	<h1>CARTAS</h1>	Código: GPI-SG.CDR01-103.F07
		Versión: 2.0
		Página 1 de 1

Piedecuesta, 16 de marzo de 2020

Señor:
JOSÉ HERNÁN GARCÍA PEDRAZA
 CL 8 # 13-71
 Piedecuesta

S. 2.020000657 16/03/2020 13:40
 PQR



Ref. Respuesta a Rad-No. 576

Respuesta al oficio de fecha, 25 de febrero de 2020, interpuesto por el señor **JOSÉ HERNÁN GARCÍA PEDRAZA**, radicado en la Piedecuestana de Servicios Públicos E.S.P. con número interno **576**, en atención a sus pretensiones me permito dar respuesta en base a las siguientes,

Consideraciones, se realizan teniendo en cuenta el alcance de la ley 142 de 1.994 y demás normas y conceptos concordantes.

En atención a su solicitud le informamos que el día 20 de febrero de 2020, la empresa Piedecuestana, dio cumplimiento a la resolución No. 20208400002665 de fecha 31 de enero de la presente anualidad emitida por la SSPD mediante radicado de salida No. 357.

En ese orden de ideas, el oficio y factura de cumplimiento fue enviada a su domicilio, no obstante lo anterior, se procede nuevamente a enviar el oficio de cumplimiento en el mismo se explica los ajuste realizado de acuerdo a lo ordenado por la Súper Intendencia de Servicios Públicos.

Le informamos que la empresa Piedecuestana de Servicios Públicos, ha brindado respuesta dentro de los términos de ley, de manera clara y congruente a lo informado por usted.

Con toda atención,



MARIA GLORIA RANGEL AYALA
 Profesional Universitario Atención al Usuario.
 EMPRESA PIEDECUESTANA DE SERVICIOS PÚBLICOS.


ELABORÓ Profesional en Sistemas de Gestión	FECHA 10/02/2020	REVISÓ Director Administrativo y Financiero	FECHA 11/02/2020	APROBÓ Comité de Calidad	FECHA 24/02/2020
---	---------------------	--	---------------------	-----------------------------	---------------------



(037) 655 0058 Ext. 109
 ✉ servicioalcliente@piedecuestanaesp.gov.co
 🐦 @Piedecuestana_ 📺 @PiedecuestanaESP 📍 Piedecuestana_ESP

Atención:
 Lunes a Viernes
 7:30 am a 11:30 am
 1:30 pm a 5:30 pm
 Cra 8 # 12-28 Barrio la Candelaria
 Sede Administrativa

www.piedecuestanaesp.gov.co

	<h1>CARTAS</h1>	Código: GCI-MC.CDR01-200.F07
		Versión: 0.0
		Página 2 de 2

queda por \$191.662,00 correspondiente al período del mes de mayo, el cual se descontará de la cuenta pendiente que presenta actualmente el usuario/suscriptor por valor de \$998.210,00.

Es importante aclarar que la Empresa Piedecuestana de Servicios Públicos E.S.P. tiene el firme compromiso de brindar el mejor servicio a nuestros usuarios y nos comprometemos a seguir esforzándonos para mejorar nuestros procesos.

Anexos:

1. Factura antes de ajustar y después de ajustada para su respectivo pago.

Con toda atención.

GABRIEL ABRIL ROJAS

Gerente General

Empresa Piedecuestana de Servicios Públicos E.S.P.

Proyecto: Silvia Gloria Rangel - P. Atención al usuario
 Revisó: Liliana Vera - Of. Jurídica
 Revisó: Silvia Juliana Sierra Casillancho - Directora Comercial

ELABORO Coordinador de Calidad	FECHA 24/05/2016	REVISO Director Administrativo y Financiero	FECHA 25/05/2016	APROBO Comité de Calidad	FECHA 07/09/2016
-----------------------------------	---------------------	--	---------------------	-----------------------------	---------------------

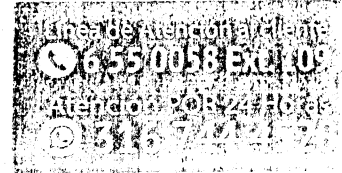
REFERENCIA PAGO ELECTRONICO:

EXPEDICION: FEB/09/20 PERIODO FACTURADO: DICIEMBRE/2010

VALOR ULTIMO PAGO: \$ 457,200 FECHA ULTIMO PAGO: FEB/03/20



REGIMEN CONSUMO Carrera 87 12 28 La Cañalera Piedecuesta



Código de Suscriptor: 034733 Autor: 904013333-0000 Zona: ALTO SUR
 Dirección Predio: CC 11 6-35 LOCAL
 Dirección Envío: CL 11 5-35 LOCAL
 Barrio: CENTRO Municipio: 6547-PIEDICUESTA
 Suscriptor/usuario: GARCIA PEDRAZA JOSE HERNAN - 1102350952
 Urbanización:

VALOR ULTIMO PAGO: \$ 457,200
 FECHA ULTIMO PAGO: FEB/03/20

DESCRIPCION	VALOR
CONSUMO	1,881.20
CONSUMO	8,239.15
CONSUMO	0.00
BARRIDO Y LIMPIEZA	4,772
CONSUMO BASICO (1-13)	18,635
CONSUMO COMPL (14-20)	10,195
APORTE SOLIDARIO ALC	2,135
APORTE CONSUMO ALC	14,553
INTERESES X MORA ALC	494

DESCRIPCION	VALOR
CONSUMO	1,486.50
CONSUMO	4,272.00
CONSUMO	0.00

DESCRIPCION	VALOR
BARRIDO Y LIMPIEZA	4,772
RECOLECCION Y TRANSPORTE	7,507
DISPOSICION FINAL	1,000
COMERCIALIZACION	100
TRATAMIENTO DE LIXIVIADOS	350
TARIF APROVECHAM RESIDUOS	200
COMERCIALIZ. APROVECHAMIENTO	160
APORTE SOLIDARIO ASEC	2,135
INTERESES X MORA ASEC	494

VALOR TOTAL: \$123,228

FINANCIACIONES			
FECHA	CONCEPTO	VALOR CUOTA	CUOTA

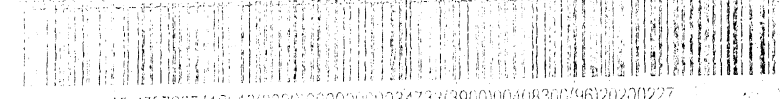
RECAUDOS OTROS SERVICIOS	
CONCEPTO	VALOR

TOTAL FACTURADO POR ACUEDUCTO AL CANTONADO Y ASEO: \$ 408,300

SE PAGA EN UN SOLO PAGO EN EL MOMENTO DE LA EMISION DE ESTA FACTURA. SE PRESENTA EN UN SOLO PAGO A USUARIOS QUE PRESENTEN UN PLAN DE PAGOS. PARA MAS INFORMACION CONTACTAR AL SERVIDOR DE ATENCION AL CLIENTE AL TELEFONO 316 744 4528 O VISITANDO EL SITIO WEB WWW.PIEDICUESTA.SP.GOV.CO

65 Cra. 87 12 28 Piedecuesta - www.piedecuesta.sp.gov.co

Factura No: 5839313 Código de Suscriptor: 034733
 Fecha de Emisión: INMEDIATO Consumo de: DICIEMBRE/2010



TOTAL A PAGAR: \$ 408,300

1511707287110016103201000000034733(3910)00408300(9612)200227