


 PIEDECUESTANA	<h1>CARTAS</h1>	Código: GPI-SG.CDR01-103.F07
		Versión: 2.0
		Página 1 de 1

Piedecuesta, 31 de mayo 2021

S. 2.021001274 01/06/2021 15:34

PQR



Señora:
ISABEL CÁCERES DÍAZ
 VDA PAJONAL FINCA LA LOMITA
 Piedecuesta.

AVISO

LA EMPRESA PIEDECUESTANA DE SERVICIOS PÚBLICOS E.S.P.

Al no haberse llevado a cabo la notificación personal de la decisión **PTANA-330-21016** que resuelve la Petición radicada bajo el N° **1121** del 11 de mayo de 2021, por la señora **ISABEL CÁCERES DÍAZ** A fin de dar cumplimiento a lo establecido en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, se realiza la notificación subsidiaria por **AVISO**, remitiendo copia íntegra del acto administrativo.

Se advierte que contra el acto administrativo que se está notificando, procede el recurso de reposición ante el Gerente de la Piedecuestana de Servicios Públicos y en subsidio de apelación ante la Superintendencia de Servicios Públicos, los que deberán interponerse en un mismo escrito dentro los cinco (5) días hábiles siguientes al vencimiento del término del presente AVISO, conforme al artículo 154 de la ley 142 de 1994, para lo cual se considerará surtida la notificación al finalizar el día siguiente al de la entrega del aviso en el lugar de destino.

Atentamente,



María Gloria Rangel Ayala
 Profesional Universitario
 Atención al Usuario
 Piedecuestana de Servicios Públicos E.S.P.
Resolución 077 del 29 enero de 2020

www.piedecuestanaeps.gov.co

ELABORÓ Profesional en Sistemas de Gestión	FECHA 10/02/2020	REVISÓ Director Administrativo y Financiero	FECHA 11/02/2020	APROBÓ Comité de Calidad	FECHA 24/02/2020
--	----------------------------	---	----------------------------	------------------------------------	----------------------------


(01) 404 0040 ext. 100


servicioalusuario@piedecuestanaeps.gov.co



Atención:
 Lunes a Viernes
 7:30 am a 11:30 am
 1:30 pm a 5:30 pm
 Cra 8 # 12-28 Barrio la Candelaria
 Sede Administrativa


 PIEDECUESTANA	CARTAS	Código: GPI-SG.CDR01-103.F07
		Versión: 2.0
		Página 1 de 4

PTANA- 330-210216

Piedecuesta, 24 de mayo de 2021

2.021001222 24/05/2021 15:47

PQR



Señor:
ISABEL CÁCERES DÍAZ
 VDA PAJONAL FINCA LA LOMITA

Respuesta: A solicitud Eliminación de Código Suscriptor 027552.

Conforme al oficio de fecha, 11 de mayo de 2021, interpuesto por la señora **ISABEL CÁCERES DIAZ**, radicado en la Piedecuestana de Servicios Públicos E.S.P., bajo radicado interno No. **1121**, en atención a sus pretensiones me permito dar respuesta en base a las siguientes,

CONSIDERACIONES DE LA EMPRESA

Las siguientes consideraciones se realizan teniendo en cuenta el alcance de la ley 142 de 1.994 y demás normas y conceptos concordantes.

El artículo 128 de la Ley 142 de 1994, regula el contrato de prestación de servicios públicos domiciliarios, el cual es definido como un acuerdo de voluntades "en virtud del cual una empresa de servicios públicos los presta a un usuario a cambio de un precio en dinero, de acuerdo a estipulaciones que han sido definidas por ella para ofrecerlas a muchos usuarios no determinados".

Artículo 141 de la ley 142 de 1994: inciso 3, La demolición del inmueble en el cual se prestaba el servicio permite a la empresa dar por terminado el contrato, sin perjuicio de sus derechos.

