

	<h1>ACTA</h1>	Código: GPI-MC.CDR01-103.F01
		Versión: 3.0
		Página 1 de 5

		<b>ACTA No.</b>	01
<b>Tipo de Reunión:</b>	ENTREGA VEHICULO TIPO CAMIONETA		
<b>Fecha:</b>	08/01/2020	<b>Hora inicio</b>	4:00 AM
		<b>Hora Final</b>	4:30 AM
<b>Lugar:</b>	PARQUEADERO EMPRESA PIEDECUESTANA DE SERVICIOS PUBLICOS E.S.P		
<b>Redactada por:</b>	HERNANDO ARENAS SAENZ		

### AGENDA

1	Entrega de Camioneta marca Toyota Hilux, de placa OSU103
---	--

Desarrollo de la Reunión.	
Nº	Descripción
1	En las instalaciones de la empresa Piedecuestana de servicios públicos, se reunieron el Dr. Gustavo Avellaneda Rojas, Director Administrativo y Financiero, para hacer entrega formal de la camioneta marca Toyota Hilux, de placa OSU103, al Ingeniero Jhonattan Alexander Siza Bastilla
2	El Ingeniero Jhonattan Alexander Siza Bastilla hace la revisión general del
3	vehículo.
4	El Señor Jhonattan Alexander Siza Bastilla recibe a satisfacción la camioneta marca Toyota Hilux, de placa OSU103, sin abolladuras, sin golpes, pintura original del carro, en excelente estado, en perfecto estado de funcionamiento, y con todas las revisiones de garantía y el mantenimiento respectivo.
	Se entregan los siguientes documentos y accesorios:
	Manual del propietario (2)
	Certificado de garantía y cupones de mantenimiento planeado Toyota (1)
	Manual de equipo de sonido Pioneer AVH-ZL5150BT (1)

<b>ELABORÓ</b> Profesional en Calidad	<b>FECHA</b> 17/12/2018	<b>REVISÓ</b> Director Administrativo y Financiero	<b>FECHA</b> 17/12/2018	<b>APROBÓ</b> Comité de calidad	<b>FECHA</b> 17/12/2018
--	----------------------------	---	----------------------------	------------------------------------	----------------------------



☎ Teléfono: (037) 6550058 Ext. 109  
 ✉ Email: [servicioalcliente@piedecuestanaesp.gov.co](mailto:servicioalcliente@piedecuestanaesp.gov.co)  
 🌐 <http://www.piedecuestanaesp.gov.co>  
 🐦 @Piedecuestana\_  
 📘 Facebook/Piedecuestana de servicios Públicos ESP  
 📺 @Piedecuestana\_esp

**Atención:**   
 Lunes a Viernes  
 7:30 am a 11:30 am  
 1:30 pm a 5:30 pm  
 Carrera 8 # 12-28 Barrio La Candelaria  
 Sede Administrativa

	<p>Certificado de garantía y cupones de mantenimiento planeado Toyota (1)</p> <p><del>No.</del> Manual de equipo de sonido Pioneer AVH-ZL5150BT (1)</p> <p>Tarjeta de propiedad (1)</p> <p>Kit de carretera (1)</p> <p>Gato (1)</p> <p>Cruceta (1)</p> <p>Llanta de repuesto (1)</p> <p>Dos llaves con alarma y bloqueo central (2)</p> <p>Una llave sin alarma ni bloqueo central.(1)</p> <p>Se adjunta registro fotográfico.</p>
--	--

### Acciones – Tareas – Compromisos

No.	Descripción	Responsable	Fecha prevista	Seguimiento		
				C	NC	N.A
1						

Al diligenciar este documento, autorizo de manera previa, expresa e inequívoca a PIEDECUESTANA DE SERVICIOS PÚBLICOS E.S.P. a dar tratamiento de mis datos personales (y/o de los datos personales del menor de edad o persona con discapacidad cognitiva que represento) aquí consignados, para que sean almacenados, usados, circulados o suprimidos, conforme a las finalidades incorporadas en la Política de tratamiento de la Información publicada en [www.piedecuestanaesp.gov.co](http://www.piedecuestanaesp.gov.co) y/o CARRERA 8 # 12-28, igualmente declaro haber informado a los titulares correspondientes que usará sus datos personales para entregarlos a PIEDECUESTANA DE SERVICIOS PÚBLICOS E.S.P. y que cuento con la autorización de estos para que se de tratamiento conforme a las finalidades consignadas en la mencionada política. Y que se me ha advertido la posibilidad de oponerme al tratamiento de datos sensibles, a lo cual manifiesto mi autorización expresa para su tratamiento.

