

La EMPRESA MUNICIPAL DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS DE PIEDECUESTA E.S.P., En cumplimiento del ARTÍCULO 1.3.4.6 DE LA RESOLUCIÓN CRA 151 DE 2001 y con el fin de permitir el control social a las personas prestadoras de los servicios de agua potable y saneamiento básico, de promover la competencia en la prestación de los mismos y de impedir que las ineficiencias de la gestión se trasladen a los usuarios, se permite publicar, con fecha de corte a 31 DE DICIEMBRE DEL AÑO INMEDIATAMENTE ANTERIOR, la siguiente información:

## INDICADORES PARA EL CONTROL SOCIAL

a) Número de usuarios por servicio, sector y estrato socioeconómico; b) Número de micromedidores por sector y estrato socioeconómico. c) Consumo promedio por sector y estrato para el servicio de acueducto. e) Valor facturado por servicio, sector y estrato socioeconómico

ESTRATO/USO	ACUEDUCTO				ALCANTARILLADO		ASEO	
	USUARIOS	MICROMEDIDORES INSTALADOS	CONSUMO PROMEDIO (M3)	VALOR FACTURADO AÑO	USUARIOS	VALOR FACTURADO AÑO	USUARIOS	VALOR FACTURADO AÑO
E1	800	800	13	\$ 175.532.275	753	\$ 138.791.599	606	\$ 51.580.513
E2	15.047	15.047	11	\$ 3.381.222.045	14.303	\$ 2.818.788.186	12.018	\$ 1.744.451.058
E3	21.842	21.842	12	\$ 5.883.918.734	22.449	\$ 5.487.031.373	15.705	\$ 2.438.976.758
E4	4.278	4.278	10	\$ 1.141.182.769	4.091	\$ 1.025.303.660	3.457	\$ 589.827.686
E5	254	254	15	\$ 120.247.780	172	\$ 53.944.858	414	\$ 57.654.922
E6	81	81	20	\$ 54.697.901	-	\$ 566.646	47	\$ 16.533.471
INDUSTRIAL	9	9	3.259	\$ 630.444.157	2	\$ 590.949.033	55	\$ 31.736.619
COMERCIAL	1.492	1.492	16	\$ 783.002.730	1.407	\$ 170.343.817	1.479	\$ 543.611.863
OFICIAL	91	91	730	\$ 1.022.555.095	76	\$ 197.094.470	86	\$ 85.773.063
ESPECIAL	24	24	1.855	\$ 178.338.060	21	\$ 26.923.090	2	\$ -
TEMPORAL	15	15	153	\$ 64.435.712	11	\$ -	-	\$ -
PLAS PUBLICAS / PROVISIONAL	10	10	991	\$ 202.834.805	-	\$ -	-	\$ -
<b>TOTAL</b>	<b>43.943</b>	<b>43.943</b>		<b>\$ 13.638.412.063</b>	<b>43.285</b>	<b>\$ 10.509.736.732</b>	<b>33.869</b>	<b>\$ 5.560.145.953</b>

d) Número de solicitudes de conexión presentadas y RECIBIDAS	2503	ATENDIDAS	2266	h) Producción promedio de residuos sólidos: ( tn / mes)	2.255,43
--	------	-----------	------	---	----------

### f) Variación porcentual de la tarifa en el período respectivo por servicio, sector y estrato;

ACUEDUCTO							
ESTRATO/USO	FACTOR DE SUBSIDIO / CONTRIBUCION	Consumo			Cargo Fijo		
		ene-19	ene-20	VARIACION %	ene-19	ene-20	VARIACION %
E1	-70%	\$ 384	\$ 384	0,00%	\$ 6.239	\$ 6.239	0,00%
E2	-40%	\$ 769	\$ 769	0,00%	\$ 6.239	\$ 6.239	0,00%
E3	-15%	\$ 1.089	\$ 1.089	0,00%	\$ 6.239	\$ 6.239	0,00%
E4	0	\$ 1.281	\$ 1.281	0,00%	\$ 6.239	\$ 6.239	0,00%
E5	50%	\$ 1.922	\$ 1.922	0,00%	\$ 9.359	\$ 9.359	0,00%
E6	60%	\$ 2.050	\$ 2.050	0,00%	\$ 9.983	\$ 9.983	0,00%
INDUSTRIAL	30%	\$ 1.666	\$ 1.666	0,00%	\$ 8.111	\$ 8.111	0,00%
COMERCIAL	50%	\$ 1.922	\$ 1.922	0,00%	\$ 9.359	\$ 9.359	0,00%
OFICIAL	0	\$ 1.281	\$ 1.281	0,00%	\$ 6.239	\$ 6.239	0,00%

ALCANTARILLADO							
ESTRATO/USO	FACTOR DE SUBSIDIO / CONTRIBUCION	Consumo			Cargo Fijo		
		ene-19	ene-20	VARIACION %	ene-19	ene-20	VARIACION %
E1	-70%	\$ 437	\$ 437	0,00%	\$ 4.272	\$ 4.272	0,00%
E2	-40%	\$ 874	\$ 874	0,00%	\$ 4.272	\$ 4.272	0,00%
E3	-15%	\$ 1.238	\$ 1.238	0,00%	\$ 4.272	\$ 4.272	0,00%
E4	0	\$ 1.457	\$ 1.457	0,00%	\$ 4.272	\$ 4.272	0,00%
E5	50%	\$ 2.185	\$ 2.185	0,00%	\$ 6.408	\$ 6.408	0,00%
E6	60%	\$ 2.331	\$ 2.331	0,00%	\$ 6.835	\$ 6.835	0,00%
INDUSTRIAL	30%	\$ 1.894	\$ 1.894	0,00%	\$ 5.554	\$ 5.554	0,00%
COMERCIAL	50%	\$ 2.185	\$ 2.185	0,00%	\$ 6.408	\$ 6.408	0,00%
OFICIAL	0	\$ 1.457	\$ 1.457	0,00%	\$ 4.272	\$ 4.272	0,00%

\* LA VARIACION DEL M3 DE ALCANTARILLADO SE DEBE A LA INCLUSION DEL COSTO DE OPERACION DE LA PTAR EL SANTUARIO.