Teniendo en cuenta su solicitud de eliminación del código 027552, le indicamos que se procedió a verificar en nuestro sistema interno de información respecto el predio VDA PAJONAL FINCA LA LOMITA, encontrando lo siguiente.






```

1: CONSULTA DE SERVICIOS
Orden      086154      Sector      90501      Consecutivo :
Código     027552      Barrio      R0080      VDA. PAJONAL
Fecha      JUN/25/13    Dirección   VDA PAJONAL FINCA LA LOMITA
Hora       18:15      Dir. Daño   VDA PAJONAL FINCA LA LOMITA
Medio      INSP. DE FUGA
# Sol      1          Ubicación   SABEL CACERES
# Imp      0          Medidor     90501 6007 1750      Ciclo: 09      Uso: 1
Asignado a
Servicio   910 SOLICITUD OTROS CAMBIOS DATOS BASICOS ALCANTARILLADO
Observación ELIMINAR CODIGO

DATOS DE LA EJECUCION
Cuadrilla  C29 ROBERTO CASTRO      Vr Visita      0
Fecha Inicio: DIC/18/13      Hora Inic.     01:11      Vr Materiales  0
Fecha Final : DIC/18/13      Hora Term.     03:10      Vr Administra  0
Cambio Med. N          Lectura Serv. 0          Vr Pavimento   0
Resultado  01 ATENDIDO Y EJECUTADO      Subtotal       0
Usua Solici GINA MARCELA TORRES      Vlr Iva        0
Usua Report JENNY ROCIO RUEDA      Fec Descargue : DIC/18/13
Datos del Daño
Observación : DESCARGADA POR ANTIGUEDAD EN EL SISTEMA      Total          0
Ver # Fact S/N:
No. Cuotas : 0
  
```

ELABORÓ Profesional en Sistemas de Gestión	FECHA 10/02/2020	REVISÓ Director Administrativo y Financiero	FECHA 11/02/2020	APROBÓ Comité de Calidad	FECHA 24/02/2020
---	---------------------	--	---------------------	-----------------------------	---------------------



 (031) 355 0058 Ext. 109
 servicioalcliente@piedecuestanaesp.gov.co
 @Piedecuestana
 @Piedecuestana_ESP
 Piedecuestana_ESP

Atención:
 Lunes a Viernes
 7:30 am a 11:30 am
 1:30 pm a 5:30 pm
 Cra 8 # 12-28 Barrio la Candelaria
 Sede Administrativa

1: CONSULTA DE SERVICIOS

Orden :	006112	Sector :	90501	Consecutivo :	
Código :	027552	Barrio :	R0080	VDA. PAJONAL	
Fecha :	JUN/25/13	Dirección :	VDA PAJONAL FINCA LA LOMITA		
Hora :	14:16	Dir. Daño :	VDA PAJONAL FINCA LA LOMITA		
Medio :	PERSONAL	Solicitante :	ISABEL CACERES		
# Sol :	1	Ubicación :	90501 6007 1750	Ciclo :	09
# Imp :	0	Medidor :	11-112476 VOLUMETRICO KENT	Uso :	1
Asignado a :	Serie: 2011 Dig. 4 Diam. 1/2 "				
Servicio :	905 SOLICITUD OTROS CAMBIOS A DATOS BASICOS ACUEDUCTO				
Observación :	SE ELIMINA USUARIO, FACTURACION DOBEL. CODIGO CORRECTO ES 027233				

DATOS DE LA EJECUCION

Cuadrilla :		Vr Visita :	0		
Fecha Inicio :	JUN/25/13	Hora Inic. :	14:18	Vr Materiales :	0
Fecha Final :		Hora Term. :	14:18	Vr Administra :	0
				Vr Pavimento :	0
Cambio Med. :	N	Lectura Serv. :	0	Subtotal :	0
Resultado :	01 ATENDIDO Y EJECUTADO			Vlr. Iva :	0
Usua. Solici :	JAIME PATINO				
Usua. Report :	JAIME PATINO	Fec Descargue :	JUN/25/13		
Datos del Daño :		Total :	0		
Observación :		Ver # Fact S/N :		No Cuotas :	0
	SE ELIMINA USUARIO FACTURACION DOBLE REAL ES 027233				

