

 <b>PIEDRECUESTANA</b>	<h1>CARTAS</h1>	Código: GPI-SG.CDR01-103.F07
		Versión: 2.0
		Página 1 de 1

PTANA-330-21016

Piedecuesta, 24 de mayo de 2021  
S. 2.021001222 24/05/2021 15:47

PQR



**Señor:**  
**ISABEL CÁCERES DÍAZ**  
 VDA PAJONAL PARCELA 5 FINCA LA LOMITA  
 PIEDECUESTA.

**Asunto:** Citación para notificación personal. Decisión de fecha 24 de mayo de 2021 del radicado interno No. 1121 de fecha 11 de mayo de 2021

Respetado señor (a):

De conformidad con lo dispuesto en el artículo 159 de la Ley 142 de 1994 el cual prevé que la notificación de la decisión sobre una petición se efectuará de la forma prevista en el Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, me permito citar(a) para que comparezca a la Piedecuestana de Servicios Públicos E.S.P., ubicada en la Carrera 8 N° 12 - 28 del Municipio de Piedecuesta, en el horario de 8:00 a.m. a 11:30 a.m. a fin de que le sea notificada personalmente de la decisión PTANA 3-30-21016 de fecha 24 de mayo de 2021, conforme a los artículos 67 y 68 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, sin embargo y siguiendo los lineamientos trazados por el Gobierno Nacional donde se imparten instrucciones para el cumplimiento del aislamiento selectivo obligatorio en todo el territorio nacional, se le anexa a esta comunicación la respuesta PTANA 3-30-21016 del 24 de mayo de 2021 para su conocimiento.

Al no presentarse a notificarse personalmente en razón al aislamiento selectivo obligatorio, dentro de los cinco días siguientes a la fecha de envío de este oficio, se procederá a surtir la notificación por Aviso, con el fin de dar cumplimiento a lo dispuesto en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo.

Para efectos de surtir la notificación personal por favor presentarse con este oficio, cédula de ciudadanía, autorización o poder para notificarse según el caso.

Con toda atención,



**María Gloria Rangel Ayala**  
 Profesional Universitario  
 Atención al Usuario  
 Piedecuestana de Servicios Públicos E.S.P.  
 Resolución 077 del 29 enero de 2020

Anexos. 4 folios.

ELABORÓ Profesional en Sistemas de Gestión	FECHA 10/02/2020	REVISÓ Director Administrativo y Financiero	FECHA 11/02/2020	APROBÓ Comité de Calidad	FECHA 24/02/2020
---	---------------------	--	---------------------	-----------------------------	---------------------



(03) 353 3058 Ext. 109

✉ servicioalcliente@piedecuestanaesp.gov.co

📱 @Piedecuestana

📘 @PiedecuestanaESP

📷 Piedecuestana\_ESP

**Atención:**

Lunes a Viernes  
 7:30 am a 11:30 am  
 1:30 pm a 5:30 pm

Cra 8 # 12-28 Barrio la Candelaria  
 Sede Administrativa

PTANA- 330-210216

Piedecuesta, 24 de mayo de 2021

S. 2.021001222 24/05/2021 15:47  
PQR



Señor:  
**ISABEL CÁCERES DÍAZ**  
VDA PAJONAL FINCA LA LOMITA

Respuesta: A solicitud Eliminación de Código Suscriptor 027552.

Conforme al oficio de fecha, 11 de mayo de 2021, interpuesto por la señora **ISABEL CÁCERES DIAZ**, radicado en la Piedecuestana de Servicios Públicos E.S.P., bajo radicado interno No. 1121, en atención a sus pretensiones me permito dar respuesta en base a las siguientes,

### CONSIDERACIONES DE LA EMPRESA

Las siguientes consideraciones se realizan teniendo en cuenta el alcance de la ley 142 de 1.994 y demás normas y conceptos concordantes.

El artículo 128 de la Ley 142 de 1994, regula el contrato de prestación de servicios públicos domiciliarios, el cual es definido como un acuerdo de voluntades "en virtud del cual una empresa de servicios públicos los presta a un usuario a cambio de un precio en dinero, de acuerdo a estipulaciones que han sido definidas por ella para ofrecerlas a muchos usuarios no determinados".

**Artículo 141 de la ley 142 de 1994:** inciso 3, La demolición del inmueble en el cual se prestaba el servicio permite a la empresa dar por terminado el contrato, sin perjuicio de sus derechos.

