

### DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN E INFRAESTRUCTURA Seguimiento Plan de Acción Cuarto Trimestre 2019

PROYECTO	META(S)	PRESUPUESTO	INDICADOR(ES)	LÍNEA BASE	META AÑO 2019	AVANCE EN INDICADOR	AVANCE EN PRESUPUESTO	AVANCE EN META (%)	OBSERVACIONES
1	Actualización de PSMV para la Piedecuestana de servicios públicos.	\$ 150,000,000.00	Actualización de PSMV para la Piedecuestana de servicios públicos	0	1	1	\$ 199,920,000	100%	Se realizó el estudio de actualización del plan de saneamiento y manejo de vertimientos - P.S.M.V. - para el casco urbano del municipio de Piedecuesta Santander
1	Mantener la cobertura del servicio de acueducto en el 100% en la zona urbana.	\$ -	Porcentaje de cobertura del servicio de acueducto.	100%	100%	100%	Recurso Humano	100%	Se realizó la detección de las posibles fallas en la red por parte de los operarios o por petición de un con su respectivo registro fotográfico, verificando la responsabilidad de la misma y definiendo las medidas a tomar para realizar la reparación o reposición del tramo de red.
2	Mantener la Cobertura del servicio de alcantarillado y/o saneamiento básico en el 100%, en la zona urbana durante el cuatrienio.	\$ -	Porcentaje de cobertura del servicio de acueducto.	100%	100%	100%	Recurso Humano	100%	Se realizó la detección de las posibles fallas en la red por parte de los operarios o por petición de un con su respectivo registro fotográfico, verificando la responsabilidad de la misma y definiendo las medidas a tomar para realizar la reparación o reposición del tramo de red
2	Realizar la construcción de estructuras para ampliar la capacidad de almacenamiento en 3.000 M3 de agua potable	Recursos vía gestión	Volumen de metros cúbicos de agua almacenada	14000	3000	2941.13	\$ 3,226,106,720.00	98%	Se ha realizado la adjudicación de dos contratos con un alcance total de 4418 m <sup>3</sup> de almacenamiento de agua potable, de los cuales uno se encuentra en ejecución

ELABORÓ  
Profesional en Calidad

FECHA  
16/09/2019

REVISÓ  
Director Administrativo y Financiero

FECHA  
16/09/2019

APROBÓ  
Comité de Calidad

FECHA  
16/09/2019



Teléfono: (037) 6550058 Ext. 109

Email: [servicioalcliente@piedecuestanaesp.gov.co](mailto:servicioalcliente@piedecuestanaesp.gov.co)

<http://www.piedecuestanaesp.gov.co>

@Piedecuestana\_

Facebook/Piedecuestana de servicios Públicos ESP

@Piedecuestana\_esp

**Atención:**

Lunes a Viernes  
7:30 am a 11:30 am  
1:30 pm a 5:30 pm

Carrera 8 # 12-28 Barrio La Candelaria  
Sede Administrativa



PROYECTO	META(S)	PRESUPUESTO	INDICADOR(ES)	LÍNEA BASE	META AÑO 2019	AVANCE EN INDICADOR	AVANCE EN PRESUPUESTO	AVANCE EN META (%)	OBSERVACIONES
2	Construir 1.000 metros lineales de red conducción.	\$ 300,000,000.00	Número de metros lineales de red de conducción construidos.	1395.97	200	915.03	\$ 948,088,739	458%	Se ha realizado la adjudicación de un contrato para construir/rehabilitar metros lineales de red de conducción
2	Adquirir 25 Válvulas de sectorización para redes de acueducto.	\$ 300,000,000.00	Numero de válvulas adquiridas e instaladas	44	25	50	\$ 453,498,386	200.00%	Se ha realizado la adjudicación de dos contratos para la adquisición de válvulas de sectorización y reguladoras de presión de las redes de acueducto
2	Rehabilitar y/o reponer 5.000 metros lineales de red de distribución hasta puntos de consumo.	\$ 1,300,000,000.00	Número de metros lineales de red de distribución construidos y/o reponer	6020	500	1600.71	\$ 587,083,930	320.14%	Ejecución de nueve contratos adjudicados para la rehabilitación y/o reposición de metros lineales de la red de distribución.
2	Elaborar 10 diagnósticos, diseños y/o estudios de pre factibilidad y factibilidad del servicio de acueducto en las zonas urbana y rural del municipio.	\$ 80,000,000.00	Numero de diagnósticos, diseños y/o estudios pre factibilidad del de acueductos elaborados.	10	2	3	\$ 79,929,973	150%	Se ha realizado la adjudicación de tres contratos para el diagnóstico, diseño y/o estudio de pre factibilidad y factibilidad del servicio de acueducto.
3	Construir, mejorar y/o mantener de 3.000 metros lineales de tuberías destinadas a recolectar, evacuar y disponer las aguas residuales (recolección).	\$ 1,700,000,000.00	Número de metros lineales de tuberías construidos, mejorados y/o mantenidos.	9189.95	1000	2216.53	\$ 2,655,735,481	222%	Ejecución de 12 contratos adjudicados para la rehabilitación y/o reposición de metros lineales tuberías destinadas a recolectar, evacuar y disponer las aguas residuales.

ELABORÓ  
Profesional en Calidad

FECHA  
16/09/2019

REVISÓ  
Director Administrativo y Financiero

FECHA  
16/09/2019

APROBÓ  
Comité de Calidad

FECHA  
16/09/2019



Teléfono: (037) 6550058 Ext. 109

Email: [servicioalcliente@piedecuestanaesp.gov.co](mailto:servicioalcliente@piedecuestanaesp.gov.co)

<http://www.piedecuestanaesp.gov.co>

@Piedecuestana\_

Facebook/Piedecuestana de servicios Públicos ESP

@Piedecuestana\_esp

**Atención:**  
Lunes a Viernes  
7:30 am a 11:30 am  
1:30 pm a 5:30 pm

Carrera 8 # 12-28 Barrio La Candelaria  
Sede Administrativa



PROYECTO	META(S)	PRESUPUESTO	INDICADOR(ES)	LÍNEA BASE	META AÑO 2019	AVANCE EN INDICADOR	AVANCE EN PRESUPUESTO	AVANCE EN META (%)	OBSERVACIONES
3	Construir, mejorar y/o mantener 1.000 metros lineales de colectores que están destinadas a recolectar, evacuar y disponer las aguas residuales (recolección).	\$ 300,000,000.00	Número de metros lineales de colectores construidos, mejorados y/o mantenidos.	737.6	200	570	\$ 147,904,413	285.00%	Ejecución de dos contratos para la construcción y mantenimiento de colectores de aguas residuales
3	Construir, mejorar y/o mantener 500 metros lineales de redes para llevar y conducir las aguas residuales hasta las plantas de tratamiento o medio natural donde se vierten (transporte).	\$ 300,000,000.00	Número de metros lineales de redes construidos, mejorados y/o mantenidos.	315	200	258	\$ 282,115,698.00	129%	Se ha realizado la adjudicación de un contrato para construir, mejorar y/o mantener redes para llevar y conducir las aguas residuales hasta las plantas de tratamiento.
3	Realizar 5 diagnósticos, diseños y/o estudios de pre factibilidad y factibilidad del servicio de alcantarillado.	\$ 200,000,000.00	Numero de diagnósticos, diseños y/o estudios de pre factibilidad y factibilidad del servicio de alcantarillados realizados.	9	3	0	\$ -	0%	No se ha realizado la adjudicación de contratos para el diagnóstico, diseño y/o estudio de pre factibilidad y factibilidad del servicio de alcantarillado.
3	Realizar 5 interventorías a los diferentes contratos en el sector.		Número de interventorías realizadas.	26	2	1	\$ 118,547,576	100%	Se ha realizado interventoría de 19 contratos de obra con recurso humano y la adjudicación de un contrato de interventoría

ELABORÓ  
Profesional en Calidad

FECHA  
16/09/2019

REVISÓ  
Director Administrativo y Financiero

FECHA  
16/09/2019

APROBÓ  
Comité de Calidad

FECHA  
16/09/2019



Teléfono: (037) 6550058 Ext. 109

Email: [servicioalcliente@piedecuestanaesp.gov.co](mailto:servicioalcliente@piedecuestanaesp.gov.co)

<http://www.piedecuestanaesp.gov.co>

@Piedecuestana\_

Facebook/Piedecuestana de servicios Públicos ESP

@Piedecuestana\_esp

**Atención:**

Lunes a Viernes  
7:30 am a 11:30 am  
1:30 pm a 5:30 pm

Carrera 8 # 12-28 Barrio La Candelaria  
Sede Administrativa



PROYECTO	META(S)	PRESUPUESTO	INDICADOR(ES)	LÍNEA BASE	META AÑO 2019	AVANCE EN INDICADOR	AVANCE EN PRESUPUESTO	AVANCE EN META (%)	OBSERVACIONES
5	Realizar el estudio de vertimientos en los puntos a los cuales se realiza las descargas de las aguas utilizadas en el municipio de Piedecuesta	\$ 107,638,734.00	Número de estudio de vertimientos realizados en los cauces afectados	3	1	1	\$ 72,986,419	100%	Se ha realizado un la ejecución de un contrato para el realizar el monitoreo y caracterización de agua cruda y tratada.
5	Asegurar la garantía de convenios interadministrativos que los requieran mediante la compra de pólizas.	\$ 10,000,000.00	Pago de pólizas para convenios interadministrativos que así lo requieran	100%	100%	100%	\$ -	100%	No se ha requerido el pago de pólizas de convenios interadministrativos