1: CONSULTA DE SERVICIOS

Orden :	097034	Sector :	90501	Consecutivo :	062677
Código :	027552	Barrio :	R0080	VDA. PAJONAL	
Fecha :	SEP/25/13	Dirección :	VDA PAJONAL FINCA LA LOMITA		
Hora :	17:21	Dir. Daño :	VDA PAJONAL FINCA LA LOMITA		
Medio :	CARTA	Solicitante :	IANC		
# Sol :	1	Ubicación :	90501 6007 1750	Ciclo :	09
# Imp :	1	Medidor :	11-112476 VOLUMETRICO KENT	Uso :	1
Asignado a :	Serie: 2011 Dig. 4 Diam. 1/2 "				
Servicio :	946 REVISION PREVIA POR ALTO CONSUMO (ARTICULO 149 LEY 142				
Observación :	TOMAR LECTURA, N° DEL MEDIDOR Y USO DEL INMUEBLE				

DATOS DE LA EJECUCION

Cuadrilla :	OF1 OFICINA	Vr Visita :	0		
Fecha Inicio :	SEP/25/13	Hora Inic. :	17:21	Vr Materiales :	0
Fecha Final :	SEP/25/13	Hora Term. :	17:21	Vr Administra :	0
				Vr Pavimento :	0
Cambio Med. :	N	Lectura Serv. :	0	Subtotal :	0
Resultado :	01 ATENDIDO Y EJECUTADO			Vlr. Iva :	0
Usua. Solici :	JAIME PATINO				
Usua. Report :	GINA MARCELA TORRES	Fec Descargue :	OCT/04/13		
Datos del Daño :		Total :	0		
Observación :		Ver # Fact S/N :		No Cuotas :	0
	ELIMINAR COD 27552 X Q YA LES LLEGA 27233 ES EL VERDADERO Y LES LLEGA DOBLE FACTURA				

1: CONSULTA DE SERVICIOS

Orden :	424048	Sector :	90501	Consecutivo :	154054
Código :	027552	Barrio :	R0080	VDA. PAJONAL	
Fecha :	MAY/18/21	Dirección :	VDA PAJONAL FINCA LA LOMITA		
Hora :	10:07	Dir. Daño :	VDA PAJONAL FINCA LA LOMITA		
Medio :	FACTURACION	Solicitante :	FACTURACION		
# Sol :	1	Ubicación :	90501 6007 1750	Ciclo :	09
# Imp :	1	Medidor :	11-112476 VOLUMETRICO KENT	Uso :	1
Asignado a :	Serie: 2011 Dig. 4 Diam. 1/2 "				
Servicio :	305 REVISION DEL MEDIDOR				
Observación :	VER# #MEDIDOR SURTE PREDIO, Y SI ESTA EN FUNCIONAMIENTO?? LE				

DATOS DE LA EJECUCION

Cuadrilla :	P04 URIEL PEDRAZA JAIMES	Vr Visita :	0		
Fecha Inicio :	MAY/20/21	Hora Inic. :	12:20	Vr Materiales :	0
Fecha Final :	MAY/20/21	Hora Term. :	12:30	Vr Administra :	0
				Vr Pavimento :	0
Cambio Med. :	N	Lectura Serv. :	1462	Subtotal :	0
Resultado :	01 ATENDIDO Y EJECUTADO			Vlr. Iva :	0
Usua. Solici :	ANA MILENA AZA OJEDA				
Usua. Report :	LINA FERNANDA GÓMEZ	Fec Descargue :	MAY/24/21		
Datos del Daño :		Total :	0		
Observación :		Ver # Fact S/N :		No Cuotas :	0
	NDDR #11112476 SURTE PREDIO VDA MONTEREDONDO FINCA LA LOMITA SURTE CASA FAMILIAR #PERSONA				

ELABORÓ Profesional en Sistemas de Gestión	FECHA 10/02/2020	REVISÓ Director Administrativo y Financiero	FECHA 11/02/2020	APROBÓ Comité de Calidad	FECHA 24/02/2020
---	---------------------	--	---------------------	-----------------------------	---------------------



(037) 655 9050 Ext. 109

serviciocliente@piedecuestanaesp.gov.co

@Piedecuestana


@PiedecuestanaESP

Piedecuestana_ESP

Atención:

Lunes a Viernes
7:30 am a 11:30 am
1:30 pm a 5:30 pm

Cra 8 # 12-28 Barrio la Candelaria
Sede Administrativa

	<h1>CARTAS</h1>	Código: GPI-SG.CDR01-103.F07
		Versión: 2.0
		Página 3 de 4

1: CONSULTA DE SERVICIOS

Orden :	424043	Sector :	90501	Consecutivo :	154055
Código :	027233	Barrio :	R0080	VDA. PAJONAL	
Fecha :	MAY/18/21	Dirección :	VDA PAJONAL PARCELA 5 FINCA LA LOMITA		
Hora :	10:06	Dir. Daño :	VDA PAJONAL PARCELA 5 FINCA LA LOMITA		
Medio :	FACTURACION	Solicitante :	FACTURACION		
# Sol :	1	Ubicación :	90501	6057	0000
# Imp :	1	Medidor :	011-112476 KENT - VOLUMETRICO - R160 ELSTER		
Asignado a :		Serie:	2011 Dig. 4 Diam. 1/2 "		
Servicio :	305	REVISION DEL MEDIDOR			
Observación :	VERF #MEDIDOR SURTE PREDIO, Y SI ESTA EN FUNCIONAMIENTO?? LE				
CT					

DATOS DE LA EJECUCION

Cuadrilla :	P04	URIEL PEDRAZA JAIMES	Vr Visita :	0		
Fecha Inicio:	MAY/20/21	Hora Inic. :	12:40	Vr Materiales :	0	
Fecha Final :	MAY/20/21	Hora Term. :	12:59	Vr Administra :	0	
				Vr Pavimento :	0	
Cambio Med. :	N	Lectura Serv. :	1462			
Resultado :	01	ATENDIDO Y EJECUTADO		Subtotal :	0	
Usua. Solici :	ANA MILENA AZA OJEDA		Vlr. Iva :	0		
Usua. Report :	MARISNEIDA SANDOVAL		Fec Descargue :	MAY/21/21		
Datos del Daño:			Total :	0		
Observacion :	Ver # Fact S/N:		No. Cuotas :	0		
MEDIDOR - 11=112476 KNT 4 SURTE VDA MONTE REDONDO FINCA LA LOMITA FUNCIONA CASA FAMILIAR 4 PER:						

Teniendo en cuenta las anteriores imágenes como constancia de las inspecciones realizadas al predio VDA PAJONAL PARCELA 5 FINCA LA LOMITA, se observa que el mismo tiene los siguientes códigos 027552 y 027233.

Ahora bien, al adentrarnos al caso en concreto respecto a la eliminación del código 027552 se puede verificar que en el sistema interno de información de esta prestadora obra registro que el mismo fue eliminado, sin embargo este no se realizó internamente en debida forma lo que generó que se activará para su respectiva Facturación. Es por ello que le informamos que se accede a su solicitud eliminando el código 027552, teniendo en cuenta que el código 027233 perteneciente al medidor 011-112476 KENT es el mismo que se encuentra en la dirección VDA PAJONAL PARCELA 5 FINCA LA LOMITA.

1: CONSULTA DE SERVICIOS

Orden :	086112	Sector :	90501	Consecutivo :	
Código :	027552	Barrio :	R0080	VDA. PAJONAL	
Fecha :	JUN/25/13	Dirección :	VDA PAJONAL FINCA LA LOMITA		
Hora :	14:16	Dir. Daño :	VDA PAJONAL FINCA LA LOMITA		
Medio :	PERSONAL	Solicitante :	ISABEL CACERES		
# Sol :	1	Ubicación :	90501	6007	1750
# Imp :	0	Medidor :	11-112476 VOLUMETRICO KENT		
Asignado a :		Serie:	2011 Dig. 4 Diam. 1/2 "		
Servicio :	905	SOLICITUD OTROS CAMBIOS A DATOS BASICOS ACUEDUCTO			
Observación :	SE ELIMINA USUARIO, FACTURACION DOBEL, CODIGO CORRECTO ES 02				
7233					

DATOS DE LA EJECUCION

Cuadrilla :			Vr Visita :	0		
Fecha Inicio:	JUN/25/13	Hora Inic. :	14:18	Vr Materiales :	0	
Fecha Final :		Hora Term. :	14:18	Vr Administra :	0	
				Vr Pavimento :	0	
Cambio Med. :	N	Lectura Serv. :	0			
Resultado :	01	ATENDIDO Y EJECUTADO		Subtotal :	0	
Usua. Solici :	JAIME PATINO		Vlr. Iva :	0		
Usua. Report :	JAIME PATINO		Fec Descargue :	JUN/25/13		
Datos del Daño:			Total :	0		
Observacion :	Ver # Fact S/N:		No. Cuotas :	0		
SE ELIMINA USUARIO FACTURACION DOBLE REAL ES 027233						