Teniendo en cuenta su solicitud de eliminación del código 027552, le indicamos que se procedió a verificar en nuestro sistema interno de información respecto el predio VDA PAJONAL FINCA LA LOMITA, encontrando lo siguiente.

#### 1: CONSULTA DE SERVICIOS

Orden :	086154	Sector :	90501	Consecutivo :					
Código :	027552	Barrio :	R0080	VDA PAJONAL					
Fecha :	JUN/25/13	Dirección :	VDA PAJONAL FINCA LA LOMITA						
Hora :	18:15	Dir. Daño :	VDA PAJONAL FINCA LA LOMITA						
Medio :	INSR. DE FUGA	Solicitante :	SABEL CACERES						
# Sol :	1	Ubicación :	90501	6007	1750	Ciclo:	09	Usó:	1
# Imp :	0	Medidor :	11-112476 VOLUMETRICO KENT						
Asignado a :	Serie: 2011 Dig. 4 Diam. 1/2 "								
Servicio :	910 SOLICITUD OTROS CAMBIOS DATOS BASICOS ALCANTARILLADO								
Observación :	ELIMINAR CODIGO								

#### DATOS DE LA EJECUCION

Cuadrilla :	ROBERTO CASTRO	Vr Visita :	0		
Fecha Inicio :	DIC/18/13 Hora Inicio : 01:11	Vr Materiales :	0		
Fecha Final :	DIC/18/13 Hora Term. : 05:10	Vr Administra :	0		
		Vr Pavimento :	0		
Cambio Med :	Restura Serv. : 0				
Resultado :	01 ATENDIDO Y EJECUTADO	Subtotal :	0		
Usua. Solici :	GINA MARCELA TORRES		0		
Usua. Report :	JENNY ROCIO RUEDA	Fec Descargue :	DIC/18/13		
Datos del Daño :		Total :	0		
Observación :	DESCARGADA POR ANTIGUEDAD EN EL SISTEMA	Ver # Fact S/N :		No. Cuotas :	0

IK < > I -

6/26

www.piedecuestanaeps.gov.co

ELABORÓ Profesional en Sistemas de Gestión	FECHA 10/02/2020	REVISÓ Director Administrativo y Financiero	FECHA 11/02/2020	APROBÓ Comité de Calidad	FECHA 24/02/2020
---	---------------------	--	---------------------	-----------------------------	---------------------



(037) 655 0058 Ext. 109

servicioalcliente@piedecuestanaesp.gov.co

@Piedecuestana\_

@PiedecuestanaESP

@Piedecuestana\_ESP

#### Atención:

Lunes a Viernes  
7:30 am a 11:30 am  
1:30 pm a 5:30 pm

Cra 8 # 12-28 Barrio la Candelaria  
Sede Administrativa

**1: CONSULTA DE SERVICIOS**

Orden :	096112	Sector :	90501	Consecutivo :	
Código :	027552	Barrio :	R0080	VDA. PAJONAL	
Fecha :	JUN/25/13	Dirección :	VDA PAJONAL FINCA LA LOMITA		
Hora :	14:16	Dir. Daño :	VDA PAJONAL FINCA LA LOMITA		
Medio :	PERSONAL	Solicitante :	ISABEL CACERES		
# Sol :	1	Ubicación :	90501 6007 1750	Ciclo :	09
# Imp :	0	Medidor :	11-112476 VOLUMETRICO KENT	Uso :	1
Asignado a :					
Servicio :	905 SOLICITUD OTROS CAMBIOS A DATOS BASICOS ACUEDUCTO				
Observación :	SE ELIMINA USUARIO, FACTURACION DOBEL, CODIGO CORRECTO ES 027233				

**DATOS DE LA EJECUCION**

Cuadrilla :		Vr Visita :	0
Fecha Inicio :	JUN/25/13	Hora Inic. :	14:18
Fecha Final :		Hora Term. :	14:18
Cambio Med. :	N	Lectura Serv. :	0
Resultado :	01 ATENDIDO Y EJECUTADO		Subtotal
Usua. Solici :	JAIME PATIÑO		Vlr. Iva
Usua. Report :	JAIME PATIÑO		Fec Descargue :
Datos del Daño :			Total
Observación :	Ver # Fact S/N :		No. Cuotas :
SE ELIMINA USUARIO, FACTURACION DOBLE, REAL ES 027233			0