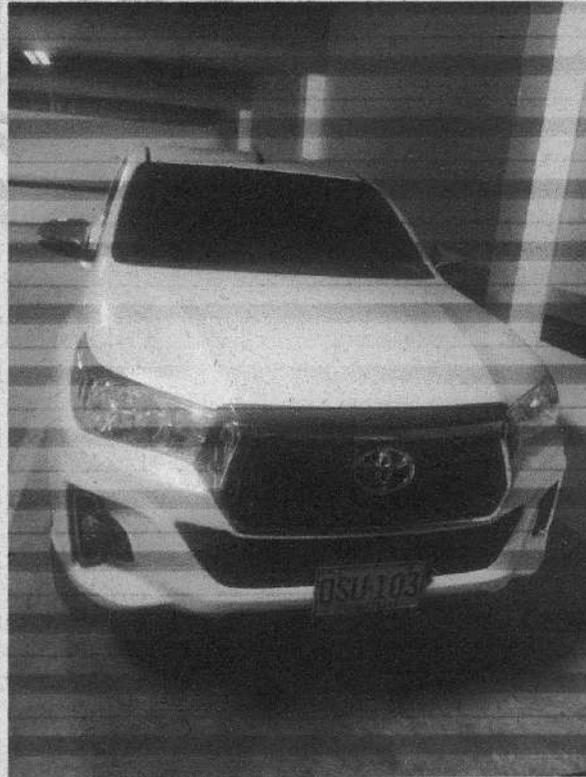
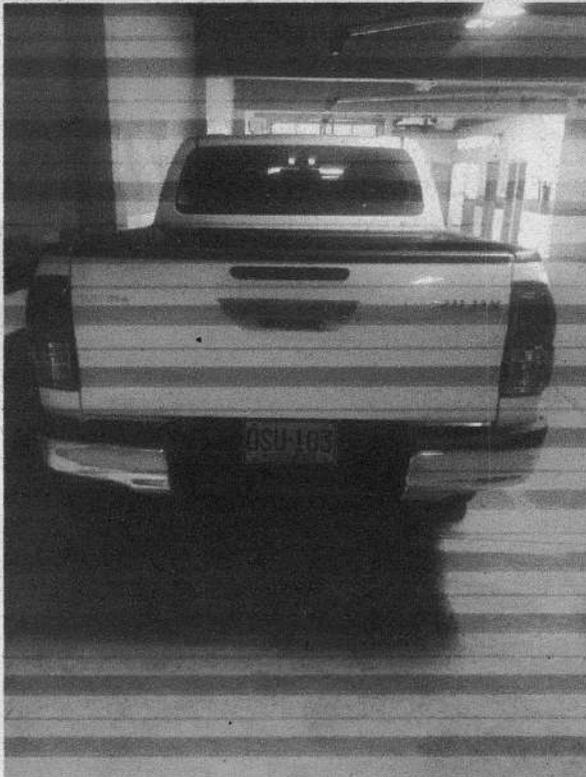
NOMBRES Y APELLIDOS	CEDULA	CARGO	FIRMA
<i>Honorata A. Jara D.</i>	<i>1102356330</i>	<i>Directora Ejec.</i>	<i>[Firma]</i>

ELABORÓ Profesional en Calidad	FECHA 17/12/2018	REVISÓ Director Administrativo y Financiero	FECHA 17/12/2018	APROBÓ Comité de calidad	FECHA 17/12/2018
-----------------------------------	---------------------	--	---------------------	-----------------------------	---------------------



☎ Teléfono: (037) 6550058 Ext. 109  
 ✉ Email: [servicioalcliente@piedecuestanaesp.gov.co](mailto:servicioalcliente@piedecuestanaesp.gov.co)  
 🌐 <http://www.piedecuestanaesp.gov.co>  
 🐦 @Piedecuestana\_  
 📘 Facebook/Piedecuestana de servicios Públicos ESP  
 📱 @Piedecuestana\_esp

**Atención:** 🕒  
 Lunes a Viernes  
 7:30 am a 11:30 am  
 1:30 pm a 5:30 pm  
 Carrera 8 # 12-28 Barrio La Candelaria  
 Sede Administrativa



<b>ELABORÓ</b> Profesional en Calidad	<b>FECHA</b> 17/12/2018	<b>REVISÓ</b> Director Administrativo y Financiero	<b>FECHA</b> 17/12/2018	<b>APROBÓ</b> Comité de calidad	<b>FECHA</b> 17/12/2018
--	----------------------------	--	----------------------------	------------------------------------	----------------------------



☎ Teléfono: (037) 6550058 Ext. 109  
 ✉ Email: [servicioalcliente@piedecuestanaesp.gov.co](mailto:servicioalcliente@piedecuestanaesp.gov.co)  
 🌐 <http://www.piedecuestanaesp.gov.co>  
 🐦 @Piedecuestana\_  
 📘 Facebook/Piedecuestana de servicios Públicos ESP  
 📱 @Piedecuestana\_esp

**Atención:** 🗓

Lunes a Viernes  
 7:30 am a 11:30 am  
 1:30 pm a 5:30 pm

Carrera 8 # 12-28 Barrio La Candelaria  
 Sede Administrativa



<b>ELABORÓ</b> Profesional en Calidad	<b>FECHA</b> 17/12/2018	<b>REVISÓ</b> Director Administrativo y Financiero	<b>FECHA</b> 17/12/2018	<b>APROBÓ</b> Comité de calidad	<b>FECHA</b> 17/12/2018
--	----------------------------	--	----------------------------	------------------------------------	----------------------------



☎ Teléfono: (037) 6550058 Ext. 109  
 ✉ Email: [servicioalcliente@piedecuestanaesp.gov.co](mailto:servicioalcliente@piedecuestanaesp.gov.co)  
 🌐 <http://www.piedecuestanaesp.gov.co>  
 🐦 @Piedecuestana\_  
 📘 Facebook/Piedecuestana de servicios Públicos ESP  
 📱 @Piedecuestana\_esp

**Atención:**

Lunes a Viernes  
 7:30 am a 11:30 am  
 1:30 pm a 5:30 pm

Carrera 8 # 12-28 Barrio La Candelaria  
 Sede Administrativa



SEGUIMOS GANANDO TERRENO

### DISTRIBUIDORA TOYOTA S A S

Nit: 860020058-2

Dirección: Carrera 27 No. 56-19 Bucaramanga

Teléfono: 6703434

Ciudad: BUCARAMANGA - SANTANDER

WWW.DITOYOTA.COM



### PRELIQUIDACION ORDEN DE REPARACION

<b>Señores:</b> Automotores Toyota Colombia Sas	<b>Fecha de Expedición:</b> 01/03/2019 11:06:06
<b>NIT:</b> 900780510-5	<b>Fecha de Vencimiento:</b> 01/03/2019
<b>Dirección:</b> Cr 9 A 99 02 Of 602	<b>Asesor:</b> Jose Abel Amaya Torres
<b>Ciudad:</b> Bogota D.c.	<b>Orden:</b> 3904002703
<b>Teléfono:</b> 6381200	<b>Placa:</b> OSU103
<b>Chasis:</b> 8AJKB8CD2K1678048	<b>Color:</b> BLANCO PERLADO
<b>Motor:</b> 2GD4554184	<b>Kms:</b> 972
<b>Vehículo:</b> HILUX NEW DIESEL	
<b>Modelo:</b> 2019	

