

Piedecuesta, 12 de Enero de 2021

S. 2.021000048 12/01/2021 10:21

PQR



Señor

OLIVO PARRA DIAZ

CARRERA 7ª N° 2N – 08 APTO 201 BARRIO VILLAS DE NAVARRA

Piedecuesta

Respuesta al oficio de fecha, 29 de Diciembre de 2020, interpuesto por el señor **OLIVO PARRA DIAZ**, en la Piedecuestana de Servicios Públicos E.S.P., radicada con número interno N° **2806**.

Al revisar la solicitud, encontramos que el peticionario solicita información sobre el estado de cuenta mensual de tres apartamentos de su propiedad y el valor mensual de cada financiación de matrícula del servicio.

Teniendo en cuenta su petición, al respecto se procede a revisar el sistema comercial de la empresa y se observa que el código de suscriptor N° **047983** corresponde a la dirección **CARRERA 7A N° 2N – 08 APTO 201 VILLAS DE NAVARRA** de Piedecuesta, en el cual para el periodo de noviembre se le facturó 12 mts³ de consumo y actualmente se encuentra en mora de un (1) mes, conforme consta en el siguiente pantallazo que adjunto del sistema interno de la empresa para su conocimiento y verificación.

1: USUARIO

Usuario	: 047983	Identificación	: C 8696658	Ubicación	: 90201 0295 0201		
Nombre	: PARRA DIAZ OLIVO	Uso	: 1 RESIDENCIA	Estrato	: 3		
Dirección	: CRA 7A 2N-08 APTO 201	Metausuario	: No	Familias	: 1		
C. Jurídico	: No	Md. Control	: Fct: 0.0000000	Ciclo	: 09		
Abogado	: No						
Medidor N°	: 0191525556 CPR - RP - 1/2" 5 DIG MECANI	2019	Dígitos	: 5	Diámetro	: 1/2"	
Desocupado	: No	Matrícula inmobiliaria	: 314.46638	Número predial	: 010011130001000		
Detenido	: No						
Meses mora	: 1.00	Pagado	: No Pagado	Emitido	: 2011091	Financiación	: 0
Usuario especial	: No					Promedio Asumido	: 0
	Mes 6	Mes 5	Mes 4	Mes 3	Mes 2	Mes 1	Promedio
Consumo	: 34	34	0	0	0	0	11
Clase de suscriptor	: 003 MIXTO COMERCIAL						
Fecha de venta	: OCT/07/20	Pago de matrícula en	: OCT/07/20	Fecha de instalación	: AGO/20/20		

2: HISTORIA

Periodo	Mod.	L. Anter	L. Actual	Consumo	Estrato	Fecha	Nota Original	Lec. tomada
NOV-20-1	SI	68	80	12	3	12/21/20 12...	CONSUMO FUERA DE RAN...	92
OCT-20-1	NO	34	68	34	3	11		0
SEP-20-1	SI	0	34	34	3	10/20/20 10...	CONSUMO FUERA DE RAN...	68

Es preciso aclarar acerca del sistema de toma de lecturas que tiene implementado la Piedecuestana de Servicios Públicos E.S.P., el cual es bimestral y consiste en que las lecturas de los medidores son tomadas cada dos meses, y la diferencia resultante entre la lectura actual y la lectura anterior se divide entre dos para efecto de estimar el consumo mensual.

Por consiguiente, al verificar los periodos facturados de septiembre y octubre del 2020, encontramos que los mismos se hicieron con fundamento en la primera toma de lectura que se hiciera al inmueble, esto es, el 20 de octubre de 2020, la cual lleva inmerso el consumo registrado en el predio desde el momento de la instalación del medidor. Advirtiendo que según reporte de la empresa y verificable en la imagen anteriormente expuesta, el medidor fue instalado el 20 de agosto de 2020, registrando a fecha 20 de octubre de 2020 un consumo de 68 mts³, lo que nos arrojó un total a facturar de 34 mts³ por cada mes.

