



PIEDECUESTANA DE SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS

INDICADORES DE CONTROL SOCIAL A LAS PERSONAS PRESTADORAS DE SERVICIOS PUBLICOS AÑO 2015, SEGÚN LO ESTABLECIDO EN EL ARTÍCULO 1.3.4.6 DE LA RESOLUCION CRA 151 DE 2012

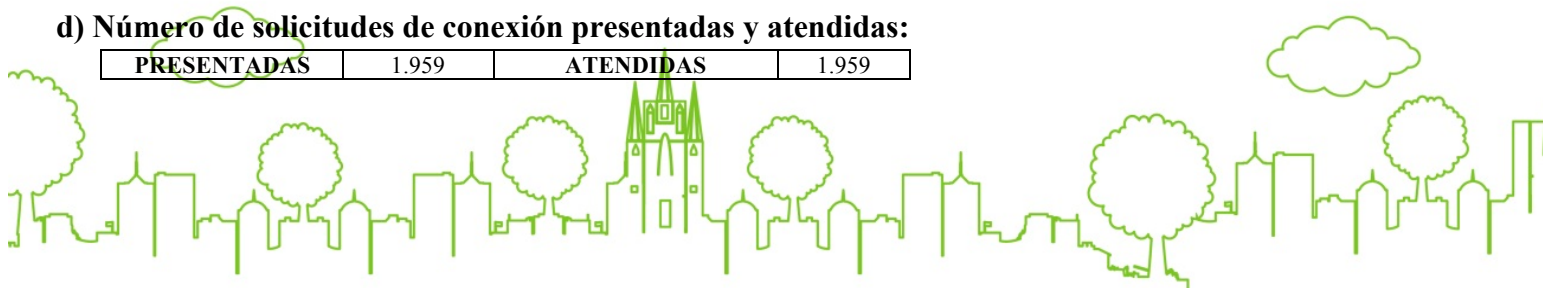
- a) Número de usuarios por servicio, sector y estrato socioeconómico; b) Número de micromedidores por sector y estrato socioeconómico. C) Consumo promedio por sector y estrato para el servicio de acueducto.
 e) Valor facturado por servicio, sector y estrato socioeconómico.

ESTRATRO/ USO	USUARIOS ACUEDUCTO	# DE MICROME DIDORES a DIC/2015	PROMEDIO M3 (ANUALES)	VALOR FACTURADO ACUEDUCTO	USUARIOS ALCANTARI LLADO	VALOR FACTURADO ALCANTARILL ADO
1.BAJO / BAJO	658	656	10547	269.181.668.40	606	111.295.232.20
2. BAJO	10.214	1.0203	135669	2.529.914.394.40	10.043	1.871.144.798.80
3.MEDIO / BAJO	19.268	19.222	256739	4.840.792.904.80	19.066	3.687.178.560.20
4. MEDIO	2.261	2.257	29592	484.882.267.80	1.971	355.368.717.00
5. MEDIO / ALTO	76	76	2080	35.828.347.80	10	4.345.832.20
6. ALTO	130	130	5274	439.823.319.20	26	5.514.609.00
COMERCIAL	1.159	1.151	30780	581.219.689.40	1.127	334.358.875.00
INDUSTRIAL	9	8	29492	293.415.025.60	5	3.703.078.40
OFICIAL	77	75	50114	768.643.335.80	68	99.380.211.80
TOTAL	33.852	33.778	24.868	10.243.700.953.20	32.922	6.472.289.914.60

ESTRATRO/USO	USUARIOS ASEO	VALOR FACTURADO ASEO
1.BAJO / BAJO	477	168.512.025.00
2. BAJO	7.975	1.997.102.535.00
3.MEDIO / BAJO	13.531	3.251.629.741.00
4. MEDIO	1.561	251.956.842.00
5. MEDIO / ALTO	54	24.299.667.00
6. ALTO	7	4.059.541.00
COMERCIAL	1.196	600.859.955.00
INDUSTRIAL	4	6.808.534.00
OFICIAL	63	140.808.065.00
TOTAL	24.868	6.446.036.905.00

- d) Número de solicitudes de conexión presentadas y atendidas:

