

PTANA 330 - 20843

Piedecuesta, 15 de Marzo de 2021
S. 2.021000591 15/03/2021 11:16

PQR



Señor
REYNALDO TASCO MARTINEZ
CALLE 15D N° 0W – 28 LOS CEDROS
TELEFONO 315 384 0856
Piedecuesta

Respuesta al oficio de fecha, 25 de Febrero de 2021, interpuesto por el señor **REYNALDO TASCO MARTINEZ**, en la Piedecuestana de Servicios Públicos E.S.P., radicada con número interno N° **0442**.

Al revisar la solicitud, encontramos que el peticionario señala que su ex arrendatario adeuda \$785.000 pesos y no entiende el por qué la empresa no le suspendió el servicio público.

Teniendo en cuenta su petición se procedió a revisar nuestro sistema interno de la empresa encontrando que el código suscriptor N° **0465230** corresponde a la dirección **CALLE 15D N° 0W – 28 APTO 201 LOS CEDROS** de Piedecuesta, donde se observa que actualmente no presenta mora en el pago de servicios públicos y a la fecha adeuda \$567.506 pesos, conforme consta en el siguiente pantallazo que adjunto del estado de cuenta actual para su conocimiento y veracidad.

1: ESTADO DE CUENTA

Fecha	: MAR/15/21 (mm/dd/aa)	Uso	: 1 RESIDENCIAL
Usuario	: 046523	Estrato	: ESTRATO 2
Código	: 90303-3940-0201		: C 91344279
Nombre	: TASCO MARTINEZ REYNALDO	Mora	: 0.00 (meses)
Dirección	: CL 15D 0W-28 APTO 201		

Consumo en Reclama.	: 0	Total reclamación	: 0
Meses de mora Recla.	: 0.00	Intereses de mora	: 0


2: SALDOS

Tipo	Descripción	Cuotas	Saldo	Intereses
FACTURA CONSUMO		1	83,780	0
80	DERECHOS CONEXION AC	18	241,573	290
Q2	DERECHOS CONEXION AL	18	241,573	290
Total Deuda :			\$ 567,506	
Saldo a favor :			\$ 0	
Total General :			\$ 567,506	

Así las cosas, se le informa que según la factura N° 61419560 del periodo facturado del mes enero de 2021, el usuario debe cancelar **\$83.780 pesos**. Sin embargo, dentro de dicha factura se encuentra inmersa los valores por la financiación realizada desde el 02 de octubre de 2019 por concepto de derechos de conexión acueducto y alcantarillado a 36 cuotas por valor de \$28.724 pesos.

En consecuencia, como se observa en la factura emitida y señalada en parágrafo anterior, a la fecha el usuario NO presenta mora en el pago de los servicios públicos y el saldo a cancelar por valor de \$567.506 pesos, corresponde a los valores financiados por conexión acueducto y alcantarillado. Para su conocimiento se le adjunta copia de la factura.

ELABORÓ Profesional en Sistemas de Gestión	FECHA 10/02/2020	REVISÓ Director Administrativo y Financiero	FECHA 11/02/2020	APROBÓ Comité de Calidad	FECHA 24/02/2020
---	---------------------	--	---------------------	-----------------------------	---------------------

	<h1>CARTAS</h1>	Código: GPI-SG.CDR01-103.F07
		Versión: 2.0
		Página 2 de 2

Bajo este orden de ideas, se le advierte al usuario que a la fecha así el usuario presentara meses en mora no es posible acceder a una suspensión o corte del servicio, en atención al Decreto 441 de 2020, mediante el cual se traza todos los lineamientos respecto a la emergencia sanitaria en que nos encontramos actualmente a causa del Covid – 19.

Finalmente, es importante aclarar que la Empresa Piedecuestana de Servicios Públicos E.S.P. tiene el firme compromiso de brindar el mejor servicio a nuestros usuarios y nos comprometemos a seguir esforzándonos para mejorar nuestros procesos.

Agradecemos su atención.



MARIA GLORIA RANGEL AYALA
P.U. Atención al Usuario
EMPRESA PIEDECUESTANA DE SERVICIOS PUBLICOS E.S.P.
Proyectó aspectos jurídicos: Natalie Díaz / Empresa Metroservices

BOLETA

ELABORÓ Profesional en Sistemas de Gestión	FECHA 10/02/2020	REVISÓ Director Administrativo y Financiero	FECHA 11/02/2020	APROBÓ Comité de Calidad	FECHA 24/02/2020
---	---------------------	--	---------------------	-----------------------------	---------------------

REFERENCIA PAGO ELECTRÓNICO: 9046523

Atención POR 24 Horas
reporte de emergencias
316 744 4528
línea de Atención al cliente
655 0058 - Ext. 109
servicioalcliente@piedecuestanaesp.gov.co



PIEDECUESTANA
de Servicios Públicos E.S.P.
NIT. 804.005.441-4 Carrera 8# 12-28
Régimen Común La Candelaria Piedecuesta

FACTURA No 6419560	EXPEDICIÓN MAR/09/21	PERIODO FACTURADO ENERO/2021
TOTAL A PAGAR \$ 83,780	PAGO OPORTUNO MAR/31/2021	SUSPENSIÓN POR MORA
MESES VENCIDOS	VALOR ÚLTIMO PAGO \$ 72,120	FECHA ÚLTIMO PAGO MAR/02/21