Orden:3904002703

Placa: OSU103

Tipo: MANO DE OBRA

DETALLE	CARGO	%DCTO	CANT	VALOR UNIT.	TOTAL
0B1A13 - MANTENIMIENTO REVISION 1.000 KM	AS31	0.00	1.00H	91,500.00	91,500.00
<b>Total Bruto:</b>					91,500.00
(-) Descuentos:					0.00
<b>TOTAL MANO DE OBRA:</b>					91,500.00

Tipo: REPUESTOS

DETALLE	CARGO	%DCTO	CANT	VALOR UNIT.	TOTAL
0611115W40 - ACEITE MOTOR 15W40 DIESEL PRESENTACION	AS31	0.00	7.90	6,440.00	50,876.00
9043012031 - EMPAQUE TAPON CARTER ACEITE	AS31	0.00	1.00	2,002.00	2,002.00
<b>Total Bruto:</b>					52,878.00
(-) Descuentos:					0.00
<b>TOTAL REPUESTOS:</b>					52,878.00

Este documento no es válido como factura de venta. Los valores presentados corresponden al estado actual de la orden de reparación y estan sujetos a cambios hasta el momento de la facturación definitiva.

<b>Total Bruto:</b>	144,378.00
(-) Descuentos:	0.00
(=) Sub Total:	144,378.00
<b>(+) IVA:</b>	27,431.00
<b>Total Neto:</b>	<b>171,809.00</b>

Observaciones: El valor a pagar del cliente es 0 ya que es cubierto por el plan de PML



# QUALITY CHECK

No. ORDEN DE REPARACIÓN <b>3904007703</b>	PLACA DEL VEHÍCULO <b>050103</b>	NOMBRE DEL ASESOR DE SERVICIO <b>José Arroyo</b>	FECHA	DÍA <b>1</b>	MES <b>3</b>	AÑO <b>19</b>
--	-------------------------------------	---	-------	-----------------	-----------------	------------------

ITEM	DESCRIPCIÓN	O.K.	No. O.K.
1	Verificación de los trabajos solicitados por el cliente	/	
2	Estado de limpieza del vehículo	/	
3	Pre liquidación	/	
4	Autodiagnóstico (Conexión equipo de diagnóstico)	/	
5	Estado de embrague (no incluye auto ajuste)	/	
6	Verificación nivel hidráulico de dirección	/	
7	Líquido refrigerante	/	
8	Líquido de frenos	/	
9	Circuito de frenos, tuberías y conexiones	/	
10	Llantas	/	
11	Revisión correa trapezoidal	/	
12	Sistema iluminación, iluminación placa, iluminación interior, iluminación maletero, antena, faros delanteros, aviso sonoro, seguros puertas.	/	
13	Limpiaparabrisas	/	
14	Batería	/	
15	Cinturón de seguridad	/	
16	Apertura de puertas	/	
17	Tubo de escape, catalizador	/	
18	Freno de parqueo	/	
19	Ajustes tapas	/	
20	Fugas de aceite	/	
21	Filtro de aire	/	
22	Llanta de repuesto	/	
23	Presión de llantas (psi)	/	
24	Torque de llantas (N.m)	/	
25	Rotación de llantas	/	
26	Medidas de pastillas de Freno (Medidas de bandas de freno trasero si aplica)	/	

Confirmación Pre-entrega <input type="checkbox"/> Limpieza (Ext./Int.) <input checked="" type="checkbox"/> Elementos de valor <input type="checkbox"/> Remoción item de cortesía <input checked="" type="checkbox"/> Reloj/Radio ajustado	Notificación al cliente de la terminación del trabajo: Fecha: <b>13/19</b> Hora: <b>11:30</b>
Cargo a: <input type="checkbox"/> Cliente <input type="checkbox"/> Garantía <input checked="" type="checkbox"/> Planes de mantenimiento	Entrega del vehículo: Fecha: <b>13/19</b> Hora:
Con mi firma manifiesto que se ha dado una explicación de los trabajos realizados <input checked="" type="checkbox"/> Explicación de los detalles de trabajo <input checked="" type="checkbox"/> Confirmación de resultados al cliente <input checked="" type="checkbox"/> Explicación de la tarifa <input type="checkbox"/> Walk - around check <input type="checkbox"/> Prueba de ruta con el cliente <input checked="" type="checkbox"/> Confirmación solución de la falla con el cliente	P.S.F.U. (PLAN) <input checked="" type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO Medio/Método: <b>3166139738</b> Fecha de contacto: <b>11/3/19</b> Hora de contacto: <b>12:00</b>
Kilometraje de Entrega: <b>922</b> Kms	Entrega del vehículo a: <input type="checkbox"/> Propietario <input type="checkbox"/> Otro ( <b>Hermano</b> )

NOTAS O RECOMENDACIONES ADICIONALES: **Revisión de 5.000 km cambio de aceite y filtro** SU PRÓXIMA REVISIÓN SERÁ A LOS **5.000** Kms.