Sin embargo, se advierte que para los periodos siguientes esto es desde el periodo facturado de noviembre de 2020 en adelante, la empresa ha facturado y facturará de conformidad a lo registrado en la toma de lectura del medidor, por ello, para facturar el

ELABORÓ Profesional en Sistemas de Gestión	FECHA 10/02/2020	REVISÓ Director Administrativo y Financiero	FECHA 11/02/2020	APROBÓ Comité de Calidad	FECHA 24/02/2020
---	---------------------	--	---------------------	-----------------------------	---------------------

periodo de noviembre y diciembre atendiendo que nuestra toma es bimestral como se indicó en párrafo anterior, tomamos la lectura realizada el 20 de octubre de 2020 la cual fue de 68 mts3 y la toma de lectura del 21 de diciembre de 2020 la cual fue de 92 mts3, cuya diferencia nos arroja un total a facturar de 24 mts3, es decir, 12 mts3 para cada mes, como efectivamente se vislumbra en la misma imagen.

Ahora respecto a la financiación realizada por derechos de conexión de acueducto y alcantarillado, es importante informarle que en cada factura se observa en el ítems de "financiación", el detalle de lo financiado por su parte el cual corresponde a 36 cuotas de \$23.107 pesos por acueducto y \$23.107 pesos por alcantarillado, quedando pendientes por cancelar a la fecha 33 cuotas y un saldo de \$1.378.350 pesos.

Para verificar lo anteriormente expuesto, se le anexa para su conocimiento copia de la factura del periodo facturado de noviembre de 2020 N° 6310382 por valor de **\$257.270 pesos**, en la cual se subraya todo lo aquí indicado, advirtiendo que dicho valor corresponde al consumo mensual del predio más las cuotas de financiación por matrícula de los servicios de acueducto y alcantarillado más el mes de mora en que se encuentra actualmente el usuario.

Por otra parte y respecto al código de suscriptor N° **047984** se observa que corresponde a la dirección **CARRERA 7A N° 2N – 08 APTO 301 VILLAS DE NAVARRA** de Piedecuesta, en el cual para el periodo de noviembre se le facturó 11 mts3 de consumo, conforme consta en el siguiente pantallazo que adjunto del sistema interno de la empresa para su conocimiento y verificación.

1: USUARIO

Usuario :	047984	Identificación :	C 8696658	Ubicación:	90201 0295 0301		
Nombre :	PARRA DIAZ OLIVO	Uso:	1 RESIDENCIA	Estrato:	3		
Dirección :	CRA 7A 2N-08 APTO 301	Metausuario :	No	Familias:	1		
C. Jurídico :	No	Md. Control:		Ciclo:	09		
Abogado :		Fct:	0.0000000	Tel. :			
Medidor N° :	0191525569 CPR - RP - 1/2" 5 DIG MECANI	2019	Digitos:	5	Diámetro:	1/2"	
Desocupado:	No	Matrícula inmobiliaria :	314-46638	Número predial :	010011130001000		
Detenido :	No						
Meses mora :	0.00	Pagado :	No Pagado	Emitido :	2011091	Financiación :	0
Usuario especial :	No					Promedio Asunido:	0
	Mes 6	Mes 5	Mes 4	Mes 3	Mes 2	Mes 1	Promedio
Consumo :	18	18	0	0	0	0	6
Clase de suscriptor :	003	MIXTO COMERCIAL					
Fecha de venta :	OCT/07/20	Pago de matrícula en :	OCT/07/20	Fecha de instalación :	AGO/20/20		

2: HISTORIA

Periodo	Mod.	L. Anter	L. Actual	Consumo	Estrato	Fecha	Nota Original	Lec. tomada ^
NOV-20-1	SI	36	47	<u>11</u>	3	12/21/20	CONSUMO FUERA DE RAN...	57
OCT-20-1	NO	18	36	18	3	11/21/20		0
SEP-20-1	SI	0	18	18	3	10/20/20	CONSUMO FUERA DE RAN...	36

Es así que al verificar los periodos facturados de septiembre y octubre del 2020, encontramos que igualmente los mismos se hicieron con fundamento en la primera toma de lectura que se hiciera al inmueble, esto es, el 20 de octubre de 2020, la cual lleva inmerso el consumo registrado en el predio desde el momento de la instalación del medidor. Advirtiendo que según reporte de la empresa y verificable en la imagen anteriormente expuesta, el medidor fue instalado el 20 de agosto de 2020, registrando a fecha 20 de octubre de 2020 un consumo de 36 mts3, lo que nos arrojó un total a facturar de 18 mts3 por cada mes.