ASEO				
RESIDENCIAL	FACTOR DE SUBSIDIO / CONTRIBUCION VIGENTES	TARIFA ENERO 2019	TARIFA ENERO 2020	VARIACION %*
E1	0,51	\$ 13.587,46	\$ 13.023,00	-4,15%
E2	0,1875	\$ 14.184,23	\$ 13.635,37	-3,87%
E3	0,15	\$ 14.525,25	\$ 13.985,10	-3,72%
E4	0	\$ 15.377,78	\$ 14.859,28	-3,37%
E5	0,5	\$ 17.253,35	\$ 16.783,53	-2,72%
E6	0,6	\$ 19.640,43	\$ 19.239,37	-2,04%
COMERCIAL - INDUSTRIAL - OFICIAL M	50% - 30% - 0%	\$ 28.165,73	\$ 27.972,54	-0,69%
COMERCIAL - INDUSTRIAL - OFICIAL Q PP =1M3	50% - 30% - 0%	\$ 31.064,33	\$ 30.944,85	-0,38%

\* LA VARIACION SE OBEDECE A LA INCLUSION DE LOS NUEVOS COSTOS DE APROVECHAMINETO Y LIMPIEZA URBANA

j) Niveles de continuidad del servicio; y k) Tiempos de suspensión promedio del servicio de acueducto;

MES	HORAS DE SUSPENSION/MES	% DE CONTINUIDAD
Enero	28	96,11%
Febrero	88	87,78%
Marzo	72	90,00%
Abril	76	89,44%
Mayo	4	99,44%
Junio	6	99,17%
Julio	6	99,17%
Agosto	6	99,17%
Septiembre	16	97,78%
Octubre	45	93,75%
Noviembre	23	96,81%
Diciembre	39	94,58%

o) Calidad del agua (turbiedad, coliformes)			
MES	TURBIEDAD	COLIFORMES	COLOR
Enero	0,98	0	8
Febrero	0,74	0	6
Marzo	0,87	0	7
Abril	0,96	0	8
Mayo	0,84	0	7
Junio	0,86	0	8
Julio	0,78	0	8
Agosto	0,96	0	6
Septiembre	0,87	0	8
Octubre	0,76	0	6
Noviembre	0,88	0	8
Diciembre	0,76	0	7

i) Frecuencia de recolección;	l) Número de quejas		
SECTOR	VECES/SEMANA	QUEJAS FORMULADAS	QUEJAS ATENDIDAS
RESIDENCIAL	3	1176	1176
COMERCIAL	7		
INDUSTRIAL	2		

m) Índice de agua no contabilizada durante el período, especificando pérdidas técnicas y comerciales;

MES	PRODUCIDA (M3/MES)	FACTURADA (M3/MES)	IANC
Enero	1.173.150	\$ 646.339	44,91%
Febrero	1.012.691	\$ 643.404	36,47%
Marzo	1.110.550	\$ 664.798	40,14%
Abril	1.021.896	\$ 657.754	35,63%
Mayo	1.071.011	\$ 668.952	37,54%
Junio	1.054.624	\$ 665.870	36,86%
Julio	980.294	\$ 665.420	32,12%
Agosto	1.057.291	\$ 659.649	37,61%
Septiembre	1.072.573	\$ 659.406	38,52%
Octubre	1.030.806	\$ 653.755	36,58%
Noviembre	986.332	\$ 663.749	32,71%
Diciembre	1.069.672	\$ 648.485	39,38%
<b>TOTAL</b>	<b>12.640.890,00</b>	<b>\$ 7.897.581</b>	<b>37,52%</b>

n) Número de trabajadores por cada 1000 usuarios	ACUEDUCTO	103	43.943,00	2,34
	ALCANTARILLADO	103	43.285,00	2,38
	ASEO	176	33.869,00	5,20

p) Área de intención de Cobertura (AIC);	q) Cobertura real en su AIC;	
ACUEDUCTO	100%	100%
ALCANTARILLADO	100%	100%
ASEO	100%	75,52%

r) Eficiencia en el nivel de recaudo;			
SERVICIO	FACTURADO	RECAUDADO	%
ACUEDUCTO	\$ 13.638.412.063	\$ 9.613.139.631	70,49%
ALCANTARILLADO	\$ 10.509.736.732	\$ 7.967.557.195	75,81%
ASEO	\$ 5.560.145.953	\$ 4.293.988.277	77,23%

s) Costo unitario del metro cúbico de agua;	\$ 1.281,22
t) Costo unitario del metro cúbico vertido;	\$ 1.456,58
u) Costo unitario del metro cúbico de agua residual tratada;	\$ 456,91
v) Costo unitario por recolección y transporte de residuos sólidos;	\$ 90.460,99
w) Costo unitario por disposición final;	\$ 31.431,32
x) Tipo de disposición final;	RELLENO SANITARIO
y) Fuentes de abastecimiento que se están utilizando para captar el recurso hídrico;	RIO DE ORO
z) Los indicadores de gestión a que se comprometió y el nivel de cumplimiento de los mismos.	95%