**ELABORÓ**  
Profesional en Calidad

**FECHA**  
16/09/2019

**REVISÓ**  
Director Administrativo y Financiero

**FECHA**  
16/09/2019

**APROBÓ**  
Comité de Calidad

**FECHA**  
16/09/2019



Teléfono: (037) 6550058 Ext. 109

Email: [servicioalcliente@piedecuestanaesp.gov.co](mailto:servicioalcliente@piedecuestanaesp.gov.co)

<http://www.piedecuestanaesp.gov.co>

@Piedecuestana\_

Facebook/Piedecuestana de servicios Públicos ESP

@Piedecuestana\_esp

**Atención:**

Lunes a Viernes  
7:30 am a 11:30 am  
1:30 pm a 5:30 pm

Carrera 8 # 12-28 Barrio La Candelaria  
Sede Administrativa



### DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA Seguimiento Plan de Acción Cuarto Trimestre 2019

META(S)	ACTIVIDAD(ES)	RECURSOS	PRESUPUESTO	RESPONSABLE(S)	INDICADOR(ES)	LINEA BASE 2019	META CUATRIENIO	META AÑO 2019	AVANCE EN INDICADOR	AVANCE EN PRESUPUESTO	AVANCE EN META (%)	OBSERVACIONES
Garantizar la aplicación de subsidios al servicio de acueducto durante 2019	• Facturación mensual para garantizar el Flujo de caja de tesorería por concepto subsidios al servicio de acueducto.	Recurso Humano	\$ -	Dirección Administrativa y Financiera	Número de años en que se garantiza la entrega de subsidios.	3	4	1	0	\$ 821.591.235,07	100%	En el periodo comprendido se ha recaudado el aporte de subsidio al servicio de acueducto
Garantizar la aplicación de subsidios al servicio de alcantarillado durante 2019	• Facturación mensual para garantizar el Flujo de caja de tesorería por concepto subsidios al servicio de alcantarillado.	Recurso Humano	\$ -	Dirección Administrativa y Financiera	Número de años en que se garantiza la entrega de subsidios.	3	4	1	0	\$ 1.139.238.121,03	100%	En el periodo comprendido se ha recaudado el aporte de subsidio al servicio de alcantarillado
Garantizar la aplicación de subsidios al servicio de aseo durante 2019	• Facturación mensual para garantizar el Flujo de caja de tesorería por concepto subsidios al servicio de aseo.	Recurso Humano	\$ -	Dirección Administrativa y Financiera	Número de años en que se garantiza la entrega de subsidios.	3	4	1	0	\$ 612.401.068,34	100%	En el periodo comprendido se ha recaudado el aporte de subsidio al servicio de aseo

**ELABORÓ**  
Profesional en Calidad

**FECHA**  
16/09/2019

**REVISÓ**  
Director Administrativo y Financiero

**FECHA**  
16/09/2019

**APROBÓ**  
Comité de Calidad

**FECHA**  
16/09/2019



☎ Teléfono: (037) 6550058 Ext. 109  
 ✉ Email: [servicioalcliente@piedecuestanaesp.gov.co](mailto:servicioalcliente@piedecuestanaesp.gov.co)  
 🌐 <http://www.piedecuestanaesp.gov.co>  
 🐦 @Piedecuestana\_  
 📘 Facebook/Piedecuestana de servicios Públicos ESP  
 🗣 @Piedecuestana\_esp

**Atención:** 🗣  
Lunes a Viernes  
7:30 am a 11:30 am  
1:30 pm a 5:30 pm

Carrera 8 # 12-28 Barrio La Candelaria  
Sede Administrativa



META(S)	ACTIVIDAD(ES)	RECURSOS	PRESUPUESTO	RESPONSABLE(S)	INDICADOR(ES)	LÍNEA BASE 2019	META CUATRIENIO	META AÑO 2019	AVANCE EN INDICADOR	AVANCE EN PRESUPUESTO	AVANCE EN META (%)	OBSERVACIONES
Certificar la Piedecuestana de Servicios Públicos en la NTC ISO 9001:2015, permitiendo generar confianza en la comunidad.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Suscribir el contrato durante el segundo semestre para realizar las capacitaciones y auditoría en los temas referentes ISO 9001:2015</li> </ul>		\$ 15.000.000,00	Dirección Administrativa y Financiera	Procesos certificados sobre la cantidad total de procesos de la empresa	0	1	1	100%	\$ 5.681.060,00	100%	Se certificó la Piedecuestana de Servicios Públicos en la NTC ISO 9001:2015.
Garantizar la operación de los procesos y subprocesos administrativos mediante la contratación del servicio de apoyo (Nómina y servicio de apoyo)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Realizar los procesos precontractuales y contractuales para generar la contratación del servicio.</li> <li>Asegurar el cumplimiento de pagos de nómina de los funcionarios de la Piedecuestana de servicios públicos.</li> </ul>		\$ 7.304.774.545,00	Dirección Administrativa y Financiera	Cumplimiento de pagos sobre el presupuesto asignado	100%	100%	100%	100%	\$ 5.106.164.161,53	100%	Se realiza el pago de nómina, honorarios y servicio de apoyo para los procesos y subprocesos administrativos mediante la contratación del servicio de apoyo para la Piedecuestana de Servicios Públicos
Proteger y custodiar cada una de las instalaciones administrativas y operativas de la Piedecuestana de Servicios Públicos mediante la prestación del servicio de vigilancia	<ul style="list-style-type: none"> <li>Realizar los procesos precontractuales y contractuales para generar la contratación del servicio de vigilancia.</li> </ul>		\$ 455.409.576,00	Dirección Administrativa y Financiera	Número de meses prestados el servicio	36	48	12	3	\$ 562.533.024	100%	Se han realizado los pagos correspondientes al contrato de vigilancia N° 037 proteger y custodiar las instalaciones administrativas y operativas de la empresa Piedecuestana de servicios públicos

**ELABORÓ**  
Profesional en Calidad

**FECHA**  
16/09/2019

**REVISÓ**  
Director Administrativo y Financiero

**FECHA**  
16/09/2019

**APROBÓ**  
Comité de Calidad

**FECHA**  
16/09/2019



Teléfono: (037) 6550058 Ext. 109

Email: [servicioalcliente@piedecuestanaesp.gov.co](mailto:servicioalcliente@piedecuestanaesp.gov.co)

http://www.piedecuestanaesp.gov.co

@Piedecuestana\_

Facebook/Piedecuestana de servicios Públicos ESP

@Piedecuestana\_esp

**Atención:**  
Lunes a Viernes  
7:30 am a 11:30 am  
1:30 pm a 5:30 pm

Carrera 8 # 12-28 Barrio La Candelaria  
Sede Administrativa



META(S)	ACTIVIDAD(ES)	RECURSOS	PRESUPUESTO	RESPONSABLE(S)	INDICADOR(ES)	LINEA BASE 2019	META CUATRIENIO	META AÑO 2019	AVANCE EN INDICADOR	AVANCE EN PRESUPUESTO	AVANCE EN META (%)	OBSERVACIONES
Fortalecimiento de la Piedecuestana de Servicios Públicos en tecnologías de información y comunicación TICs para las instalaciones administrativas y operativas.	<ul style="list-style-type: none"> <li>INSTALACION DE 3 cámaras de seguridad para SEDE ADMINISTRIVA de la Piedecuestana de Servicios Públicos</li> <li>Adquisición de 3 impresoras multifuncionales de alta gama</li> <li>Reposición de 6 computadores nuevos, computadores para la empresa Piedecuestana de Servicios</li> <li>Compra de 2 scanner nuevos, computadores para la planta administrativa</li> </ul>		\$ 221.992.833,00	Dirección Administrativa y Financiera	Compra y reposición de equipos	21	24 equipos	11 equipos	100%	\$ 105.025.863,00	100%	Se realizó adjudicación del contrato N°098 para la compra de equipos para la empresa
Dar cumplimiento a la normativa referente a los sistemas de salud ocupacional y sistema gestión de salud en el trabajo para todas las instalaciones de la Piedecuestana de Servicios Públicos	<ul style="list-style-type: none"> <li>Mantenimiento de todo el sistema de emergencia esto incluye (Recarga de extintores, reposición de botiquines, mantenimiento de equipo de emergencias)</li> <li>Suministro de elementos de seguridad industrial</li> </ul>		\$ 79.515.253,00	Dirección Administrativa y Financiera	Entrega de dotación y seguimiento a su buen uso, adecuaciones de las instalaciones de acuerdo a la normativa vigente	100%	100%	100%	100%	\$ 103.166.144,00	100%	Se realizó adjudicación de los contratos N°085 y 118 para el mantenimiento de todo el sistema de emergencia y Suministro de elementos de seguridad industrial de acuerdo a la normativa vigente

ELABORÓ  
Profesional en Calidad

FECHA  
16/09/2019

REVISÓ  
Director Administrativo y Financiero

FECHA  
16/09/2019

APROBÓ  
Comité de Calidad

FECHA  
16/09/2019



Teléfono: (037) 6550058 Ext. 109

Email: [servicioalcliente@piedecuestanaesp.gov.co](mailto:servicioalcliente@piedecuestanaesp.gov.co)

<http://www.piedecuestanaesp.gov.co>

@Piedecuestana\_

Facebook/Piedecuestana de servicios Públicos ESP

@Piedecuestana\_esp

Atención:

Lunes a Viernes  
7:30 am a 11:30 am  
1:30 pm a 5:30 pm

Carrera 8 # 12-28 Barrio La Candelaria  
Sede Administrativa



META(S)	ACTIVIDAD(ES)	RECURSOS	PRESUPUESTO	RESPONSABLE(S)	INDICADOR(ES)	LINEA BASE 2019	META CUATRIENIO	META AÑO 2019	AVANCE EN INDICADOR	AVANCE EN PRESUPUESTO	AVANCE EN META (%)	OBSERVACIONES
	de acuerdo a la normativa vigente que aplica para cada una de las funciones que ejercen los trabajadores y empleados de la PDS.											
Implementar un plan estratégico de seguridad vial para la empresa Piedecuestana de Servicios Públicos	• actualizar e implementar un sistema de seguridad vial		\$ 8.000.000,00	Dirección Administrativa y Financiera	Actualizar e implementar el sistema de seguridad vial	100%	100%	100%	90%	\$ 13.200.000	100%	Se realizó adjudicación del contrato N°108 la actualización del plan de seguridad vial para la vigencia 2019
Dar cumplimiento a los pagos derivados de impuestos y contribuciones establecidos por ley.	• Dar cumplimiento a los pagos derivadas de impuestos y contribuciones establecidos por ley.		\$ 2.010.066.613,00	Dirección Administrativa y Financiera	Cumplimiento de pagos sobre presupuesto asignado	100%	100%	100%	100%	\$ 2959.254.945,85	100%	Se realizó el pago de impuesto a industria y comercio, impuesto de renta impuesto a la riqueza y estratificación
Cumplir con las obligaciones derivadas de laudos, sentencias y conciliaciones requeridas por la oficina jurídica de la Piedecuestana de Servicios Públicos	• Dar cumplimiento a los pagos derivadas de sanciones, laudos, sentencias y conciliaciones en los tiempos establecidos por la Ley.		\$ 419.159.590,00	Dirección Administrativa y Financiera	Cumplimiento de pagos sobre presupuesto asignado	100%	100%	100%	100%	\$ 16.267.826,00	100%	Se realizó los pagos correspondientes a las obligaciones derivadas de pagos, sentencias y conciliaciones

**ELABORÓ**  
Profesional en Calidad

**FECHA**  
16/09/2019

**REVISÓ**  
Director Administrativo y Financiero

**FECHA**  
16/09/2019

**APROBÓ**  
Comité de Calidad

**FECHA**  
16/09/2019



☎ Teléfono: (037) 6550058 Ext. 109  
 ✉ Email: [servicioalcliente@piedecuestanaesp.gov.co](mailto:servicioalcliente@piedecuestanaesp.gov.co)  
 🌐 <http://www.piedecuestanaesp.gov.co>  
 🐦 @Piedecuestana\_  
 📘 Facebook/Piedecuestana de servicios Públicos ESP  
 🗣 @Piedecuestana\_esp

**Atención:** 🗿  
 Lunes a Viernes  
 7:30 am a 11:30 am  
 1:30 pm a 5:30 pm  
 Carrera 8 # 12-28 Barrio La Candelaria  
 Sede Administrativa



# PRESENTACIÓN DE INFORMES

Código: GPI-MC.CDR01-103.F12

Versión: 2.0

Página 9 de 27

META(S)	ACTIVIDAD(ES)	RECURSOS	PRESUPUESTO	RESPONSABLE(S)	INDICADOR(ES)	LINEA BASE 2019	META CUATRIENIO	META AÑO 2019	AVANCE EN INDICADOR	AVANCE EN PRESUPUESTO	AVANCE EN META (%)	OBSERVACIONES
Garantizar las compras de insumos, mantenimiento, suministros, etc. para el adecuado funcionamiento de la Piedecuestana de servicios públicos.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Suministrar los elementos Mínimos requeridos para las oficinas derivados del ejercicio administrativo</li> </ul>		\$ 111.756.392,00	Dirección Administrativa y Financiera	Compra de elementos e insumos requeridos	100%	100%	100%	70%	\$ 80.220.359,00	100%	Se ha realizado la adjudicación contrato N° 065 y N°066 para la compra de insumos, mantenimiento y suministros para el funcionamiento de la Empresa Piedecuestana de servicios Públicos y se realizó el pago
Cumplimiento de las obligaciones de funcionamiento derivadas de la prestación del servicio	<ul style="list-style-type: none"> <li>Cumplimiento con los pagos establecidos por la superintendencia en los temas referentes a la comisión de regulación de agua potable (CRA)</li> <li>Pago de servicios de telefonía móvil, subsidio de rodamiento y servicio de mensajería de los funcionarios de la empresa que así lo requieran</li> <li>Arrendamientos tangibles e intangibles requeridos para la prestación del servicio.</li> </ul>		\$ 414.333.486,00	Dirección Administrativa y Financiera	Cumplimiento de pagos sobre presupuesto asignado	100%	100%	100%	100%	\$ 510.637.430,30	100%	Se realizó el cumplimiento con los pagos establecidos por la CRA, arrendamiento, rodamiento, servicios domiciliarios, comunicación y transporte

ELABORÓ  
Profesional en Calidad

FECHA  
16/09/2019

REVISÓ  
Director Administrativo y Financiero

FECHA  
16/09/2019

APROBÓ  
Comité de Calidad

FECHA  
16/09/2019



☎ Teléfono: (037) 6550058 Ext. 109

✉ Email: [servicioalcliente@piedecuestanaesp.gov.co](mailto:servicioalcliente@piedecuestanaesp.gov.co)

🌐 <http://www.piedecuestanaesp.gov.co>

🐦 @Piedecuestana\_

📘 Facebook/Piedecuestana de servicios Públicos ESP

📱 @Piedecuestana\_esp

**Atención:**

☺  
Lunes a Viernes  
7:30 am a 11:30 am  
1:30 pm a 5:30 pm

Carrera 8 # 12-28 Barrio La Candelaria  
Sede Administrativa



META(S)	ACTIVIDAD(ES)	RECURSOS	PRESUPUESTO	RESPONSABLE(S)	INDICADOR(ES)	LINEA BASE 2019	META CUATRIENIO	META AÑO 2019	AVANCE EN INDICADOR	AVANCE EN PRESUPUESTO	AVANCE EN META (%)	OBSERVACIONES
Asegurar la protección y los interés patrimoniales de la empresa Piedecuestana de servicios públicos.	• Compra o adquisición de pólizas de responsabilidad civil extracontractual todo riesgo para las instalaciones y vehículos de la empresa.		\$ 503.933.752,00	Dirección Administrativa y Financiera	Compra de pólizas	100%	100%	100%	100%	\$ 414.737.082,00	100%	Se realizó la compra de pólizas con la Aseguradora Liberty Seguros S.A. mediante contrato N°033 con el fin de asegurar la protección y los intereses patrimoniales de la empresa Piedecuestana de Servicios Públicos.
Cumplimiento con los pagos derivados de la deuda pública y compromisos presupuestales.	• Dar cumplimiento con los pagos establecidos de la deuda pública para 2018 • Dar cumplimiento con los pagos presupuestales derivados de vigencias anteriores • Cumplir con los gastos y pagos derivados del recaudo generados por los bancos.		\$ 4.022.908.627,00	Dirección Administrativa y Financiera	Cumplimiento de pagos sobre presupuesto asignado	100%	100%	100%	100%	\$ 2255.365.845,22	100%	Se realizó los pagos correspondientes a pasivos exigibles, amortización deuda pública, intereses, comisiones y gastos Banca comercial hasta la fecha se ha realizado los pagos
Mejoramiento de las instalaciones administrativas y de atención al cliente de la empresa Piedecuestana de Servicios Públicos.	Creación zona de comidas, reparación y pintura de las instalaciones de la empresa Piedecuestana de Servicios Públicos		\$ 195.685.430,00	Dirección Administrativa y Financiera	Relación de necesidades de mejoramiento/ necesidades ejecutadas	100%	100%	100%	50%	\$ 61.134.886	100%	Se encuentra en etapa contractual con la correspondiente disponibilidad presupuestal de mejoramiento de las instalaciones administrativas y de atención al cliente de la empresa Piedecuestana de Servicios Públicos.

**ELABORÓ**  
Profesional en Calidad

**FECHA**  
16/09/2019

**REVISÓ**  
Director Administrativo y Financiero

**FECHA**  
16/09/2019

**APROBÓ**  
Comité de Calidad

**FECHA**  
16/09/2019



☎ Teléfono: (037) 6550058 Ext. 109

✉ Email: [servicioalcliente@piedecuestanaesp.gov.co](mailto:servicioalcliente@piedecuestanaesp.gov.co)

🌐 <http://www.piedecuestanaesp.gov.co>

🐦 @Piedecuestana\_

📘 Facebook/Piedecuestana de servicios Públicos ESP

📱 @Piedecuestana\_esp

**Atención:** 🗣️

Lunes a Viernes  
7:30 am a 11:30 am  
1:30 pm a 5:30 pm

Carrera 8 # 12-28 Barrio La Candelaria  
Sede Administrativa



## PRESENTACIÓN DE INFORMES

Código: GPI-MC.CDR01-103.F12

Versión: 2.0

Página 11 de 27

META(S)	ACTIVIDAD(ES)	RECURSOS	PRESUPUESTO	RESPONSABLE(S)	INDICADOR(ES)	LINEA BASE 2019	META CUATRIENIO	META AÑO 2019	AVANCE EN INDICADOR	AVANCE EN PRESUPUESTO	AVANCE EN META (%)	OBSERVACIONES
Cumplimiento Plan Institucional de Archivos de la Entidad - PINAR	Presentar informe de avance al Plan de Institucional de Archivos de la Entidad - PINAR	Archivo		Dirección Administrativa y Financiera	Cumplimiento de avance vigencia 2019	100%	100%	100%	100%	\$	100%	Se verifico los puntos críticos situados en la empresa, se verifico la clase de expedientes y documentos con su respectiva organización. Se realiza el trabajo con carpetas y cajas respetivamente y por último se hizo la ejecución archivística de los documentos y expedientes encontrados
Cumplimiento Plan Anual de Adquisiciones	Presentar informe de avance al Plan Anual de Adquisiciones	Recurso humano		Dirección Administrativa y Financiera	Cumplimiento de avance vigencia 2019	100%	100%	100%	100%	\$	100%	se ha avanzado un 45% en el Cumplimiento Plan Anual de Adquisiciones contratado
Cumplimiento al Plan Anual de Vacantes	Presentar informe de avance al Plan Anual de Vacantes	Recurso humano		Dirección Administrativa y Financiera	Cumplimiento de avance vigencia 2019	100%	100%	100%	25%	\$	25%	A la fecha hemos cumplido con un 25% de lo indicado en el Plan de Vacantes de la vigencia 2019, de 4 empleos en vacancia bajo la modalidad de trabajador oficial con contrato a término indefinido, a la fecha contamos con 2 empleos en vacancia.
Cumplimiento Al Plan de Previsión de Recursos Humanos	Presentar Informe de avance al Plan de Previsión de Recursos Humanos	Recurso humano		Dirección Administrativa y Financiera	Cumplimiento de avance vigencia 2019	100%	100%	100%	25%	\$	25%	A la fecha hemos cumplido con un 25% de lo indicado en el Plan de Vacantes de la vigencia 2019, de 4 empleos en vacancia bajo la modalidad de trabajador oficial con contrato a término indefinido, a la fecha contamos con 2 empleos en vacancia.

