 <b>PIEDECUESTANA</b>	<h1>CARTAS</h1>	Código: GPI-SG.CDR01-103.F07
		Versión: 2.0
		Página 1 de 1

PTANA-330-21070

Piedecuesta, 15 de junio de 2021 09:16

PQR



Señor (a):  
**HÉCTOR JULIO GOMEZ CAICEDO**  
 CALLE 11 N° 9-85  
 SAN ANTONIO  
 PIEDECUESTA

**Asunto:** Citación para notificación personal. Decisión de fecha 15 de junio de 2021 del radicado interno No. 1290 de fecha 2 de junio de 2021

Respetado señor (a):

De conformidad con lo dispuesto en el artículo 159 de la Ley 142 de 1994 el cual prevé que la notificación de la decisión sobre una petición se efectuará de la forma prevista en el Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, me permito citar(a) para que comparezca a la Piedecuestana de Servicios Públicos E.S.P., ubicada en la Carrera 8 N° 12 - 28 del Municipio de Piedecuesta, en el horario de 8:00 a.m. a 11:30 a.m. a fin de que le sea notificada personalmente de la decisión PTANA 3-30-21070 de fecha 15 de junio de 2021, conforme a los artículos 67 y 68 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, sin embargo y siguiendo los lineamientos trazados por el Gobierno Nacional donde se imparten instrucciones para el cumplimiento del aislamiento selectivo obligatorio en todo el territorio nacional, se le anexa a esta comunicación la respuesta PTANA 3-30-21070 del 15 de junio de 2021 solo para su conocimiento.

Al no presentarse a notificarse personalmente en razón al aislamiento selectivo obligatorio, dentro de los cinco días siguientes a la fecha de envío de este oficio, se procederá a surtir la notificación por Aviso, con el fin de dar cumplimiento a lo dispuesto en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo.

Para efectos de surtir la notificación personal por favor presentarse con este oficio, cédula de ciudadanía, autorización o poder para notificarse según el caso.

Con toda atención,



**María Gloria Rangel Ayala**  
 Profesional Universitario  
 Atención al Usuario  
 Piedecuestana de Servicios Públicos E.S.P.  
 Resolución 077 del 29 enero de 2020

Anexos. 3 folios.

<b>ELABORÓ</b> Profesional en Sistemas de Gestión	<b>FECHA</b> 10/02/2020	<b>REVISÓ</b> Director Administrativo y Financiero	<b>FECHA</b> 11/02/2020	<b>APROBÓ</b> Comité de Calidad	<b>FECHA</b> 24/02/2020
--	----------------------------	---	----------------------------	------------------------------------	----------------------------



(037) 655 0058 Ext. 109

servicioalcliente@piedecuestanaesp.gov.co



@Piedecuestana



@PiedecuestanaESP



Piedecuestana\_ESP

**Atención:**

Lunes a Viernes  
 7:30 am a 11:30 am  
 1:30 pm a 5:30 pm

Cra 8 # 12-28 Barrio la Candelaria  
 Sede Administrativa

 <b>PIEDECUESTANA</b>	<h1>CARTAS</h1>	Código: GPI-SG.CBR01-103.F07
		Versión: 2.0
		Página 1 de 3

PTANA 330 – 21070

S. 2. 001371 1c. 6/2021 09:16  
**Piedecuesta, junio 15 del 2021**



Señor (a):  
**HÉCTOR JULIO GOMEZ CAICEDO**  
 CALLE 11 N° 9-85  
 SAN ANTONIO  
 PIEDECUESTA

Asunto: Respuesta a su petición del 2 de junio del 2021. **RAD. 1290**

Cordial Saludo,

Para la Piedecuestana de Servicios Públicos E.S.P es muy importante atender sus peticiones, quejas, recursos y/o solicitudes. Le agradecemos su comunicación y le reiteramos nuestro compromiso diario por mejorar en todas nuestras actuaciones.

Así las cosas, en respuesta a su petición del 2 de junio del 2021, en primera medida le aclaramos que el régimen de servicios públicos domiciliarios ha estipulado que, por la naturaleza del servicio, el cobro del aseo no se puede suspender independientemente de uso. Por el contrario, según el artículo 5 del Decreto 2981 del 2013, el servicio se debe prestar en todo momento de manera continua e ininterrumpida, por tal razón no es posible acceder a su primera solicitud de cesar el cobro del servicio de aseo.

