número de metros lineales de red de distribución construidos y/o reponer	6020	500	846.23	\$ 214,975,713	169.25%	Ejecución de seis ci para la rehabilitación metros lineales de l
2	Elaborar 10 diagnósticos, diseños y/o estudios de pre factibilidad y factibilidad del servicio de acueducto en las zonas urbana y rural del municipio.	\$ 80,000,000.00	Número de diagnósticos, diseños y/o estudios pre factibilidad del de acueductos elaborados.	10	2	1	\$ 34,476,680	50%	Se ha realizado la contrato para el día estudio de pre facti del servicio de acue
3	Construir, mejorar y/o mantener de 3,000 metros lineales de tuberías destinadas a recolectar, evacuar y disponer las aguas residuales (recolección).	\$ 1,700,000,000.00	Número de metros lineales de tuberías construidos, mejorados y/o mantenidos.	9189.95	1000	1586.52	\$ 1,834,516,142	159%	Ejecución de n adjudicados para la reposición de metr destinadas a recc disponer las ag

ELABORÓ Profesional en Calidad	FECHA 06/02/2018	REVISÓ Director Administrativo y Financiero	FECHA 09/02/2018	APROBÓ Comité de Calidad
--	----------------------------	---	----------------------------	------------------------------------

Carrera 8 # 12-28 Barrio La Candelaria
Sede Administrativa
Teléfono: (037) 6550058 Ext. 109
Email: serviciocaliente@piedecuestanaesp.gov.co

Atención:
Lunes a Viernes
7:30 am a 11:30 am y
1:30 pm a 5:30 pm

<http://www.piedecuestanaesp.gov.co>
@Piedecuestana_
Facebook/Piedecuestana de servicios Públicos ESP
@Piedecuestana_esp

PRESENTACIÓN DE INFORMES

Código: GPL-MC.CDR01-103.F12

Versión: 1.0

Página 19 de 26

PROYECTO	META(S)	PRESUPUESTO	INDICADOR(ES)	LINEA BASE	META AÑO 2019	AVANCE EN INDICADOR	AVANCE EN PRESUPUESTO	AVANCE EN META (%)	OBSERVACIONES
3	Construir, mejorar y/o mantener 1.000 metros lineales de colectores que están destinadas a recolectar, evacuar y disponer las aguas residuales (recolección).	\$ 300,000,000.00	Número de metros lineales de colectores construidos, mejorados y/o mantenidos.	737.6	200	564	\$ 147,904,413	282.00%	Ejecución de dos construcción y n colectores de a
3	Construir, mejorar y/o mantener 500 metros lineales de redes para llevar y conducir las aguas residuales hasta las plantas de tratamiento o medio natural donde se vierten (transporte).	\$ 300,000,000.00	Número de metros lineales de redes construidos, mejorados y/o mantenidos.	315	200	258	\$ 282,115,698.00	129%	Se ha realizado la : contrato para con mantener redes par las aguas residuale de trata
3	Realizar 5 diagnósticos, diseños y/o estudios de pre factibilidad y factibilidad del servicio de alcantarillado.	\$ 200,000,000.00	Número de diagnósticos, diseños y/o estudios de pre factibilidad y factibilidad del servicio de alcantarillados realizados.	9	3	0	\$ -	0%	No se ha realizado contratos para el día estudio de pre factit del servicio de alcanti

ELABORÓ Profesional en Calidad	FECHA 06/02/2018	REVISÓ Director Administrativo y Financiero	FECHA 09/02/2018	APROBÓ Comité de Calidad	1
--	----------------------------	---	----------------------------	------------------------------------	---

PRESENTACIÓN DE INFORMES

PROYECTO	META(S)	PRESUPUESTO	INDICADOR(ES)	LINEA BASE	META AÑO 2019	AVANCE EN INDICADOR	AVANCE EN PRESUPUESTO	AVANCE EN META (%)	OBSERVACIONES
3	Realizar 5 interventorías a los diferentes contratos en el sector.		Número de interventorías realizadas.	26	2	10	\$ -	500%	Se ha realizado 10 contratos de obra c
5	Realizar el estudio de vertimientos en los puntos a los cuales se realiza las descargas de las aguas utilizadas en el municipio de Piedecuestana	\$ 107,638,734.00	Número de estudio de vertimientos realizados en los cauces afectados	3	1	0.9253	\$ 72,986,419	93%	Se ha realizado un contrato para el rea caracterización de a
5	Asegurar la garantía de convenios interadministrativos que los requerirán mediante la compra de pólizas.	\$ 10,000,000.00	Pago de pólizas para convenios interadministrativos que así lo requerirán	100%	100%	100%	\$ -	100%	No se ha requerido e convenios interadm

ELABORÓ Profesional en Calidad	FECHA 06/02/2018	REVISÓ Director Administrativo y Financiero	FECHA 09/02/2018	APROBÓ Comité de Calidad	1
--	----------------------------	---	----------------------------	------------------------------------	---

