


| | | |
|--|-----------------|------------------------------|
|  | <h1>CARTAS</h1> | Código: GPI-SG.CDR01-103.F07 |
| | | Versión: 2.0 |
| | | Página 5 de 5 |

PTANA 330-21787

Piedecuesta, 07 de abril de 2022
S. 2.022000616 07/04/2022 11:08

PQR



Señor
CIRO ALEJANDRO ARIAS ORTIZ
CARRERA 4 N° 7 – 5 JUNIN I
TELEFONO 310 786 3287
Piedecuesta

Asunto: Citación para notificación personal. Decisión PTANA - 330-21787 de fecha 07 de abril de 2022. Del radicado interno N° 0662 de fecha 29 de marzo de 2022.

Respetado señor (a):

De conformidad con lo dispuesto en el artículo 159 de la Ley 142 de 1994 el cual prevé que la notificación de la decisión sobre una petición se efectuará de la forma prevista en el Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, me permito citarlo (a) para que comparezca a la Piedecuestana de Servicios Públicos E.S.P., ubicada en la Carrera 8 N° 12 - 28 del Municipio de Piedecuesta, en el horario de **7:30 a.m. a 04:30 p.m.**, a fin de que le sea notificada personalmente de la decisión de **fecha 07 de abril de 2022**, conforme a los artículos 67 y 68 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, sin embargo y siguiendo las instrucciones y lineamientos del Gobierno Nacional mediante el cual se imparte instrucciones para el cumplimiento del aislamiento preventivo selectivo en todo el territorio nacional, se le anexa a esta comunicación la respuesta **PTANA 330-21787** del 07 de abril de 2022 para su conocimiento.

Al no presentarse a notificarse personalmente, dentro de los cinco días siguientes a la fecha de envío de este oficio, se procederá a surtir la notificación por Aviso, con el fin de dar cumplimiento a lo dispuesto en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo.

Para efectos de surtir la notificación personal por favor presentarse con este oficio, cédula de ciudadanía, autorización o poder para notificarse según el caso.

Anexo: 6 folios.

Con toda atención,


MARIA GLORIA RANGEL AYALA
P.U. Atención al Usuario
EMPRESA PIEDECUESTANA DE SERVICIOS PUBLICOS E.S.P.
Proyectó aspectos jurídicos: Natalie Díaz CPS N°022/2022 

www.piedecuestanaeps.gov.co

| | | | | | |
|---|---------------------|--|---------------------|-----------------------------|---------------------|
| ELABORÓ Profesional en Sistemas de Gestión | FECHA 10/02/2020 | REVISÓ Director Administrativo y Financiero | FECHA 11/02/2020 | APROBÓ Comité de Calidad | FECHA 24/02/2020 |
|---|---------------------|--|---------------------|-----------------------------|---------------------|



(037) 655 0058 Ext. 109

servicioalcliente@piedecuestanaesp.gov.co

@Piedecuestana_

@PiedecuestanaESP

@Piedecuestana_ESP


Atención:

Lunes a Viernes

7:30 am a 11:30 am

1:30 pm a 5:30 pm

Cra 8 # 12-28 Barrio la Candelaria
Sede Administrativa

| | | |
|--|---------------|------------------------------|
|  | CARTAS | Código: GPI-SG.CDR01-103.F07 |
| | | Versión: 2.0 |
| Página 1 de 5 | | |

PTANA 330-21787

Piedecuesta, 07 de abril de 2022
S. 2.022000616 07/04/2022 11:08

POR



Señor
CIRO ALEJANDRO ARIAS ORTIZ
CARRERA 4 N° 7 – 5 JUNIN I
TELEFONO 310 786 3287
Piedecuesta

Respuesta al oficio de fecha, 29 de marzo de 2021, interpuesto por el señor **CIRO ALEJANDRO ARIAS ORTIZ**, en la Piedecuestana de Servicios Públicos E.S.P., radicada con número interno **0662**, razón por la que me permito dar respuesta en base a las siguientes,

CONSIDERACIONES DE LA EMPRESA

Las siguientes consideraciones se realizan teniendo en cuenta el alcance de la ley 142 de 1.994 y demás normas y conceptos concordantes.

El artículo 128 de la Ley 142 de 1994, regula el contrato de prestación de servicios públicos domiciliarios, el cual es definido como un acuerdo de voluntades "en virtud del cual una empresa de servicios públicos los presta a un usuario a cambio de un precio en dinero, de acuerdo a estipulaciones que han sido definidas por ella para ofrecerlas a muchos usuarios no determinados".