*“Artículo 5°. Continuidad del servicio. El servicio público de aseo se debe prestar en todas sus actividades de manera continua e ininterrumpida, con las frecuencias mínimas establecidas en este decreto y aquellas que por sus particularidades queden definidas en el PGIRS, salvo cuando existan razones de fuerza mayor o caso fortuito.”*

Por otra parte, cuando los inmuebles están desocupados, es deber del usuario reportar la desocupación y además acreditar el cumplimiento de los requisitos de trata el artículo 45 de la Resolución 720 del 2015 expedida por la Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico.

*“ARTICULO 45 INMUEBLES DESOCUPADOS A los inmuebles que acrediten estar desocupados se les aplicará la tarifa final por suscriptor establecida en el artículo 39 de la presente resolución, considerando una cantidad correspondiente de toneladas presentadas para recolección igual a cero en las siguientes variables.*

*PARÁGRAFO. Para ser objeto de la aplicación de las disposiciones señaladas en el presente artículo, será necesario acreditar ante la persona prestadora del servicio la desocupación del inmueble, para lo cual el solicitante deberá presentar a la persona prestadora al menos uno (1) de los siguientes documentos:*

*i. Factura del último período del servicio público domiciliario de acueducto, en la que se pueda establecer que no se presentó consumo de agua potable.*

www.piedecuestanaeps.gov.co

<b>ELABORÓ</b> Profesional en Sistemas de Gestión	<b>FECHA</b> 10/02/2020	<b>REVISÓ</b> Director Administrativo y Financiero	<b>FECHA</b> 11/02/2020	<b>APROBÓ</b> Comité de Calidad	<b>FECHA</b> 24/02/2020
--	----------------------------	---	----------------------------	------------------------------------	----------------------------



☎ (037) 455 0058 Ext. 109

✉ [serviciocliente@piedecuestanaeps.gov.co](mailto:serviciocliente@piedecuestanaeps.gov.co)

🐦 @Piedecuestana\_

📘 @PiedecuestanaESP

📺 Piedecuestana\_ESP

**Atención:**


Lunes a Viernes

7:30 am a 11:30 am

1:30 pm a 5:30 pm

Cra 8 # 12-28 Barrio la Candelaria

Sede Administrativa

	<h1>CARTAS</h1>	Código: GPI-SG.CDR01-103.F07
		Versión: 2.0
		Página 2 de 3

- ii. Factura del último período del servicio público domiciliario de energía, en la que conste un consumo inferior o igual a cincuenta (50) kilowatts/hora-mes.
  - iii. Acta de la inspección ocular al inmueble por parte de la persona prestadora del servicio público de aseo, en la que conste la desocupación del predio.
  - iv. Carta de aceptación de la persona prestadora del servicio público domiciliario de acueducto de la suspensión del servicio por mutuo acuerdo.
- Una vez acreditada la desocupación del inmueble conforme a lo previsto anteriormente, la persona prestadora del servicio público de aseo deberá tomar todas las medidas necesarias para que el suscriptor cancele únicamente el valor correspondiente a la tarifa del inmueble desocupado, de conformidad con la fórmula de cálculo que se fija en la presente resolución.
- La acreditación de la desocupación del inmueble tendrá una vigencia de tres (3) meses, al cabo de los cuales deberá presentarse nuevamente la documentación respectiva ante la persona prestadora del servicio público de aseo.
- La persona prestadora del servicio público de aseo podrá dar aplicación, de oficio, a la tarifa definida en el presente artículo. La persona prestadora del servicio de aseo, una vez acreditado por el usuario la desocupación del inmueble conforme a lo previsto anteriormente, deberá tomar todas las medidas necesarias para que el usuario cancele únicamente el valor correspondiente a la tarifa del inmueble desocupado, de conformidad con la fórmula de cálculo que se fija en la presente resolución"

Si el usuario no reporta la desocupación la tarifa se continúa facturando plena. Además, no es viable acceder a la retroactividad en la aplicación del descuento por predio desocupado, de acuerdo con el mismo artículo 45 de la Resolución CRA 720 DEL 2015 y el artículo 2.3.2.2.4.2.109 del Decreto 1077 del 2015 expedido por el Presidente de la República.