**171.995**

"NORMATIVIDAD DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR (LEY 1480 DE 2011) Y CIRCULAR 10 O ÚNICA DE LA SIC PARA EL SECTOR AUTOMOTOR. SI DESEA PRESENTAR UNA QUEJA O RECLAMO, COMUNÍQUESE LÍNEA 01 8000 123691 O AL CORREO clientes@toyota.com.co NO TIENE QUE SER PERSONAL NI REQUIERE DE INTERVENCIÓN DE ABOGADO."

**FIRMA CLIENTE**





SEGUIMOS GANANDO TERRENO

DISTRIBUIDORA TOYOTA S A S

Nit: 860020058-2

Dirección: Carrera 27 No. 56-19 Bucaramanga

Teléfono: 6703434

Ciudad: BUCARAMANGA - SANTANDER

WWW.DISTOYOTA.COM



PRELIQUIDACION ORDEN DE REPARACION

<b>Señores:</b> Piedecuestana De Servicio	<b>Fecha de Expedición:</b> 29/05/2019 08:19:32
<b>NIT:</b> 804005441-4	<b>Fecha de Vencimiento:</b> 29/05/2019
<b>Dirección:</b> Carrera 33 # 90-25	<b>Asesor:</b> Jose Abel Amaya Torres
<b>Ciudad:</b> Bucaramanga	<b>Orden:</b> 3904003846
<b>Teléfono:</b> 3166139738	<b>Placa:</b> OSU103
<b>Chasis:</b> 8AJKB8CD2K1678048	<b>Color:</b> BLANCO PERLADO
<b>Motor:</b> 2GD4554184	<b>Kms:</b> 5052
<b>Vehículo:</b> HILUX NEW DIESEL	
<b>Modelo:</b> 2019	

Orden:3904003846

Placa: OSU103

Tipo: MANO DE OBRA

DETALLE	CARGO	%DCTO	CANT	VALOR UNIT.	TOTAL
873359509 - Pago mantenimiento MPL	AS.31	0.00	1.0000	144,500.00	144,500.00

Total Bruto: 144,500.00

(-) Descuentos: 0.00

TOTAL MANO DE OBRA: 144,500.00

Este documento no es válido como factura de venta. Los valores presentados corresponden al estado actual de la orden de reparación y estan sujetos a cambios hasta el momento de la facturación definitiva.

Total Bruto: 144,500.00

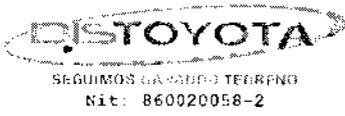
(-) Descuentos: 0.00

(=) Sub Total: 144,500.00

(+) IVA: 27,455.00

Total Neto: 171,955.00

Observaciones: El valor a pagar del cliente es 0 ya que es cubierto por el plan de PML



**ORDEN DE SERVICIO**  
No. 3904003846

Dirección: Carrera 27 No. 56 19 Bucaramanga  
Teléfono: 6703434  
Ciudad: BUCARAMANGA - SANTANDER  
http://www.distoyota.com

Recepción	Fecha: 29/05/2019	Hora: 08:17
Llegada del Cliente	Vehículo de asistencia: Si / No	
Entrega	Fecha: 29/05/2019	Hora: 12:00

**Información del Cliente**

Nombre de Cliente: **WILECDESTANA DE SERVICIO**  
Código: 864005141-1

Dirección: **TRP E- 13 4 30 29 Llanón**  
Teléfono: **311 6139738**

**Información de contacto**

Nombre de contacto: \_\_\_\_\_  
Teléfono: \_\_\_\_\_

Vehículo con cita:  SI  NO

Diagnóstico:  FIR

Mantenimiento ( ) Km

Reparación General

Latorería y Pintura

Cliente esperando

**TECNICO ASIGNADO**

OR No. **3904003846** Fecha: **29/05/2019**

Confirmación de partes

Solicitud de partes

Lectura de partes

ASESOR DE SERVICIO: **AMANA TORRES JOSE ABEL**

**DATOS DEL VEHICULO**

Modelo del Vehículo: **HILUX NEW DIESEL** Marca: **DAEWOO** Año: **2013**

Código Motor: **FDX25** Año: **2013**

Color: **BLANCO PERLADO** Fecha de entrega: **21/12/2018**

Fecha de inicio de Servicio: **07/03/2019** Or. No. **3904003846**

Tipo de Servicio: **392.00** Km / Millas

Instrucciones de entrega: \_\_\_\_\_

¿Autoriza el Cliente para el servicio o campaña especial de Servicio?  SI  NO

El Cliente Solicita: (Palabras del Cliente)

**MP: REVISIÓN 5.000 KM- AS31, CAMBIO DE ACEITE-----REBANANDO 3.661.39738**

Tiempo de trabajo estimado	h.	Valor Estimado (COP)	COTA	Fecha: 29/05/2019
----------------------------	----	----------------------	------	-------------------

CONFIRMACIÓN DE DISPONIBILIDAD DE PARTES	CANTIDAD	STOCK	ETA	Confirmación
SI/NO	/	/	/	Fecha
SI/NO	/	/	/	Hora
SI/NO	/	/	/	Nombre del personal de requests
SI/NO	/	/	/	
SI/NO	/	/	/	

**Trabajos adicionales (Descripción, Razón)**

Autorizó Contacto	Fecha
Fecha Fecha de entrega	Fecha
Fecha	Fecha

Tiempo de trabajo adicional estimado: \_\_\_\_\_ h.

