	CARTAS	Código: GPI-SG.CDR01-103.F07
		Versión: 2.0
		Página 4 de 4

PTANA 330 - 20076

Piedecuesta 18 de marzo de 2020

PQR



Señora:

JENNYFER ALEXANDRA ALVAREZ DELGADO
 DIAGONAL 4ª N° 4B – 09 PISO 5 BARRIO PALERMO II
 alexa_a96@hotmail.com
 Teléfono 3007833616 – 3168021592
 PIEDECUESTA

Asunto: Citación para notificación personal. Decisión PTANA - 330-20076 de fecha 18 de marzo de 2020. Del radicado interno No. 634 de fecha 02 de marzo de 2020.

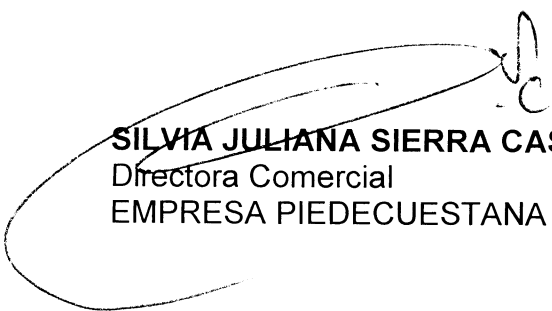
Respetado señor (a):

De conformidad con lo dispuesto en el artículo 159 de la Ley 142 de 1994 el cual prevé que la notificación de la decisión sobre una petición se efectuará de la forma prevista en el Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, me permito citar(a) para que comparezca a la Piedecuestana de Servicios Públicos E.S.P., ubicada en la Carrera 8 N° 12 - 28 del Municipio de Piedecuesta, en el horario de **1:30 p.m. a 5:30 p.m.** a fin de que le sea notificada personalmente de la decisión **PTANA 330-20076 de fecha 18 de marzo de 2020**, conforme a los artículos 67 y 68 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo.

Si usted no se presenta a notificarse personalmente, dentro de los cinco días siguientes a la fecha de envío de este oficio, se procederá a surtir la notificación por Aviso, con el fin de dar cumplimiento a lo dispuesto en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo.

Para efectos de surtir la notificación personal por favor presentarse con este oficio, cédula de ciudadanía, autorización o poder para notificarse según el caso.

Con toda atención,


SILVIA JULIANA SIERRA CASTIBLANCO
 Directora Comercial
 EMPRESA PIEDECUESTANA DE SERVICIOS PÚBLICOS

ELABORÓ Profesional en Sistemas de Gestión	FECHA 10/02/2020	REVISÓ Director Administrativo y Financiero	FECHA 11/02/2020	APROBÓ Comité de Calidad	FECHA 24/02/2020
---	---------------------	--	---------------------	-----------------------------	---------------------



(037) 655 0058 Ext. 109

✉ servicioalcliente@piedecuestanaesp.gov.co

🐦 @Piedecuestana_



@PiedecuestanoESP



@Piedecuestana_ESP

Atención:

Lunes a Viernes

7:30 am a 11:30 am

1:30 pm a 5:30 pm

Cra 8 # 12-28 Barrio la Candelaria
 Sede Administrativa

PTANA 330 - 20076

Piedecuesta, 18 de marzo de 2020.
 PQR



Señor (a):
JENNYFER ALEXANDRA ALVAREZ DELGADO
DIAGONAL 4ª N° 4B – 09 PISO 5 BARRIO PALERMO II
PIEDECUESTA

REF. Respuesta Radicado N° 634 - Solicitud historial del predio

Respuesta al oficio de fecha, 02 de marzo de 2020, interpuesto por la señora **JENNYFER ALEXANDRA ALVAREZ DELGADO**, radicado en la Piedecuestana de Servicios Públicos con número interno No. **634** en atención a su pretensión me permito dar respuesta con base en las siguientes:

Como primera medida señalar que las consideraciones se realizan teniendo en cuenta el alcance de la Ley 142 de 1994 y demás normas y conceptos concordantes.

Ahora, en atención a su petición le informamos que se procedió a revisar en nuestro sistema de información comercial donde se pudo establecer que el código de suscriptor N° **042534** correspondiente a la dirección **DIAGONAL 4ª N° 4B – 09 PISO 5 BARRIO PALERMO II** de Piedecuesta, presenta 4 visitas para el año 2019 según el historial de revisiones realizadas por concepto de fuga cuyas imágenes serán anexadas para lo de su conocimiento.

- Orden de servicios N° 339427 de fecha 18 de febrero de 2019.