También le aclaramos que tratándose del servicio público domiciliario de aseo no existe la posibilidad de exonerar el cobro a un usuario, ni siquiera cuando se demuestre que efectivamente el inmueble se encuentra deshabitado y por lo tanto no produce residuos sólidos, pues la persona debe cancelar los otros componentes del servicio público domiciliario de aseo que la empresa efectivamente este prestando, independientemente de que no se le preste el servicio de recolección, transporte y otros componentes del servicio.

Partiendo de ello, se procedió a verificar el cumplimiento de los requisitos que trata artículo 45 de la Resolución CRA 720 DEL 2015, encontrando que no obra en el expediente la última factura del servicio público de ESSA de cada usuario, así mismo observa internamente la empresa que el predio no presenta consumos, por tal razón es viable la aplicación de la tarifa mínima por predio desocupado solo por el concepto de aseo para los siguientes periodos a liquidar mayo, junio y julio de 2021 teniendo en cuenta la fecha de solicitud, recuerde que vencido estos periodos deberá acercarse a las instalaciones o a través de nuestro correo servicio al cliente y solicitar la prórroga del descuento, siempre que este persista desocupado.

Es importante aclarar, que actualmente el código 047111 correspondiente CL 11 9-83 P 2 tiene aplicado el descuento de tarifa mínimo por predio desocupado, acorde a la siguiente imagen que adjunto.

ELABORÓ Profesional en Sistemas de Gestión	FECHA 10/02/2020	REVISÓ Director Administrativo y Financiero	FECHA 11/02/2020	APROBÓ Comité de Calidad	FECHA 24/02/2020
---	---------------------	--	---------------------	-----------------------------	---------------------



☎ (037) 655 0058 Ext. 109

✉ [serviciocliente@piedecuestanaesp.gov.co](mailto:serviciocliente@piedecuestanaesp.gov.co)



@Piedecuestana\_



@PiedecuestanaESP




Piedecuestana\_ESP

**Atención:**

Lunes a Viernes  
7:30 am a 11:30 am  
1:30 pm a 5:30 pm

Cra 8 # 12-28 Barrio La Candelaria  
Sede Administrativa

	<h1>CARTAS</h1>	Código: GPI-SG.CDR01-103.F07
		Versión: 2.0
		Página 3 de 3

1: HISTORIA DE UN SERVICIO

Servicio: 078302

2: TRAMITES

Servicio: [ ] Usuario: 047111 Fecha: MAR/25/21  
 Medio: 1 PERSONAL Tramit.: F FACTURACION Causal: 114 DESCUENTO P[ ]  
 Grabado por: 127 YURLEY VANESSA GARCIA LARROTA

DATOS RECLAMANTE

Tipo id.: CE No. identific.: 13807820  
 Nombre: GOMEZ CAICEDO HECTOR JULIO CL 11 9-83 P 2  
 Telefono: [ ] Barrio: 94100 SAN ANTONIO Municipio: 68547  
 Facturas: X  
 Observ.: DES X PREDIO DESCR. MES DE FEB. MARZ Y ABRIL SG PTANA 330-20878 RAD 597.

RESOLUCION

Sin embargo, analizando la factura anexada al oficio se verifico y se encontró que nuestro sistema interno no el descuento para el periodo de abril, es por ello que se procede aplicar el descuento y se envía la factura corregida.

Recuerde que la acreditación de la desocupación del inmueble tendrá una vigencia de tres (3) meses, al cabo de los cuales deberá presentarse nuevamente la documentación respectiva ante la persona prestadora del servicio público de aseo.

En mérito de lo expuesto se


**RESUELVE**

**PRIMERO:** ACCEDER a sus pretensiones, en el sentido de aplicar el descuento por predio desocupado en el servicio público domiciliario de aseo por periodo de 3 meses para el usuario identificado con código 047111 para los periodos mayo, junio y julio de 2021, adicionalmente se corrige el descuento que no se había aplicado, es importante que tenga en cuenta que el descuento se verá reflejado vía Facturación, acorde a lo expuesto anteriormente.

**SEGUNDO:** NOTIFICAR le presente decisión de conformidad con lo dispuesto en los artículos 66 y siguientes de la Ley 1437 del 2011.

