

CARTAS

S 2.020000519

PQR

03/03/2020

Código: GPI-SG.CDR01-103.F07

Versión: 2.0

Página 1 de 1



PTANA-330-19988

Piedecuesta 3 de marzo de 2020

Señor (a):
RICARDO MANTILLA
Calle 17 # 0w-39 piso 2
Barrio los cedros
PIEDECUESTA

Asunto: Citación para notificación personal. Decisión PTANA-330-19988 de fecha 3 de marzo de 2020. Del radicado interno No. 432 de fecha 12 de febrero de 2020.

Respetado señor (a):

De conformidad con lo dispuesto en el artículo 159 de la ley 142 de 1994 el cual prevé que la notificación de la decisión sobre una petición se efectuará de la forma prevista en el Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, me permito citar(a) para que comparezca a la Piedecuestana de Servicios Públicos E.S.P. ubicada en la Carrera 8 N° 12-28 del Municipio de Piedecuesta, en el horario de **1:30 p.m. a 5:30 p.m.** a fin de que le sea notificada personalmente de la decisión **PTANA-330-19988 de fecha 3 de marzo de 2020**, conforme a los artículos 67 y 68 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo.

Si usted no se presenta a notificarse personalmente, dentro de los cinco días siguientes a la fecha de envío de este oficio, se procederá a surtir la notificación por Aviso, con el fin de dar cumplimiento a lo dispuesto en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo.

Para efectos de surtir la notificación personal por favor presentarse con este oficio, cédula de ciudadanía, autorización o poder para notificarse según el caso.
Con toda atención,

María Gloria Rangel Ayala
Profesional Universitario
Atención al Usuario
Piedecuestana de Servicios Públicos E.S.P.

ELABORÓ	FECHA	REVISÓ	FECHA	APROBÓ	FECHA
Profesional en Sistemas de Gestión	10/02/2020	Director Administrativo y Financiero	11/02/2020	Comité de Calidad	24/02/2020



(037) 655 0058 Ext. 109

servicioalcliente@piedecuestanaesp.gov.co

@Piedecuestana_

@PiedecuestanaESP

@Piedecuestana_ESP

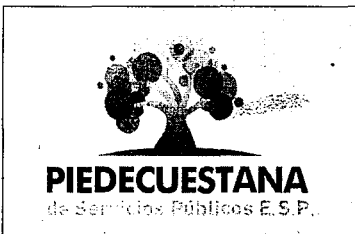
Atención:

Lunes a Viernes

7:30 am a 11:30 am

1:30 pm a 5:30 pm

Cra 8 # 12-28 Barrio la Candelaria
Sede Administrativa



CARTAS
S 2.020000519
PQR

Código: GPI-SG.CDR01-103.F07
Versión: 2.0
03/03/20 13:34
Página 1 de 5



Piedecuesta, 02 de marzo de 2020

PTANA 3-30-19988

Señor (a):
RICARDO MANTILLA
Calle 17 # 0w-39 piso 2
Barrio los cedros
PIEDECUESTA

Respuesta al oficio de fecha, 12 de febrero de 2020, interpuesto por el señor **RICARDO MANTILLA**, radicado en la Piedecuestana de Servicios Públicos E.S.P. con número interno No. **432** en atención a su pretensión me permito dar respuesta con base en las siguientes:

CONSIDERACIONES DE LA EMPRESA

Las siguientes consideraciones se realizan teniendo en cuenta el alcance de la ley 142 de 1.994 y demás normas y conceptos concordantes.

El artículo 128 de la Ley 142 de 1994, regula el contrato de prestación de servicios públicos domiciliarios, el cual es definido como un acuerdo de voluntades "en virtud del cual una empresa de servicios públicos los presta a un usuario a cambio de un precio en dinero, de acuerdo a estipulaciones que han sido definidas por ella para ofrecerlas a muchos usuarios no determinados".

Artículo 146. La medición del consumo, y el precio en el contrato. Reglamentado por el Decreto Nacional 2668 de 1999. La empresa y el suscriptor o usuario tienen derecho a que los consumos se midan; a que se empleen para ello los instrumentos de medida que la técnica haya hecho disponibles; y a que el consumo sea el elemento principal del precio que se cobre al suscriptor o usuario.

Artículo 90.2 Ley 142 de 1994: Un cargo fijo, que refleje los costos económicos involucrados en garantizar la disponibilidad permanente del servicio para el usuario, independientemente del nivel de uso. "Se consideran costos necesarios para garantizar la disponibilidad del servicio, aquellos denominados costos fijos de clientela, entre los cuales se incluyen los gastos adecuados de administración, facturación, medición. La falta de medición del consumo, por acción u omisión.