**1: CONSULTA DE SERVICIOS**

Orden :	097084	Sector :	90501	Consecutivo :	062677
Código :	027552	Barrio :	R0080	VDA. PAJONAL	
Fecha :	SEP/25/13	Dirección :	VDA PAJONAL FINCA LA LOMITA		
Hora :	17:21	Dir. Daño :	VDA PAJONAL FINCA LA LOMITA		
Medio :	CARTA	Solicitante :	IANC		
# Sol :	1	Ubicación :	90501 6007 1750	Ciclo :	09
# Imp :	1	Medidor :	11-112476 VOLUMETRICO KENT	Uso :	1
Asignado a :					
Servicio :	946 REVISION PREVIA POR ALTO CONSUMO (ARTICULO 149 LEY 142				
Observación :	TOMAR LECTURA, N° DEL MEDIDOR Y USO DEL INMUEBLE				

**DATOS DE LA EJECUCION**

Cuadrilla :	OF1 OFICINA	Vr Visita :	0
Fecha Inicio :	SEP/25/13	Hora Inic. :	17:21
Fecha Final :	SEP/25/13	Hora Term. :	17:21
Cambio Med. :	N	Lectura Serv. :	0
Resultado :	01 ATENDIDO Y EJECUTADO		Subtotal
Usua. Solici :	JAIME PATIÑO		Vlr. Iva
Usua. Report :	GINA MARCELA TORRES		Fec Descargue :
Datos del Daño :			Total
Observación :	Ver # Fact S/N :		No. Cuotas :
ELIMINAR COD 27552 X Q YA LES LLEGA 27233 ES EL VERDADERO Y LES LLEGA DOBLE FACTURA			0

**1: CONSULTA DE SERVICIOS**

Orden :	424045	Sector :	90501	Consecutivo :	154054
Código :	027552	Barrio :	R0080	VDA. PAJONAL	
Fecha :	MAY/18/21	Dirección :	VDA PAJONAL FINCA LA LOMITA		
Hora :	10:07	Dir. Daño :	VDA PAJONAL FINCA LA LOMITA		
Medio :	FACTURACION	Solicitante :	FACTURACION		
# Sol :	1	Ubicación :	90501 6007 1750	Ciclo :	09
# Imp :	1	Medidor :	11-112476 VOLUMETRICO KENT	Uso :	1
Asignado a :					
Servicio :	305 REVISION DEL MEDIDOR				
Observación :	VERIF #MEDIDOR SURTE PREDIO, Y SI ESTA EN FUNCIONAMIENTO?? LE				

**DATOS DE LA EJECUCION**

Cuadrilla :	P04 URIEL PEDRAZA JAIMES	Vr Visita :	0
Fecha Inicio :	MAY/20/21	Hora Inic. :	12:20
Fecha Final :	MAY/20/21	Hora Term. :	12:30
Cambio Med. :	N	Lectura Serv. :	1462
Resultado :	01 ATENDIDO Y EJECUTADO		Subtotal
Usua. Solici :	ANA MILENA AZA OJEDA		Vlr. Iva
Usua. Report :	LINA FERNANDA GOMEZ		Fec Descargue :
Datos del Daño :			Total
Observación :	Ver # Fact S/N :		No. Cuotas :
MDDR #11112476 SURTE PREDIO, VDA MONTEREDONDO FINCA LA LOMITA, SURTE CASA, FAMILIAR #PERSONA			0

<b>ELABORÓ</b> Profesional en Sistemas de Gestión	<b>FECHA</b> 10/02/2020	<b>REVISÓ</b> Director Administrativo y Financiero	<b>FECHA</b> 11/02/2020	<b>APROBÓ</b> Comité de Calidad	<b>FECHA</b> 24/02/2020
--	----------------------------	---	----------------------------	------------------------------------	----------------------------



