


Atención al usuario: (87-4) 4722000 - 01 8000 111 210 - servicioalcliente@ps.gov.co

Atención al usuario:
 Nombre/Razón Social: PIEDECUESTANA DE SERVICIOS PÚBLICOS E.S.P.
 Dirección: CRA 8 N. 12-28 LA CANDILARIA
 Ciudad: PIEDECUESTA, SANTANDER
 Departamento: SANTANDER
 Código postal: 681012564
 Envío: YG255715271CO

Atención al usuario:
 Nombre/Razón Social: ALFREDO ACEVEDO SARMIENTO
 Dirección: CRA 30 40-49 B. MEJORAS PUBLICAS
 Ciudad: BUCARAMANGA
 Departamento: SANTANDER
 Código postal: 680002278
 Fecha admisión: 24/03/2020 14:48:42



PIDECUESTANA
de Servicios Públicos E.S.P.

CARTAS

Código: GPI-SG.CDR01-103.F07

Versión: 2.0


Página 1 de 1

PTANA: 3-30-20047

Piedecuesta, 18 de marzo de 2020

S. 2.020000732 24/03/2020 11:35

PQR



Señor (a):
ALFREDO ACEVEDO SARMIENTO
CARRERA 30 # 40-49
BARRIO MEJORAS PUBLICAS
BUCARAMANGA

Respuesta al oficio de fecha, 03 de marzo de 2020, interpuesto por el señor **ALFREDO ACEVEDO SARMIENTO**, en la Piedecuestana de Servicios Públicos E.S.P. con número interno **646** en atención a sus pretensiones me permito dar respuesta en base a las siguientes,

CONSIDERACIONES DE LA EMPRESA

Le informamos al usuario con código suscriptor 047323 que la solicitud del medidor se hizo en el mes de febrero y este proceso de matrícula se demora un tiempo de 3 meses, por esta tal motivo le informamos al usuario que su primer factura le estará llegando entre a finales de mayo de 2020.

Aclarándole que los consumos mas los recargos básicos llegaran acumulados durante estos meses, le recordamos al usuario que por favor se acerque los primeros días del mes de junio para que verifique su estado cuenta.

Ya que este es el debido proceso de la empresa Piedecuestana de Servicios Publicos

Con toda atención,

SILVIA JULIANA SIERRA CASTIBLANCO
 Directora Comercial
EMPRESA PIEDECUESTANA DE SERVICIOS PUBLICOS E.S.P.

Proyecto: JULIETH ANDREA MONTES O.
 Contratista: Contrato No. 019-2020

ELABORÓ Profesional en Sistemas de Gestión	FECHA 10/02/2020	REVISÓ Director Administrativo y Financiero	FECHA 11/02/2020	APROBÓ Comité de Calidad	FECHA 24/02/2020
---	---------------------	--	---------------------	-----------------------------	---------------------



(037) 655 0058 Ext. 109
 servicioalcliente@piedecuestanaesp.gov.co
 @Piedecuestana_ @PiedecuestanaESP Piedecuestana_ESP

Atención:
 Lunes a Viernes
 7:30 am a 11:30 am
 1:30 pm a 5:30 pm
 Cra 8 # 12-28 Barrio la Candelaria
 Sede Administrativa

www.piedecuestanaeps.gov.co

472

Motivos de Devolución

- | | | | | | |
|----------------------------|----------------------------|------------------|----------------------------|----------------------------|---------------------|
| <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | Desconocido | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | No Existe Número |
| <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | Rehusado | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | No Reclamado |
| <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | Cerrado | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | No Contactado |
| <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | Dirección Errada | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | Fallecido |
| <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | No Reside | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | Apartado Clausurado |
| | | Fuerza Mayor | | | |

Fecha: 08 MAR 2020

Fecha: 08 MAR 2020

Nombre del distribuidor: Jorge Lequilzamon

Nombre del distribuidor:

Centro de Distribución: 91.540.472

Centro de Distribución:

Observaciones: COLONAVIRUS

Observaciones: 91.540.472