De acuerdo a lo establecido en el art. 140 de la ley 142 de 1994, **Suspensión por incumplimiento:** "El incumplimiento del contrato por parte del suscriptor o usuario da lugar a la suspensión del servicio en los eventos señalados en las condiciones uniformes del contrato de servicios y en todo caso en los siguientes:

La falta de pago por él termino que fije la entidad prestadora, sin exceder en todo caso de dos (2) periodos de facturación en el evento en que esta sea bimestral y de tres (3) periodos cuando sea mensual y el fraude a las conexiones, acometidas, medidores o líneas.

Es causal también de suspensión, la alteración inconsulta y unilateral por parte del usuario o suscriptor de las condiciones contractuales de prestación del servicio.

ELABORÓ Profesional en Sistemas de Gestión	FECHA 10/02/2020	REVISÓ Director Administrativo y Financiero	FECHA 11/02/2020	APROBÓ Comité de Calidad	FECHA 24/02/2020
---	---------------------	--	---------------------	-----------------------------	---------------------



(037) 655 0058 Ext. 109
servicioalcliente@piedecuestanaesp.gov.co
@Piedecuestana_ @PiedecuestanaESP @Piedecuestana_ESP

Atención:
Lunes a Viernes
7:30 am a 11:30 am
1:30 pm a 5:30 pm
Cro 8 # 12-28 Barrio la Candelaria
Sede Administrativa

www.piedecuestanaeps.gov.co

Durante la suspensión, ninguna de las partes puede tomar medidas que hagan imposible el cumplimiento de las obligaciones recíprocas tan pronto termine la causal de suspensión.

Haya o no suspensión, la entidad prestadora puede ejercer todos los derechos que las leyes y el contrato uniforme le conceden para el evento del incumplimiento".

Para restablecer el servicio, si la suspensión o el corte fueron imputables al suscriptor o usuario, éste debe eliminar su causa, pagar todos los gastos de reinstalación o reconexión en los que la empresa incurra, y satisfacer las demás sanciones previstas, todo de acuerdo a las condiciones uniformes del contrato.

Si el restablecimiento no se hace en un plazo razonable después de que el suscriptor o usuario cumpla con las obligaciones que prevé el inciso anterior, habrá falla del servicio.

Teniendo en cuenta la anterior apreciación legal, y estando dentro los términos legales la empresa Piedecuestana de Servicios Públicos, e.s.p. brinda respuesta en los siguientes términos:

Le informamos que se procedió a revisar en nuestro sistema de información comercial donde se pudo establecer que el código de suscriptor No. **037198** correspondiente a la dirección **CALLE 17 # 0W-39 PISO 2 BARRIO LOS CEDROS** Piedecuesta, donde se evidencia que al predio se le suspendió el servicio el 12 de febrero de 2020, obedeciendo esto al incumplimiento del contrato de condiciones uniformes y al artículo 140 de la ley 142 de 1994, tal como muestra en la siguiente imagen.

Suspensiones [32.120] <PIEDECUESTA>

1: CONSULTA DE SUSPENSIONES
 Usuario : 037198 CL 17 0W-39 P 2

2: SUSPENSIONES
 Usuario : **037198** Emitido : 1911091 Suspensiones ejecutadas en el emitido : 1
 SUSPENSIONES REINSTALACION

PROPUESTA		REINSTALACION	
Fecha :	FEB/03/20	Fch Pago:	FEB/12/20
Hora :	17:46	Fecha :	11
EJECUTADA		EJECUTADA	
Fecha :	FEB/12/20	Fecha :	11
Hora :	01:00 Impreso : SI	Hora :	Impreso : SI
Lectura :	428 M	Lectura :	0 M
Auxiliar :	040.SYS.SOLUCIONES	Auxiliar :	
Observaciones :	SUSPENSION DRASTICA PRECI	Observaciones :	
Motivo :		Motivo :	MEDIDOR RECONECTADO
Servicio Pendiente :	NC	Modelo :	
		Serie :	

YURLEY VANESSA GARCIA LARROTA

ELABORÓ Profesional en Sistemas de Gestión	FECHA 10/02/2020	REVISÓ Director Administrativo y Financiero	FECHA 11/02/2020	APROBÓ Comité de Calidad	FECHA 24/02/2020
---	---------------------	--	---------------------	-----------------------------	---------------------



(037) 655 0058 Ext. 109

servicioalcliente@piedecuestanaesp.gov.co

@Piedecuestana_

@PiedecuestanaESP

Piedecuestana_ESP

Atención:

Lunes a Viernes

7:30 am a 11:30 am

1:30 pm a 5:30 pm

Cra 8 # 12-28 Barrio la Candelaria


Sede Administrativa

Así mismo, se evidencio en el sistema comercial de la empresa, el usuario el mismo día de la suspensión realizó un abono por un valor de \$ 140.000 pesos en el banco SUDAMERIS dicho abono fue menos del 50% por ende no se le reinstaló el servicio.