Sin embargo, se advierte que para los periodos siguientes esto es desde el periodo facturado de noviembre de 2020 en adelante, la empresa ha facturado y facturará de conformidad a lo registrado en la toma de lectura del medidor, por ello, para facturar el periodo de noviembre y diciembre atendiendo que nuestra toma es bimestral como se indicó en párrafo anterior, tomamos la lectura realizada el 20 de octubre de 2020 la cual fue de 36 mts3 y la toma de lectura del 21 de diciembre de 2020 la cual fue de 57 mts3, cuya diferencia nos arroja un total a facturar de 21 mts3, es decir, 11 mts3 para cada mes, como efectivamente se vislumbra en la misma imagen.

ELABORÓ Profesional en Sistemas de Gestión	FECHA 10/02/2020	REVISÓ Director Administrativo y Financiero	FECHA 11/02/2020	APROBÓ Comité de Calidad	FECHA 24/02/2020
---	---------------------	--	---------------------	-----------------------------	---------------------

Ahora respecto a la financiación realizada por derechos de conexión de acueducto y alcantarillado, es importante informarle que en cada factura se observa en el ítems de "financiación", el detalle de lo financiado por su parte el cual corresponde a 36 cuotas de \$23.107 pesos por acueducto y \$23.107 pesos por alcantarillado, quedando pendientes por cancelar a la fecha 33 cuotas y un saldo de \$1.378.350 pesos.

Para verificar lo anteriormente expuesto, se le anexa para su conocimiento copia de la factura del periodo facturado de noviembre de 2020 N° 6310383 por valor de **\$94.760 pesos**, en la cual se subraya todo lo aquí indicado, advirtiéndole que dicho valor corresponde al consumo mensual del predio y al valor de las cuotas de financiación por matrícula de los servicios de acueducto y alcantarillado.

Finalmente y frente al código de suscriptor N° **047985** se observa que corresponde a la dirección **CARRERA 7A N° 2N – 08 APTO 401 VILLAS DE NAVARRA** de Piedecuesta, en el cual para el periodo de noviembre se le facturó 19 mts³ de consumo, conforme consta en el siguiente pantallazo que adjunto del sistema interno de la empresa para su conocimiento y verificación.

1: USUARIO

Usuario :	047985	Identificación :	C 8696658	Ubicación :	90201 0295 0401		
Nombre :	PARRA DIAZ OLIVO	Uso :	1 RESIDENCIA	Estrato :	3		
Dirección :	CRA 7A 2N-08 APTO 401	Metausuario :	No	Familias :	1		
C. Juridic. :	No	Md. Control :		Fct. :	0.00000000		
Abogado :		Ciclo :	09	Tel. :			
Medidor N :	0191525574 CPR - RP - 1/2" 5 DIG MECAN	2019	Digitos :	5	Diámetro :	1/2"	
Desocupado :	No	Matrícula inmobiliaria :	314-46638	Número predial :	010011130001000		
Detenido :	No						
Meses mora :	0.00	Pagado :	No Pagado	Emitido :	2011091	Financiación :	0
Usuario especial :	No					Promedio Asumido :	0
	Mes 6	Mes 5	Mes 4	Mes 3	Mes 2	Mes 1	Promedio
Consumo :	49	49	0	0	0	0	16
Clase de suscriptor :	003	MIXTO COMERCIAL					
Fecha de venta :	OCT/07/20	Pago de matrícula en :	OCT/07/20	Fecha de instalación :	AGO/20/20		

2: HISTORIA


Periodo	Mod.	L. Anter	L. Actual	Consumo	Estrato	Fecha	Nota Original	Lec. tomada
NOV-20-1	SI	98	117	19	3	12/21/20 12...	CONSUMO FUERA DE RAN...	135
OCT-20-1	NO	49	98	49	3	11		0
SEP-20-1	SI	0	49	49	3	10/20/20 10...	CONSUMO FUERA DE RAN...	97

Del mismo modo para verificar los periodos facturados de septiembre y octubre del 2020, encontramos que igualmente los mismos se hicieron con fundamento en la primera toma de lectura que se hiciera al inmueble, esto es, el 20 de octubre de 2020, la cual lleva inmerso el consumo registrado en el predio desde el momento de la instalación del medidor. Advirtiéndole que según reporte de la empresa y verificable en la imagen anteriormente expuesta, el medidor fue instalado el 20 de agosto de 2020, registrando a fecha 20 de octubre de 2020 un consumo de 97 mts³, lo que nos arrojó un total a facturar de 49 mts³ por cada mes.

