



# CARTAS

Código: GPI-SG.CDR01-103.F07

Versión: 2.0

Página 1 de 1

PTANA 330-20436

Piedecuesta, 14 de Septiembre del 2020

S. 2.020001884 15/09/2020 08:48  
PQR



Señor(a)  
**RAMIRO NAVAS**  
Cra 8 # 8 -64  
Centro  
Piedecuesta

Asunto: Respuesta a su petición de fecha 19 de Agosto del 2020.RAD. 1836

Reciba un cordial saludo de la Piedecuestana de Servicios Públicos E.S.P

En atención a su solicitud presentada el pasado 4 de septiembre del 2020, le indicamos que hemos procedido a consultar nuestro sistema interno de información, encontrando lo siguiente:

1: CONSULTA DE SERVICIOS

Orden :	393139	Sector :	90402	Consecutivo :	
Código :	006815	Barrio :	94230	CENTRO	
Fecha :	SEP/04/20	Dirección :	CRA 8 8-64		
Hora :	10:58	Dir. Daño :	CRA 8 8-64		
Medio :	PERSONAL	Solicitante :	PQR		
# Sol :	1	Ubicación :	90402	5370	0000
# Imp :	0	Medidor :	009-069906 CHORRO MULTIPLE TAVIRA		
Asignado a :		Serie:	2012 Dig.4 Diam. 1/2 "		
Servicio :	143	CAMBIO USO Y/O ESTRATO ASEO			
Observación :	CAMBIO USO DE COMERCIAL A RESIDENCIAL SG OS 392174				

DATOS DE LA EJECUCION						
Cuadrilla :		Vr Visita :	0			
Fecha Inicio :	SEP/04/20	Hora Inic. :	10:59	Vr Materiales :	0	
Fecha Final :	SEP/04/20	Hora Term. :	10:59	Vr Administra :	0	
				Vr Pavimento :	0	
Cambio Med. :	N	Lectura Serv. :	0			
Resultado :	01	ATENDIDO Y EJECUTADO		Subtotal :	0	
Usua.Solici :	YURLEY VANESSA GARCÍ		Vlr. Iva :	0		
Usua.Report :	YURLEY VANESSA GARCÍ		Fec Descargue :	SEP/04/20		
Datos del Daño :		Total :	0			
Observación :	Ver # Fact S/N:				No.Cuotas :	0
CAMBIO USO DE COMERCIAL A RESIDENCIAL SG OS 392174						

K < > | + - 16/16

Teniendo en cuenta la anterior imagen, se evidencia que su solicitud ya fue tramitada de manera favorable, ya que a través de una visita técnica se pudo establecer que el predio es de uso residencial y no comercial, dicha actualización la podrá comprobar en la siguiente factura que se emita.

Atentamente,

**MARIA GLORIA RANGEL AYALA**  
P.U. Atención al Usuario  
**EMPRESA PIEDECUESTANA DE SERVICIOS PUBLICOS E.S.P.**

www.piedecuestanaeps.gov.co

ELABORÓ Profesional en Sistemas de Gestión	FECHA 10/02/2020	REVISÓ Director Administrativo y Financiero	FECHA 11/02/2020	APROBÓ Comité de Calidad	FECHA 24/02/2020
---	---------------------	--	---------------------	-----------------------------	---------------------



(037) 655 0058 Ext. 109

servicioalcliente@piedecuestanaesp.gov.co

@Piedecuestana\_

@PiedecuestanaESP

Piedecuestana\_ESP

**Atención:**

Lunes a Viernes  
7:30 am a 11:30 am  
1:30 pm a 5:30 pm

Cra 8 # 12-28 Barrio la Candelaria  
Seda Administrativa

FACTURA No  
**6159136**

EXPEDICIÓN  
**SEP/11/20**

PERIODO FACTURADO  
**JULIO/2020**

TOTAL A PAGAR

PAGO UNO

SUSPENSIÓN POR AGENCIA

**\$ 87,970**

**OCT/02/2020**

MESES RECORRIDOS

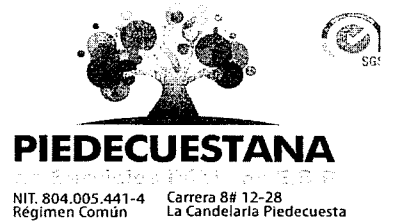
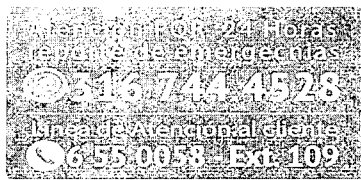
VALOR MÍNIMO PAGO