1: USUARIO		3: CONSTANCIA	
Usuario	037198 9030337700200	Solicitada por	
DUARTE ACELAS DEISY		CC / Nit	
CL 17 0W-39 P 2		Empleado que Firma:	
Ciclo	09 CICLO UNICO	Cargo	
Año	19	Código de Archivo :	
Mes	12		
Periodo	1		
DIC/01/19 - DIC/31/19			
\$ 310,540	5829060		
2: CANCELACION			
Fecha Banco	Fecha Aplicación	Entidad	Financiación
FEB/12/20	FEB/12/20 17:12	SUDAMERIS L:6328-26132 C.25	0
		Vlr. Cancelado	140,000
		Securs.	PIEDECU

Es importante informarle que el usuario se acerque a la empresa a hacer los pagos correspondientes o hacer acuerdos de pago hasta el 50% el cual es permito, la empresa no puede negarle a la reconexión del servicio, ya que de acuerdo a lo manifestado en su escrito con respecto al incumplimiento a los canoles de arrendamiento es un conflicto ajeno a la empresa.

Así mismo, le informamos que la factura sigue en mora, tal y como se muestra en la siguiente factura.

REFERENCIA PAGO ELECTRÓNICO: 9037198		 <p>Piedecuestana SERVICIOS PÚBLICOS S.A.S.</p>																																																																																																																
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="text-align: center;">5829060</td> <td style="text-align: center;">FEB/06/20</td> <td style="text-align: center;">DICIEMBRE/2019</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">\$ 310,540</td> <td style="text-align: center;">FEB/27/2020</td> <td style="text-align: center;">FEB/28/20</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">2</td> <td style="text-align: center;">\$ 140,000</td> <td style="text-align: center;">FEB/12/20</td> </tr> </table>	5829060	FEB/06/20	DICIEMBRE/2019	\$ 310,540	FEB/27/2020	FEB/28/20	2	\$ 140,000	FEB/12/20	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="text-align: center;">037198</td> <td style="text-align: center;">030337700200</td> <td style="text-align: center;">JUAN BARRO ELANCO</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">CL 17 0W-39 P 2</td> <td style="text-align: center;">CL 17 0W-39 P 2</td> <td style="text-align: center;">58347-PIEDECUESTA</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">LOS CEDROS</td> <td style="text-align: center;">DUARTE ACELAS DE S... 37543875</td> <td></td> </tr> </table>			037198	030337700200	JUAN BARRO ELANCO	CL 17 0W-39 P 2	CL 17 0W-39 P 2	58347-PIEDECUESTA	LOS CEDROS	DUARTE ACELAS DE S... 37543875																																																																																														
5829060	FEB/06/20	DICIEMBRE/2019																																																																																																																
\$ 310,540	FEB/27/2020	FEB/28/20																																																																																																																
2	\$ 140,000	FEB/12/20																																																																																																																
037198	030337700200	JUAN BARRO ELANCO																																																																																																																
CL 17 0W-39 P 2	CL 17 0W-39 P 2	58347-PIEDECUESTA																																																																																																																
LOS CEDROS	DUARTE ACELAS DE S... 37543875																																																																																																																	
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 33%;"> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="text-align: center;">RESIDENCIAL</td> <td style="text-align: center;">ESTRATO 2</td> <td style="text-align: center;">-40,00</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">CARGO F.UO ACUEDUCTO</td> <td style="text-align: center;">6.239</td> <td></td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">CONSUMO BARRIO (M3)</td> <td style="text-align: center;">16.556</td> <td></td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">CONSUMO COMU. (M3)</td> <td style="text-align: center;">1.227</td> <td></td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">INTERESES A MORA ACUEDUCTO</td> <td style="text-align: center;">2.214</td> <td></td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">SUESTE DECEVA FACTURA</td> <td style="text-align: center;">3</td> <td></td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">SUESTE O CONSUMO ACUED</td> <td style="text-align: center;">4.142</td> <td></td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">TOTAL</td> <td style="text-align: center;">19.731</td> <td></td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">TOTAL</td> <td style="text-align: center;">111.021</td> <td></td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">TOTAL</td> <td style="text-align: center;">\$181.842</td> <td></td> </tr> </table> </td> <td style="width: 33%;"> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="text-align: center;">RESIDENCIAL</td> <td style="text-align: center;">ESTRATO 2</td> <td style="text-align: center;">-40,00</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">CARGO F.UO ALCANTARILLADO</td> <td style="text-align: center;">4.272</td> <td></td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">CONSUMO BARRIO (M3)</td> <td style="text-align: center;">16.939</td> <td></td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">CONSUMO COMU. (M3)</td> <td style="text-align: center;">1.437</td> <td></td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">SUESTE O CONSUMO ALG</td> <td style="text-align: center;">7.574</td> <td></td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">INTERESES A MORA ALG</td> <td style="text-align: center;">1.930</td> <td></td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">TOTAL</td> <td style="text-align: center;">19.047</td> <td></td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">TOTAL</td> <td style="text-align: center;">99.387</td> <td></td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">TOTAL</td> <td style="text-align: center;">\$118.434</td> <td></td> </tr> </table> </td> <td style="width: 33%;"> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="text-align: center;">RESIDENCIAL</td> <td style="text-align: center;">ESTRATO 2</td> <td style="text-align: center;">-18,75</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">BARRIO Y LIMP. BARRIO</td> <td style="text-align: center;">3.925</td> <td></td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">RECOLECCION Y TRANSPORTE</td> <td style="text-align: center;">5.485</td> <td></td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">OPROCCION