PRESENTACIÓN DE INFORMES

Código: GPL-MC.CDR01-103.F12

Versión: 1.0

Página 21 de 26

DIRECCIÓN COMERCIAL

PROYECTO	META(S)	PRESUPUESTO	INDICADOR(ES)	LINEA BASE	META AÑO 2019	AVANCE EN INDICADOR	AVANCE EN PRESUPUESTO	AVANCE EN META (%)	OBSERV
1	Recuperar dinero de usuarios que se encuentran en cobro coactivo	\$18.872.284	Dineros recuperados de la oficina de gestión de cobro coactivo	\$2.266.858.544	Recuperar/recaudar 120 millones por concepto de la oficina de gestión del cobro coactivo	\$1.136.314.890	947%	\$ 2.000.000	Se iniciaron 120 inva a los usuarios con mora. Se continúa con e coactivo a 871 usuar han notificado debida segundo requerim persuasivo. Se han generado segundo trimestre de usuarios con más de el primer requeri persuasivo. Se adelantaron 55 coactivo con mande medida cautelar de con más de 12 meses Se han generado suspensión drástica a 150 días de mora. La recuperación de segundo trimestre de fue de 359 usuarios. 408.208.320

ELABORÓ Profesional en Calidad	FECHA 08/02/2018	REVISÓ Director Administrativo y Financiero	FECHA 09/02/2018	APROBÓ Comité de Calidad
-----------------------------------	---------------------	--	---------------------	-----------------------------

PRESENTACIÓN DE INFORMES

Código: GPI-MC.CDR01-103.F12

Versión: 1.0

Página 22 de 26

PROYECTO	META(S)	PRESUPUESTO	INDICADOR(ES)	LINEA BASE	META AÑO 2019	AVANCE EN INDICADOR	AVANCE EN PRESUPUESTO	AVANCE EN META (%)	OBSERVACIONES
2	Establecer programas para disminuir las pérdidas comerciales	\$354.375.000	Reducir el índice de agua no contabilizada	41%	43%	39%	400 %	\$ 255.574.493	Se realizaron 105 intervenciones de identificación y eliminación de pérdidas al sistema. Se identificaron y eliminaron 105 pérdidas al sistema. Se cometidos al sistema área urbana y rural donde se logró la recuperación del sector de Piedecuestana a un valor de \$ 37.30. Se logró la recuperación del sector de Ruitoque, valor de \$ 22.909.893. Se realizaron 120 intervenciones de difícil cobro, los reconectados al servicio autorización de la empresa (jurídico). Se realizó la compra de IANC : enero 45% 40%, abril 37%, mayo
3	Responder de acuerdo a términos establecidos por ley a las solicitudes presentadas por los usuarios ante el área de atención al usuario de la empresa Piedecuestana de Servicios Públicos	\$60.500.000	Número de peticiones radicadas/ número de peticiones respondidas	91%	90%	86%	95%	\$ 21.150.000	Número de peticiones respondieron 258 de los usuarios, faltan por

ELABORÓ Profesional en Calidad	FECHA 06/02/2018	REVISÓ Director Administrativo y Financiero	FECHA 09/02/2018	APROBÓ Comité de Calidad
--	----------------------------	---	----------------------------	------------------------------------

PRESENTACIÓN DE INFORMES

Código: GPI-MC.CDR01-103.F12

Versión: 1.0

Página 23 de 26

PROYECTO	META(S)	PRESUPUESTO	INDICADOR(ES)	LINEA BASE	META AÑO 2019	AVANCE EN INDICADOR	AVANCE EN PRESUPUESTO	AVANCE EN META (%)	OBSERVACIONES
4	Recuperar dinero de usuarios que se encuentran en cobro perjudicado en la empresa Piedecuestana de Servicios Públicos	\$11.576.250	Dineros recuperados de la oficina de gestión de cobro persuasivo	\$1.325.777.199	Recuperar/recaudar 450 millones por concepto de la oficina de gestión del cobro persuasivo	\$ 616.240.465	137 %	\$ 4000.000	Se han generado suspensión drástica de 4.00 a 4.99 meses Se recaudó por concepto de pagos totales, abonados \$242.903.900.00) Se han generado y e trimestre del presente (1854) comunicación a los usuarios en etapas Se han generado y e trimestre del presente (2585) notificaciones segundo a los usuarios las condiciones de cumplimiento al con uniformes por la mora Se ha recaudado (\$270.630.033.00) p usuarios con moras de mora Se ha recaudado comunicaciones enviadas 2.00 a 4.99 meses (139.458.006.00) El total de usuarios comprometidos de pago abonos y/o financiamiento Se recibieron un total etapa de cobro Prejudicado por gestión c Prejudicado 357.757.00

ELABORÓ Profesional en Calidad	FECHA 06/02/2018	REVISÓ Director Administrativo y Financiero	FECHA 09/02/2018	APROBO Comité de Calidad
--	----------------------------	---	----------------------------	------------------------------------