PRESENTADAS	1.959	ATENDIDAS	1.959
--------------------	-------	------------------	-------



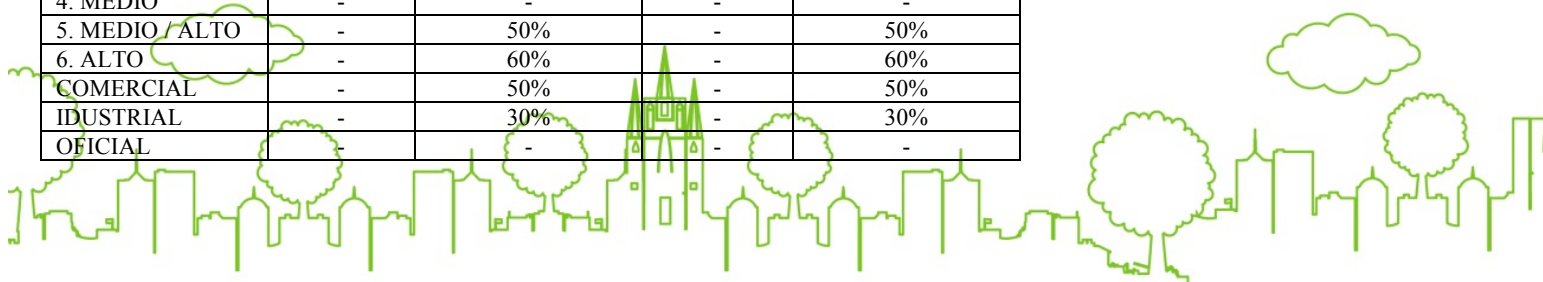
f) Variación porcentual de la tarifa en el período respectivo por servicio, sector y estrato:

VARIACION PORCENTUAL DE LA TARIFA DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO POR ESTRATOS Y USOS - AÑO 2015						
ESTRATRO/USO	ACUEDUCTO ENERO 2015	ACUEDUCTO DIC - 2015	% VARIACION	ALCANTARILLADO ENERO 2015	ALCANTARILLADO DIC 2015	% VARIACION
1.BAJO / BAJO	4262.63	4397.75	3.07%	3306.71	3411.52	3.07%
2. BAJO	4262.63	4397.75	3.07%	3306.71	3411.52	3.07%
3.MEDIO / BAJO	4262.63	4397.75	3.07%	3306.71	3411.52	3.07%
4. MEDIO	4262.63	4397.75	3.07%	3306.71	3411.52	3.07%
5. MEDIO / ALTO	6393.95	6596.62	3.07%	4960.07	5117.28	3.07%
6. ALTO	6820.41	7036.41	3.07%	5290.74	5458.43	3.07%
COMERCIAL	6393.94	6596.62	3.07%	4960.07	5117.28	3.07%
INDUSTRIAL	5541.41	5717.07	3.07%	4298.72	4434.97	3.07%
OFICIAL	4262.63	4397.79	3.07%	3306.71	3411.52	3.07%

ESTRATRO/USO	ASEO ENERO 2015	ASEO DIC - 2015	% VARIACION
1.BAJO / BAJO	5.793.27	7.965.93	27.27%
2. BAJO	9.606.19	13.208.81	27.27%
3.MEDIO / BAJO	10.049.55	13.818.45	27.27%
4. MEDIO	12.221.00	16.614.00	26.44%
5. MEDIO / ALTO	19.408.50	25.998.00	25.35%
6. ALTO	25.715.20	32.744.00	21.47%
COMERCIAL	18.377	24.921	26.26%
INDUSTRIAL	40.697	47.286	13.93%
OFICIAL	34.059	40.981	16.89%

f) Niveles de subsidio y contribución:

NIVELES DE SUBSIDIO Y CONTRIBUCIÓN	ACUEDUCTO / ALCANTARILLADO		ASEO	
	SUBSIDIO	CONTRIBUCION	SUBSIDIO	CONTRIBUCION
1.BAJO / BAJO	-70%	-	-51%	-
2. BAJO	-40%	-	-18.75%	-
3.MEDIO / BAJO	-15%	-	-15%	-
4. MEDIO	-	-	-	-
5. MEDIO / ALTO	-	50%	-	50%
6. ALTO	-	60%	-	60%
COMERCIAL	-	50%	-	50%
INDUSTRIAL	-	30%	-	30%
OFICIAL	-	-	-	-



h) Producción promedio de residuos sólidos: 22.800 ton/año

i) Frecuencia de recolección: 3 veces por semana

j) Niveles de continuidad del servicio; y k) Tiempos de suspensión promedio del servicio de acueducto:

MES	CONTINUIDAD (%)	TIEMPOS DE SUSPENSION AL MES (horas)
ENERO	100	51
FEBRERO	100	9
MARZO	100	13
ABRIL	100	10
MAYO	100	8
JUNIO	100	6.5
JULIO	100	24
AGOSTO	100	8
SEPTIEMBRE	100	3
OCTUBRE	100	45
NOVIEMBRE	100	18.5
DICIEMBRE	100	6

l) Número de quejas formuladas y atendidas:

FORMULADAS	24.045	ATENDIDAS	23.686
------------	--------	-----------	--------

m) Índice de agua no contabilizada durante el período: 38%

n) Número de trabajadores por cada 1000 usuarios:

MES	TRABAJADORES	USUARIOS	TRABAJADORES/1000 USUARIOS
ACUEDUCTO	73	33.852	2
ALCANTARILLADO	68	32.922	2
ASEO	104	24.868	4



o) Calidad del agua (turbiedad, coliformes y color):