Valor Adicional Estimado (COP): \_\_\_\_\_

Nueva Fecha de entrega: \_\_\_\_\_ Fecha: \_\_\_\_\_

**Inspección alrededor del vehículo (WALK AROUND)**

Objetos en Locker:  SI  NO

Items de comedia	Forma de Pago
<input type="checkbox"/> Protector de botón	<input type="checkbox"/> Intero
<input type="checkbox"/> Protector de cables	<input type="checkbox"/> Garantía - MSZ
<input type="checkbox"/> Protector de frenos	<input type="checkbox"/> Tapetes de Alfombr.
<input type="checkbox"/> Protector de p.e.c.	<input type="checkbox"/> Escudo
<input type="checkbox"/> Protector de base H.	<input type="checkbox"/> Chape

Confirmación

Confirmación de trabajo adicional:  SI  NO

Explicación de valores limitados:  SI  NO

Excedido del vehículo:  SI  NO

Objetos en locker:  SI  NO

AutORIZACION PARA RETIRO DEL VEHICULO

Yo: \_\_\_\_\_ con C.C. No. \_\_\_\_\_

bajo el sello original de la autorización de **DISTOYOTA**

con C.C. No. \_\_\_\_\_ para retirar el vehículo de Matrícula \_\_\_\_\_

de la manera siguiente: **Distoyota**

Observaciones: \_\_\_\_\_

Con la firma de la Orden de Reparación, reconozco:

- Que he leído y comprendo el contenido de esta orden de reparación y que he autorizado la realización de los trabajos solicitados.
- Que he autorizado la realización de los trabajos solicitados y que he autorizado la realización de los trabajos solicitados.
- Que he autorizado la realización de los trabajos solicitados y que he autorizado la realización de los trabajos solicitados.
- Que he autorizado la realización de los trabajos solicitados y que he autorizado la realización de los trabajos solicitados.

FIRMA DEL CLIENTE





# QUALITY CHECK

No. ORDEN DE REPARACIÓN <b>390400 3840</b>	PLACA DEL VEHÍCULO <b>05U103</b>	NOMBRE DEL ASESOR DE SERVICIO <b>309 E. Vazquez</b>	FECHA <b>2</b>	DÍA	MES	AÑO
---	-------------------------------------	--	-------------------	-----	-----	-----

ITEM	DESCRIPCIÓN	O.K.	No. O.K.
1	Verificación de los trabajos solicitados por el cliente	/	
2	Estado de limpieza del vehículo	/	
3	Pre liquidación	/	
4	Autodiagnóstico (Conexión equipo de diagnóstico)	/	
5	Estado de embrague (no incluye auto ajuste)	NR	
6	Verificación nivel hidráulico de dirección	/	
7	Líquido refrigerante	/	
8	Líquido de frenos	/	
9	Circuito de frenos, tuberías y conexiones	/	
10	Llantas	/	
11	Revisión correa trapezoidal	/	
12	Sistema iluminación, iluminación placa, iluminación interior, iluminación maletero, antena, faros delanteros, aviso sonoro, seguros puertas.	/	
13	Limpiaparabrisas	/	
14	Batería	/	
15	Cinturón de seguridad	/	
16	Apertura de puertas	/	
17	Tubo de escape, catalizador	/	
18	Freno de parqueo	/	
19	Ajustes tapas	/	
20	Fugas de aceite	/	
21	Filtro de aire	/	
22	Llanta de repuesto	/	
23	Presión de llantas (psi)	/	
24	Torque de llantas (N.m)	/	
25	Rotación de llantas	/	
26	Medidas de pastillas de Freno (Medidas de bandas de freno trasero si aplica)	/	

<b>Confirmación Pre-entrega</b> <input type="checkbox"/> Limpieza (Ext./Int.) <input type="checkbox"/> Elementos de valor <input checked="" type="checkbox"/> Remoción ítem de cortesía <input checked="" type="checkbox"/> Reloj/Radio ajustado	<b>Carga a:</b> <input checked="" type="checkbox"/> Cliente <input type="checkbox"/> Garantía <input type="checkbox"/> Planes de mantenimiento
<b>Con mi firma manifiesto que se ha dado una explicación de los trabajos realizados</b> <input type="checkbox"/> Explicación de los detalles de trabajo <input checked="" type="checkbox"/> Confirmación de resultados al cliente <input checked="" type="checkbox"/> Explicación de la tarifa <input checked="" type="checkbox"/> Walk - around check <input type="checkbox"/> Prueba de ruta con el cliente <input checked="" type="checkbox"/> Confirmación solución de la falla con el cliente	<b>Kilometraje de Entrega:</b> <b>5097</b> Kms

<b>Notificación al cliente de la terminación del trabajo:</b> Fecha: <b>11</b> Hora: <b>:</b>
<b>Entrega del vehículo:</b> Fecha: <b>11</b> Hora: <b>:</b>
<b>P.S.F.U. (PLAN)</b> <input checked="" type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO <b>Medio/Método:</b> <b>(3106139738)</b> Fecha de contacto: <b>15/6/19</b> Hora de contacto: <b>12:00</b>
<b>Entrega del vehículo a:</b> <input type="checkbox"/> Propietario <input type="checkbox"/> Otro ( <b>Hermand</b> )

**NOTAS O RECOMENDACIONES ADICIONALES:**  
 Revisión de 10.000 km, cambio de aceite y Filt  
 SU PRÓXIMA REVISIÓN SERÁ A LOS **10.000** Kms.

"NORMATIVIDAD DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR (LEY 1480 DE 2011) Y CIRCULAR 10 O ÚNICA DE LA SIC PARA EL SECTOR AUTOMOTOR. SI DESEA PRESENTAR UNA QUEJA O RECLAMO. COMUNÍQUESE LÍNEA 01 8000 123691 O AL CORREO clientes@toyota.com.co NO TIENE QUE SER PERSONAL NI REQUIERE DE INTERVENCIÓN DE ABOGADO."