ELABORÓ  
Profesional en Calidad

FECHA  
16/09/2019

REVISÓ  
Director Administrativo y Financiero

FECHA  
16/09/2019

APROBÓ  
Comité de Calidad

FECHA  
16/09/2019



☎ Teléfono: (037) 6550058 Ext. 109

✉ Email: [servicioalcliente@piedecuestanaesp.gov.co](mailto:servicioalcliente@piedecuestanaesp.gov.co)

🌐 <http://www.piedecuestanaesp.gov.co>

🐦 @Piedecuestana\_

📘 Facebook/Piedecuestana de servicios Públicos ESP

📱 @Piedecuestana\_esp

**Atención:**

☺  
Lunes a Viernes  
7:30 am a 11:30 am  
1:30 pm a 5:30 pm

Carrera 8 # 12-28 Barrio La Candelaria  
Sede Administrativa



## PRESENTACIÓN DE INFORMES

Código: GPI-MC.CDR01-103.F12

Versión: 2.0

Página 12 de 27

META(S)	ACTIVIDAD(ES)	RECURSOS	PRESUPUESTO	RESPONSABLE(S)	INDICADOR(ES)	LINEA BASE 2019	META CUATRIENIO	META AÑO 2019	AVANCE EN INDICADOR	AVANCE EN PRESUPUESTO	AVANCE EN META (%)	OBSERVACIONES
Cumplimiento al Plan Estratégico de Talento Humano	Presentar informe de avance al Plan Estratégico de Talento Humano	Recurso humano		Dirección Administrativa y Financiera	Cumplimiento de avance vigencia 2019	100%	100%	100%	80%	\$ -	80%	A la fecha se han diseñado e implementado todos los planes para alcanzar objetivos y metas establecidas por parte de la Oficina de Talento Humano, en ejecución se encuentran cada una de las actividades contempladas en los planes.
Cumplimiento al Plan Institucional de Capacitación	Presentar informe de avance al Plan Institucional de Capacitación	Recurso humano		Dirección Administrativa y Financiera	Cumplimiento de avance vigencia 2019	100%	100%	100%	80%	\$ -	80%	A la fecha se han realizado capacitaciones a los trabajadores de planta, en temas relacionados con sus cargos. Se ha realizado dos jornadas de inclusión al personal nuevo de la empresa.
Cumplimiento al Plan de Incentivos Institucionales	Presentar informe de avance al Plan de Incentivos Institucionales	Recurso humano		Dirección Administrativa y Financiera	Cumplimiento de avance vigencia 2019	100%	100%	100%	80%	\$ -	80%	A la fecha se han realizado jornadas de integración y relajación, para el personal de planta Contrato N° 090 de 2019

**ELABORÓ**  
Profesional en Calidad

**FECHA**  
16/09/2019

**REVISÓ**  
Director Administrativo y Financiero

**FECHA**  
16/09/2019

**APROBÓ**  
Comité de Calidad

**FECHA**  
16/09/2019



Teléfono: (037) 6550058 Ext. 109

Email: [servicioalcliente@piedecuestanaesp.gov.co](mailto:servicioalcliente@piedecuestanaesp.gov.co)

<http://www.piedecuestanaesp.gov.co>

@Piedecuestana\_

Facebook/Piedecuestana de servicios Públicos ESP

@Piedecuestana\_esp

**Atención:**

Lunes a Viernes  
7:30 am a 11:30 am  
1:30 pm a 5:30 pm

Carrera 8 # 12-28 Barrio La Candelaria  
Sede Administrativa



META(S)	ACTIVIDAD(ES)	RECURSOS	PRESUPUESTO	RESPONSABLE(S)	INDICADOR(ES)	LÍNEA BASE 2019	META CUATRINIO	META AÑO 2019	AVANCE EN INDICADOR	AVANCE EN PRESUPUESTO	AVANCE EN META (%)	OBSERVACIONES
Cumplimiento al Plan de Trabajo Anual en Seguridad y Seguridad y Salud en el Trabajo	Presentar informe de avance al Plan de Trabajo Anual en Seguridad y Salud en el Trabajo	SG-SST		Dirección Administrativa y Financiera	Cumplimiento de avance vigencia 2019	100%	100%	100%	80%	\$ -	80%	Realización de inducción en base de seguridad y salud en el trabajo al personal nuevo. Se realizaron inspecciones de orden y aseo, locativas, extintores y botiquín en las diferentes plantas de tratamiento de agua potable, residuales y edificio administrativo. Se estipulo cronograma de actividades del año 2019. Se ejecutaron las respectivas reuniones mensuales del COPASST y trimestrales del comité de convivencia laboral. Entrega de Elementos de Protección Personal a los trabajadores oficiales. ejecución del plan estratégico de seguridad vial, realización del curso de alturas al personal.

**ELABORÓ**  
Profesional en Calidad

**FECHA**  
16/09/2019

**REVISÓ**  
Director Administrativo y Financiero

**FECHA**  
16/09/2019

**APROBÓ**  
Comité de Calidad

**FECHA**  
16/09/2019



☎ Teléfono: (037) 6550058 Ext. 109

✉ Email: [servicioalcliente@piedecuestanaesp.gov.co](mailto:servicioalcliente@piedecuestanaesp.gov.co)

🌐 <http://www.piedecuestanaesp.gov.co>

🐦 @Piedecuestana\_

📘 Facebook/Piedecuestana de servicios Públicos ESP

📱 @Piedecuestana\_esp

**Atención:** 🗣️

Lunes a Viernes  
7:30 am a 11:30 am  
1:30 pm a 5:30 pm

Carrera 8 # 12-28 Barrio La Candelaria  
Sede Administrativa



META(S)	ACTIVIDAD(ES)	RECURSOS	PRESUPUESTO	RESPONSABLE(S)	INDICADOR(ES)	LÍNEA BASE 2019	META CUATRIENIO	META AÑO 2019	AVANCE EN INDICADOR	AVANCE EN PRESUPUESTO	AVANCE EN META (%)	OBSERVACIONES
Cumplimiento al Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano	Presentar informe de avance al Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano	Recurso humano		Dirección Administrativa y Financiera	Cumplimiento de avance vigencia 2019	100%	100%	100%	70%	\$	70%	Se han realizado avance en la contratación de estudio para la modernización de la planta de personal y estructura de la misma. Con el fin de lograr el fortalecimiento institucional. Se logró la contratación del módulo nómina de GD para lograr más precisión en la liquidación mensual de la nómina que se realiza. Se presentaron los informes requeridos por la Contraloría en el SIA Observa, Contraloría Departamental de Santander (auditoría vigencia 2018) y la presentación de los estados financieros a la Contaduría General de la Nación - CGN.
Cumplimiento al Plan Estratégico de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones PETI	Presentar informe de avance al Plan Estratégico de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones PETI	sistemas		Dirección Administrativa y Financiera	Cumplimiento de avance vigencia 2019	100%	100%	100%	80%	\$ -	80%	Para el año 2019 se presentó el Plan Estratégico de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones PETI. Originando como resultado el inicio de los talleres de trabajo para fortalecimiento institucional en los referente a las tics, también fue aprobado mediante acuerdo las políticas de gobierno en línea.

**ELABORÓ**  
Profesional en Calidad

**FECHA**  
16/09/2019

**REVISÓ**  
Director Administrativo y Financiero

**FECHA**  
16/09/2019

**APROBÓ**  
Comité de Calidad

**FECHA**  
16/09/2019



Teléfono: (037) 6550058 Ext. 109

Email: [servicioalcliente@piedecuestanaesp.gov.co](mailto:servicioalcliente@piedecuestanaesp.gov.co)

http://www.piedecuestanaesp.gov.co

@Piedecuestana\_

Facebook/Piedecuestana de servicios Públicos ESP

@Piedecuestana\_esp

**Atención:**  
Lunes a Viernes  
7:30 am a 11:30 am  
1:30 pm a 5:30 pm

Carrera 8 # 12-28 Barrio La Candelaria  
Sede Administrativa



## PRESENTACIÓN DE INFORMES

Código: GPI-MC.CDR01-103.F12

Versión: 2.0

Página 15 de 27

META(S)	ACTIVIDAD(ES)	RECURSOS	PRESUPUESTO	RESPONSABLE(S)	INDICADOR(ES)	LINEA BASE 2019	META CUATRIENIO	META AÑO 2019	AVANCE EN INDICADOR	AVANCE EN PRESUPUESTO	AVANCE EN META (%)	OBSERVACIONES
Cumplimiento al Plan de Tratamiento de Riesgos de Seguridad y Privacidad de la Información	Presentar informe de avance al Plan de Tratamiento de Riesgos de Seguridad y Privacidad de la Información	Sistemas		Dirección Administrativa y Financiera	Cumplimiento de avance vigencia 2019	100%	100%	100%	80%	\$ -	80%	Para el año 2019 se presentó el Plan de Tratamiento de Riesgos de Seguridad y Privacidad de la Información, para ello se han realizado capacitaciones para el personal de la empresa
Cumplimiento al Plan de Seguridad y Privacidad de la Información	Presentar informe de avance al Plan de Seguridad y Privacidad de la Información	Sistemas		Dirección Administrativa y Financiera	Cumplimiento de avance vigencia 2019	100%	100%	100%	80%	\$ -	80%	Para el año 2019 se presentó el Plan de Tratamiento de Riesgos de Seguridad y Privacidad de la Información, para ello se han realizado capacitaciones para el personal de la empresa
Garantizar el suministro de agua potable para Ruitoque bajo y veredas aledañas.	• Dar cumplimiento con los pagos mensuales derivados de la compra de agua potable a Ruitoque SA E.S.P		\$ 437.327.088,00	Dirección Administrativa y Financiera	Cumplimiento de pagos sobre presupuesto asignado	100%	100%	100%	100%	\$ 359.197.450	100%	Se realizó el pago de las facturas correspondientes de suministro de agua potable para Ruitoque bajo y veredas aledañas