Sin embargo, se advierte que para los periodos siguientes esto es desde el periodo facturado de noviembre de 2020 en adelante, la empresa ha facturado y facturará de conformidad a lo registrado en la toma de lectura del medidor, por ello, para facturar el periodo de noviembre y diciembre atendiendo que nuestra toma es bimestral como se indicó en párrafo anterior, tomamos la lectura realizada el 20 de octubre de 2020 la cual fue de 97 mts³ y la toma de lectura del 21 de diciembre de 2020 la cual fue de 135 mts³, cuya diferencia nos arroja un total a facturar de 38 mts³, es decir, 19 mts³ para cada mes, como efectivamente se vislumbra en la misma imagen.

Ahora respecto a la financiación realizada por derechos de conexión de acueducto y alcantarillado, es importante informarle que en cada factura se observa en el ítems de "financiación", el detalle de lo financiado por su parte el cual corresponde a 36 cuotas de

ELABORÓ Profesional en Sistemas de Gestión	FECHA 10/02/2020	REVISÓ Director Administrativo y Financiero	FECHA 11/02/2020	APROBÓ Comité de Calidad	FECHA 24/02/2020
---	---------------------	--	---------------------	-----------------------------	---------------------

	<h1>CARTAS</h1>	Código: GPI-SG.CDR01-103.F07
		Versión: 2.0
		Página 4 de 4

\$23.107 pesos por acueducto y \$23.107 pesos por alcantarillado, quedando pendientes por cancelar a la fecha 33 cuotas y un saldo de \$1.378.350 pesos.

Para verificar lo anteriormente expuesto, se le anexa para su conocimiento copia de la factura del periodo facturado de noviembre de 2020 N° 6310384 por valor de **\$115.860 pesos**, en la cual se subraya todo lo aquí indicado, advirtiéndole que dicho valor corresponde al consumo mensual del predio y al valor de las cuotas de financiación por matrícula de los servicios de acueducto y alcantarillado.

En consecuencia, es importante aclarar que la Empresa Piedecuestana de Servicios Públicos E.S.P., tiene el firme compromiso de brindar el mejor servicio a nuestros usuarios y nos comprometemos a seguir esforzándonos para mejorar nuestros procesos.

Agradecemos su atención.



MARIA GLORIA RANGEL AYALA
P.U. Atención al Usuario
EMPRESA PIEDECUESTANA DE SERVICIOS PUBLICOS E.S.P.
Proyectó aspectos jurídicos: Natalie Díaz / Empresa metroservices 

ELABORÓ Profesional en Sistemas de Gestión	FECHA 10/02/2020	REVISÓ Director Administrativo y Financiero	FECHA 11/02/2020	APROBÓ Comité de Calidad	FECHA 24/02/2020
---	---------------------	--	---------------------	-----------------------------	---------------------

Atención:

REFERENCIA PAGO ELECTRÓNICO: 9047983

Atención PQR 24 Horas
reporte de emergencias
 **316 744 4528**
 Línea de Atención al cliente
 **6 55 0058 - Ext. 109**
 servicioalcliente@piedecuestanaesp.gov.co



PIEDECUESTANA
 de Servicios Públicos E.S.P.
 NIT. 804.005.441-4 Carrera 8# 12-28
 Régimen Común La Candelaria Piedecuesta

FACTURA No 6310382	EXPEDICIÓN ENE/08/21	PERIODO FACTURADO NOVIEMBRE/2020
TOTAL A PAGAR \$ 257,270	PAGO DPORTUHO FEB/03/2021	SUSPENSIÓN POR MORA FEB/04/21
MESES VENCIDOS 1	VALOR ÚLTIMO PAGO \$ 156,720	FECHA ÚLTIMO PAGO DIC/02/20

Código de Suscriptor: **047983** Ruta: 90201-0295-0201 Zona: LA ARGENTIN,
 Dirección Predio: **CRA 7A 2N-08 APTO 201**
 Dirección Envío: **CRA 7A 2N-08 APTO 201**
 Barrio: **VILLAS DE NAVARRA** Municipio: **68547-PIEDECUESTA**
 Suscriptor/Usuario: **PARRA DIAZ OLIVO - 8696658**
 Urbanización:

MEDICIÓN

No Medidor: **0191525556**
 Diámetro: **1/2"**
 Marca: **B METERS**
 Lec. Anterior: **68**
 Lec. Actual: **80**
 Consumo mes m3: **12**
 Área Común m2: **0**
 Tipo Consumo

ÚLTIMOS CONSUMOS

MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	Actual	Promedio
-----	-----	-----	-----	-----	-----	--------	----------

Clase **003** Ciclo **09**

ASEO EMPRESA PIEDECUESTANA
 APROVECHAMIENTO

ACUEDUCTO

Uso: **RESIDENCIAL** Estrato: **ESTRATO 3**
 % subsidio / Contribución: **-15,00**

Costo Medio de Referencia por m (\$/m) **1.283,15**
 Costo Cargo Fijo (\$/mes): **6.239,15**
 Tasas Ambientales (\$/m) : **0,00**

CONCEPTOS	VALOR
CARGO FIJO ACUEDUCTO	6,239
CONSUMO BASICO (1-12)	15,398
INTERESES X MORA ACUEDUCTO	1,480
AJUSTE DECENA FACTURA	-1
SUBSIDIO CONSUMO ACUED	-2,310
INT FINANCIACION DERECHOS	4,248
DERECHOS CONEXION ACUEDUCTO	18,859

SUBTOTAL MES: **43,913**
 SALDO EN MORA: **70,469**
TOTAL ACUEDUCTO: \$114,382

Valor en Reclamación: **0**

ALCANTARILLADO

Uso: **RESIDENCIAL** Estrato: **ESTRATO 3**
 % subsidio / Contribución: **-15,00**

Costo Medio de Referencia por m (\$/m) **1.457,63**
 Costo Cargo Fijo (\$/mes): **4.272,06**
 Tasas Reintegrativa (\$/m) : **0,00**

CONCEPTOS	VALOR
CARGO FIJO ALCANTARILLADO	4,272
CONSUMO BASICO (1-12)	17,492
SUBSIDIO CONSUMO ALC	-2,624
INTERESES X MORA ALC	1,556
INT FINANCIACION DERECHOS ALCAN	4,248
DERECHOS CONEXION ALCANTARILL	18,859

SUBTOTAL MES: **43,803**
 SALDO EN MORA: **74,096**
TOTAL ALCANTARILLADO: \$117,899

Valor en Reclamación: **0**

Uso: **RESIDENCIAL** Estrato: **ESTRATO 3**
 % subsidio / Contribución: **-15,00** Nivel de producción:

	ACTUAL	HIST 1	HIST 2	FREC. BARRIDO	FREC RECOLECCION	ULTIMOS COBROS
VBA	132,308	132,308	132,308			
TRBL	0,0015	0,0015	0,0015			
TRLU	0,0000	0,0000	0,0000	MAY		0
TRRA	0,0000	0,0000	0,0000	JUN		0
TRNA	0,0583	0,0000	0,0583	JUL		0
TRA	0,0038	0,0036	0,0037	AGO		0
TAFNA	0,0000	0,0000	0,0000	SEP		12,151
				OCT		12,325

CONCEPTOS	VALOR
BARRIDO Y LIMPIEZA	3,952
RECOLECCION Y TRANSPORTE	5,831
DISPOSICION FINAL	1,757
COMERCIALIZACION	2,043
TRATAMIENTO DE LIXIVIADOS	247
TARIF APROVECHAM RESIDUOS	568
COMERCIALIZ. APROVECHAMIENTO	196
SUBSIDIO ASEO	-2,189
INTERESES X MORA ASEO	259

SUBTOTAL MES: **12,664**
 SALDO EN MORA: **12,325**
TOTAL ASEO: \$24,989

Valor en Reclamación: **0**




FINANCIACIONES

FECHA	CONCEPTO	VALOR CUOTA	CUOTA	SALDO
7/10/2020	DERECHOS CONEXION ACUEDL	\$ 23,107	33.0 de 36	\$ 689,175
7/10/2020	DERECHOS CONEXION ALCANT	\$ 23,107	33.0 de 36	\$ 689,175