**FIRMA CLIENTE**  
 - CLIENTE -



SEGUIMOS GANANDO TERRENO

SOMOS AUTORETENEDORES RESOLUCION 1323 DE OCT 1 DE 1987 GRANDES CONTRIBUYENTES RESOLUCION # 012635 DE DIC 14 DE 2018 AGENTE RETENEDOR DE IVA Y DE ICA ABSTENERSE DE EFECTUAR RETENCIONES ACTIVIDAD ECONOMICA 4520 ACTIVIDAD ECONOMICA 4520

DISTRIBUIDORA TOYOTA S A S

Nit: 860020058-2

Dirección: Carrera 27 No. 56-19 Bucaramanga

Teléfono: 6703434

Ciudad: BUCARAMANGA - SANTANDER

WWW.DISTOYOTA.COM

IVA REGIMEN COMUN



SERVICIO DE CALIDAD

FACTURA DE VENTA

No. 3904-7974

Datos del Cliente

Señores: Piedecuestana De Servicio

NIT: 804005441-4

Dirección: Carrera 33 # 90-25

Ciudad: Bucaramanga

Teléfono: 3166139738

Chasis: 8AJKB8CD2K1678048

Motor: 2GD4554184

Fecha de Expedición: 11/10/2019

Fecha de Vencimiento: 10/11/2019

Asesor: Sergio Andres Uribe

Orden: 3904005856

Placa: OSU103

Color: BLANCO PERLADO

Kms: 9591.00

Vehículo: HILUX NEW DIESEL

Modelo: 2019

Table with 6 columns: Código, Descripción, %Dto, Cant., Valor Unit., Valor Total. Row 1: S73359509 60004, Pago Mantenimiento Mpl - 0, 1.00, 299,400, 299,400.

RES. AUTORIZACIÓN DIAN 18762016403812 DE 21/08/2018 DEL 3904-7478 AL 3904-10600 VENCE RES. 21/08/2020

Garantía de reparación mano de obra y repuestos: Vehículos 1 año o 10.000 km lo primero que se cumpla. Equipos Industriales 3 meses. Repuestos averiados por instalación inadecuada fuera del concesionario no tiene garantía.

Normatividad de protección al consumidor ( Ley 1480 del 2011) y circular 10 o única de la SIC para sector automotor: Si desea presentar una queja o reclamo. Vehículos comuníquese a la línea 018000123691 o al correo clientes@toyota.com.co. Equipos Industriales comuníquese a la línea 018000110606 o al correo clientes@daltoyota.com.co. No tiene que ser personal ni requiere de intervención de abogado.

Pagos: Únicamente están autorizados para recibir los pagos los funcionarios de caja de DISTRIBUIDORA TOYOTA S A S y se entenderán recibidos únicamente si se ha expedido el respectivo recibo de caja firmado y sellado por DISTRIBUIDORA TOYOTA S A S. Pagos realizados a otros funcionarios NO se entenderán recibidos. Todo cheque deberá ser girado a favor de DISTRIBUIDORA TOYOTA S A S. Estos términos y condiciones solo podrán ser modificados en forma escrita por el Gerente general de DISTRIBUIDORA TOYOTA S A S.

La presente factura de venta se asina para todos sus efectos legales a una letra de cambio (Art. 774 del Código de Comercio), se entiende que la persona que acepta esta factura tiene autorización para ello y por lo tanto actúa en presentación del portador. Excepcionalmente, en caso de rechazo y el reconocimiento de firma, el no pago oportuno de esta factura causará intereses de mora a la tasa máxima legal vigente sobre el valor de la factura y de acuerdo con el Artículo 854 del Código de Comercio.

Summary table with 2 columns: Description, Value. Total Bruto: 299,400. - Descuento: 0. Subtotal: 299,400. + I.V.A. ( 19.00 ): 56,886. Total Neto: 356,286.00. FORMA DE PAGO: CHEQUE No., EFECTIVO, TARJETA.

Son: TRESCIENTOS CINCUENTA Y SEIS MIL DOSCIENTOS OCHENTA Y SEIS PESOS 00/100



Firma y sello del cliente:

Firma Autorizada: DISTRIBUIDORA TOYOTA S A S



CUFE:1661f1329f72706e1fe4416a849093ad4e2b095d

Representación Gráfica de la Factura Electrónica Generada por: DISTRIBUIDORA TOYOTA S A S

Av. Cra 70 No. 102-02 Tel. 6430808 Fax. 8132880 Bogotá D.C. Cra 7 No. 150-70 Tel. 6270070-6272860 Fax. 6272786 Bogotá D.C. Cra 13 No. 42-44 PSX. 3648706 Fax. 2696728-2441194 Bogotá D.C. Cra 26 No. 97-137 De Agosto Tel. 2314004-4311196 Fax. 6396674 SOLO TOYOTA - Bogotá D.C. Zona Industrial El Pajayo Cra. 1 Via Girardot Tel. 2760008 Ingeva - Tolima Cra 8. No. 10-42 Sur Tel. 8730376 Fax. 8734668 Neiva - Huila Sala Ventas Cra 27 No. 86-19 Tel. 4574987 Fax. 6479483 Teller: Cra 21 No. 80-40 Tel 4703434 Bucaramanga - Santander Av. Panamericana Cra. 36 No. 14-48 Tel. 7322188 Fax. 7321913 Pasto - Nariño