(037) 655 0056 Ext. 10v

serviciocliente@piedecuestanaesp.gov.co

@Piedecuestana

@PiedecuestanaESP

Piedecuestana\_ESP

**Atención:**

Lunes a Viernes  
 7:30 am a 11:30 am  
 1:30 pm a 5:30 pm

Cra 8 # 12-28 Barrio la Candelaria  
 Sede Administrativa

1: CONSULTA DE SERVICIOS

Orden :	424043	Sector :	90501	Consecutivo :	154055		
Código :	027233	Barrio :	R0080	VDA. PAJONAL			
Fecha :	MAY/18/21	Dirección :	VDA PAJONAL PARCELA 5 FINCA LA LOMITA				
Hora :	10:06	Dir. Daño :	VDA PAJONAL PARCELA 5 FINCA LA LOMITA				
Medio :	FACTURACION	Solicitante :	FACTURACION				
# Sol :	1	Ubicación :	90501 6057 0000	Ciclo :	09	Uso :	1
# Imp :	1	Medidor :	011-112476 KENT - VOLUMETRICO - R160 EL STER				
Asignado a :	Serie: 2011 Dig. 4 Diam. 1/2 "						
Servicio :	305 REVISION DEL MEDIDOR						
Observación :	VERIF #MEDIDOR SURTE PREDIO. Y SI ESTA EN FUNCIONAMIENTO?? LE						
CT							

DATOS DE LA EJECUCION

Cuadrilla :	P04	URIEL PEDRAZA JAIMES	Vr Visita :	0	
Fecha Inicio:	MAY/20/21	Hora Inic. :	12:40	Vr Materiales :	0
Fecha Final :	MAY/20/21	Hora Term. :	12:59	Vr Administra :	0
				Vr Pavimento :	0
Cambio Med. :	N	Lectura Serv. :	1462		
Resultado :	01 ATENDIDO Y EJECUTADO		Subtotal :	0	
Usua Solici :	ANA MILENA AZA OJEDA		Vlr. Iva :	0	
Usua Report :	MARISNEIDA SANDOVAL	Fec Descargue :	MAY/21/21		
Datos del Daño:		Total :	0		
Observacion :	Ver # Fact S/N:		No. Cuotas :	0	
MEDIDOR - 11=112476 KNT 4 SURTE VDA MONTE REDONDO FINCA LA LOMITA FUNCIONA CASA FAMILIAR 4 PER					

Teniendo en cuenta las anteriores imágenes como constancia de las inspecciones realizadas al predio VDA PAJONAL PARCELA 5 FINCA LA LOMITA, se observa que el mismo tiene los siguientes códigos 027552 y 027233.

Ahora bien, al adentrarnos al caso en concreto respecto a la eliminación del código 027552 se puede verificar que en el sistema interno de información de esta prestadora obra registro que el mismo fue eliminado, sin embargo este no se realizó internamente en debida forma lo que generó que se activará para su respectiva Facturación. Es por ello que le informamos que se accede a su solicitud eliminando el código 027552, teniendo en cuenta que el código 027233 perteneciente al medidor 011-112476 KENT es el mismo que se encuentra en la dirección VDA PAJONAL PARCELA 5 FINCA LA LOMITA.

1: CONSULTA DE SERVICIOS

Orden :	006112	Sector :	90501	Consecutivo :			
Código :	027552	Barrio :	R0080	VDA. PAJONAL			
Fecha :	JUN/25/13	Dirección :	VDA PAJONAL FINCA LA LOMITA				
Hora :	14:16	Dir. Daño :	VDA PAJONAL FINCA LA LOMITA				
Medio :	PERSONAL	Solicitante :	ISABEL CACERES				
# Sol :	1	Ubicación :	90501 6007 1750	Ciclo :	09	Uso :	1
# Imp :	0	Medidor :	11-112476 VOLUMETRICO KENT				
Asignado a :	Serie: 2011 Dig. 4 Diam. 1/2 "						
Servicio :	905 SOLICITUD OTROS CAMBIOS A DATOS BASICOS ACUEDUCTO						
Observación :	SE ELIMINA USUARIO. FACTURACION DOBEL, CODIGO CORRECTO ES 02						
7233							

DATOS DE LA EJECUCION

Cuadrilla :			Vr Visita :	0	
Fecha Inicio:	JUN/25/13	Hora Inic. :	14:18	Vr Materiales :	0
Fecha Final :		Hora Term. :	14:18	Vr Administra :	0
				Vr Pavimento :	0
Cambio Med :	N	Lectura Serv. :	0		
Resultado :	01 ATENDIDO Y EJECUTADO		Subtotal :	0	
Usua Solici :	JAIME PATIÑO		Vlr. Iva :	0	
Usua Report :	JAIIME PATIÑO	Fec Descargue :	JUN/25/13		
Datos del Daño:		Total :	0		
Observacion :	Ver # Fact S/N:		No. Cuotas :	0	
SE ELIMINA USUARIO FACTURACION DOBLE REAL ES 027233					

