	Código: GPI-SG.CDR01-103.F07
		Versión: 2.0
		Página 5 de 5

Piedecuestana  
 S. 2020000756 27/03/2020 09:43  
 PQR



Señora:  
**JENNYFER ALEXANDRA ALVAREZ DELGADO**  
**DIAGONAL 4ª N° 4B – 09 PISO 5 BARRIO PALERMO II**  
**alexa\_a96@hotmail.com**  
**Teléfono 3007833616 – 3168021592**  
**PIEDECUESTA**

**AVISO**

**LA EMPRESA PIEDECUESTANA DE SERVICIOS PÚBLICOS E.S.P.**

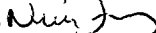
Al no haberse llevado a cabo la notificación personal de la decisión **PTANA-330-20076** que resuelve la Petición radicada bajo el **N° 634** del 02 de marzo de 2020, por la señora **JENNYFER ALEXANDRA ALVAREZ DELGADO**, a fin de dar cumplimiento a lo establecido en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, se realiza la notificación subsidiaria por **AVISO**, remitiendo copia íntegra del acto administrativo.

Se advierte que contra el acto administrativo que se está notificando, procede el recurso de reposición ante el Gerente de la Piedecuestana de Servicios Públicos y en subsidio de apelación ante la Superintendencia de Servicios Públicos, los que deberán interponerse en un mismo escrito dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes al vencimiento del término del presente **AVISO**, conforme al artículo 154 de la ley 142 de 1.994, para lo cual se considerará surtida la notificación al finalizar el día siguiente al de la entrega del aviso en el lugar de destino.

Con toda atención,



**SILVIA JULIANA SIERRA CASTIBLANCO**  
 Directora Comercial  
 EMPRESA PIEDECUESTANA DE SERVICIOS PÚBLICOS


Proyectó aspectos jurídicos: Natalie Díaz / Empresa Metroservices 

ELABORÓ Profesional en Sistemas de Gestión	FECHA 10/02/2020	REVISÓ Director Administrativo y Financiero	FECHA 11/02/2020	APROBÓ Comité de Calidad	FECHA 24/02/2020
---	---------------------	--	---------------------	-----------------------------	---------------------



(037) 655 0058 Ext. 109  
 servicioalcliente@piedecuestanaesp.gov.co  
 @Piedecuestana\_ @PiedecuestanaESP Piedecuestana\_ESP

**Atención:**  
 Lunes a Viernes  
 7:30 am a 11:30 am  
 1:30 pm a 5:30 pm  
 Cra 8 # 12-38 Barrio la Condesaria  
 Sede Administrativa

	<h1>CARTAS</h1>	Código: GPI-SG.CDR01-103.F07
		Versión: 2.0
		Página 1 de 5

Piedecuesta, 18 de marzo de 2020

PTANA 330 - 20076

Señor (a):  
**JENNYFER ALEXANDRA ALVAREZ DELGADO**  
**DIAGONAL 4ª N° 4B – 09 PISO 5 BARRIO PALERMO II**  
**PIEDECUESTA**

**REF. Respuesta Radicado N° 634 - Solicitud historial del predio**

Respuesta al oficio de fecha, 02 de marzo de 2020, interpuesto por la señora **JENNYFER ALEXANDRA ALVAREZ DELGADO**, radicado en la Piedecuestana de Servicios Públicos con número interno **No. 634** en atención a su pretensión me permito dar respuesta con base en las siguientes:

Como primera medida señalar que las consideraciones se realizan teniendo en cuenta el alcance de la Ley 142 de 1994 y demás normas y conceptos concordantes.

Ahora, en atención a su petición le informamos que se procedió a revisar en nuestro sistema de información comercial donde se pudo establecer que el código de suscriptor **N° 042534** correspondiente a la dirección **DIAGONAL 4ª N° 4B – 09 PISO 5 BARRIO PALERMO II** de Piedecuesta, presenta 4 visitas para el año 2019 según el historial de revisiones realizadas por concepto de fuga cuyas imágenes serán anexadas para lo de su conocimiento.

- Orden de servicios N° 339427 de fecha 18 de febrero de 2019.