ELABORÓ  
Profesional en Calidad

FECHA  
16/09/2019

REVISÓ  
Director Administrativo y Financiero

FECHA  
16/09/2019

APROBÓ  
Comité de Calidad

FECHA  
16/09/2019



☎ Teléfono: (037) 6550058 Ext. 109

✉ Email: [servicioalcliente@piedecuestanaesp.gov.co](mailto:servicioalcliente@piedecuestanaesp.gov.co)

🌐 <http://www.piedecuestanaesp.gov.co>

🐦 @Piedecuestana\_

📘 Facebook/Piedecuestana de servicios Públicos ESP

📱 @Piedecuestana\_esp

**Atención:**

Lunes a Viernes  
7:30 am a 11:30 am  
1:30 pm a 5:30 pm

Carrera 8 # 12-28 Barrio La Candelaria  
Sede Administrativa



### DIRECCIÓN TÉCNICA Y DE OPERACIONES Seguimiento Plan de Acción Cuarto Trimestre 2019

PROYECTO	META(S)	PRESUPUESTO	INDICADOR(ES)	LÍNEA BASE 2019	META Año 2019	AVANCE EN INDICADOR	AVANCE EN PRESUPUESTO	AVANCE EN META (%)	OBSERVACIONES
1	Aumentar la Tasa de Aprovechamiento de residuos sólidos urbanos en 5 puntos porcentuales en el cuatrienio.	\$ 12.000.000,00	Tasa de Aprovechamiento de residuos sólidos urbanos.	4.54%	1.5%	66 %	\$ 8.500.000,00	32.02. %	En los 3 trimestres anteriores se aprovechó 156.24 toneladas; En los meses de Octubre, Noviembre y Diciembre se aprovechó 62.64 toneladas de materia orgánica por concepto de poda y macaneo, para un total del año 2019 de 219 toneladas aprovechadas, Para mantener la eficiencia de aprovechamiento se realizó campaña de gestión ambiental mediante contrato No. 122-2019.
2	Disminuir a cero (0) el Índice de Riesgo de la Calidad del Agua - IRCA. URBANO	\$1.245.794.964,00	Índice de riesgo de la calidad del agua IRCA. Urbano	0	0	100%	\$ 1.470.574.602,68	100%	Adquisición del Colorímetro requerido en operación del laboratorio de control y calidad de agua la PTAP, así como de insumos químicos para proceso de purificación del agua; junto con específico mantenimiento demandado al sistema de cloración y a demás equipos del laboratorio (incluida calibración conforme norma ISO). PIEDECUESTANA DE SERVICIOS PUBLICOS E.S.P. mantuvo 0% de nivel de ocurrencia del riesgo de agua para consumo Humano.
3	Mantener la cobertura del servicio de acueducto y/o suministro de agua potable en el 100% en la zona urbana durante el cuatrienio	\$1.628.024.188,00	Porcentaje de cobertura del servicio de acueducto en la zona urbana.	100%	100%	100%	\$ 2.333.117.209	100%	Especial mano de obra en la adecuación y optimización de estructuras de muestreo de agua potable y mantenimientos correctivos en las redes de conducción de agua, sumado al mantenimiento preventivo de redes, servicio de gasolina, y lavado al parque automotor destinado para las labores operativas del servicio de acueducto.
4	Mantener la Cobertura del servicio de alcantarillado y/o saneamiento básico en el 100%, en la zona urbana durante el cuatrienio.	\$1.336.992.965	Porcentaje de cobertura del servicio de alcantarillado en la zona urbana.	100%	100%	100%	\$ 2.091.903.799	100%	Para el último periodo, a fin de mantener el saneamiento básico en el municipio se realizaron 49 procesos adicionales de inspección y limpieza alcantarillas (incluida recolección y transporte de desechos), estructuras de pozos, redes sanitarias y atención de emergencias. De otra parte, para mantener la cobertura de alcantarillado se requirieron especiales refuerzos de seguridad, mantenimientos incluidos repuestos de las redes de conducción de las aguas servidas y pluviales del sector urbano, así como mantenimientos preventivos y correctivos e identificación y seguimiento de conexiones erradas y servicio de gasolina, y lavado al

ELABORÓ  
Profesional en Calidad

FECHA  
16/09/2019

REVISÓ  
Director Administrativo y Financiero

FECHA  
16/09/2019

APROBÓ  
Comité de Calidad

FECHA  
16/09/2019



☎ Teléfono: (037) 6550058 Ext. 109

✉ Email: [servicioalcliente@piedecuestanaesp.gov.co](mailto:servicioalcliente@piedecuestanaesp.gov.co)

🌐 <http://www.piedecuestanaesp.gov.co>

🐦 @Piedecuestana\_

📘 Facebook/Piedecuestana de servicios Públicos ESP

📺 @Piedecuestana\_esp

**Atención:** 🗣️

Lunes a Viernes  
7:30 am a 11:30 am  
1:30 pm a 5:30 pm

Carrera 8 # 12-28 Barrio La Candelaria  
Sede Administrativa



PROYECTO	META(S)	PRESUPUESTO	INDICADOR(ES)	LÍNEA BASE 2019	META Año 2019	AVANCE EN INDICADOR	AVANCE EN PRESUPUESTO	AVANCE EN META (%)	OBSERVACIONES
									parque automotor destinado para las labores operativas del servicio de alcantarillado. Finalmente, y con motivo a la constante mantenimiento y limpieza anual del sistema de alcantarillado, la PDS ESP celebró compraventa de un equipo de succión de presión del cual se encuentra en proceso de entrega final a satisfacción.
5	Mantener la cobertura del servicio de aseo en la zona urbana en el 100% en el cuatrienio.	\$2.887.329.137.00	Porcentaje de cobertura del servicio de aseo en la zona urbana.	100%	100%	100%	\$ 3.002.856.038	100%	En recolección de residuos sólidos y barrido, se dispuso del correcto servicio mediante apoyo a la gestión, mantenimientos preventivos y correctivos lavado y engrase, ACPM y gasolina al parque automotor destinado para las labores operativas del servicio de aseo.
6	Realizar el Tratamiento de aguas residuales en la zona urbana en el 100% durante el cuatrienio.	\$ 200.000.000,00	Porcentaje de tratamiento de aguas residuales en la zona urbana.	100%	100%	100%	\$ 326.268.548	100%	Se garantizó el tratamiento de aguas residuales en el 100%; a través del suministro de insumos químicos como polímero catiónico, hipoclorito de calcio y Policloruro de aluminio granulado que coadyuvan al proceso de tratamiento de aguas negras. De otro lado y en mejora del tratamiento para el último semestre se adquirieron equipos eléctricos y mecánicos en la PTAR LA DIVA de la PDS.
7	Tratar 100 litros por segundo de agua potable mediante la construcción de infraestructura.	Recursos vía gestión	Numero de litros por segundo (LPS) tratados mediante la construcción de Infraestructura	0	50	0	\$ 0	META SUPEDITADA A A CONSTRUCCION DE LA AMPLIACION Y OPTIMIZACION DE LA PTAP LA COLINA	La construcción de la ampliación y optimización de la PTAP se encuentra en un avance del 43.74% conforme a acta de pago No. 7 del 21 de octubre de 2019 del 23 de agosto de 2019 respecto del contrato No. 122-2018.

ELABORÓ  
Profesional en Calidad

FECHA  
16/09/2019

REVISÓ  
Director Administrativo y Financiero

FECHA  
16/09/2019

APROBÓ  
Comité de Calidad

FECHA  
16/09/2019



☎ Teléfono: (037) 6550058 Ext. 109

✉ Email: [servicioalcliente@piedecuestanaesp.gov.co](mailto:servicioalcliente@piedecuestanaesp.gov.co)

🌐 <http://www.piedecuestanaesp.gov.co>

🐦 @Piedecuestana\_

📘 Facebook/Piedecuestana de servicios Públicos ESP

📺 @Piedecuestana\_esp

**Atención:** 🗣️

Lunes a Viernes  
7:30 am a 11:30 am  
1:30 pm a 5:30 pm

Carrera 8 # 12-28 Barrio La Candelaria  
Sede Administrativa



PROYECTO	META(S)	PRESUPUESTO	INDICADOR(ES)	LÍNEA BASE 2019	META Año 2019	AVANCE EN INDICADOR	AVANCE EN PRESUPUESTO	AVANCE EN META (%)	OBSERVACIONES
8	Ampliar la capacidad de Tratamiento en 167 litros por segundo de agua potable mediante la optimización de infraestructura.	Recursos vía gestión	Numero de litros por segundo (LPS) tratados mediante la optimización de infraestructura	480	50	0	\$ 0	META SUPEDITAD A A CONSTRUCCION DE LA AMPLIACION Y OPTIMIZACION DE LA PTAP LA COLINA	La construcción de la ampliación y optimización de la PTAP se encuentra en un avance del 43.74% conforme a acta de pago No. 7 del 21 de octubre de 2019 del 23 de agosto de 2019 respecto del contrato No. 122-2018.
9	Adquirir 10 equipos de macro Medición	\$ 48.107.407,00	Numero de Equipo macro medidores adquiridos e instalado	0	4	1	\$ 0	100%	Se cumplió desde la dirección de planeación
10	Desarrollar 4 programas para la protección y conservación de las fuentes hídricas.	\$ 24.000.000,00	Numero de campañas educativa con las comunidades aledañas a los cuerpos hídricos, acerca de la importancia de la conservación y protección de los mismos.	4	2	2	\$ 115.000.000	100%	Durante el último semestre se ejecutó satisfactoriamente campaña de conservación y cuidado de las fuentes hídricas mediante contrato No. 122-2019.