PRESENTACIÓN DE INFORMES

Código: GPI-MC.CDR01-103.F12

Versión: 1.0

Página 24 de 26

PROYECTO	META(S)	PRESUPUESTO	INDICADOR(ES)	LINEA BASE	META AÑO 2019	AVANCE EN INDICADOR	AVANCE EN PRESUPUESTO	AVANCE EN META (%)	OBSERVACIONES
5	Mantener y/o aumentar el número de usuarios a los diferentes servicios de la Piedecuestana.	\$578.996.770	Número de usuarios vinculados a los diferentes servicios de la Piedecuestana de servicios	5419	1200	2472	206%	\$243.625.736	Incremento usuario Acueducto: 1 Alcantarillado: Aseo: 447
6	Realizar cortes y reconexiones con el fin de mantener el recaudo mensual en los usuarios de la Piedecuestana de Servicios Públicos	\$403.320.680	Recaudo dinero de usuarios en mora por concepto de cortes y reconexiones.	\$1.050.818.350	\$1.000.000.00	\$858.955.944	85%	\$115.680.578	Una vez realizadas las reconexiones se lo concepto de usuarios Abril: 30 Mayo: \$ 2 Jun
El valor a mes de junio puesto que no se suspenso de este									

ELABORÓ Profesional en Calidad	FECHA 06/02/2018	REVISÓ Director Administrativo y Financiero	FECHA 09/02/2018	APROBÓ Comité de Calidad
--	----------------------------	---	----------------------------	------------------------------------

Carrera 8 # 12-28 Barrio La Candelaria
Sede Administrativa
Teléfono: (037) 6550058 Ext. 109
Email: servicioalcliente@piedecuestanaesp.gov.co

Atención:
Lunes a Viernes
7:30 am a 11:30 am y
1:30 pm a 5:30 pm

<http://www.piedecuestanaesp.gov.co>
[@Piedecuestana](#)
Facebook/Piedecuestana de servicios Públicos ESP
[@Piedecuestana_esp](#)

PRESENTACIÓN DE INFORMES

Código: GPL-MC.CDR01-103.F12
Versión: 1.0
Página 25 de 26

COMUNICACIÓN E IMAGEN CORPORATIVA

PROYECTO	META(S)	PRESUPUESTO	INDICADOR(ES)	LINEA BASE	META AÑO 2019	AVANCE EN INDICADOR	AVANCE EN PRESUPUESTO	AVANCE EN META (%)	OBSERV
1	Estrategia de Gobierno en Línea	\$ -	Actividades propuestas para implementación/ Actividades realizadas	0%	70%	0%	0	50%	Firma del acuerdo de 2019 - Adopción de creación del comité reuniones periódicas del plan de acción G avance
2	Implementación De estrategias comunicativas	\$ 185.023.943	• Aumentar el indicador porcentual de comunicación organizacional • Aumentar el indicador porcentual de comunicación informativa • Aumentar el indicador porcentual de comunicación para la rendición de cuentas	• Indicador comunicación organizacional al en 72% • Indicador comunicación informativa en 78% • Indicador para la rendición de cuentas en 85%	• Llegar en indicador comunicación organizacional al a 75% • Llegar en indicador comunicación informativa a 80% • Mantener o subir el indicador para la rendición de cuentas en 85%	23%	\$ 245.866.350	50%	Se han firmado SEIS (6) están en desarrollo pa estrategias

ELABORÓ Profesional en Calidad	FECHA 06/02/2018	REVISÓ Director Administrativo y Financiero	FECHA 09/02/2018	APROBÓ Comité de Calidad	1
--	----------------------------	---	----------------------------	------------------------------------	---

Carretera 8 # 12-28 Barrio La Candelaria
Sede Administrativa
Teléfono: (037) 6550058 Ext. 109
Email: servicioalcliente@piedecuestanaesp.gov.co

Atención:
Lunes a Viernes
7:30 am a 11:30 am y
1:30 pm a 5:30 pm

<http://www.piedecuestanaesp.gov.co>
[@Piedecuestana_](#)
Facebook/Piedecuestana de servicios Públicos ESP
[@Piedecuestana_esp](#)

PRESENTACIÓN DE INFORMES

Código: GPI-MC.CDR01-103.F-12

Versión: 1.0

Página 26 de 26

Se realizó seguimiento por parte de la oficina de Control Interno y se constató el avance de cada uno de los ítems correspondientes a cada dirección de la Piedecuestana de Servicios Públicos.

Cordialmente,



ELSA MARINA TAPIAS PINEDA
Jefe de Oficina de Control Interno

ELABORÓ Profesional en Calidad	FECHA 06/02/2018	REVISÓ Director Administrativo y Financiero	FECHA 09/02/2018	APROBÓ Comité de Calidad	
--	----------------------------	---	----------------------------	------------------------------------	--

Carretera 8 # 12-28 Barrio La Candelaria
Sede Administrativa
Teléfono: (037) 6550058 Ext. 109
Email: servicioalcliente@piedecuestanaesp.gov.co

Atención:
Lunes a Viernes
7:30 am a 11:30 am y
1:30 pm a 5:30 pm

<http://www.piedecuestanaesp.gov.co>
[@Piedecuestana](https://www.facebook.com/Piedecuestana)
Facebook/Piedecuestana de servicios Públicos ESP
[@Piedecuestana_esp](https://www.instagram.com/Piedecuestana_esp)