	PQR	Código: GPI-MC.CDR01-103.F07
			Versión: 1.0
			Página 1 de 2

PTANA- 330-19908

Piedecuesta, 14 de enero de 2020

Señora:

JEIMY YURANY RAMÍREZ BONILLA
FINCA VILLA GABRIELA APTO 101
VEREDA LA ESPERANZA
Piedecuesta
E. S. M.

Respuesta al oficio de fecha, 7 de enero de 2020, interpuesto por la señora **JIMMY YURANY RAMÍREZ BONILLA**, radicado en la Piedecuestana de Servicios Públicos E.S.P. con número interno **026**, en atención a sus pretensiones me permito dar respuesta en base a las siguientes.

Consideraciones, se realizan teniendo en cuenta el alcance de la ley 142 de 1.994 y demás normas y conceptos concordantes.

En atención a su solicitud, le informamos que revisada detalladamente nuestro sistema comercial, se evidencio que desde el día 15 de julio 2019, se le dio cumplimiento al fallo de la resolución No. SSPD-20198400041545 de fecha 21 de junio de 2019, el cual fue enviado a su domicilio el día 15 de julio de 2019.

No obstante lo anterior, se le aclara lo siguiente:

Que la reclamación inicial que usted interpuso ante la empresa Piedecuestana versaba sobre la factura No. **5197654** donde se le facturó consumos acumulados por valor de \$ 1.212.310 correspondiente a 323 mtrs3, esta factura fue anexada a la petición inicial.

Es importante resaltar que mientras el código No. **042612** estuvo en reclamación ante la SSPD la usuaria no canceló lo que NO estaba en reclamación, por tal razón, al momento de la notificación del fallo la usuaria tenía una mora de 8 meses y la factura por un valor de \$ 5.016.400, sobre esta factura se hizo el descuento ordenado por la SSPD es decir se le hizo descuento de \$ 2.347.840 correspondiente al consumo acumulado e intereses de la factura en reclamación. (Observación, aclaro que el oficio de cumplimiento se redactó 319 mtrs3 re liquidados, cuando en realidad la empresa re liquidó sobre 638 mtrs3 por valor de \$ 2.347.840 obedeciendo a los mtrs3 acumulados facturados para los periodos de septiembre y octubre 2018.

No obstante lo anterior, revisando su solicitud se procede a revisar detalladamente el sistema comercial de la empresa donde se evidencia lo facturado por la empresa los últimos 5 periodos para el año 2018.

ELABORO Profesional en Calidad	FECHA 06/02/2018	REVISÓ Director Administrativo y Financiero	FECHA 09/02/2018	APROBÓ Comité de Calidad	FECHA 13/02/2018
-----------------------------------	---------------------	---	---------------------	-----------------------------	---------------------

Carrera 8 # 12-28 Barrio La Candelaria
 Sede Administrativa
 Teléfono: (037) 6550058
 Email: servicioalcliente@piedecuestanaesp.gov.co

Atención:
 Lunes a Viernes
 7:30 am a 11:30 am y
 1:30 pm a 5:30 pm

<http://www.piedecuestanaesp.gov.co>
[@pds Prensa](https://www.facebook.com/piedecuestanaesp)
www.facebook.com – Piedecuestana de servicios
 Públicos Esp.

1: USUARIO

Usuario : 042612 Identificación : C 1098634118 Ubicación : 50001 6081 0101
 Nombre : RAMIREZ BONILLA JEIMY YURANY Uso : 1 RESIDENCIA Estrato : 2
 Dirección : VDA LA ESPERANZA FINCA VILLA GABRIELA APTO 101, Metausuario : No Familias : 1
 C. Juridic : No Md. Control : Fct : 0.0000000 Ciclo : 01 Tel. : 3153074438
 Abogado :
 Medidor N : 018-497185 QDFU-R160 - MECANICO MISURAT 2018 Dígitos : 5 Diámetro : 1/2"
 Desocupado : No Matricula inmobiliaria : Número predial : 00000060172000
 Detenido : No
 Meses mora : 13.00 Pagado : No Pagado Emitido : 1910011 Financiación : 0
 Usuario especial : No Promedio Asumido : 0
 Mes 6 Mes 5 Mes 4 Mes 3 Mes 2 Mes 1 Promedio
 Consumo : 1 0 0 0 0 4 1
 Clase de suscriptor : 003 MIXTO COMERCIAL
 Fecha de venta : AGO/27/18 Pago de matricula en : AGO/27/18 Fecha de instalación : AGO/17/17