**RACAUTOS**  
Servicio de Alineación, Balanceo de ruedas

Diagnóstico de Chasis  
Evaluación de Vehículo

Hoja Trabajo n <sup>o</sup>	ALINEACION	
Nombre	DISTOYOTA	
Dirección		
Ciudad		
Teléfono		
1er registro		
Vehículo (VIN)	HILUX	
Matrícula	OSU 103	
Kilómetros		
Técnico	RACAUTOS	Fecha <u>Octubre 10, 2019 12:46a.m.</u>

Toyota : Hilux/4Runner Diesel

GUN/KUN/LAN(125,126,135,136) 4X4/PreRunner (01/2016- ) : GUN125L-BNFSHW

Delantero Izquierdo				Delantero Derecho		
Actual	Antes	Rango Especifici.		Actual	Antes	Rango Especifici.
		-0.12° 0.88°	Caída			-0.12° 0.88°
		1.32° 2.32°	Avance			1.32° 2.32°
0.08°			Convergencia	0.10°		
			KPI (SAI)			
		11.60° 12.60°	Angulo Incluido			11.60° 12.60°
		11.48° 13.48°	Dif. Angulo de Giro			11.48° 13.48°

	Delante		
	Actual	Antes	Rango Especifici.
Diferencia de Caída			-0.50° 0.50°
Diferencia de Avance			-0.50° 0.50°
Convergencia Total	0.18°		

Trasero Izquierdo				Trasero Derecho		
Actual	Antes	Rango Especifici.		Actual	Antes	Rango Especifici.
-0.29°			Caída	0.10°		
-0.13°			Convergencia	0.12°		

	Atrás		
	Actual	Antes	Rango Especifici.
Convergencia Total	-0.01°		
Angulo Direccional	-0.12°		



SEGUIMOS GANANDO TERRENO

DISTRIBUIDORA TOYOTA S A S

Nit: 860020058-2

Dirección: Carrera 27 No. 56-19 Bucaramanga

Teléfono: 6703434

Ciudad: BUCARAMANGA - SANTANDER

WWW.DISTOYOTA.COM

ISO 9001  
BUREAU VERITAS  
Certification  
CO-16.02956



PRELIQUIDACION ORDEN DE REPARACION

Señores: Automotores Toyota Colombia Sas

NIT: 900780510-5

Dirección: Cr 9 A 99 02 Of 602

Ciudad: Bogota D.c.

Teléfono: 6381200

Chasis: 8AJKB8CD2K1678048

Motor: 2GD4554184

Fecha de Expedición: 11/10/2019 08:54:00

Fecha de Vencimiento: 11/10/2019

Asesor: Sergio Andres Uribe

Orden: 3904005856

Placa: OSU103

Color: BLANCO PERLADO

Kms: 9591

Vehículo: HILUX NEW DIESEL

Modelo: 2019

Orden: 3904005856

Placa: OSU103

Tipo: MANO DE OBRA

DETALLE	CARGO	%DCTO	CANT	VALOR UNIT.	TOTAL
0B1A63 - MANTENIMIENTO REVISION 10.000 KM	AS31	0.00	2.50H	91,500.00	228,750.00
042214 - MANTENIMIENTO REVISION BALANCEO DOS RUEDAS	AS31	0.00	0.60H	91,500.00	54,900.00

Total Bruto: 283,650.00

(-) Descuentos: 0.00

TOTAL MANO DE OBRA: 283,650.00

Tipo: REPUESTOS

DETALLE	CARGO	%DCTO	CANT	VALOR UNIT.	TOTAL
0611115W40 - ACEITE MOTOR CAJA X 24 EN CUARTOS	AS31	0.00	7.90	6,537.00	51,642.30
9043012031 - EMPAQUE TAPON CARTER ACEITE	AS31	0.00	1.00	2,031.00	2,031.00
9091520003 - FILTRO DE ACEITE	AS31	0.00	1.00	43,483.00	43,483.00
0881300860 - LIMPIADOR INYECTOR MOTOR DIESEL 250ML	AS31	0.00	1.00	56,945.00	56,945.00
064713M880 - LIMPIADOR SISTEMA FRENOS 3M 08880 16	AS31	0.00	1.00	11,600.00	11,600.00
178010L040 - FILTRO DE AIRE	AS31	0.00	1.00	97,111.00	97,111.00
PESALUJO - PESA DIFERENTES MEDIDAS	AS31	0.00	4.00	1,093.00	4,372.00

Total Bruto: 267,184.30

(-) Descuentos: 0.00

TOTAL REPUESTOS: 267,184.30

Tipo: TERCEROS

DETALLE	CARGO	%DCTO	CANT	VALOR UNIT.	TOTAL
STOTMECANICA - alineación sencilla	AS31	0.00	1.00	27,731.00	27,731.00

Total Bruto: 27,731.00

(-) Descuentos: 0.00

TOTAL TERCEROS: 27,731.00

Este documento no es válido como factura de venta. Los valores presentados corresponden al estado actual de la orden de reparación y estan sujetos a cambios hasta el momento de la facturación definitiva.