FENAL</td> <td style="text-align: center;">1.906</td> <td></td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">COMERCIALIZACION</td> <td style="text-align: center;">1.909</td> <td></td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">TRATAMIENTO DE LIXIVIADOS</td> <td style="text-align: center;">251</td> <td></td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">TARIFAS PROVEEDORAS RES DUOS</td> <td style="text-align: center;">223</td> <td></td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">CONSERVACION Y PROTECCION DEL SERVICIO</td> <td style="text-align: center;">184</td> <td></td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">SUESTE O ASEO</td> <td style="text-align: center;">-2.105</td> <td></td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">INTERESES A MORA ASEO</td> <td style="text-align: center;">642</td> <td></td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">TOTAL</td> <td style="text-align: center;">12.242</td> <td></td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">TOTAL</td> <td style="text-align: center;">48.512</td> <td></td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">TOTAL</td> <td style="text-align: center;">\$60.754</td> <td></td> </tr> </table> </td> </tr> <tr> <td colspan="4"> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 50%;"> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="text-align: center;">FINANCIACIONES</td> <td style="text-align: center;">CORTE DEL SERVICIO</td> <td style="text-align: center;">\$111.021</td> <td style="text-align: center;">\$111.021</td> </tr> </table> </td> <td style="width: 50%;"> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="text-align: center;">TOTAL FACTURADO POR</td> <td style="text-align: center;">\$ 310,540</td> </tr> </table> </td> </tr> </table> </td> </tr> </table>				<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="text-align: center;">RESIDENCIAL</td> <td style="text-align: center;">ESTRATO 2</td> <td style="text-align: center;">-40,00</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">CARGO F.UO ACUEDUCTO</td> <td style="text-align: center;">6.239</td> <td></td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">CONSUMO BARRIO (M3)</td> <td style="text-align: center;">16.556</td> <td></td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">CONSUMO COMU. (M3)</td> <td style="text-align: center;">1.227</td> <td></td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">INTERESES A MORA ACUEDUCTO</td> <td style="text-align: center;">2.214</td> <td></td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">SUESTE DECEVA FACTURA</td> <td style="text-align: center;">3</td> <td></td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">SUESTE O CONSUMO ACUED</td> <td style="text-align: center;">4.142</td> <td></td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">TOTAL</td> <td style="text-align: center;">19.731</td> <td></td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">TOTAL</td> <td style="text-align: center;">111.021</td> <td></td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">TOTAL</td> <td style="text-align: center;">\$181.842</td> <td></td> </tr> </table>	RESIDENCIAL	ESTRATO 2	-40,00	CARGO F.UO ACUEDUCTO	6.239		CONSUMO BARRIO (M3)	16.556		CONSUMO COMU. (M3)	1.227		INTERESES A MORA ACUEDUCTO	2.214		SUESTE DECEVA FACTURA	3		SUESTE O CONSUMO ACUED	4.142		TOTAL	19.731		TOTAL	111.021		TOTAL	\$181.842		<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="text-align: center;">RESIDENCIAL</td> <td style="text-align: center;">ESTRATO 2</td> <td style="text-align: center;">-40,00</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">CARGO F.UO ALCANTARILLADO</td> <td style="text-align: center;">4.272</td> <td></td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">CONSUMO BARRIO (M3)</td> <td style="text-align: center;">16.939</td> <td></td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">CONSUMO COMU. (M3)</td> <td style="text-align: center;">1.437</td> <td></td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">SUESTE O CONSUMO ALG</td> <td style="text-align: center;">7.574</td> <td></td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">INTERESES A MORA ALG</td> <td style="text-align: center;">1.930</td> <td></td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">TOTAL</td> <td style="text-align: center;">19.047</td> <td></td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">TOTAL</td> <td style="text-align: center;">99.387</td> <td></td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">TOTAL</td> <td style="text-align: center;">\$118.434</td> <td></td> </tr> </table>	RESIDENCIAL	ESTRATO 2	-40,00	CARGO F.UO ALCANTARILLADO	4.272		CONSUMO BARRIO (M3)	16.939		CONSUMO COMU. (M3)	1.437		SUESTE O CONSUMO ALG	7.574		INTERESES A MORA ALG	1.930		TOTAL	19.047		TOTAL	99.387		TOTAL	\$118.434		<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="text-align: center;">RESIDENCIAL</td> <td style="text-align: center;">ESTRATO 2</td> <td style="text-align: center;">-18,75</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">BARRIO Y LIMP. BARRIO</td> <td style="text-align: center;">3.925</td> <td></td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">RECOLECCION Y TRANSPORTE</td> <td style="text-align: center;">5.485</td> <td></td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">OPROCCION FENAL</td> <td style="text-align: center;">1.906</td> <td></td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">COMERCIALIZACION</td> <td style="text-align: center;">1.909</td> <td></td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">TRATAMIENTO DE LIXIVIADOS</td> <td style="text-align: center;">251</td> <td></td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">TARIFAS PROVEEDORAS RES DUOS</td> <td style="text-align: center;">223</td> <td></td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">CONSERVACION Y PROTECCION DEL SERVICIO</td> <td style="text-align: center;">184</td> <td></td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">SUESTE O ASEO</td> <td style="text-align: center;">-2.105</td> <td></td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">INTERESES A MORA ASEO</td> <td style="text-align: center;">642</td> <td></td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">TOTAL</td> <td style="text-align: center;">12.242</td> <td></td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">TOTAL</td> <td style="text-align: center;">48.512</td> <td></td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">TOTAL</td> <td