**TERCERO:** Contra la decisión se podrá interponer dentro de los cinco (05) días hábiles siguientes a la fecha de su notificación y mediante un mismo escrito, los recursos de reposición y en subsidio el de apelación ante esta Entidad; que de ratificar la determinación anunciada, dará traslado a la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios para su pronunciamiento respecto del Recurso de Apelación, de conformidad con lo estipulado la Ley 1437 de 2011.

Atentamente,

  
**MARIA GLORIA RANGEL AYALA**  
 P.U. Atención al Usuario  
**EMPRESA PIEDECUESTANA DE SERVICIOS PUBLICOS E.S.P.**

www.piedecuestanaeps.gov.co

ELABORÓ Profesional en Sistemas de Gestión	FECHA 10/02/2020	REVISÓ Director Administrativo y Financiero	FECHA 11/02/2020	APROBÓ Comité de Calidad	FECHA 24/02/2020
---	---------------------	--	---------------------	-----------------------------	---------------------



☎ (037) 655 0053 Ext. 109  
 ✉ servicioalcliente@piedecuestanaesp.gov.co  
 📞 @Piedecuestana\_ 📺 @PiedecuestanaESP 📷 Piedecuestana\_ESP

**Atención:**  
 Lunes a Viernes  
 7:30 am a 11:30 am  
 1:30 pm a 5:30 pm  
 Cra 8 # 12-28 Barrio la Candelaria  
 Sede Administrativa



**PIEDECUESTANA**  
de Servicios Públicos E. S. P.  
NIT. 804.005.441-4  
Régimen Común

Atención **24 Horas**  
reporte de emergencias

**316 744 4528**  
Línea de Atención  
JULIO-13807820  
**6 55 0058 - EXT. 109**

FACTURA No  
**6571560**

EXPEDICIÓN  
**JUN/09/21**

PERIODO FACTURADO  
**ABRIL/2021**

Código de Usuario: **047111**

Ruta: **90401-6480-0200**

Zona: **AUTOP SUR**

Dirección Predio: **CL 11 9-83 P 2**

Dirección Envío: **CL 11 9-83 P 2**

Barrio: **SAN ANTONIO**

Municipio: **68547-PIEDECUESTA**

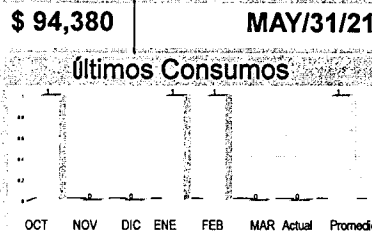
Suscriptor/Usuario: **GOMEZ CAICEDO HECTOR**

Urbanización:

**\$ 86,720**  
MESES VENCIDOS

**JUL/02/2021**  
VALOR ÚLTIMO PAGO

**MAY/31/21**  
FECHA ÚLTIMO PAGO



Medición:	
No Medidor:	0018497090
Diametro:	1/2"
Marcas:	MISURATORI
Lec. Anterior:	4
Lec. Actual:	4
Consumo mes m3:	0
Area Común m3:	0
Tipo Consumo	

Clase **003** | Ciclo **09**

**EMPRESA PIEDECUESTANA**

**APROVECHAMIENTO**

Uso: **RESIDENCIAL**

Estrato: **ESTRATO 3**

% subsidio / Contribución: **15,00** Nivel de producción

	ACTUAL	HIST 1	HIST 2	FREC BARRIDO	FREC RECOLECCION
VBA	130.993	130.993	130.993	2	3
TRBL	0,0016	0,0016	0,0016	ULTIMOS COBROS	
TRLU	0,0000	0,0000	0,0000	OCT	5.372
TRRA	0,0000	0,0000	0,0000	NOV	5.262
TRNA	0,0646	0,0000	0,0648	DIC	5.262
TRA	0,0031	0,0031	0,0037	ENE	5.334
TAFNA	0,0000	0,0000	0,0000	FEB	5.332
	0,0000	0,0000	0,0000	MAR	12.990

CONCEPTOS	VALOR
BARRIDO Y LIMPIEZA	4,022
RECOLECCION Y TRANSPORTE	156
DISPOSICION FINAL	43
COMERCIALIZACION	2,043
TRATAMIENTO DE LIXIVIADOS	9
SUBSIDIO ASEO	-941