ELABORÓ  
Profesional en Calidad

FECHA  
16/09/2019

REVISÓ  
Director Administrativo y Financiero

FECHA  
16/09/2019

APROBÓ  
Comité de Calidad

FECHA  
16/09/2019



Teléfono: (037) 6550058 Ext. 109

Email: [servicioalcliente@piedecuestanaesp.gov.co](mailto:servicioalcliente@piedecuestanaesp.gov.co)

<http://www.piedecuestanaesp.gov.co>

@Piedecuestana\_

Facebook/Piedecuestana de servicios Públicos ESP

@Piedecuestana\_esp

**Atención:**

Lunes a Viernes  
7:30 am a 11:30 am  
1:30 pm a 5:30 pm

Carrera 8 # 12-28 Barrio La Candelaria  
Sede Administrativa



PROYECTO	META(S)	PRESUPUESTO	INDICADOR(ES)	LÍNEA BASE 2019	META Año 2019	AVANCE EN INDICADOR	AVANCE EN PRESUPUESTO	AVANCE EN META (%)	OBSERVACIONES
11	Desarrollar una estrategia para reducir el consumo promedio de los usuarios residenciales y no residenciales a partir del uso racional y eficiente.	\$ 28.500.000,00 cumplida en 2018	Numero de estrategias desarrolladas para reducir el consumo promedio de los usuarios residenciales y no residenciales a partir del uso racional y Eficiente.	0	1	1	\$ 0	META CUMPLIDA 2018	Durante el segundo semestre de 2018 se realizó campaña de ahorro y uso eficiente de agua, la consistió en unas charlas de sensibilización ambiental y la entrega de 5000 dispositivos para ahorrar agua en cada descarga de los sanitarios. (cumplida en 2018)
12	Implementar en alianza con la empresa Piedecuestana de servicios públicos la ubicación y puesta en funcionamiento de 4 puntos de hidratación para la comunidad, esto como política social	\$ -	Número de puntos de hidratación puesto en funcionamiento.	0	4	0	\$ 0	META SUPEDITA A CONVENIO INTERADMINISTRATIVO	Se identificaron 4 posibles puntos de hidratación para ambientes deportivos. Se supedita a probación y adquisición del servicio por parte del municipio. Lo anterior, teniendo en cuenta el plan de control de pérdidas que viene realizando la empresa.(propuesta para la vigencia 2019).
13	Pago de concesiones y tasa retributiva de las fuentes de abastecimiento del recurso agua del municipio de Piedecuesta durante el cuatrienio	\$ 267.066.927,00	Pago anual de concesiones y tasa retributiva realizado	1	1	1	\$ 160.736.347,00	4	Durante el segundo trimestre de 2019, se cancelaron facturas emitidas en junio de 2019 por la autoridad ambiental correspondiente al pago de concesiones y tasa retributiva del año 2018.
14	Desarrollar el tratamiento de 5.000 toneladas de materia orgánica de las aguas residuales (tratamiento) antes de su vertimiento a un medio natural.	Recurso Humano	Número de toneladas tratadas.	3206.5	2000	1203	\$ -	60.15%	En los meses de enero a septiembre, se desarrolló el tratamiento de 965.64 toneladas de materia orgánica de las aguas residuales; En el último trimestre del año se trataron 237.2 toneladas para un total de 1203 toneladas.

ELABORÓ  
Profesional en Calidad

FECHA  
16/09/2019

REVISÓ  
Director Administrativo y Financiero

FECHA  
16/09/2019

APROBÓ  
Comité de Calidad

FECHA  
16/09/2019



Teléfono: (037) 6550058 Ext. 109

Email: [servicioalcliente@piedecuestanaesp.gov.co](mailto:servicioalcliente@piedecuestanaesp.gov.co)

<http://www.piedecuestanaesp.gov.co>

@Piedecuestana\_

Facebook/Piedecuestana de servicios Públicos ESP

@Piedecuestana\_esp

**Atención:**

Lunes a Viernes  
7:30 am a 11:30 am  
1:30 pm a 5:30 pm

Carrera 8 # 12-28 Barrio La Candelaria  
Sede Administrativa



PROYECTO	META(S)	PRESUPUESTO	INDICADOR(ES)	LÍNEA BASE 2019	META Año 2019	AVANCE EN INDICADOR	AVANCE EN PRESUPUESTO	AVANCE EN META (%)	OBSERVACIONES
15	Garantizar el tratamiento de 160 litros por segundos de aguas residuales del área urbana del municipio de Piedecuesta	\$ 761.945.168,00	Litros por segundo de aguas residuales tratadas	160	160 lps	160 lps	\$ 641.180.752	100%	Se ha garantizado el tratamiento de 160 L/S de agua residual proveniente del área urbana del Municipio de Piedecuesta a través de la mano de obra operativa, retiro de residuos peligrosos. y mantenimientos correctivos y preventivos (Incluido suministros de repuestos y aceites) requeridos para funcionamiento de las plantas de tratamiento de aguas residuales.
16	Implementar y poner en marcha la PTAR del Santuario en su fase final, para el tratamiento de aguas residuales.	\$	Número de plantas de tratamiento de aguas residuales en marcha.	0	Cumplida	Cumplida	Cumplida	cumplida	Meta cumplida según informe avance plan de Acción Dirección Técnica y de Operaciones año 2017
17	Realizar la disposición final de los residuos sólidos domiciliarios en botadero autorizado	\$ 942.976.496,00	Número de meses que se garantiza el botadero autorizado	36	12	12	\$ 843.014.693	100%	En los meses de enero a noviembre de 2019 Se ha realizado en el sitio denominado el carrasco, la disposición final de 24591,11 toneladas de residuos sólidos domiciliarios y en el mes de diciembre de 2019 se ha dispuesto 2236 toneladas de residuos sólidos domiciliarios en el Sitio de Disposición final denominado el Carrasco operado por la Empresa de Aseo de Bucaramanga EMAB S.A. E.S.P. De modo que el presupuesto ejecutado corresponde a las facturas efectivamente generadas y presentadas a esta Entidad para un total de 26827 toneladas dispuestas.
18	Garantizar el suministro de energía eléctrica de respaldo en la PTAR la diva mediante la adquisición de una planta eléctrica	\$79.820.000,00	Número de equipos adquiridos para garantizar el suministro de energía eléctrica de respaldo	0	1	1	\$ 124.173.642	100%	Se garantizó el suministro de energía eléctrica de respaldo en la PTAR la diva mediante adquisición de planta eléctrica, y equipos eléctricos y mecánicos necesarios.
19	Realizar el mantenimiento a las áreas verdes publicas acorde con el PGIRS	\$ 286.540.000	Porcentaje de áreas verdes publicas establecidas en el PGIRS con corte de césped	100%	100%	100%	\$ 199.860.312	100%	Durante el último semestre se concluyó el mantenimiento de las zonas verdes de los parques del municipio junto con el cumplimiento del macaneo (Incluido recolección y cargue en vehículo) dispuesto en el PGIRS de conformidad a contrato no. 094-2019 Y 164-2019

**ELABORÓ**  
Profesional en Calidad

**FECHA**  
16/09/2019

**REVISÓ**  
Director Administrativo y Financiero

**FECHA**  
16/09/2019

**APROBÓ**  
Comité de Calidad

**FECHA**  
16/09/2019



☎ Teléfono: (037) 6550058 Ext. 109

✉ Email: [servicioalcliente@piedecuestanaesp.gov.co](mailto:servicioalcliente@piedecuestanaesp.gov.co)