style="text-align: center;">\$60.754</td> <td></td> </tr> </table>	RESIDENCIAL	ESTRATO 2	-18,75	BARRIO Y LIMP. BARRIO	3.925		RECOLECCION Y TRANSPORTE	5.485		OPROCCION FENAL	1.906		COMERCIALIZACION	1.909		TRATAMIENTO DE LIXIVIADOS	251		TARIFAS PROVEEDORAS RES DUOS	223		CONSERVACION Y PROTECCION DEL SERVICIO	184		SUESTE O ASEO	-2.105		INTERESES A MORA ASEO	642		TOTAL	12.242		TOTAL	48.512		TOTAL	\$60.754		<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 50%;"> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="text-align: center;">FINANCIACIONES</td> <td style="text-align: center;">CORTE DEL SERVICIO</td> <td style="text-align: center;">\$111.021</td> <td style="text-align: center;">\$111.021</td> </tr> </table> </td> <td style="width: 50%;"> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="text-align: center;">TOTAL FACTURADO POR</td> <td style="text-align: center;">\$ 310,540</td> </tr> </table> </td> </tr> </table>				<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="text-align: center;">FINANCIACIONES</td> <td style="text-align: center;">CORTE DEL SERVICIO</td> <td style="text-align: center;">\$111.021</td> <td style="text-align: center;">\$111.021</td> </tr> </table>	FINANCIACIONES	CORTE DEL SERVICIO	\$111.021	\$111.021	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="text-align: center;">TOTAL FACTURADO POR</td> <td style="text-align: center;">\$ 310,540</td> </tr> </table>	TOTAL FACTURADO POR	\$ 310,540
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="text-align: center;">RESIDENCIAL</td> <td style="text-align: center;">ESTRATO 2</td> <td style="text-align: center;">-40,00</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">CARGO F.UO ACUEDUCTO</td> <td style="text-align: center;">6.239</td> <td></td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">CONSUMO BARRIO (M3)</td> <td style="text-align: center;">16.556</td> <td></td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">CONSUMO COMU. (M3)</td> <td style="text-align: center;">1.227</td> <td></td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">INTERESES A MORA ACUEDUCTO</td> <td style="text-align: center;">2.214</td> <td></td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">SUESTE DECEVA FACTURA</td> <td style="text-align: center;">3</td> <td></td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">SUESTE O CONSUMO ACUED</td> <td style="text-align: center;">4.142</td> <td></td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">TOTAL</td> <td style="text-align: center;">19.731</td> <td></td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">TOTAL</td> <td style="text-align: center;">111.021</td> <td></td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">TOTAL</td> <td style="text-align: center;">\$181.842</td> <td></td> </tr> </table>	RESIDENCIAL	ESTRATO 2	-40,00	CARGO F.UO ACUEDUCTO	6.239		CONSUMO BARRIO (M3)	16.556		CONSUMO COMU. (M3)	1.227		INTERESES A MORA ACUEDUCTO	2.214		SUESTE DECEVA FACTURA	3		SUESTE O CONSUMO ACUED	4.142		TOTAL	19.731		TOTAL	111.021		TOTAL	\$181.842		<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="text-align: center;">RESIDENCIAL</td> <td style="text-align: center;">ESTRATO 2</td> <td style="text-align: center;">-40,00</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">CARGO F.UO ALCANTARILLADO</td> <td style="text-align: center;">4.272</td> <td></td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">CONSUMO BARRIO (M3)</td> <td style="text-align: center;">16.939</td> <td></td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">CONSUMO COMU. (M3)</td> <td style="text-align: center;">1.437</td> <td></td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">SUESTE O CONSUMO ALG</td> <td style="text-align: center;">7.574</td> <td></td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">INTERESES A MORA ALG</td> <td style="text-align: center;">1.930</td> <td></td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">TOTAL</td> <td style="text-align: center;">19.047</td> <td></td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">TOTAL</td> <td style="text-align: center;">99.387</td> <td></td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">TOTAL</td> <td style="text-align: center;">\$118.434</td> <td></td> </tr> </table>	RESIDENCIAL	ESTRATO 2	-40,00	CARGO F.UO ALCANTARILLADO	4.272		CONSUMO BARRIO (M3)	16.939		CONSUMO COMU. (M3)	1.437		SUESTE O CONSUMO ALG	7.574		INTERESES A MORA ALG	1.930		TOTAL	19.047		TOTAL	99.387		TOTAL	\$118.434		<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="text-align: center;">RESIDENCIAL</td> <td style="text-align: center;">ESTRATO 2</td> <td style="text-align: center;">-18,75</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">BARRIO Y LIMP. BARRIO</td> <td style="text-align: center;">3.925</td> <td></td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">RECOLECCION Y TRANSPORTE</td> <td style="text-align: center;">5.485</td> <td></td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">OPROCCION FENAL</td> <td style="text-align: center;">1.906</td> <td></td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">COMERCIALIZACION</td> <td style="text-align: center;">1.909</td> <td></td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">TRATAMIENTO DE LIXIVIADOS</td> <td style="text-align: center;">251</td> <td></td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">TARIFAS PROVEEDORAS RES DUOS</td> <td style="text-align: center;">223</td> <td></td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">CONSERVACION Y PROTECCION DEL SERVICIO</td> <td style="text-align: center;">184</td> <td></td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">SUESTE O ASEO</td> <td style="text-align: center;">-2.105</td> <td></td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">INTERESES A MORA ASEO</td> <td style="text-align: center;">642</td> <td></td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">TOTAL</td> <td style="text-align: center;">12.242</td> <td></td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">TOTAL</td> <td style="text-align: center;">48.512</td> <td></td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">TOTAL</td> <td style="text-align: center;">\$60.754</td> <td></td> </tr> </table>	RESIDENCIAL	ESTRATO 2	-18,75	BARRIO Y LIMP. BARRIO	3.925		RECOLECCION Y TRANSPORTE	5.485		OPROCCION FENAL	1.906		COMERCIALIZACION	1.909		TRATAMIENTO DE LIXIVIADOS	251		TARIFAS PROVEEDORAS RES DUOS	223		CONSERVACION Y PROTECCION DEL SERVICIO	184		SUESTE O ASEO	-2.105		INTERESES A MORA ASEO	642		TOTAL	12.242		TOTAL	48.512		TOTAL	\$60.754																	