1: CONSULTA DE SERVICIOS			
Orden :	339427	Sector :	90301
Código :	042534	Barrio :	93050 PALERMO II
Fecha :	FEB/18/19	Dirección :	DG 4A 4B-09 P 5
Hora :	11:38	Dir. Daño :	DG 4A 4B-09 P 5
Medio :	PERSONAL	Solicitante :	PQR
# Sol :	1	Ubicación :	90301 0154 0500
# Imp :	1	Medidor :	0018212508 QDFU-R160 - MECÁNICO MISURATORI
Asignado a :		Serie:	2018 Dig. 5 Diam. 1/2 "
Servicio :	305 REVISION DEL MEDIDOR	Ciclo:	09
Observación :	VERIF SI EL PREDIO ESTA DESOCUPADO.	Uso:	1
DATOS DE LA EJECUCION			
Cuadrilla :	OF1 OFICINA	Vr Visita :	0
Fecha Inicio :	FEB/20/19	Hora Inic. :	00:00
Fecha Final :	FEB/20/19	Hora Tern. :	00:00
Cambio Med. :	N	Lectura Serv. :	3
Resultado :	06 RESIDENCIA DESOCUPADA	Subtotal :	0
Usua. Solici. :	DIANA INES SUAREZ BA	Vlr. Iva :	0
Usua. Report :	DIANA INES SUAREZ BA	Fec Descargue :	FEB/20/19
Datos del Daño :		Total :	0
Observacion :		Ver # Fact S/N :	
REDIO DESOCUPADO			
1/4			

www.piedecuestanaeps.gov.co

ELABORÓ Profesional en Sistemas de Gestión	FECHA 10/02/2020	REVISÓ Director Administrativo y Financiero	FECHA 11/02/2020	APROBÓ Comité de Calidad	FECHA 24/02/2020
---	---------------------	--	---------------------	-----------------------------	---------------------



(037) 655 0058 Ext. 109

✉ servicioalcliente@piedecuestanaesp.gov.co

📱 @Piedecuestana\_

📺 @PiedecuestanaESP

📷 Piedecuestana\_ESP

**Atención:**

Lunes a Viernes

7:30 am a 11:30 am

1:30 pm a 5:30 pm

Cra 8 # 12-28 Barrio la Candelaria  
Sede Administrativa

- Orden de Servicios N° 353227 de fecha 05 de julio de 2019.

1: CONSULTA DE SERVICIOS

Orden : 353227      Sector : 90301      Consecutivo : 157710  
 Código : 042534      Barrio : 93050 PALERMO II  
 Fecha : JUL:05:19      Dirección : DG 4A 4B-09 P 5  
 Hora : 19:07      Dir. Daño : DG 4A 4B-09 P 5  
 Medio : S.I.C.      Solicitante : FACTURACION  
 # Sol : 1      Ubicación : 90301 0154 0500      Ciclo: 09      Uso: 1  
 # Imp : 1      Medidor : 0018212508 QDFU-R160 - MECANICO MISURATORI  
 Serie: 2018 Dig. 5 Diam. 1/2 "

Asignado a :  
 Servicio : 946 REVISION PREVIA POR ALTO CONSUMO (ARTICULO 149 LEY 142  
 Observación : HACER PRUEBA LLAVES, VERIFICAR SI HAY FUGA, TIPO D FUGA, No.  
 MD. No. PERSONAS, LECT

DATOS DE LA EJECUCION

Cuadrilla :	OF1 OFICINA	Vr Visita :	0
Fecha Inicio:	AGO:08:19      Hora Inic. : 00:00	Vr Materiales :	0
Fecha Final :	AGO:08:19      Hora Term. : 00:00	Vr Administra :	0
		Vr Pavimento :	0
Cambio Med. :	N      Lectura Serv. 114	Subtotal :	0
Resultado :	73 NO HABIA NADIE-INSTALA	Vlr. Iva :	0
Usua.Solici :	DIANA INES SUAREZ BA	Fec Descargue :	AGO:15:19
Usua.Report :	ANGELA BARRIOS SOLIP	Total :	0
Datos del Daño:		Ver # Fact S/N:	No.Cuotas : 0

Observación :  LO EN EL MOMENTO SE TIMBRO EN EL CITOFONO

2/4

- Orden de Servicios N° 357946 de fecha 05 de septiembre de 2019.

1: CONSULTA DE SERVICIOS

Orden : 357946      Sector : 90301      Consecutivo : 159548  
 Código : 042534      Barrio : 93050 PALERMO II  
 Fecha : SEP:05:19      Dirección : DG 4A 4B-09 P 5  
 Hora : 15:50      Dir. Daño : DG 4A 4B-09 P 5  
 Medio : S.I.C.      Solicitante : FACTURACION  
 # Sol : 1      Ubicación : 90301 0154 0500      Ciclo: 09      Uso: 1  
 # Imp : 1      Medidor : 0018212508 QDFU-R160 - MECANICO MISURATORI  
 Serie: 2018 Dig. 5 Diam. 1/2 "

Asignado a :  
 Servicio : 946 REVISION PREVIA POR ALTO CONSUMO (ARTICULO 149 LEY 142  
 Observación : VERIF SI PRESENT FUGAS INTER OE XTER, REALIZ PRUEB DE LLAVES  
 . N| PERS. LEC ACT. VERIF LLAVES Y BAÑOS Y TANQUE CONSU ALTOS...