🌐 <http://www.piedecuestanaesp.gov.co>

🐦 @Piedecuestana\_

📘 Facebook/Piedecuestana de servicios Públicos ESP

📱 @Piedecuestana\_esp

**Atención:** 🗓

Lunes a Viernes  
7:30 am a 11:30 am  
1:30 pm a 5:30 pm

Carrera 8 # 12-28 Barrio La Candelaria  
Sede Administrativa



PROYECTO	META(S)	PRESUPUESTO	INDICADOR(ES)	LÍNEA BASE 2019	META Año 2019	AVANCE EN INDICADOR	AVANCE EN PRESUPUESTO	AVANCE EN META (%)	OBSERVACIONES
20	Realizar el mantenimiento al componente arbóreo acorde con el PGIRS	\$ 493.460.000	Número de árboles podados siguiendo los lineamientos establecidos en el PGIRS	977	23	429	\$ 160.885.400,00	100%	Durante el último trimestre se podaron 07 árboles acorde con los requerimientos plasmados en el PGIRS del municipio de Piedecuesta, de conformidad a contrato no. 088-2019.
21	Realizar un estudio y/o diseño de esquemas de aseo, con condiciones técnicas económicas financieras institucionales y sociales, para manejo de los residuos	\$ -	Número de estudios y diseños de esquemas de aseo, elaborados	0	Cumplida	Cumplida	Cumplida	Cumplida en 2017	Meta cumplida según informe avance plan de Acción dirección Técnica y de Operaciones año 2017.
22	Optimizar la prestación del servicio de aseo mediante seguimiento satelital del parque automotor recolector	\$ 14.100.000	Adquisición e instalación de equipos de posicionamiento global en los vehículos recolectores y plataforma de seguimiento	9	9	100%	\$ 12.594.960,00	100%	Se garantizó en un 100% a través del contrato de servicios No. 069-2019 el servicio de monitoreo satelital para el parque automotor.
23	Compra de 4 maquinarias y/o vehículos para fortalecer el servicio de aseo (compactadores / buldócer / Retroexcavadoras / volquetas / otros).	\$ 739.540.558,00	Número de maquinaria y/o vehículos comprados para fortalecer el servicio de aseo.	2	2	1	\$ 49.537.209	100%	Se realizó proceso contractual de adecuación y modificación de vehículo barredor a volqueta, mediante contrato No. 111-2019 para la optimización del servicio de aseo.
24	Garantizar la prestación del servicio que ofrece la empresa en condiciones de emergencia acorde con lo estipulado por la	\$ 100.000.000,00	Porcentaje de cobertura del servicio de situación	100%	100%	100%	\$ 1.449.000	100%	Se garantizó atención de emergencias a través del contrato No. 116-2019, a fin de garantizar la continuidad y cobertura del servicio

ELABORÓ  
Profesional en Calidad

FECHA  
16/09/2019

REVISÓ  
Director Administrativo y Financiero

FECHA  
16/09/2019

APROBÓ  
Comité de Calidad

FECHA  
16/09/2019



☎ Teléfono: (037) 6550058 Ext. 109

✉ Email: [servicioalcliente@piedecuestanaesp.gov.co](mailto:servicioalcliente@piedecuestanaesp.gov.co)

🌐 <http://www.piedecuestanaesp.gov.co>

🐦 @Piedecuestana\_

📘 Facebook/Piedecuestana de servicios Públicos ESP

📱 @Piedecuestana\_esp

**Atención:**

Lunes a Viernes  
7:30 am a 11:30 am  
1:30 pm a 5:30 pm

Carrera 8 # 12-28 Barrio La Candelaria  
Sede Administrativa



PROYECTO	META(S)	PRESUPUESTO	INDICADOR(ES)	LÍNEA BASE 2019	META Año 2019	AVANCE EN INDICADOR	AVANCE EN PRESUPUESTO	AVANCE EN META (%)	OBSERVACIONES
	superintendencia de servicios públicos		emergencia						
25	Mantener la calidad en la prestación del servicio de acueducto alcantarillado y aseo	\$47.500.000,00	porcentaje de cumplimiento de obligaciones contractuales	100%	100%	100%	\$ 63.300.000	100%	Se ha mantenido la calidad en la prestación del servicio de acueducto alcantarillado y aseo mediante el apoyo y/o acompañamiento del equipo interdisciplinario de profesionales, tecnólogos y técnicos a cargo de actividades en pro de garantizar la prestación de los servicios públicos al Municipio de Piedecuesta.
26	Garantizar el pago de servicios públicos de las plantas de tratamiento	\$1.702.879.053,00	Cumplimiento de pagos sobre presupuesto asignado	100%	100%	100	\$ 901.518.664	100%	Se ha realizado el pago de servicios públicos de las plantas de tratamiento de aguas residuales la diva y el santuario y de agua potable la colina, dando cumplimiento del 100% en el presente informe reportado del 2019.
27	Asegurar las garantías de responsabilidad civil extracontractual de los vehículos adscritos a la dirección de operaciones	\$ 10.000.000,00	Pago de pólizas para convenios interadministrativos que así lo requieran	100%	100%	100	\$15.470.000	100%	La vigencia de las garantías para los vehículos de propiedad de la empresa Piedecuestana que prestan servicios en la dirección de operaciones continúa vigentes.

**ELABORÓ**  
Profesional en Calidad

**FECHA**  
16/09/2019

**REVISÓ**  
Director Administrativo y Financiero

**FECHA**  
16/09/2019

**APROBÓ**  
Comité de Calidad

**FECHA**  
16/09/2019



☎ Teléfono: (037) 6550058 Ext. 109

✉ Email: [servicioalcliente@piedecuestanaesp.gov.co](mailto:servicioalcliente@piedecuestanaesp.gov.co)

🌐 <http://www.piedecuestanaesp.gov.co>

🐦 @Piedecuestana\_

📘 Facebook/Piedecuestana de servicios Públicos ESP

📺 @Piedecuestana\_esp

**Atención:** 🗣️

Lunes a Viernes  
7:30 am a 11:30 am  
1:30 pm a 5:30 pm

Carrera 8 # 12-28 Barrio La Candelaria  
Sede Administrativa



### DIRECCIÓN COMERCIAL

#### Seguimiento Plan de Acción Cuarto Trimestre 2019

PROYECTO	META(S)	PRESUPUESTO	INDICADORES	LÍNEA BASE	META AÑO 2019	AVANCE EN INDICADOR	AVANCE EN META	AVANCE EN PRESUPUESTO	OBSERVACIONES
1	Recuperar dinero de usuarios que se encuentran en cobro coactivo	\$18.872.284	Dineros recuperados de la oficina de gestión de cobro coactivo	\$ 1.507.318.106	Recuperar/ recaudar 120 millones por concepto de la oficina de gestión del cobro coactivo	\$2.000.098.166	1.666%	\$ 10.000.000	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Se iniciaron 150 investigaciones de bienes a los usuarios con más de 150 días de mora.</li> <li>- Se continúa con el proceso de cobro coactivo a 905 usuarios que a la fecha se han notificado debidamente del primer y segundo requerimiento de cobro persuasivo.</li> <li>- Se han generado y notificado en el mes de octubre y noviembre del presente año 5 usuarios con más de 150 días de mora con el primer requerimiento de cobro persuasivo.</li> <li>- Se adelantaron 32 procesos de cobro coactivo con mandamiento de pago y medida cautelar de embargo a usuarios con más de 12 meses de atraso.</li> <li>- Se han generado 10 órdenes de suspensión drástica a usuarios con más de 150 días de mora.</li> <li>- La recuperación de cartera durante los meses de octubre y noviembre del año 2019 fue de 203 usuarios, lo cual asciende a \$ 288.170.780.</li> </ul>
2	Establecer programas para disminuir las pérdidas comerciales	\$354.375.000	Reducir el índice de agua no contabilizada	41%	43%	37%	116 %	\$ 452.891.063	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Se realizaron visitas para la posible identificación y eliminación de fraudes cometidos al sistema de acueducto.</li> <li>- Se identificaron y eliminaron 95 fraudes cometidos al sistema de acueducto en el área urbana y rural del municipio.</li> <li>- Se logró la recuperación de 7.663 m3 en el sector de Piedecuesta, lo cual asciende a un valor de \$ 9.817.226.</li> <li>- Se logró la recuperación de 12.032 m3 en el sector de ritoque, lo cual asciende un valor de \$ 44.279.102.</li> <li>- Se realizaron 45 cortes a usuarios de difícil cobro, los cuales se habían reconectado al servicio de acueducto sin autorización de la empresa (apoyo cobro jurídico).</li> <li>- Medidores enviados al laboratorio 88</li> <li>- IANC : enero 45%, febrero 36%, marzo 40%, abril 37%, mayo 38%, junio</li> </ul>

**ELABORÓ**  
Profesional en Calidad

**FECHA**  
16/09/2019

**REVISÓ**  
Director Administrativo y Financiero

**FECHA**  
16/09/2019

**APROBÓ**  
Comité de Calidad

**FECHA**  
16/09/2019



Teléfono: (037) 6550058 Ext. 109

Email: [servicioalcliente@piedecuestanaesp.gov.co](mailto:servicioalcliente@piedecuestanaesp.gov.co)

<http://www.piedecuestanaesp.gov.co>

@Piedecuestana

Facebook/Piedecuestana de servicios Públicos ESP

@Piedecuestana\_esp

**Atención:**

Lunes a Viernes  
7:30 am a 11:30 am  
1:30 pm a 5:30 pm

Carrera 8 # 12-28 Barrio La Candelaria  
Sede Administrativa



PROYECTO	META(S)	PRESUPUESTO	INDICADORES	LÍNEA BASE	META AÑO 2019	AVANCE EN INDICADOR	AVANCE EN META	AVANCE EN PRESUPUESTO	OBSERVACIONES
									37%, julio 32%, agosto 38%,septiembre 39%.octubre 37%, noviembre 33% Nota: el IANC del mes de diciembre no pudo ser calculado debido que el ciclo no ha sido cerrado.
3	Responder de acuerdo a términos establecidos por ley a las solicitudes presentadas por los usuarios ante el área de atención al usuario de la empresa Piedecuestana de Servicios Públicos	\$60.500.000	Número de peticiones radicadas/ número de peticiones respondidas	91%	90%	98%	108%	\$ 43.050.000	Número de peticiones radicadas entre el periodo de fechas 1 de octubre de 2019 hasta el día 30 de noviembre de 2019, radicaron 216 PQR, se respondieron 208 peticiones; faltan por responder 8 peticiones aclarando que la empresa se encuentra dentro de los términos para responder las 8 peticiones pendientes.  Del 100% de las peticiones radicadas a la oficina de PQR se ha ejecutado el 97,7 % y el 2,7% pendiente por ejecutar.
4	Recuperar dinero de usuarios que se encuentran en cobro perjudico en la empresa Piedecuesta de Servicios Públicos	\$11.576.250	Dineros recuperados de la oficina de gestión de cobro persuasivo	\$1.325.777.199	Recuperar/ recaudar 450 millones por concepto de la oficina de gestión del cobro persuasivo	\$ 1.243.889.756	276 %	\$ 2.000.000	- Se han generado 186 órdenes de suspensión drástica a usuarios con moras de 4.00 a 4.99 meses. - Se recaudó por compromisos de pago, pagos totales, abonos y/o financiaciones ( \$121.426.323.00) - Se han generado y enviado en los meses de octubre y noviembre del presente año un total de (832) comunicaciones de pago inmediato al usuario en etapa de cobro pre jurídico - Se han generado y enviado en los meses de octubre y noviembre del presente año un total de (1218) notificaciones por aviso primero y segundo a los usuarios que cumplen con las condiciones de mora para enviar esta comunicación que se genera por el incumplimiento al contrato de condiciones uniformes por la mora. - Se ha recaudado un total de (\$ 142.646.319) por suspensiones a usuarios con moras de 2.00 a 4.99 meses de mora. - Se ha recaudado por notificaciones y comunicaciones enviadas a usuarios de 2.00 a 4.99 meses de mora un total de (\$25.803.687) - El total de usuarios que realizaron compromisos de pago, pagos totales,