RESIDENCIAL	ESTRATO 2	-40,00																																																																																																																
CARGO F.UO ACUEDUCTO	6.239																																																																																																																	
CONSUMO BARRIO (M3)	16.556																																																																																																																	
CONSUMO COMU. (M3)	1.227																																																																																																																	
INTERESES A MORA ACUEDUCTO	2.214																																																																																																																	
SUESTE DECEVA FACTURA	3																																																																																																																	
SUESTE O CONSUMO ACUED	4.142																																																																																																																	
TOTAL	19.731																																																																																																																	
TOTAL	111.021																																																																																																																	
TOTAL	\$181.842																																																																																																																	
RESIDENCIAL	ESTRATO 2	-40,00																																																																																																																
CARGO F.UO ALCANTARILLADO	4.272																																																																																																																	
CONSUMO BARRIO (M3)	16.939																																																																																																																	
CONSUMO COMU. (M3)	1.437																																																																																																																	
SUESTE O CONSUMO ALG	7.574																																																																																																																	
INTERESES A MORA ALG	1.930																																																																																																																	
TOTAL	19.047																																																																																																																	
TOTAL	99.387																																																																																																																	
TOTAL	\$118.434																																																																																																																	
RESIDENCIAL	ESTRATO 2	-18,75																																																																																																																
BARRIO Y LIMP. BARRIO	3.925																																																																																																																	
RECOLECCION Y TRANSPORTE	5.485																																																																																																																	
OPROCCION FENAL	1.906																																																																																																																	
COMERCIALIZACION	1.909																																																																																																																	
TRATAMIENTO DE LIXIVIADOS	251																																																																																																																	
TARIFAS PROVEEDORAS RES DUOS	223																																																																																																																	
CONSERVACION Y PROTECCION DEL SERVICIO	184																																																																																																																	
SUESTE O ASEO	-2.105																																																																																																																	
INTERESES A MORA ASEO	642																																																																																																																	
TOTAL	12.242																																																																																																																	
TOTAL	48.512																																																																																																																	
TOTAL	\$60.754																																																																																																																	
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 50%;"> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="text-align: center;">FINANCIACIONES</td> <td style="text-align: center;">CORTE DEL SERVICIO</td> <td style="text-align: center;">\$111.021</td> <td style="text-align: center;">\$111.021</td> </tr> </table> </td> <td style="width: 50%;"> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="text-align: center;">TOTAL FACTURADO POR</td> <td style="text-align: center;">\$ 310,540</td> </tr> </table> </td> </tr> </table>				<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="text-align: center;">FINANCIACIONES</td> <td style="text-align: center;">CORTE DEL SERVICIO</td> <td style="text-align: center;">\$111.021</td> <td style="text-align: center;">\$111.021</td> </tr> </table>	FINANCIACIONES	CORTE DEL SERVICIO	\$111.021	\$111.021	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="text-align: center;">TOTAL FACTURADO POR</td> <td style="text-align: center;">\$ 310,540</td> </tr> </table>	TOTAL FACTURADO POR	\$ 310,540																																																																																																							
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="text-align: center;">FINANCIACIONES</td> <td style="text-align: center;">CORTE DEL SERVICIO</td> <td style="text-align: center;">\$111.021</td> <td style="text-align: center;">\$111.021</td> </tr> </table>	FINANCIACIONES	CORTE DEL SERVICIO	\$111.021	\$111.021	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="text-align: center;">TOTAL FACTURADO POR</td> <td style="text-align: center;">\$ 310,540</td> </tr> </table>	TOTAL FACTURADO POR	\$ 310,540																																																																																																											
FINANCIACIONES	CORTE DEL SERVICIO	\$111.021	\$111.021																																																																																																															
TOTAL FACTURADO POR	\$ 310,540																																																																																																																	