FECHA ÚLTIMO PAGO

**1**

**\$ 40,000**

**SEP/04/20**



Código de Suscriptor: **006815** Ruta: 90402-5370-0000 Zona: CENTRO

Dirección Predio: **CRA 8 8-64**

Dirección Envío: **CRA 8 8-64**

Banco: **CENTRO**

Municipio: **68547-PIEDECUESTA**

Suscriptor usuario: **NAVAS MENDOZA RAMIRO -**

Urbanización:

No. Medidor: **009-069906**  
 Diámetro: **1/2"**  
 Marca: **TAVIRA**  
 Vel. Anotado: **3.935**  
 Vel. Actual: **3.945**  
 Consumo mes no: **10**  
 Tipo Consumo: **0**

ENE FEB MAR ABR MAY JUN Actual Promedio

Clase Cido **09**

**MPRESA PIEDECUESTANA**  
 APROVECHAMIENTO

Uso: **RESIDENCIAL** Estrato: **ESTRATO 3**  
 % subsidio / Contribución: **-15,00**

Costo Medio de Referencia por m<sup>3</sup> (Sim): **1.281,22**  
 Costo Cargo Fijo (Sim): **6.239,15**  
 Tasas Ambientales (Sim): **0,00**

CONCEPTO	VALOR
CARGO FIJO ACUEDUCTO	6,239
CONSUMO BASICO (1-10)	12,812
INTERESES X MORA ACUEDUCTO	306
AJUSTE DECENA FACTURA	1
SUBSIDIO CONSUMO ACUED	-1,922

SUBTOTAL MES: **17,436**  
 SALDO EN MORA: **14,807**  
**TOTAL ACUEDUCTO: \$32,243**

Valor en Reclamación: **0**

Uso: **RESIDENCIAL** Estrato: **ESTRATO 3**  
 % subsidio / Contribución: **-15,00**

Costo Medio de Referencia por m<sup>3</sup> (Sim): **1.456,58**  
 Costo Cargo Fijo (Sim): **4.272,06**  
 Tasas Retrativa (Sim): **0,00**

CONCEPTO	VALOR
CARGO FIJO ALCANTARILLADO	4,272
CONSUMO BASICO (1-10)	14,566
SUBSIDIO CONSUMO ALC	-2,185
INTERESES X MORA ALC	290

SUBTOTAL MES: **16,943**  
 SALDO EN MORA: **14,040**  
**TOTAL ALCANTARILLADO: \$30,983**

Valor en Reclamación: **0**

Uso: **RESIDENCIAL** Estrato: **ESTRATO 3**  
 % subsidio / Contribución: **-15,00** Nivel de producción:

	ACTUAL	HIST 1	HIST 2	FREC. BARRIDO	
VBA	132,308	133,457	133,457	FREC RECOLECCION	2
TPBL	0,0015	0,0015	0,0015	ULTIMOS COBROS	3
TRLU	0,0000	0,0000	0,0000	ENE	30,813
TRPA	0,0000	0,0000	0,0000	FEB	30,580
TRNA	0,0583	0,1231	0,0623	MAR	31,269
TRRA	0,0040	0,0022	0,0022	ABR	31,240
TARA	0,0000	0,0000	0,0000	MAY	31,580
TAFNA	0,0000	0,1231	0,0000	JUN	12,646

CONCEPTO	VALOR
BARRIDO Y LIMPIEZA	3,952
RECOLECCION Y TRANSPORTE	5,618
DISPOSICION FINAL	1,714
COMERCIALIZACION	2,043
TRATAMIENTO DE LIXIVIADOS	247
TARIF APROVECHAM RESIDUOS	524
COMERCIALIZ. APROVECHAMIENTO	196
SUBSIDIO ASEO	-2,144
INTERESES X MORA ASEO	251

SUBTOTAL MES: **12,401**  
 SALDO EN MORA: **12,343**  
**TOTAL ASEO: \$24,744**

Valor en Reclamación: **0**

**FINANCIACIONES**

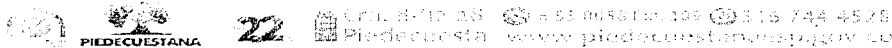
**RECAUDOS OTROS SERVICIOS**

FECHA CONCEPTO VALOR CUOTA SALDO

CONCEPTO VALOR

**TOTAL FACTURADO POR \$ 87,970**  
 ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO

TIENE UN SALDO POR PAGAR A LA FECHA LIMITE DE PAGO OPORTUNO . DEBE PAGAR EL VALOR TOTAL DE ESTA FACTURA PARA ESTAR AL DIA .



DUPLICADO HISTÓRICO

Factura No: **6159136** Código Suscriptor: **006815**

Vencimiento: **OCT/02/2020** Consumo de: **JULIO/2020**

**NO VALIDO PARA PAGAR**  
 (415)7707267410018(8020)0000009006815(3900)00087970(96)20201002

**TOTAL A PAGAR: \$ 87,970**