**ELABORÓ**  
Profesional en Calidad

**FECHA**  
16/09/2019

**REVISÓ**  
Director Administrativo y Financiero

**FECHA**  
16/09/2019

**APROBÓ**  
Comité de Calidad

**FECHA**  
16/09/2019



☎ Teléfono: (037) 6550058 Ext. 109

✉ Email: [servicioalcliente@piedecuestanaesp.gov.co](mailto:servicioalcliente@piedecuestanaesp.gov.co)

🌐 <http://www.piedecuestanaesp.gov.co>

🐦 @Piedecuestana\_

📘 Facebook/Piedecuestana de servicios Públicos ESP

📧 @Piedecuestana\_esp

**Atención:** 🗣️

Lunes a Viernes  
7:30 am a 11:30 am  
1:30 pm a 5:30 pm

Carrera 8 # 12-28 Barrio La Candelaria  
Sede Administrativa



PROYECTO	META(S)	PRESUPUESTO	INDICADORES	LÍNEA BASE	META AÑO 2019	AVANCE EN INDICADOR	AVANCE EN META	AVANCE EN PRESUPUESTO	OBSERVACIONES
									abonos, pagos parciales y/o financiaciones (974) - Se retuvieron un total (2768) usuarios en etapa de cobro pre juridico - Total dinero recaudado \$ 327.571.484 - Incrementos usuarios durante los meses de octubre y noviembre 2019:
5	Mantener y/o aumentar el número de usuarios a los diferentes servicios de la Piedecuestana.	\$578.996.770	Número de usuarios vinculados a los diferentes servicios de la Piedecuestana de servicios	5419	1200	4952	412 %	\$ 596.695.000	Acueducto: 172 Alcantarillado: 178 Aseo: 361
6	Realizar cortes y reconexiones con el fin de mantener el recaudo mensual en los usuarios de la Piedecuestana de Servicios Públicos	\$403.320.680	Recaudo dinero de usuarios en mora por concepto de cortes y reconexiones.	\$1.050.818.350	\$1.000.000.000	\$1.220.899.836	122%	\$ 281.331.032	Una vez realizadas las suspensiones y las reconexiones se lograron recaudar por concepto de usuarios en mora: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Octubre: \$ 98.032.857</li> <li>- Noviembre: \$ 25.281.770</li> </ul> nota: el valor del mes de Noviembre no es total puesto que no se han descargado todas las suspensiones realizadas.

**ELABORÓ**  
Profesional en Calidad

**FECHA**  
16/09/2019

**REVISÓ**  
Director Administrativo y Financiero

**FECHA**  
16/09/2019

**APROBÓ**  
Comité de Calidad

**FECHA**  
16/09/2019



☎ Teléfono: (037) 6550058 Ext. 109

✉ Email: [servicioalcliente@piedecuestanaesp.gov.co](mailto:servicioalcliente@piedecuestanaesp.gov.co)

🌐 <http://www.piedecuestanaesp.gov.co>

🐦 @Piedecuestana\_

📘 Facebook/Piedecuestana de servicios Públicos ESP

📱 @Piedecuestana\_esp

**Atención:** 🗣️

Lunes a Viernes  
7:30 am a 11:30 am  
1:30 pm a 5:30 pm

Carrera 8 # 12-28 Barrio La Candelaria  
Sede Administrativa



## COMUNICACIÓN E IMAGEN CORPORATIVA PLAN DE ACCIÓN CUARTO TRIMESTRE VIGENCIA 2019

ÍTEM	ESTRATEGIA	OBJETIVO	META(S)	ACTIVIDAD(ES)	RECURSOS	PRESUPUESTO	RESPONSABLE(S)	INDICADOR(ES)	LÍNEA BASE	META CUATRIENIO	META AÑO 2019	AVANCE EN PRESUPUESTO	AVANCE EN META (%)	OBSERVACIONES	
1	Piedecuesta Moderna y Eficiente, Servicios Públicos para la Paz: Inversión dirigida al desarrollo de actividades y proyectos para asegurar el acceso con calidad de la población al servicio de agua potable y saneamiento básico	Piedecuesta Moderna y Eficiente, Servicios Públicos para la Paz: Inversión dirigida al desarrollo de actividades y proyectos para asegurar el acceso con calidad de la población al servicio de agua potable y saneamiento básico	Estrategia de Gobierno en Línea	<ul style="list-style-type: none"> <li>Implementación, planeación, desarrollo y evaluación de la estrategia de Gobierno en Línea</li> </ul>	Recurso Humano	\$	Oficina de Comunicaciones e imagen Corporativa	Actividades propuestas para implementación/ Actividades realizadas	0%	100%	100%	0	0%	100%	Firma del acuerdo de junta directiva 002 de 2019 - Adopción de la estrategia GEL y creación del comité insitucional de Gobierno Digital, hoy se logra subir de un avance del 26,7% al 45% de implementación de la estrategia, además de la aprobación de las políticas de cero papel y de seguridad informática
			Implementación de estrategias comunicativas	<ul style="list-style-type: none"> <li>Realizar actividades para el fortalecimiento de comunicaciones internas</li> <li>Realizar actividades para el fortalecimiento de comunicaciones externas</li> <li>Realizar actividades para el fortalecimiento de comunicaciones para la rendición de cuentas</li> </ul>		\$185.023.943,00	Oficina de Comunicaciones e imagen Corporativa	<ul style="list-style-type: none"> <li>Aumentar el indicador porcentual de comunicación organizacional</li> <li>Aumentar el indicador porcentual de comunicación informativa</li> <li>Aumentar el indicador porcentual de comunicación para la rendición de cuentas</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Indicador comunicación organizacional en 72%</li> <li>Indicador comunicación informativa en 78%</li> <li>Indicador para la rendición de cuentas en 85%</li> </ul>	Llevar indicadores a un rango de excelencia (85%) en la perspectiva del uso y apropiación de las comunicaciones	<ul style="list-style-type: none"> <li>Llegar en Indicador comunicación organizacional a 75%</li> <li>Llegar en Indicador comunicación informativa a 80%</li> <li>Mantener o subir el indicador para la rendición de cuentas en 85%</li> </ul>	\$ 250.666.350	100%	100%	Se han firmado siete (07) contratos, los cuales están en desarrollo para establecer estas estrategias con un cumplimiento total de lo trazado en el plan de comunicaciones de la entidad para la vigencia 2019

ELABORÓ  
Profesional en Calidad

FECHA  
16/09/2019

REVISÓ  
Director Administrativo y Financiero


FECHA  
16/09/2019

APROBÓ  
Comité de Calidad

FECHA  
16/09/2019



Teléfono: (037) 6550058 Ext. 109  
 Email: [servicioalcliente@piedecuestanaesp.gov.co](mailto:servicioalcliente@piedecuestanaesp.gov.co)  
<http://www.piedecuestanaesp.gov.co>  
 @Piedecuestana\_  
 Facebook/Piedecuestana de servicios Públicos ESP  
 @Piedecuestana\_esp

**Atención:**   
 Lunes a Viernes  
 7:30 am a 11:30 am  
 1:30 pm a 5:30 pm

Carrera 8 # 12-28 Barrio La Candelaria  
 Sede Administrativa



Se realizó seguimiento por parte de la oficina de Control Interno y se constató el avance de cada uno de los ítems correspondientes a cada dirección de la Piedecuestana de Servicios Públicos.  
Se recomienda revisar para la construcción del Plan de Acción vigencia 2020 por cada una de las dependencias el indicador, línea base y la meta de la vigencia que sean acordes a lo planteado.

Atentamente,



**ELSA MARINA TAPIAS PINEDA**  
Jefe de Oficina de Control Interno

COPIA CONTROLADA

**ELABORÓ**  
Profesional en Calidad

**FECHA**  
16/09/2019







**REVISÓ**  
Director Administrativo y Financiero


**FECHA**  
16/09/2019

**APROBÓ**  
Comité de Calidad

**FECHA**  
16/09/2019



 Teléfono: (037) 6550058 Ext. 109  
 Email: [servicioalcliente@piedecuestanaesp.gov.co](mailto:servicioalcliente@piedecuestanaesp.gov.co)  
 <http://www.piedecuestanaesp.gov.co>  
 @Piedecuestana\_  
 Facebook/Piedecuestana de servicios Públicos ESP  
 @Piedecuestana\_esp

**Atención:**   
Lunes a Viernes  
7:30 am a 11:30 am  
1:30 pm a 5:30 pm

Carrera 8 # 12-28 Barrio La Candelaria  
Sede Administrativa