www.piedecuestanaeps.gov.co

ELABORÓ Profesional en Sistemas de Gestión	FECHA 10/02/2020	REVISÓ Director Administrativo y Financiero	FECHA 11/02/2020	APROBÓ Comité de Calidad	FECHA 24/02/2020
---	---------------------	--	---------------------	-----------------------------	---------------------



(037) 655 0058 Ext. 109
 servicioalcliente@piedecuestanaesp.gov.co
 @Piedecuestana_ @PiedecuestanaESP Piedecuestana_ESP

Atención:
 Lunes a Viernes
 7:30 am a 11:30 am
 1:30 pm a 5:30 pm
 Cra 8 # 12-28 Barrio la Candelaria
 Sede Administrativa

En orden de ideas, le informamos que se emitió orden al predio la cual se llevará a cabo en el transcurso de los siguientes 10 días al recibido de esta comunicación.

1: CONSULTA DE SERVICIOS

Orden :	369678	Sector :	90303	Consecutivo :	164317
Código :	037198	Barrio :	93315	LOS CEDROS	
Fecha :	FEB/24/20	Dirección :	CL 17 0W-39 P 2		
Hora :	07:40	Dir. Daño :	CL 17 0W-39 P 2		
Medio :	S.I.C.	Solicitante :	FACTURACION		
# Sol :	1	Ubicación :	90303	3770	0200
# Imp :	1	Medidor :	0707016649 CHORRO UNICO MAGNETICO CLASE B TCL		
Asignado a :		Serie:	2013 Dig. 5 Diam. 1/2 "		
Servicio :	946	REVISION PREVIA POR ALTO CONSUMO (ARTICULO 149 LEY 142			
Observación :	REV LECT, REV MED, REV LLAVES INTERNAS Y EXTERNAS, NUM PERS.				
	MED DETENIDO O DE SOCUPADO				

DATOS DE LA EJECUCION

Cuadrilla :		Vr Visita :	0
Fecha Inicio :	11	Vr Materiales :	0
Fecha Final :	11	Vr Administra :	0
		Vr Pavimento :	0
Cambio Med. :	N	Lectura Serv. :	0
Resultado :		Subtotal :	0
Usua. Solici. :	GENNY PAOLA JAIMES P	Vlr. Iva :	0
Usua. Report :		Fec Descargue :	11
Datos del Daño :		Total :	0
Observacion :		Ver # Fact S/N :	
		No. Cuotas :	0

Con respecto a la no reconexión el servicio se le informa que hasta tanto no se realiza la financiación o cancele como mínimo el 50% del valor total de la deuda esto si es la arrendataria y si su abono es menos del 50% deberá cumplir con los siguientes requisitos, lo anterior teniendo en cuenta que se encuentra violando el artículo 141 de la ley 142 de 1994 que reza:

"Artículo 141. Incumplimiento, terminación y corte del servicio. El incumplimiento del contrato por un período de varios meses, o en forma repetida, o en materias que afecten gravemente a la empresa o a terceros, permite a la empresa tener por resuelto el contrato y proceder al corte del servicio. En las condiciones uniformes se precisarán las causales de incumplimiento que dan lugar a tener por resuelto el contrato.