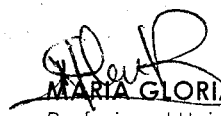
2: HISTORIA

Periodo	Mod.	L. Anter	L. Actual	Consumo	Uso	Estrato	Fecha	Nota Original	Lec. tomada
DIC-18-1	NO	860	1074	214	1	2	11/12/18		0
NOV-18-1	SI	646	860	214	1	2	01/09/19	INSTALACION NORMAL	129
OCT-18-1	NO	323	646	323	1	2	11/10/18		0
SEP-18-1	SI	0	323	323	1	2	11/08/18	INSTALACION NORMAL	646
AGO-18-1	NO	0	0	0	1	2	11/08/18		0
JUL-18-1	SI	0	0	0	1	2	09/10/18	NO HAY CAJILLA	0

Teniendo en cuenta el anterior cuadro donde se muestra la toma de lectura, se corrobora que la empresa le facturó consumo promedio de **428 mtrs3** para los meses de noviembre y diciembre de 2018 de 214 mre3 cada uno, estos fueron asumidos por la empresa teniendo en cuenta que se le tomó mal la lectura al predio y no se pudo corroborar consumo real; por tal razón, se procederá a eliminar este consumo acumulado de **428 mtrs3**.

Por otra parte, le informamos que nuestro interés de colaborarle a nuestros usuarios, por tal razón, la invitamos a ponerse al día con la empresa ya que actualmente presenta cuenta pendiente con la empresa, o puede acercarse a la empresa para que se acoja a financiación de acuerdo a sus condiciones económicas.

Con toda atención,



MARIA GLORIA RANGEL AYALA
Profesional Universitario Atención al Usuario.
EMPRESA PIEDECUESTANA DE SERVICIOS PUBLICOS E.S.P.

ELABORO	FECHA	REVISÓ	FECHA	APROBÓ	FECHA
Profesional en Calidad	06/02/2018	Director Administrativo y Financiero	09/02/2018	Comité de Calidad	13/02/2018

REFERENCIA PAGO ELECTRÓNICO : 9042612

FACTURA N°	EXPEDICIÓN	PERIODO FACTURADO
5717407	DIC/04/19	OCTUBRE/2019
TOTAL A PAGAR	PAGO OPORTUNO	SUSPENSIÓN POR MORA
\$ 1,408,990	INMEDIATO	DIC/23/19
MESES VENCIDOS	VALOR ÚLTIMO PAGO	FECHA ÚLTIMO PAGO
13	\$ 86,320	OCT/19/18

Piedecuestana
DE SERVICIOS PÚBLICOS esp



Línea de Atención al cliente
☎ 6 55 0058 Ext. 109
Atención PQR 24 Horas
☎ 316 744 4528
servicioalcliente@piedecuestanaesp.gov.co
NIT. 804.005.441-4
Régimen Común
Carrera 8# 12-28
La Candelaria Piedecuesta

Código de Suscriptor: 042612 Ruta: 50001-6081-0101 Zona: RUITOQUE ALTO
Dirección Predio: VDA LA ESPERANZA FINCA VILLA GABRIELA APTO 101.
Dirección Envío: VDA LA ESPERANZA FINCA VILLA GABRIELA APTO 101.
Barrio: VDA. LA ESPERANZA Municipio: 68306-GIRON-RUITOQUI
Suscriptor/usuario: RAMIREZ BONILLA JEIMY YURANY - 1098634118
Urbanización:

MEDICIÓN

No. Medidor	018-497185
Diámetro	1/2"
Marca Medidor	MISURATORI
Lectura Anterior	11
Lectura Actual	12
Consumo Mes (m³)	1
Área Común (m²)	0
Tipo Consumo	



Clase: 003 Ciclo: 01

ACUEDUCTO

Uso: RESIDENCIAL Estrato: ESTRATO 2
% Subsidio / Contribución: -40,00

Costo Medio de Referencia por m³(\$/m³): 3.680,29
Costo cargo fijo (\$/mes): 4.819,43
Tasas Ambientales(\$/m³): 0,00