ELABORÓ Profesional en Sistemas de Gestión	FECHA 10/02/2020	REVISÓ Director Administrativo y Financiero	FECHA 11/02/2020	APROBÓ Comité de Calidad	FECHA 24/02/2020
---	---------------------	--	---------------------	-----------------------------	---------------------



(037) 655 0058 Ext. 109

serviciocliente@piedecuestanaesp.gov.co

@Piedecuestana

@PiedecuestanaESP

Piedecuestana_ESP

Atención:

Lunes a Viernes

7:30 am a 11:30 am

1:30 pm a 5:30 pm

Cra 8 # 12-28 Barrio la Candelaria
Sede Administrativa

1: CONSULTA DE SERVICIOS

Orden :	097084	Sector :	90501	Consecutivo :	062677
Código :	027552	Barrio :	R0080	VDA. PAJONAL	
Fecha :	SEP/25/13	Dirección :	VDA PAJONAL FINCA LA LOMITA		
Hora :	17:21	Dir. Daño :	VDA PAJONAL FINCA LA LOMITA		
Medio :	CARTA	Solicitante :	IANC		
# Sol :	1	Ubicación :	90501	6007	1750
# Imp :	1	Medidor :	11-112476 VOLUMETRICO KENT		
Asignado a :			Serie: 2011 Dig. 4 Diam. 1/2"		
Servicio :	946 REVISION PREVIA POR ALTO CONSUMO (ARTICULO 149 LEY 142)				
Observación :	TOMAR LECTURA. N° DEL MEDIDOR Y USO DEL INMUEBLE				

DATOS DE LA EJECUCION					
Cuadrilla :	OF1 OFICINA	Vr Visita :	0		
Fecha Inicio :	SEP/25/13	Hora Inic :	17:21	Vr Materiales :	0
Fecha Final :	SEP/25/13	Hora Term. :	17:21	Vr Administra :	0
Cambio Med :	N	Lectura Serv. :	0	Vr Pavimento :	0
Resultado :	01 ATENDIDO Y EJECUTADO	Subtotal :	0		
Usua. Solici :	JAIMÉ PATINO	Vlr. Iva :	0		
Usua. Report :	GINA MARCELA TORRES	Fec Descargue :	OCT/04/13		
Datos del Daño :		Total :	0		
Observación :		Ver # Fact S/N :		No. Cuotas :	0

ELIMINAR COD 27552 X Q YA LES LLEGA 27233 ES EL VERDADERO Y LES LLEGA DOBLE FACTURA

En ese orden de ideas, como le indicamos se eliminará el código 027552 con el fin de no generar doble Facturación al mismo predio.

En mérito de lo expuesto,

RESUELVE

PRIMERO: Declarar **PROCEDENTE** la solicitud de eliminación del código 027552, tal y como se expone en los considerandos mencionados anteriormente.

SEGUNDO: Notificar del contenido de la presente decisión haciéndole entrega de una copia de la misma, e informándole que contra la presente procede el recurso de reposición ante la Empresa, y subsidiario el de apelación ante la Superintendencia de Servicios Públicos, los que deberán interponerse en un mismo escrito dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la notificación del presente acto administrativo.

Con toda atención,



MARIA GLORIA RANGEL AYALA
 P.U. Atención al Usuario.
 Empresa Piedecuestana de Servicios Públicos.

ELABORÓ Profesional en Sistemas de Gestión	FECHA 10/02/2020	REVISÓ Director Administrativo y Financiero	FECHA 11/02/2020	APROBÓ Comité de Calidad	FECHA 24/02/2020
--	----------------------------	---	----------------------------	------------------------------------	----------------------------



(+57) 316 6058 Ext. 109

serv@piedecuestana.gov.co

serv@piedecuestana.gov.co

@PiedecuestanaESP

@Piedecuestana_ESP

Atención:

Lunes a Viernes
 7:30 am a 11:30 am
 1:30 pm a 5:30 pm

Cra 8 # 12-28 Barrio la Candelaria
 Sede Administrativa