Se presume que el atraso en el pago de tres facturas de servicios y la reincidencia en una causal de suspensión dentro de un período de dos años, es materia que afecta gravemente a la empresa, que permite resolver el contrato y proceder al corte del servicio.

Artículo 142. Restablecimiento del servicio. Modificado por el art. 39, Decreto Nacional 266 de 2000. Para restablecer el servicio, si la suspensión o el corte fueron imputables al suscriptor o usuario, éste debe eliminar su causa, pagar todos los gastos de reinstalación o reconexión en los que la empresa incurra, y satisfacer las demás sanciones previstas, todo de acuerdo a las condiciones uniformes del contrato." (Negrilla Fuera de Texto).

Requisitos para financiación.

USUARIO PROPIETARIO:

- Certificado de libertad y tradición del inmueble donde se está prestando el servicio.
- Fotocopia de la cedula de ciudadanía del propietario del inmueble.

USUARIO NO PROPIETARIOS:

Además de los anteriores requisitos

- Carta de autorización del propietario del inmueble
- Fotocopia de la cedula de ciudadanía de la persona autorizada

ELABORÓ Profesional en Sistemas de Gestión	FECHA 10/02/2020	REVISÓ Director Administrativo y Financiero	FECHA 11/02/2020	APROBÓ Comité de Calidad	FECHA 24/02/2020
---	---------------------	--	---------------------	-----------------------------	---------------------



(037) 655 0058 Ext. 109

servicioalcliente@piedecuestanaesp.gov.co

@Piedecuestana_


@PiedecuestanaESP

Piedecuestana_ESP

Atención:

Lunes a Viernes
7:30 am a 11:30 am
1:30 pm a 5:30 pm

Cra 8 # 12-28 Barrio la Candelaria
Sede Administrativa

	<h1>CARTAS</h1>	Código: GPI-SG.CDR01-103.F07
		Versión: 2.0
		Página 5 de 5

Con los anteriores requisitos más la consignación del 30% de cuota inicial, se procederá a realizar la financiación con la posibilidad de pagar en 12, 24 o 36 meses según elección del suscriptor y/o usuario.

En mérito de lo expuesto, **LA EMPRESA PIEDECUESTANA DE SERVICIOS PUBLICOS E.S.P.**

RESUELVE

PRIMERO: ACCEDER a la solicitud del peticionario respecto que mientras el usuario no haga sus respectivos pagos no se le reinstalará el servicio de acuerdo a lo expuesto en los anteriores considerandos.

SEGUNDO: Notificar del contenido de la presente decisión al señor **RICARDO MANTILLA TORRES**, quien para el efecto puede notificarse en el teléfono 313- 8707814 dirección **CALLE 17 # 0W-39 PISO 2 BARRIO LOS CEDROS**, haciéndole entrega de una copia de la misma, e informándole que contra la presente procede el recurso de reposición ante la Empresa, y subsidiario el de apelación ante la Superintendencia de Servicios Públicos, los que deberán interponerse en un mismo escrito dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la notificación del presente acto administrativo.

Con toda atención,



MARIA G. RANGEL AYALA
P.U- ATENCION AL USUARIO
Empresa Piedecuestana de Servicios Públicos E.S.P.

Proyecto. JULIETH ANDREA MONTES O.
Contratista. Contrato N. 019 DE 2020

www.piedecuestanaeps.gov.co

ELABORÓ Profesional en Sistemas de Gestión	FECHA 10/02/2020	REVISÓ Director Administrativo y Financiero	FECHA 11/02/2020	APROBÓ Comité de Calidad	FECHA 24/02/2020
---	---------------------	--	---------------------	-----------------------------	---------------------



(037) 655 0058 Ext. 109

✉ servicioalcliente@piedecuestanaesp.gov.co

📞 @Piedecuestana_

📘 @PiedecuestanaESP

📺 Piedecuestana_ESP

Atención:

Lunes a Viernes
7:30 am a 11:30 am
1:30 pm a 5:30 pm

Cra 8 # 12-28 Barrio la Candelaria
Sede Administrativa