Uso: **RESIDENCIAL** Estrato: **ESTRATO 3**

% subsidio / Contribución: **-15,00**

Costo Medio de Referencia por m (\$/m) **1.283,15**

Costo Cargo Fijo (\$/mes): **6.239,15**

Tasas Ambientales (\$/m) : **0,00**

CONCEPTOS	VALOR
CARGO FIJO ACUEDUCTO	6,239
AJUSTE DECENA FACTURA	3
IVA INT FINAN MED	59
INT FINANCIACION DERECHOS	1,289
INT FINANCIACION MEDIDOR	313
DERECHOS CONEXION ACUEDUCTO	30,290
MEDIDOR ACUEDUCTO	7,344

SUBTOTAL MES: **45,537**

SALDO EN MORA: **0**

TOTAL ACUEDUCTO: **\$45,537**

VALOR EN RECLAMACIÓN **0**

Uso: **RESIDENCIAL** Estrato: **ESTRATO 3**

% subsidio / Contribución: **-15,00**

Costo Medio de Referencia por m (\$/m) **1.457,63**

Costo Cargo Fijo (\$/mes): **4.272,06**

Tasas Reformativa (\$/m) : **0,00**

CONCEPTOS	VALOR
CARGO FIJO ALCANTARILLADO	4,272
INT FINANCIACION DERECHOS ALCAN	1,289
DERECHOS CONEXION ALCANTARILLADO	30,290

SUBTOTAL MES: **35,851**

SALDO EN MORA: **0**

TOTAL ALCANTARILLADO: **\$35,851**

VALOR EN RECLAMACIÓN **0**

SUBTOTAL MES: **5,332**

SALDO EN MORA: **0**

TOTAL ASEO: **\$5,332**

VALOR EN RECLAMACIÓN **0**

**FINANCIACIONES**

14/12/2019	DERECHOS CONEXION ACUEDUCTO	\$ 31,579	6.0 de 24	\$ 184,533
14/12/2019	MEDIDOR ACUEDUCTO	\$ 7,657	6.0 de 24	\$ 44,741
14/12/2019	DERECHOS CONEXION ALCANTARILLADO	\$ 31,579	6.0 de 24	\$ 184,533

FELICITACIONES, SU PAGO ESTA AL DIA .  
CONTINUE APOYANDO A LA EMPRESA DE LOS  
PIEDECUESTANOS.

TOTAL FACTURADO POR  
ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO

**\$ 86,720**

Factura No: **6571560** Código Suscriptor: **047111** Consumo de: **ABRIL/2021** Vencimiento: **JUL/02/2021**

Pago total servicios públicos de **ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO**



(415)7707267410018(8020)0000009047111(3900)00086720(96)20210702

TOTAL A PAGAR : **\$ 86,720**



**PIEDECUESTANA**  
de Servicios Públicos E.S.P.

**REGISTRO PQR No. 080300**

Código F-GC-PQRS-01

**HORA Y FECHA DE RECEPCION**

**Tipo Servicio:**

Versión: 0.0

17:16

2021

06

15

03 ASEO

Pág: 1 de 1

**DATOS DEL SUSCRIPTOR**

Nombre GOMEZ CAICEDO HECTOR JULIO	Número de Identificación 13807820	Código 047111
Dirección CL 11 9-83 P 2	Teléfono	Municipio PIEDECUESTA
Tipo de tramite FACTURACION	Causal 114 DESCUENTO POR PREDIO DESOCUPADO	

**DATOS DEL SOLICITANTE**

Solicitante HECTOR GOMEZ	Número de Identificación 13807820	Teléfono -
Dirección de Notificación CL 11 9-83 P 2	Correo Electrónico	

**Observación de la Solicitud:**

DESC X PREDIO DESCP MES DE MAYO, JUNIO Y JULIO, RENOVAR A MITAD DE SEPTIEMBRE . SG CLIENTES ACTIVOS

Firma del Solicitante

Firma del Funcionario

**Espacio Reservado Para la oficina de Servicios Públicos**

**DATOS DE RESPUESTA**

Tipo de Respuesta	Fecha de Respuesta	Radicado No
Fecha de Citación	Fecha de Notificación personal	Fecha de Notificación x Aviso
Fecha de envío SSPD	Radicado No Envío SSPD	

**INSPECCION Y REVISION TECNICA**

Fecha de la visita: \_\_\_\_\_ Orden de Servicio: \_\_\_\_\_

Fecha grabación sistema: \_\_\_\_\_

Realizado por: \_\_\_\_\_