DATOS DE LA EJECUCION

Cuadrilla :	OF1 OFICINA	Vr Visita :	0
Fecha Inicio:	OCT:10:19      Hora Inic. : 00:00	Vr Materiales :	0
Fecha Final :	OCT:10:19      Hora Term. : 00:00	Vr Administra :	0
		Vr Pavimento :	0
Cambio Med. :	N      Lectura Serv. 197	Subtotal :	0
Resultado :	73 NO HABIA NADIE-INSTALA	Vlr. Iva :	0
Usua.Solici :	DIANA INES SUAREZ BA	Fec Descargue :	OCT:15:19
Usua.Report :	DIANA INES SUAREZ BA	Total :	0
Datos del Daño:		Ver # Fact S/N:	No.Cuotas : 0

Observación :  PREDIO SOLO ENE L MOMENTO MEDID REGISTRANDO POSIBLE FUGA INTERNA REALIZ POR PEDRO Y ALEX

3/4

www.piedecuestanaeps.gov.co



ELABORÓ Profesional en Sistemas de Gestión	FECHA 10/02/2020	REVISÓ Director Administrativo y Financiero	FECHA 11/02/2020	APROBÓ Comité de Calidad	FECHA 24/02/2020
---	---------------------	--	---------------------	-----------------------------	---------------------



(037) 655 0058 Ext. 109

✉ servicioalcliente@piedecuestanaesp.gov.co

🐦 @Piedecuestana\_

📘 @PiedecuestanaESP

📍 Piedecuestana\_ESP

**Atención:**

Lunes a Viernes  
 7:30 am a 11:30 am  
 1:30 pm a 5:30 pm

Cre 8 # 12-28 Barrio la Candelaria  
 Sede Administrativa

- Orden de servicios N° 362261 de fecha 05 de noviembre de 2019.

1: CONSULTA DE SERVICIOS

Orden :	362261	Sector :	90301	Consecutivo :	161409
Código :	042534	Barrio :	93050 PALERMO II		
Fecha :	NOV/05/19	Dirección :	DG 4A 4B-09 P 5		
Hora :	11:41	Dir. Daño :	DG 4A 4B-09 P 5		
Medio :	S.I.C.	Solicitante :	FACTURACION		
# Sol :	1	Ubicación :	90301 0154 0500	Ciclo:	09
# Imp :	1	Medidor :	0018212508 QDFU-R160 - MECANICO MISURATORI	Uso:	1
Asignado a :			Serie: 2018 Dig. 5 Diam. 1/2 "		
Servicio :	946 REVISION PREVIA POR ALTO CONSUMO (ARTICULO 149 LEY 142				
Observación :	verif estad medid, realiz prueb de llaves, si present alg ti				
	po de fug inter o exter, verif llaves, baños, conex, duchas, y tanque				

**DATOS DE LA EJECUCION**

Cuadrilla :	OF1 OFICINA	Vr Visita :	0		
Fecha Inicio:	NOV/18/19	Hora Inic. :	09:19	Vr Materiales :	0
Fecha Final :	NOV/18/19	Hora Term. :	09:19	Vr Administra :	0
				Vr Pavimento :	0

Cambio Med. :	N	Lectura Serv. :	244		
Resultado :	05 INSTALACION NORMAL (NO	Subtotal :	0		
Usua. Solici :	DIANA INES SUAREZ BA	Vlr. Iva :	0		
Usua. Report :	DIANA INES SUAREZ BA	Fec Descargue :	NOV/19/19		
Datos del Daño:		Total :	0		
Observacion :		Ver # Fact S/N:		No. Cuotas :	0

EDID EN BUENE STAD REGISTRA NORMAL. NO PRESENT FUGAS VIVEN 2 PERS USUAR MANIF QUE REARO F

4/4

FUGA EN TANQUE DE ALMACEHAMIENT ETEND EDITH RODRIGUEZ REALIZ

4/4

Con toda atención,

Atentamente,

*Silvia*  
**SILVIA JULIANA SIERRA CASTIBLANCO**  
 Directora Comercial  
 EMPRESA PIEDECUESTANA DE SERVICIOS PÚBLICOS

Proyectó aspectos jurídicos: Natalie Díaz / Empresa Metroserives *Natalie*

ELABORÓ Profesional en Sistemas de Gestión	FECHA 10/02/2020	REVISÓ Director Administrativo y Financiero	FECHA 11/02/2020	APROBÓ Comité de Calidad	FECHA 24/02/2020
---	---------------------	--	---------------------	-----------------------------	---------------------



(037) 655 0058 Ext. 109

✉ servicioalcliente@piedecuestanaesp.gov.co

🐦 @Piedecuestana\_

📘 @PiedecuestanaESP

📷 Piedecuestana\_ESP

Atención:

Lunes a Viernes

7:30 am a 11:30 am

1:30 pm a 5:30 pm

Cra 8 # 12-28 Barrio la Candelaria  
Sede Administrativa