RECAUDOS OTROS SERVICIOS

CONCEPTO	VALOR
TOTAL FACTURADO POR ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO	\$ 257,270

SU FACTURA PRESENTA MORA , EVITE AUMENTAR SU DEUDA . ACERQUESE APLICA DESCUENTO DE INTERESES POR PAGO
 TOTAL ACUERDO 017/20

 Cra. 8#12-28 Piedecuesta  6 55 0058 Ext. 109  316 744 4528 www.piedecuestanaesp.gov.co

Factura No: **6310382** Código Suscriptor: **047983**
 Vencimiento: **FEB/03/2021** Consumo de: **NOVIEMBRE/2020**

DUPLICADO HISTÓRICO

NO VALIDO PARA PAGAR

(415)7707267410018(8020)0000009047983(3900)00257270(96)20210203

TOTAL A PAGAR: \$ 257,270

REFERENCIA PAGO ELECTRÓNICO: 9047984

Atención POR 24 Horas
reporte de emergencias
316 744 4528
 Línea de Atención al cliente
6 55 0058 - Ext. 109
 servicioalcliente@piedecuestanaesp.gov.co



PIEDECUESTANA
 de Servicios Públicos E.S.P.
 NIT. 804.005.441-4 Carrera 8# 12-28
 Régimen Común La Candelaria Piedecuesta


FACTURA No 6310383	EXPEDICIÓN ENE/08/21	PERIODO FACTURADO NOVIEMBRE/2020
TOTAL A PAGAR \$ 94,760	PAGO OPORTUNO FEB/03/2021	SUSPENSIÓN POR MORA
MESES VENCIDOS	VALOR ÚLTIMO PAGO \$ 113,040	FECHA ÚLTIMO PAGO DIC/28/20

Código de Suscriptor: **047984** Ruta: 90201-0295-0301 Zona: LA ARGENTIN,
 Dirección Predio: CRA 7A 2N-08 APTO 301
 Dirección Envío: **CRA 7A 2N-08 APTO 301**
 Barrio: VILLAS DE NAVARRA Municipio: 68547-PIEDECUESTA
 Suscriptor/Usuario: PARRA DIAZ OLIVO - 8696658
 Urbanización:

MEDICIÓN

No Medidor: **0191525569**
 Diámetro: **1/2"**
 Marca: **B METERS**
 Lec. Anterior: **36**
 Lec. Actual: **47**
 Consumo mes m3: **11**
 Arsen Común m3: **0**
 Tipo Consumo

ÚLTIMOS CONSUMOS



MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	Actual	Promedio
-----	-----	-----	-----	-----	-----	--------	----------

Clase **003** Ciclo **09**

ASEO **EMPRESA PIEDECUESTANA**
 APROVECHAMIENTO

ACUEDUCTO

Uso: **RESIDENCIAL** Estrato: **ESTRATO 3**
 % subsidio / Contribución: -15,00

Costo Medio de Referencia por m (\$/m) **1.283,15**
 Costo Cargo Fijo (\$/mes): **6.239,15**
 Tasas Ambientales (\$/m): **0,00**

CONCEPTOS	VALOR
CARGO FIJO ACUEDUCTO	6,239
CONSUMO BASICO (1-11)	14,115
AJUSTE DECENA FACTURA	3
SUBSIDIO CONSUMO ACUED	-2,117
INT FINANCIACION DERECHOS	4,248
DERECHOS CONEXION ACUEDUCTO	18,859

SUBTOTAL MES: **41,347**
 SALDO EN MORA: **0**
 TOTAL ACUEDUCTO: **\$41,347**

Valor en Reclamación: **0**

ALCANTARILLADO

Uso: **RESIDENCIAL** Estrato: **ESTRATO 3**
 % subsidio / Contribución: -15,00

Costo Medio de Referencia por m (\$/m) **1.457,63**
 Costo Cargo Fijo (\$/mes): **4.272,06**
 Tasas Retributiva (\$/m): **0,00**

CONCEPTOS	VALOR
CARGO FIJO ALCANTARILLADO	4,272
CONSUMO BASICO (1-11)	16,034
SUBSIDIO CONSUMO ALC	-2,405
INT FINANCIACION DERECHOS ALCAN	4,248
DERECHOS CONEXION ALCANTARILL	18,859