1: CONSULTA DE SERVICIOS			
Orden :	339427	Sector :	90301
Código :	042534	Barrio :	93050 PALERMO II
Fecha :	FEB/18/19	Dirección :	DG 4A 4B-09 P 5
Hora :	11:38	Dir. Daño :	DG 4A 4B-09 P 5
Medio :	PERSONAL	Solicitante :	PQR
# Sol :	1	Ubicación :	90301 0154 0500
# Imp :	1	Medidor :	0018212508 QDFU-R160 - MECANICO MISURATORI
Asignado a :		Serie:	2018 Dig. 5 Diam. 1/2 "
Servicio :	305 REVISION DEL MEDIDOR		
Observación :	VERIF SI EL PREDIO ESTA DESOCUPADO.		
DATOS DE LA EJECUCION			
Cuadrilla :	OF1 OFICINA	Vr Visita :	0
Fecha Inicio:	FEB/20/19	Hora Inic. :	00:00
Fecha Final :	FEB/20/19	Hora Term. :	00:00
Cambio Med. :	N	Lectura Serv. :	3
Resultado :	06 RESIDENCIA DESOCUPADA	Subtotal :	0
Usua. Solici :	DIANA INES SUAREZ BA	Vlr. Iva :	0
Usua. Report :	DIANA INES SUAREZ BA	Fec Descargue :	FEB/20/19
Datos del Daño:		Total :	0
Observacion :	REDIO DESOCUPADO	Ver # Fact S/N:	No. Cuotas : 0
IK < > + -		1/4	

ELABORÓ Profesional en Sistemas de Gestión	FECHA 10/02/2020	REVISÓ Director Administrativo y Financiero	FECHA 11/02/2020	APROBÓ Comité de Calidad	FECHA 24/02/2020
--	----------------------------	---	----------------------------	------------------------------------	----------------------------



(037) 655 0058 Ext. 109

servicioalcliente@piedecuestanaesp.gov.co

@Piedecuestana_

@PiedecuestanaESP

@Piedecuestana_ESP

Atención:

Lunes a Viernes


7:30 am a 11:30 am

1:30 pm a 5:30 pm

Cra 8 # 12-28 Barrio la Candelaria

Sede Administrativa

www.piedecuestanaesp.gov.co

	<h1>CARTAS</h1>	Código: GPI-SG.CDR01-103.F07
		Versión: 2.0
		Página 2 de 4

- Orden de Servicios N° 353227 de fecha 05 de julio de 2019.

1: CONSULTA DE SERVICIOS

Orden : 353227 Sector : 90301 Consecutivo : 157710
Código : 042534 Barrio : 93050 PALERMO II
Fecha : JUL/05/19 Dirección : DG 4A 4B-09 P 5
Hora : 19:07 Dir. Daño : DG 4A 4B-09 P 5
Medio : S.I.C. Solicitante : FACTURACION
Sol : 1 Ubicación : 90301 0154 0500 Ciclo: 09 Uso: 1
Imp : 1 Medidor : 0018212508 QDFU-R160 - MECANICO MISURATORI
Asignado a : Serie: 2018 Dig. 5 Diam. 1/2 "

Servicio : 946 REVISION PREVIA POR ALTO CONSUMO (ARTICULO 149 LEY 142)
Observación : HACER PRUEBA LLAVES, VERIFICAR SI HAY FUGA, TIPO D FUGA, No. MD, No. PERSONAS, LECT

DATOS DE LA EJECUCION

Cuadrilla :	OF1 OFICINA	Vr Visita :	0
Fecha Inicio :	AGO/08/19 Hora Inic. : 00:00	Vr Materiales :	0
Fecha Final :	AGO/08/19 Hora Term. : 00:00	Vr Administra :	0
		Vr Pavimento :	0

Cambio Med. : N Lectura Serv. : 114
Resultado : 73 NO HABIA NADIE-INSTALA Subtotal : 0
Usua. Solici : DIANA INES SUAREZ BA Vlr. Iva : 0
Usua. Report : ANGELA BARRIOS SOLIP Fec Descargue : AGO/15/19
Datos del Daño : Total : 0
Observación : Ver # Fact S/N : No. Cuotas : 0

LO EN EL MOMENTO SE TIMBRO EN EL CITOFONO

K < > | - - 2/4

- Orden de Servicios N° 357946 de fecha 05 de septiembre de 2019.

1: CONSULTA DE SERVICIOS

Orden : 357946 Sector : 90301 Consecutivo : 159548
Código : 042534 Barrio : 93050 PALERMO II
Fecha : SEP/05/19 Dirección : DG 4A 4B-09 P 5
Hora : 15:50 Dir. Daño : DG 4A 4B-09 P 5
Medio : S.I.C. Solicitante : FACTURACION
Sol : 1 Ubicación : 90301 0154 0500 Ciclo: 09 Uso: 1
Imp : 1 Medidor : 0018212508 QDFU-R160 - MECANICO MISURATORI
Asignado a : Serie: 2018 Dig. 5 Diam. 1/2 "

Servicio : 946 REVISION PREVIA POR ALTO CONSUMO (ARTICULO 149 LEY 142)
Observación : VERIF SI PRESENT FUGAS INTER OE XTER, REALIZ PRUEB DE LLAVES . N| PERS. LEC ACT, VERIF LLAVES Y BAÑOS Y TANQUE CONSU ALTOS....