MES	TURBIEDAD NTU (UNIDADES NEFELOMÉTRICAS DE TURBIEDAD)	VALOR MÁXIMO ACEPTABLE SEGÚN RESOLUCIÓN 2115 DE 2007	COLOR UPC (UNIDADES DE PLATINO COBALTO)	VALOR MÁXIMO ACEPTABLE SEGÚN RESOLUCIÓN 2115 DE 2007	COLIFORMES TOTALES (UNIDADES FORMADORAS DE COLONIAS UFC/100 cm ³)	VALOR MÁXIMO ACEPTABLE SEGÚN RESOLUCIÓN 2115 DE 2007	COLIFORMES FECALES (UNIDADES FORMADORAS DE COLONIAS UFC/100 cm ³)	VALOR MÁXIMO ACEPTABLE SEGÚN RESOLUCIÓN 2115 DE 2007
ENERO	0.21	2	2	15	0 UFC/100 cm ³	0 UFC/100 cm ³	0 UFC/100 cm ³	0 UFC/100 cm ³
FEBRERO	0.33	2	3	15	0 UFC/100 cm ³	0 UFC/100 cm ³	0 UFC/100 cm ³	0 UFC/100 cm ³
MARZO	0.50	2	2	15	0 UFC/100 cm ³	0 UFC/100 cm ³	0 UFC/100 cm ³	0 UFC/100 cm ³
ABRIL	0.50	2	3	15	0 UFC/100 cm ³	0 UFC/100 cm ³	0 UFC/100 cm ³	0 UFC/100 cm ³
MAYO	0.51	2	4	15	0 UFC/100 cm ³	0 UFC/100 cm ³	0 UFC/100 cm ³	0 UFC/100 cm ³
JUNIO	0.65	2	4	15	0 UFC/100 cm ³	0 UFC/100 cm ³	0 UFC/100 cm ³	0 UFC/100 cm ³
JULIO	0.20	2	2	15	0 UFC/100 cm ³	0 UFC/100 cm ³	0 UFC/100 cm ³	0 UFC/100 cm ³
AGOSTO	0.50	2	2	15	0 UFC/100 cm ³	0 UFC/100 cm ³	0 UFC/100 cm ³	0 UFC/100 cm ³
SEPTIEMBRE	0.50	2	3	15	0 UFC/100 cm ³	0 UFC/100 cm ³	0 UFC/100 cm ³	0 UFC/100 cm ³
OCTUBRE	0.51	2	4	15	0 UFC/100 cm ³	0 UFC/100 cm ³	0 UFC/100 cm ³	0 UFC/100 cm ³
NOVIEMBRE	0.65	2	4	15	0 UFC/100 cm ³	0 UFC/100 cm ³	0 UFC/100 cm ³	0 UFC/100 cm ³
DICIEMBRE	0.20	2	2	15	0 UFC/100 cm ³	0 UFC/100 cm ³	0 UFC/100 cm ³	0 UFC/100 cm ³

***IRCA:** INDICE DE RIESGO DE LA CALIDAD DEL AGUA PARA CONSUMO HUMANO.
 Según Capítulo IV, Artículos 13°, 14° y 15°, Cuadros N°.6 y N°.7.

***IRCA (%) = 0%**

***NIVEL DE RIESGO = SIN RIESGO (AGUA APTA PARA CONSUMO HUMANO).**

OBSERVACIÓN: Los resultados registrados corresponden al promedio obtenido del muestreo realizado mensualmente en los diferentes puntos de muestreo existentes sobre la red de distribución. Concertados con la Secretaría de Desarrollo Social y Económico del Municipio de Piedecuesta, la Secretaría Departamental de Salud Pública y el Grupo de Control de Riesgos. Según cronograma definido para el mes, con la frecuencia establecida por el Decreto 1575 de 2007 y su Resolución reglamentada 2115 de 2007, según la población servida en nuestro perímetro de cobertura.



p) Área de intención de Cobertura (AIC): 100%

q) Cobertura real en su AIC: 80%

r) Eficiencia en el nivel de recaudo:

MES	FACTURADO	RECAUDADO	%
ACUEDUCTO	10.243.700.953.00	7 480 516 459.80	73%
ALCANTARILLADO	6.472.289.914.00	6 048 961 181.60	93%
ASEO	6.446.036.905.00	4 259 986 230.91	66%

s) Costo unitario del metro cúbico de agua: \$ 779/m³

t) Costo unitario del metro cúbico vertido: \$ 877/m³

u) Costo unitario del metro cúbico de agua residual tratada: -

v) Costo unitario por recolección y transporte de residuos sólidos: \$ 59.248,89 (\$/ton)

w) Costo unitario por disposición final: \$ 22.185 (\$/ton) (Costo aplicado por la EMAB)

x) Tipo de disposición final: Relleno Sanitario

y) Fuentes de abastecimiento que se están utilizando para captar el recurso hídrico: Rio de Oro

z) Los indicadores de gestión a que se comprometió y el nivel de cumplimiento de los mismos.

