

Señores  
**PIEDECUESTANA DE SERVICIOS PUBLICOS**  
Ciudad

Ref. Queja por cobro servicio sin uso

Cordial saludo,

Yo, **JOSE DE LA CRUZ CAMARGO JAIMES**, mayor de edad, identificado con la cedula de ciudadanía numero 12.455.690 expedida en San Alberto (Cesar), por medio del presente escrito me dirijo a ustedes muy comedidamente con el fin de presentar queja por los cobros de servicios que se encuentran instalados en el lote numero 335 Urbanización Nueva Colombia del Municipio de Piedecuesta (S/der), el motivo de lo anterior es debido a que en la vivienda anteriormente en mención nadie reside allí desde hace diez (10) años por lo cual me hacen efectivo el cobro de lo siguiente:

- **DISPOSICIONES FINAL** por un cobro de \$ 1,715
- **APORTE SOLIDAR. ASEO y RECOLECCION Y TRANSPORTE** teniendo un costo de \$ 5,410
- **SUBSIDIO ASEO** por un valor de - \$ 4,934
- **FACTURACION Y RECAUDO** por un costo de \$ 2,325
- **TRAMO EXCEDENTE, ASEO COBRO NO REALIZADO, TARFA APROVECHAMIENTO y TRATAMIENTO LIXIVIADOS** por un costo de \$ 225.

Teniendo un valor total de **TRESCIENTOS SETENTA Y OCHO MIL TRESCIENTOS DIECIOCHO PESOS (\$ 378.318)**.

Aclarando de igual forma que la deuda con esta empresa es aún mayor, por lo cual no me encuentro en la disposición de cancelar esta suma tan elevada.

**Anexo:**

- Fotocopia ultimo recibo de pago

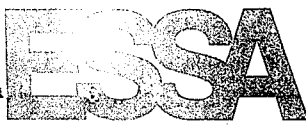
Agradeciendo su atención y colaboración,

Cordialmente,

  
**JOSE DE LA CRUZ CAMARGO JAIMES**

C.C No. 12.455.690 expedida en San Alberto (Cesar)

3106075706. Favor hacerle y él viene a  
Recibir respuesta



**Número de cuenta**  
**1187076-7**

**Ciente:**  
**Araque D. María E.**  
Nit/c.c: 63430820  
URB NUEVA COLOMBIA LOT 335  
Nueva Colombia  
Piedecuesta, Santander

**Grupo epro**

Nit: 890.201.230-1  
Carrera 19 No.24-56 Bucaramanga, Santander, Colombia  
Commutador: 57(7) 633 9767 Fax: 57(7) 642 3238  
web site: http://www.essa.com.co

**Línea gratuita: 018000 971903**

AUTORRETEENEDORES RESOLUCION 0547 DE 25-01-2002.  
RESOLUCION No. 7029 DE NOV. DE 1996.

MAURICIO MONTOYA BOZZI  
GERENTE, ELECTRICIDAD DE SANTANDER S.A. E.S.P.

**Valor a pagar: \$812,364**

Pago oportuno hasta: FEB/06/2020  
Suspensión desde: FEB/07/2020

**Periodo facturado**

Desde: DIC/25/2019  
Hasta: ENE/23/2020  
Días facturados: 30

Fecha último pago: JUN/19/2013  
Valor del último pago: \$41,000

**Factura de venta**  
**No. 164634219**

Emisión: FEB/11/2020  
Código para pago electrónico: 1187076

**Información de su Tarifa**

El valor de su factura de energía está determinado por la fórmula tarifaria (Res. CREG 119/2007)

Fórmula tarifaria:		Costo Unitario Fijo (\$ / factura)	
Costo Unitario Variable (\$/Kwh)	Generación (G): 219.08	CuF: \$ .00	
CUV= G + T + D + Cv + PR + R	Transmisión (T): 33.62	+ %Contribución:	
	Distribución (D): 191.79	- %Subsidio: -58.66	
	Comercialización (Cv): 53.37		
	Pérdidas (PR): 44.54		
	Restricciones (R): .54		
CUV Aplicado: 541.86	CUV: 541.86		
Costo Total por Kwh consumido en el periodo			

**Liquidación de otros conceptos**

Concepto	Valor Mes	Saldo Facturado
Total otros conceptos:		

**Localización del predio**

Dir. Postal:  
Municipio Postal:

**Consumo: Kwh/mes**

Consumo cobrado por Consumo Mínimo (0)	Consumo
Consumo Mínimo (0)	Consumo

Tipo	Lectura Actual	Lectura Anterior	Consumo
A1	116.0	116.0	

**Evolución de Consumo (Kwh/mes)**

MES-6	MES-5	MES-4	MES-3	MES-2	MES-1	ACTUAL	PROMEDIO
0	0	0	0	0	0	0	

**Calidad del Servicio**

Cód Transformador: 7783650  
Grupo Calidad: 31  
Valor Compensado:

DIUG j,n,q	FIUG j,n,q	DIUj,te	FIUj,te
87.36	43.0	20.68	13.0

**Información técnica del servicio**

Ciclo: 173 Fens Rural Piedecuesta  
Ruta: 173 - 1540353495  
Clase de Usuario: 1RESIDENCIAL,  
Estrato/Nivel: 1 / 1  
Tarifa: 1 Generica  
Subestación: 41 La Granja  
Circuito: 41503 Cto 3 La Granja  
Transformador: 7783650  
Nivel de Tensión: 1 Nivel 1 < 1 Kv  
Código Cu: 22 Prop Essa

**Datos del medidor**

Número: 70604587  
Marca: HOL  
Factor: 1  
Cifras: 5 - 1  
Tipo: A1  
% Consumo AC:

**Información FOES**

Consumo base FOES  
Vir kWh FOES  
Número factura base

**Liquidación empresa de aseo**

Concepto	Valor Mes	Saldo	Actual	Mes-1	Mes-2
Disposicion Final	\$1,715	\$85,269	VBA	0.0000	0.0000
Aporte Solidar. Aseo	\$8,926	\$8,926	TRBL	0.0000	0.0000
Recoleccion/Transpor	\$5,410	\$230,491	TRLU	0.0000	0.0000
Subsidio Aseo	-\$4,934	-\$74,996	TRRA	0.0000	0.0000
Facturac. Y Recauda	\$2,325	\$104,294	TRA	0.0000	0.0000
Tramo Excedente		\$5,477	TFA	0.0000	0.0000
Aseo Cbro No Realizado		\$3,290	TAFNA	0.0000	0.0000
Tarifa Aprovechamiento		\$2,672	TRNA	0.0545	0.0545
Tratamiento Lixiviados	\$225	\$8,154			
<b>Total servicio de aseo:</b>	<b>\$378,318</b>				

**Últimos cobros**

MES-1	\$4,509
MES-2	\$4,508
MES-3	\$4,508
MES-4	\$4,490
MES-5	\$4,734
MES-6	\$4,718

**Estado de Financiaciones**

Concepto	Deuda Inicial	Cuota	Saldo	Cuotas Pendientes

**Liquidación servicio de energía eléctrica**

Concepto	Valor Mes	Saldo
Consumo Activa		\$47,230
Subsidio		-\$26,727
Cuota Conexion Serv		\$230,746
Intereses Mes	\$103	\$30,067
Interes Financiacion		\$57,939
Mora Financiacion	\$1,154	\$86,449
<b>Total servicio de energía eléctrica:</b>	<b>\$426,961</b>	<b>[[ECARRENO]]</b>

**Información para Usted**

Meta kWh, Consumo mes kWh, Exceso kWh  
SI NO PAGA ESTA FACTURA SE SUSPENDERA EN LA FECHA INDICADA  
Suspendido li

La presente factura presta mérito ejecutivo de conformidad al Art 130 ley 142/94

**Indispensable de pago número de cuenta 1187076-7**

Este es el valor que usted paga por el servicio de energía y otros conceptos.

**Valor a pagar: \$805,279** Pago oportuno hasta: FEB/06/2020

Se cancela después de la fecha de pago oportuno, se cobrarán intereses de mora  
de 0.50 % M.V



(415)7707266014651(8020)200118707641(3900)00000805279(96)20200206

**Ciente:** Araque D. María E.

Nit/c.c: 63430820  
URB NUEVA COLOMBIA LOT 335  
Teléfono:

**Impuesto de alumbrado público**

Este es el valor que usted paga por el Impuesto de alumbrado público conforme al acuerdo municipal No. 06 de Febrero 14 de 2009 del municipio de Piedecuesta. Si tiene inquietudes o sugerencias sobre la liquidación de su impuesto de alumbrado público, comuníquese con la alcaldía de su municipio a la línea 555702. Contrato condiciones uniformes, cláusula 25.

Concepto	Tarifa impuesto alumbrado público (IAP):	15 %	Saldo
Imppto Munic Alum Pub	Valor Mes		\$7,085

**Total impuesto AP: \$7,085**

La mora en el pago del impuesto acarrea intereses liquidados conforme al artículo 635 del Estatuto Tributario Nacional el proceso de cobro coactivo. Contra la presente liquidación procede el recurso de reconsideración, art 720 E.T.N. El valor determinado en esta liquidación, debe ser cancelado en los bancos y puntos señalados para el pago del servicio de energía eléctrica.

**Número de cuenta**  
**1187076-7**

Factura de Venta No. 164634219 Atrasos: 82

**Valor Total: \$812,364**

Este es el valor que usted paga por: Servicio de energía, impuesto de al

Pago Oportuno Hasta: FEB/06/2020

Tipo de pago: 1



(415)7707266014651(8020)010118707641(3900)00000812364(96)20200206

Número de referencia de pago/Número para pago electrónico: 1187076



Grupo epro



Grupo epro