ELABORÓ Profesional en Sistemas de Gestión	FECHA 10/02/2020	REVISÓ Director Administrativo y Financiero	FECHA 11/02/2020	APROBÓ Comité de Calidad	FECHA 24/02/2020
---	---------------------	--	---------------------	-----------------------------	---------------------



☎ 103 7 135 0058 Ext. 109

✉ servicioalcliente@piedecuestanaesp.gov.co



@Piedecuestana



@PiedecuestanaESP



Piedecuestana\_ESP

**Atención:**

Lunes a Viernes  
7:30 am a 11:30 am  
1:30 pm a 5:30 pm

Cra 8 # 12-28 Barrio la Candelaria  
Sede Administrativa

1: CONSULTA DE SERVICIOS

Orden	097004	Sector	90501	Consecutivo	062677
Código	027552	Barrio	R0080	VDA. PAJONAL	
Fecha	SEP/25/13	Dirección	VDA PAJONAL FINCA LA LOMITA		
Hora	17:21	Dir. Daño	VDA PAJONAL FINCA LA LOMITA		
Medio	CARTA	Solicitante	IANC		
# Sol	1	Ubicación	90501 6007 1750	Ciclo	09
# Imp	1	Medidor	11-112476 VOLUMETRICO KENT	Uso	1
Asignado a	Serie: 2011 Dig. 4 Diam. 1/2"				
Servicio	945 REVISION PREVIA POR ALTO CONSUMO (ARTICULO 149 LEY 142				
Observación	TOMAR LECTURA, N° DEL MEDIDOR Y USO DEL INMUEBLE				

DATOS DE LA EJECUCION					
Cuadrilla	OF1 OFICINA	Vr Visita	0		
Fecha Inicio	SEP/25/13	Hora Inic.	17:21	Vr Materiales	0
Fecha Final	SEP/25/13	Hora Term.	17:21	Vr Administra	0
Cambio Med.	N	Lectura Serv.	0	Vr Pavimento	0
Resultado	01 ATENDIDO Y EJECUTADO	Subtotal	0		
Usua. Solici	JAIMÉ PATINO	Vr. Iva	0		
Usua. Report	GINA MARCELA TORRES	Fec Descargue	OCT/04/13		
Datos del Daño			Total	0	
Observación	Ver # Fect S/N:		No. Cuotas	0	
ELIMINAR COD 27552 YA QUE LES LLEGA 27233 ES EL VERDADERO Y LES LLEGA DOBLE FACTURA					

En ese orden de ideas, como le indicamos se eliminará el código 027552 con el fin de no generar doble Facturación al mismo predio.

En mérito de lo expuesto,

### RESUELVE

**PRIMERO:** Declarar **PROCEDENTE** la solicitud de eliminación del código 027552, tal y como se expone en los considerandos mencionados anteriormente.

**SEGUNDO:** Notificar del contenido de la presente decisión haciéndole entrega de una copia de la misma, e informándole que contra la presente procede el recurso de reposición ante la Empresa, y subsidiario el de apelación ante la Superintendencia de Servicios Públicos, los que deberán interponerse en un mismo escrito dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la notificación del presente acto administrativo.

Con toda atención,



**MARIA GLORIA RANGEL AYALA**  
P.U. Atención al Usuario.  
**Empresa Piedecuestana de Servicios Públicos.**

ELABORÓ Profesional en Sistemas de Gestión	FECHA 10/02/2020	REVISÓ Director Administrativo y Financiero	FECHA 11/02/2020	APROBÓ Comité de Calidad	FECHA 24/02/2020
---	---------------------	--	---------------------	-----------------------------	---------------------



(037) 655 0058 Ext. 109

servicioalcliente@piedecuestanaeps.gov.co

@Piedecuestana

@PiedecuestanaESP

Piedecuestana\_ESP

**Atención:**

Lunes a Viernes  
7:30 am a 11:30 am  
1:30 pm a 5:30 pm

Cra 8 # 12-28 Barrio la Candelaria  
Sede Administrativa