Observaciones:

Total Bruto: 578,565.00

(-) Descuentos: 299,400.00

(=) Sub Total: 279,165.00

(+) IVA: 53,042.00

Total Neto: 332,207.00



# QUALITY CHECK

No. ORDEN DE REPARACIÓN  
**390405856**PLACA DEL VEHICULO  
**OSU103**ASESOR DE SERVICIO  
**Servicio Unib**FECHA  
DÍA: **10** MES: **10** AÑO: **14**

DESCRIPCIÓN		OK	NO OK	DESCRIPCIÓN	OK	NO OK
VERIFICAR OPERACIONES REGISTRADAS EN LA O.R. Y QUE TODAS HAYAN SIDO REALIZADAS		/		ESTADO FILTRO DE AIRE MOTOR	/	
REALIZAR PRUEBA DE DIAGNÓSTICO CON IT II / GTS.			/	ESTADO FILTRO DE AIRE ACONDICIONADO	/	
VERIFICAR QUE TODAS LAS OPERACIONES SE ESTÁN COBRANDO DE ACUERDO A LO COTIZADO / AUTORIZADO		/		ESTADO FILTRO DE COMBUSTIBLE	/	
NIVEL DE ACEITE MOTOR		/		ESTADO Y FUNCIONAMIENTO CIRCUITO DE FRENOS (TUBERÍAS, CONEXIONES)	/	
NIVEL Y ESTADO DEL LIQUIDO REFRIGERANTE		/		FUNCIONAMIENTO FRENO DE PARQUEO	/	
NIVEL Y ESTADO DEL LIQUIDO DE FRENOS DE ACUERDO AL ESPESOR DE LAS PASTILLAS / BANDAS DE FRENO		/		SE ENTREGA LLANTA DE REPUESTO	/	
NIVEL DEL LIQUIDO LIMPIAPARABRISAS		/		SE REALIZÓ ROTACIÓN DE LAS LLANTAS	/	
NIVEL DE ACEITE HIDRAULICO DE DIRECCIÓN SEGÚN MANUAL DE OPERACION		/		PRESIÓN DE LLANTAS (PSI)	DEL. IZO: <b>32</b> DEL. DER: <b>32</b> IZA. IZO: <b>32</b> TRA. DFR: <b>32</b>	
NO SE EVIDENCIAN FUGAS DE FLUIDOS		/		PROFUNDIDAD LABRADO DE LAS LLANTAS (mm)	DEL. IZO: <b>7</b> DEL. DFR: <b>7</b> IZA. IZO: <b>8</b> TRA. DER: <b>8</b>	
FUNCIONAMIENTO DEL LIMPIABRISAS / ESTADO DE LAS PLUMILLAS		/		TORQUE PERNOS DE LAS LLANTAS (Nm)	DEL. IZO: <b>90</b> DEL. DFR: <b>90</b> IZA. IZO: <b>90</b> TRA. DER: <b>90</b>	
ESTADO Y AJUSTE DE LA BATERÍA		/		MEDIDAS PASTILLAS / BANDAS DE FRENO (mm)	DELANTERO IZO INT: <b>10</b> IZO EXT: <b>10</b> DER INT: <b>10</b> DER EXT: <b>10</b>	
ESTADO SISTEMA DE ILUMINACIÓN		/			TRASERO IZO INT: <b>10</b> IZO EXT: <b>10</b> DER INT: <b>10</b> DER EXT: <b>10</b>	
CONFIRMACIÓN PRÉ-ENTREGA	LIMPIEZA INTERIOR / EXTERIOR	/		NOTIFICACIÓN AL CLIENTE DE LA TERMINACIÓN DEL TRABAJO		FECHA: <b>10/10/14</b> HORA: <b>4:30</b>
	ELEMENTOS DE VALOR	/		ENTREGA DEL VEHICULO AL CLIENTE		FECHA: <b>10/14</b> HORA:
	REMOCIÓN ÍTEMS DE CORTESÍA	/		<input type="checkbox"/> PROPIETARIO <input type="checkbox"/> OTRO		
	RELOJ / RADIO AJUSTADOS	/		P.S.F.U. (PLAN) <input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO		FECHA: <b>20/10/14</b> HORA: <b>10:50</b>
CON MI FIRMA MANIFIESTO QUE SE HA DADO UNA EXPLICACION DE LOS TRABAJOS REALIZADOS	EXPLICACION DE LOS DETALLES DEL TRABAJO (MEC / B&P)	/		MÉTODO <input type="checkbox"/> E-MAIL <input type="checkbox"/> TEL. CEL. <input type="checkbox"/> SMS <input type="checkbox"/> OTRO ¿CUÁL?		
	EXPLICACIÓN DE RESULTADOS AL CLIENTE (MEC / B&P)	/		<b>INSTALACIÓN DEL TAPETE</b>		
	EXPLICACIÓN DEL PRECIO COBRADO	/		<input checked="" type="checkbox"/> CORRECTA <input type="checkbox"/> INCORRECTA		<input type="checkbox"/> NO GENUINO <input type="checkbox"/> SIN ASEGURAR
	REVISIÓN DEL VEHICULO (WAC) / INVENTARIO	/		<input type="checkbox"/> DOS O MAS <input type="checkbox"/> OTRO ¿CUÁL?		
	PRUEBA DE RUTA CON EL CLIENTE		/	KILOMETRAJE DE ENTREGA: Km <b>9597</b>		
CONFIRMACIÓN SOLUCION DEL REQUERIMIENTO DEL CLIENTE (MEC / B&P)		/	SU PRÓXIMA REVISIÓN SERÁ A LOS: Km <b>15.000</b>			

Realizar mto a los 15.000 kms

NOTAS O RECOMENDACIONES ADICIONALES:

"De conformidad con las disposiciones sobre protección al consumidor, si desea presentar peticiones, quejas y reclamos ("PQR's"), podrá dirigirlos a DISTOYOTA vía telefónica a la línea 01 8000 110606, por escrito al correo electrónico clientes@distoyota.com.co o a la Av. Cr. 70 # 102 -02 de Bogotá, dirigido al Departamento de Gestión de Clientes. Normatividad Aplicable: Ley 1480 de 2011- Estatuto de Protección al Consumidor y Circular 10 o Circular Única de la SIC."

NOMBRE: **[Firma]** FIRMA: **[Firma]**  
No. CÉDULA: **91505926**

- CLIENTE -

ACEPTACIÓN DEL CLIENTE