SUBTOTAL MES: **41,008**
 SALDO EN MORA: **0**
 TOTAL ALCANTARILLADO: **\$41,008**

Valor en Reclamación: **0**

Uso: **RESIDENCIAL** Estrato: **ESTRATO 3**
 % subsidio / Contribución: -15,00 Nivel de producción:

ACTUAL	HIST 1	HIST 2	FREC. BARRIDO	FREC. RECOLECCION	ULTIMOS COBROS
VBA 132,308	132,308	132,308	2	3	
TIRBL 0,0015	0,0015	0,0015			
TRLU 0,0000	0,0000	0,0000	MAY 0		
TRRA 0,0000	0,0000	0,0000	JUN 0		
TRNA 0,0583	0,0000	0,0583	JUL 0		
TRA 0,0038	0,0036	0,0037	AGO 0		
TAFNA 0,0000	0,0000	0,0000	SEP 12,151		
			OCT 12,325		

CONCEPTOS	VALOR
BARRIDO Y LIMPIEZA	3,952
RECOLECCION Y TRANSPORTE	5,831
DISPOSICION FINAL	1,757
COMERCIALIZACION	2,043
TRATAMIENTO DE LIXIVIADOS	247
TARIF APROVECHAM RESIDUOS	568
COMERCIALIZ. APROVECHAMIENTO	196
SUBSIDIO ASEO	-2,189

SUBTOTAL MES: **12,405**
 SALDO EN MORA: **0**
 TOTAL ASEO: **\$12,405**

Valor en Reclamación: **0**




FINANCIACIONES

FECHA	CONCEPTO	VALOR CUOTA	CUOTA	SALDO
7/10/2020	DERECHOS CONEXION ACUEDL	\$ 23,107	33.0 de 36	\$ 689,175
7/10/2020	DERECHOS CONEXION ALCANT/	\$ 23,107	33.0 de 36	\$ 689,175

RECAUDOS OTROS SERVICIOS

CONCEPTO	VALOR
TOTAL FACTURADO POR ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO	\$ 94,760

FELICITACIONES, SU PAGO ESTA AL DIA. CONTINUE APOYANDO A LA EMPRESA DE LOS PIEDECUESTANOS.

 Cra. 8#12-28 Piedecuesta  6 55 0058 Ext. 109  316 744 4528 www.piedecuestanaesp.gov.co

Factura No: **6310383** Código Suscriptor: **047984**
 Vencimiento: **FEB/03/2021** Consumo de: **NOVIEMBRE/2020**



DUPLICADO HISTÓRICO

NO VALIDO PARA PAGAR

(415)7707267410018(8020)0000009047984(3900)00094760(96)20210203

TOTAL A PAGAR: \$ 94,760

REFERENCIA PAGO ELECTRÓNICO: **9047985**

**Atención POR 24 Horas
reporte de emergencias**
 **316 744 4528**
 Línea de Atención al cliente
 **6 55 0058 - Ext 109**
 servicioalcliente@piedecuestanaesp.gov.co



PIEDECUESTANA
 de Servicios Públicos E. S. P.
 NIT. 804.005.441-4 Carrera 8# 12-28
 Régimen Común La Candelaria Piedecuesta

FACTURA No 6310384	EXPEDICIÓN ENE/08/21	PERIODO FACTURADO NOVIEMBRE/2020
TOTAL A PAGAR \$ 115,860	PAGO OPORTUNO FEB/03/2021	SUSPENSIÓN POR MORA
MESES VENCIDOS	VALOR ÚLTIMO PAGO \$ 198,000	FECHA ÚLTIMO PAGO ENE/06/21

Código de Suscriptor: **047985** Ruta: 90201-0295-0401 Zona: LA ARGENTIN,
 Dirección Predio: CRA 7A 2N-08 APTO 401
 Dirección Envío: **CRA 7A 2N-08 APTO 401**
 Barrio: VILLAS DE NAVARRA Municipio: 68547-PIEDECUESTA
 Suscriptor/Usuario: PARRA DIAZ OLIVO - 8696658
 Urbanización:

MEDICIÓN

No Medidor: **0191525574**

Diámetro: **1/2"**

Marca: **B METERS**

Lec. Anterior: **98**

Lec. Actual: **117**

Consumo mes m3: **19**

Area Consumo m3: **0**

Tipo Consumo

ULTIMOS CONSUMOS

MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	Actual	Promedio
-----	-----	-----	-----	-----	-----	--------	----------