Código de Suscriptor: 046523 Ruta: 90303-3940-0201 Zona: BARRO BLANC
Dirección Predio: CL 15D OW-28 APTO 201
Dirección Envío: CL 15D OW-28 APTO 201
Barrio: LOS CEDROS Municipio: 68547-PIEDECUESTA
Suscriptor/Usuario: TASCO MARTINEZ REYNALDO - 91344279
Urbanización:

No Medidor: 0018138484	ULTIMOS CONSUMOS
Diametro: 1/2"	JUL AGO SEP OCT NOV DIC Actual Promedio
Marca: CONTROLAGU	
Lec. Anterior: 232	
Lec. Actual: 249	
Consumo mes m3: 17	
Area Común m2: 0	
Tipo Consumo	

Clase **003** Ciclo **09** ASEO **EMPRESA PIEDECUESTANA**
APROVECHAMIENTO

ACUEDUCTO	
Uso: RESIDENCIAL	Estrato: ESTRATO 2
% subsidio / Contribución:	-40,00
Costo Medio de Referencia por m (Sim)	1.283,15
Costo Cargo Fijo (Sim):	6.239,15
Tasas Ambientales (Sim)	0,00
CONCEPTOS	VALOR
CARGO FIJO ACUEDUCTO	6,239
CONSUMO BASICO (1-13)	16,681
CONSUMO COMPL. (14-17)	5,133
AJUSTE DECENA FACTURA	-1
SUBSIDIO CONSUMO ACUED	-6,672
INT FINANCIACION DERECHOS	1,526
DERECHOS CONEXION ACUEDUCTO	12,836
SUBTOTAL MES:	35,742
SALDO EN MORA:	0
TOTAL ACUEDUCTO:	\$35,742
Valor en Reclamación:	0

ALCANTARILLADO	
Uso: RESIDENCIAL	Estrato: ESTRATO 2
% subsidio / Contribución:	-40,00
Costo Medio de Referencia por m (Sim)	1.457,63
Costo Cargo Fijo (Sim):	4.272,06
Tasas Retributiva (Sim)	0,00
CONCEPTOS	VALOR
CARGO FIJO ALCANTARILLADO	4,272
CONSUMO BASICO (1-13)	18,949
CONSUMO COMPL. (14-17)	5,831
SUBSIDIO CONSUMO ALC	-7,580
INT FINANCIACION DERECHOS ALCAN	1,526
DERECHOS CONEXION ALCANTARILL	12,836
SUBTOTAL MES:	35,834
SALDO EN MORA:	0
TOTAL ALCANTARILLADO:	\$35,834
Valor en Reclamación:	0

Uso: RESIDENCIAL	Estrato: ESTRATO 2				
% subsidio / Contribución:	-18,75 Nivel de producción:				
VBA	ACTUAL	HIST 1	HIST 2	FREC. BARRIDO	2
TRBL	0,0016	0,0000	0,0000	FREC RECOLECCION	3
TRLU	0,0000	0,0000	0,0000	ULTIMOS COBROS	
TRRA	0,0000	0,0000	0,0000	JUL	11,348
TRNA	0,0618	0,0790	0,0790	AGO	11,365
TRA	0,0037	0,0000	0,0000	SEP	11,348
TAFNA	0,0000	0,0000	0,0000	OCT	11,507
	0,0000	0,0790	0,0790	NOV	11,583
				DIC	11,510
CONCEPTOS	VALOR				
BARRIDO Y LIMPIEZA	3,916				
RECOLECCION Y TRANSPORTE	6,182				
DISPOSICION FINAL	1,863				
COMERCIALIZACION	2,043				
TRATAMIENTO DE LIXIVIADOS	262				
TARIF APROVECHAM RESIDUOS	558				
COMERCIALIZ. APROVECHAMIENTO	196				
SUBSIDIO ASEO	-2,816				
SUBTOTAL MES:	12,204				
SALDO EN MORA:	0				
TOTAL ASEO:	\$12,204				
Valor en Reclamación:	0				

FINANCIACIONES				
FECHA	CONCEPTO	VALOR CUOTA	CUOTA	SALDO
2/10/2019	DERECHOS CONEXION ACUEDL	\$ 14,362	18.0 de 36	\$ 241,573
2/10/2019	DERECHOS CONEXION ALCANT/	\$ 14,362	18.0 de 36	\$ 241,573

RECAUDOS OTROS SERVICIOS	
CONCEPTO	VALOR
TOTAL FACTURADO POR ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO	
	\$ 83,780

FELICITACIONES, SU PAGO ESTA AL DIA. CONTINUE APOYANDO A LA EMPRESA DE LOS PIEDECUESTANOS.

PIEDECUESTANA 22 Cra. 8#12-25 Piedecuesta 655 0058 Ext. 109 316 744 4528 www.piedecuestanaesp.gov.co

DUPLICADO HISTÓRICO

NO VALIDO PARA PAGAR
(415)7707267410018(8020)0000009046523(3900)00083780(96)20210331

Factura No: **6419560** Código Suscriptor: **046523**
Vencimiento: **MAR/31/2021** Consumo de: **ENERO/2021**

TOTAL A PAGAR: \$ 83,780