CONCEPTOS	VALOR
CARGO FIJO ACUEDUCTO	4.819
CONSUMO BASICO (1-1)	3.680
INTERESES X MORA ACUEDUCTO	14.054
AJUSTE DECENA FACTURA	1
SUBSIDIO CONSUMO ACUED	-1.472
SUBTOTAL MES:	21,082
SALDO EN MORA:	1,387,908
TOTAL ACUEDUCTO:	\$1,408,990
VALOR EN RECLAMACIÓN:	0

ALCANTARILLADO

Uso: RESIDENCIAL Estrato: ESTRATO 2
% Subsidio / Contribución: -40,00

Costo Medio de Referencia por m³(\$/m³): 0,00
Costo cargo fijo (\$/mes): 0,00
Tasa Retributiva (\$/m³): 0,00

CONCEPTOS	VALOR
SUBTOTAL MES:	0
SALDO EN MORA:	0
TOTAL ALCANTARILLADO:	\$0
VALOR EN RECLAMACIÓN:	0

ASEO

Aprovechamiento: RESIDENCIAL Estrato/nivel: ESTRATO 2
% Subsidio / Contribución: 0,00 Nivel de Producción:

	ACTUAL	HIST 1	HIST 2	FREC. BARRIDO	FREC RECOLECCION
VBA	0	0	0	0	0
TRBL	0,0000	0,0000	0,0000	0	0
TRLU	0,0000	0,0000	0,0000	0	0
TRRA	0,0000	0,0000	0,0000	0	0
TRNA	0,0000	0,0000	0,0000	0	0
TRA	0,0000	0,0000	0,0000	0	0
TAFNA	0,0000	0,0000	0,0000	0	0

CONCEPTOS	VALOR
SUBTOTAL MES:	-
SALDO EN MORA:	0
TOTAL ASEO:	\$0
VALOR EN RECLAMACIÓN:	0

FINANCIACIONES

FECHA	CONCEPTO	VALOR CUOTA	CUOTA	SALDO
04/12/2019	CORTE DEL SERVICIO	\$ 19,875	1.0 de 1	\$ 19,875

RECAUDOS OTROS SERVICIOS

CONCEPTO	VALOR
TOTAL FACTURADO POR ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO	\$ 1,408,990

MENSAJE DE INTERÉS

APRECIADO USUARIO SU FACTURA PRESENTA MORA ... SE SUSPENDERÁ EL SERVICIO A USUARIOS QUE PRESENTEN 2 MESES DE ATRASO, ARTICULO 140 LEY 142. ACERQUESE: TIENE DCTO INTERES POR PAGO TOTAL. ACUERDO 010/20 18.INGRESE WWW.PIEDECUESTANAESP.GOV.CO/POLITICA PRIVACIDAD

Piedecuestana Cra. 8#12-28 ☎ 6 55 0058 Ext. 109 ☎ 316 744 4528
DE SERVICIOS PÚBLICOS esp Piedecuesta www.piedecuestanaesp.gov.co

Factura No: 5717407 Código Suscriptor: 042612
Vencimiento: INMEDIATO Consumo de: OCTUBRE/2019



TOTAL A PAGAR: \$ 1,408,990

(415)7707267410018(8020)0000009042612(3900)01408990(96)20191220

VIGILADO Superintendencia de Servicios Públicos

CLAUDIA MARCELA SERRANO S. NIT. 30.210.450-1. Tel 6448505

REFERENCIA PAGO ELECTRÓNICO: 9042612



Piedecuestana
DE SERVICIOS PÚBLICOS e s p

Carrera 8ª 12-28
Barrio La Candelaria Piedecuesta
Tel. 655 00 58
servicioalcliente@piedecuestanaesp.gov.co
NIT. 804.005.441-4 - Régimen Común

FACTURA No 5717407 TOTAL A PAGAR \$ 2,978,160 MESES VENCIDOS 13	EXPEDICIÓN DIC/04/19 PAGO OPDRTUNG INMEDIATO VALOR ÚLTIMO PAGO \$ 86,320	PERIODO FACTURADO OCTUBRE/2019 SUSPENSIÓN POR MORA DIC/23/19 FECHA ÚLTIMO PAGO OCT/19/18
--	---	---

Código de Suscriptor: **042612** Ruta: 50001-6081-0101 Zona: RUITOQUE ALTO
Dirección Predio: VDA LA ESPERANZA FINCA VILLA GABRIELA APTO 101.
Dirección Envío: VDA LA ESPERANZA FINCA VILLA GABRIELA APTO 101.
Barrio: VDA. LA ESPERANZA Municipio: 68306-GIRON-RUITOQUI
Suscriptor/Usuario: RAMIREZ BONILLA JEIMY YURANY - 1098634118
Urbanización:

MEDICIÓN 018-497185
No Medidor: 172"
Diámetro: MISURATORI
Marca: 11
Let. Anterior: 12
Let. Actual: 12
Consumo mes en m³: 0
Área Común m²: 0
Tipo Consumo

ÚLTIMOS CONSUMOS

ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	Actual	Promedio
-----	-----	-----	-----	-----	-----	--------	----------

Clase	003	Ciclo	01
-------	------------	-------	-----------

ASEO
APROVECHAMIENTO

ACUEDUCTO
Uso: **RESIDENCIAL** Estrato: **ESTRATO 2**
% subsidio / Contribución: **-40,00**

Costo Medio de Referencia por m (\$/m) **3.680,29**
Costo Cargo Fijo (\$/mes): **4.819,43**
Tasas Ambientales (\$/m): **0,00**

AL CANTARILLADO
Uso: **RESIDENCIAL** Estrato: **ESTRATO 2**
% subsidio / Contribución: **-40,00**

Costo Medio de Referencia por m (\$/m) **0,00**
Costo Cargo Fijo (\$/mes): **0,00**
Tasas Retributiva (\$/m): **0,00**

Uso: **RESIDENCIAL** Estrato: **ESTRATO 2**
% subsidio / Contribución: **0,00** Nivel de producción:

VBA	ACTUAL	HIST 1	HIST 2	FREC BARRIDO	0
TRBL	0,0000	0,0000	0,0000	FREC RECOLECCION	0
TRLU	0,0000	0,0000	0,0000	ULTIMOS COBROS	0
TRRA	0,0000	0,0000	0,0000	ABR	0
TRNA	0,0000	0,0000	0,0000	MAY	0
TRA	0,0000	0,0000	0,0000	JUN	0
TAFNA	0,0000	0,0000	0,0000	JUL	0
	0,0000	0,0000	0,0000	AGO	0
	0,0000	0,0000	0,0000	SEP	0

CONCEPTOS	VALOR
CARGO FIJO ACUEDUCTO	4,819
CONSUMO BASICO (1-1)	3,680
INTERESES X MORA ACUEDUCTO	46,328
AJUSTE DECENA FACTURA	5
SUBSIDIO CONSUMO ACUED	-1,472

CONCEPTOS	VALOR
	0

CONCEPTOS	VALOR
	0

SUBTOTAL MES: **53,360**
SALDO EN MORA: **2,924,800**
TOTAL ACUEDUCTO: **\$2,978,160**
Valor en Reclamación: **0**

SUBTOTAL MES: **0**
SALDO EN MORA: **0**
TOTAL AL CANTARILLADO: **\$0**
Valor en Reclamación: **0**

SUBTOTAL MES: **-**
SALDO EN MORA: **0**
TOTAL ASEO: **\$0**
Valor en Reclamación: **0**

FINANCIACIONES				
FECHA	CONCEPTO	VALOR CUOTA	CUOTA	SALDO
04/12/2019	CORTE DEL SERVICIO	\$ 19,875	1.0 de 1	\$ 19,875

RECAUDOS OTROS SERVICIOS	
CONCEPTO	VALOR
TOTAL FACTURADO POR ACUEDUCTO, AL CANTARILLADO Y ASEO \$ 2,978,160	

MENSAJE DE INTERES

APRECIADO USUARIO SU FACTURA PRESENTA MORA ... SE SUSPENDERA EL SERVICIO A USUARIOS QUE PRESENTEN 2 MESES DE ATRASO, ARTICULO 140 LEY 142. ACERQUESE: TIENE DCTO INTERES POR PAGO TOTAL. ACUERDO 010/20 18. INGRESE WWW.PIEDECUESTANAESP.GOV.CO/POLITICA PRIVACIDAD

Piedecuestana Oficinas Pds Cra. 8ª 12-28 Piedecuesta 655 00 58 www.piedecuestanaesp.gov.co

Factura No: **5717407** Código Suscriptor: **042612**

Vencimiento: **INMEDIATO** Consumo de: **OCTUBRE/2019**



(415)7707267410018(8020)0000009042612(3900)02978160(96)20191220

TOTAL A PAGAR: \$ 2,978,160