DATOS DE LA EJECUCION

Cuadrilla :	OF1 OFICINA	Vr Visita :	0
Fecha Inicio :	OCT/10/19 Hora Inic. : 00:00	Vr Materiales :	0
Fecha Final :	OCT/10/19 Hora Term. : 00:00	Vr Administra :	0
		Vr Pavimento :	0

Cambio Med. : N Lectura Serv. : 197
Resultado : 73 NO HABIA NADIE-INSTALA Subtotal : 0
Usua. Solici : DIANA INES SUAREZ BA Vlr. Iva : 0
Usua. Report : DIANA INES SUAREZ BA Fec Descargue : OCT/15/19
Datos del Daño : Total : 0
Observación : Ver # Fact S/N : No. Cuotas : 0

PREDIO SOLO EHE L MOMENTO MEDIO REGISTRANIDO POSIBLE FUGA INTERIA REALIZ POR PEDRO Y ALEX

K < > | - - 3/4

www.piedecuestanaeps.gov.co

ELABORÓ Profesional en Sistemas de Gestión	FECHA 10/02/2020	REVISÓ Director Administrativo y Financiero	FECHA 11/02/2020	APROBÓ Comité de Calidad	FECHA 24/02/2020
---	---------------------	--	---------------------	-----------------------------	---------------------



(037) 655 0058 Ext. 109

servicioalcliente@piedecuestanaesp.gov.co

SGS



@Piedecuestana_



@PiedecuestanaESP



Piedecuestana_ESP

Atención:

Lunes a Viernes

7:30 am a 11:30 am

1:30 pm a 5:30 pm

Cra 8 # 12-28 Barrio la Consuelita
Sede Administrativa

- Orden de servicios N° 362261 de fecha 05 de noviembre de 2019.

```


1: CONSULTA DE SERVICIOS
Orden      : 362261          Sector      : 90301          Consecutivo : 161409
Codigo     : 042534        Barrio     : 93050 PALERMO II
Fecha     : NOV/05/19      Direccion  : DG 4A 4B-09 P 5
Hora      : 11:41         Dir. Daño  : DG 4A 4B-09 P 5
Medio     : S.I.C.        Solicitante : FACTURACION
# Sol     : 1             Ubicacion  : 90301 0154 0500   Ciclo: 09  Uso: 1
# Imp     : 1             Medidor    : 0018212508 QDFU-R160 - MECANICO MISURATORI
Asignado a :                               Serie: 2018 Dig. 5 Diam. 1/2 "
Servicio   : 946 REVISION PREVIA POR ALTO CONSUMO (ARTICULO 149 LEY 142
Observacion : verif estad medid. realiz prueb de llaves, si present alg ti
po de fug inter o exter, verif llaves, baños, conex, duchas, y tanque

DATOS DE LA EJECUCION
Cuadrilla  : OF1 OFICINA          Vr Visita : 0
Fecha Inicio: NOV/18/19          Hora Inic. : 09:19      Vr Materiales : 0
Fecha Final : NOV/18/19          Hora Term. : 09:19      Vr Administra : 0
                                                Vr Pavimento : 0

Cambio Med. : N          Lectura Serv. : 244
Resultado   : 05 INSTALACION NORMAL (NO
Usua Solici : DIANA INES SUAREZ BA
Usua Report : DIANA INES SUAREZ BA
Fec Descargue : NOV/19/19
Observacion :                               Ver # Fact S/N:          No. Cuotas : 0
EDID EN BUENE STAD REGISTRA NORMAL NO PRESENT FUGAS VIVEN 2 PERS USUAR MANIF QUE REARO F
K < > | - 4/4
FUGA EN TANQUE DE ALMACENAMIENT ETEND EDITH RODRIGUEZ REALIZ
K < > | - 4/4
  
```

Con toda atención,

Atentamente,


SILVIA JULIANA SIERRA CASTIBLANCO
 Directora Comercial
 EMPRESA PIEDECUESTANA DE SERVICIOS PÚBLICOS

Proyectó aspectos jurídicos: Natalie Díaz / Empresa Metroservices 

ELABORÓ Profesional en Sistemas de Gestión	FECHA 10/02/2020	REVISÓ Director Administrativo y Financiero	FECHA 11/02/2020	APROBÓ Comité de Calidad	FECHA 24/02/2020
---	---------------------	--	---------------------	-----------------------------	---------------------



(037) 655 0058 Ext. 109

servicioalcliente@piedecuestanaesp.gov.co



@Piedecuestana_



@PiedecuestanaESP



Piedecuestana_ESP

Atención:

Lunes a Viernes

7:30 am a 11:30 am

1:30 pm a 5:30 pm

Cra 8 # 12-28 Barrio la Candalaria
 Sede Administrativa