Clase **003** Ciclo **09** ASEO

EMPRESA PIEDECUESTANA
 APROVECHAMIENTO

ACUEDUCTO

Uso: **RESIDENCIAL** Estrato: **ESTRATO 3**

% subsidio / Contribución: **-15,00**

Costo Medio de Referencia por m (S/m) **1,283,15**

Costo Cargo Fijo (S/mes): **6,239,15**

Tasas Ambientales (S/m) : **0,00**

CONCEPTOS	VALOR
CARGO FIJO ACUEDUCTO	6,239
CONSUMO BASICO (1-13)	16,681
CONSUMO COMPL. (14-19)	7,699
AJUSTE DECENA FACTURA	-1
SUBSIDIO CONSUMO ACUED	-2,502
INT FINANCIACION DERECHOS	4,248
DERECHOS CONEXION ACUEDUCTO	18,859

SUBTOTAL MES: **51,223**

SALDO EN MORA: **0**

TOTAL ACUEDUCTO: **\$51,223**

Valor en Reclamación: **0**

ALCANTARILLADO

Uso: **RESIDENCIAL** Estrato: **ESTRATO 3**

% subsidio / Contribución: **-15,00**

Costo Medio de Referencia por m (S/m) **1,457,63**

Costo Cargo Fijo (S/mes): **4,272,06**

Tasas Retributiva (S/m) : **0,00**

CONCEPTOS	VALOR
CARGO FIJO ALCANTARILLADO	4,272
CONSUMO BASICO (1-13)	18,949
CONSUMO COMPL. (14-19)	8,746
SUBSIDIO CONSUMO ALC	-2,842
INT FINANCIACION DERECHOS ALCAN	4,248
DERECHOS CONEXION ALCANTARILL	18,859

SUBTOTAL MES: **52,232**

SALDO EN MORA: **0**

TOTAL ALCANTARILLADO: **\$52,232**

Valor en Reclamación: **0**

ASEO

Uso: **RESIDENCIAL** Estrato: **ESTRATO 3**

% subsidio / Contribución: **-15,00** Nivel de producción:

CONCEPTOS	VALOR
BARRIDO Y LIMPIEZA	3,952
RECOLECCION Y TRANSPORTE	5,831
DISPOSICION FINAL	1,757
COMERCIALIZACION	2,043
TRATAMIENTO DE LIXIVIADOS	247
TARIF APROVECHAM RESIDUOS	568
COMERCIALIZ. APROVECHAMIENTO	196
SUBSIDIO ASEO	-2,189

ACTUAL	HIST 1	HIST 2	FREC. BARRIDO	2
VBA 132.308	132.308	132.308	FREC RECOLECCION	3
TRBL 0,0015	0,0015	0,0015	ULTIMOS COBROS	
TRLU 0,0000	0,0000	0,0000	MAY	0
TRRA 0,0000	0,0000	0,0000	JUN	0
TRNA 0,0583	0,0000	0,0583	JUL	0
TRA 0,0038	0,0036	0,0037	AGO	0
TAFNA 0,0000	0,0000	0,0000	SEP	12,151
			OCT	12,325

SUBTOTAL MES: **12,405**

SALDO EN MORA: **0**

TOTAL ASEO: **\$12,405**

Valor en Reclamación: **0**

FINANCIACIONES

FECHA	CONCEPTO	VALOR CUOTA	CUOTA	SALDO
7/10/2020	DERECHOS CONEXION ACUEDL	\$ 23,107	33.0 de 36	\$ 689,175
7/10/2020	DERECHOS CONEXION ALCANT	\$ 23,107	33.0 de 36	\$ 689,175

RECAUDOS OTROS SERVICIOS

CONCEPTO	VALOR
TOTAL FACTURADO POR ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO	\$ 115,860

FELICITACIONES, SU PAGO ESTA AL DIA. CONTINUE APOYANDO A LA EMPRESA DE LOS PIEDECUESTANOS.

DUPLICADO HISTÓRICO

NO VALIDO PARA PAGAR
 (415)7707267410018(8020)0000009047985(3900)00115860(96)20210203

TOTAL A PAGAR: \$ 115,860