Artículo 146. La medición del consumo, y el precio en el contrato reglamentado por el Decreto Nacional 2668 de 1999. La empresa y el suscriptor o usuario tienen derecho a que los consumos se midan; a que se empleen para ello los instrumentos de medida que la técnica haya hecho disponibles; y a que el consumo sea el elemento principal del precio que se cobre al suscriptor o usuario.

Artículo 154 de la Ley 142 de 1994. Inciso 3, En ningún caso, proceden reclamaciones contra facturas que tuviesen más de cinco (5) meses de haber sido expedidas por las empresas de servicios públicos.

Al adentrarnos al caso concreto, tenemos que el usuario solicita el arreglo de los medidores de los pisos 2 y 3 por truncamiento, es decir, el consumo del piso 2 se le está facturando al piso 3 y viceversa, así mismo, se proceda al ajuste correspondiente para ponerse al día en el pago de los servicios públicos.

Teniendo en cuenta su solicitud, al respecto se procede a revisar en el sistema comercial de la empresa y se observa que el código suscriptor N° **036658** corresponde a la dirección **CARRERA 4 N° 7N – 5 PISO 2 JUNIN I** de Piedecuesta, y en el último periodo facturado, esto es, enero de 2022, se le facturó 15 mts³ de consumo.

Y al código suscriptor N° **036659** corresponde a la dirección **CARRERA 4 N° 7N – 5 PISO 3 JUNIN I** de Piedecuesta, y en el último periodo facturado, esto es, enero de 2022, se le facturó 27 mts³ de consumo.

| | | | | | |
|---|---------------------|--|---------------------|-----------------------------|---------------------|
| ELABORÓ Profesional en Sistemas de Gestión | FECHA 10/02/2020 | REVISÓ Director Administrativo y Financiero | FECHA 11/02/2020 | APROBÓ Comité de Calidad | FECHA 24/02/2020 |
|---|---------------------|--|---------------------|-----------------------------|---------------------|



(037) 655 0058 Ext. 109

servicioalcliente@piedecuestanaesp.gov.co

@Piedecuestana_

@PiedecuestanaESP

Piedecuestana_ESP

Atención:

Lunes a Viernes
7:30 am a 11:30 am
1:30 pm a 5:30 pm

Cra 8 # 12-28 Barrio la Candelario
Sede Administrativa

Es preciso aclarar acerca del sistema de toma de lecturas que tiene implementado la Piedecuestana de Servicios Públicos E.S.P., el cual es bimestral y consiste en que las lecturas de los medidores son tomadas cada dos meses, y la diferencia resultante entre la lectura actual y la lectura anterior se divide entre dos para efecto de estimar el consumo mensual.

Ahora, al analizar su petición con nuestra base de datos, observamos que efectivamente el consumo facturado a los pisos 2 y 3, no corresponde a los medidores reales que surte cada predio.

Lo anterior, con fundamento en la orden de servicios N° 459697 ejecutada el 03 de marzo de 2022, en la cual se pudo establecer que el medidor que surte al PISO 2 es el N°150081631, presentando una lectura de 730 mts3 y está habitado por cuatro personas, tal y como se observa en la siguiente imagen que adjunto.

1: CONSULTA DE SERVICIOS

| | | | | | |
|---------------|---|---------------|--|---------------|--------|
| Orden : | 459697 | Sector : | 90202 | Consecutivo : | 158727 |
| Código : | 036658 | Barrio : | 92281 JUNINI | | |
| Fecha : | MAR/02/22 | Dirección : | CRA 4 7N-05 P 2 | | |
| Hora : | 15:28 | Dir. Daño : | CRA 4 7N-05 P 2 | | |
| Medio : | PERSONAL | Solicitante : | SILVIA 3102835949 LLAM ANT | | |
| # Sol : | 1 | Ubicación : | 90202 1104 1031 | Ciclo: | 09 |
| # Imp : | 1 | Medidor : | 0150081763 KENT - VOLUMETRICO - CLASE C DISMEDID | Uso: | 1 |
| Asignado a : | | Serie: | 2015 Dig. 4 Diam. 1/2" | | |
| Servicio : | 305 REVISION DEL MEDIDOR | | | | |
| Observación : | VERIF QUE MED SURTE # MED TOM LECT ESTAD MED # PERSON PRUEB | | | | |
| LLAVE FUGAS | | | | | |

DATOS DE LA EJECUCION

| | | | | | |
|----------------|-------------|--------------|-------|-----------------|---|
| Cuadrilla : | OF1 OFICINA | Vr Visita : | 0 | | |
| Fecha Inicio : | MAR/03/22 | Hora Inic. : | 10:40 | Vr Materiales : | 0 |
| Fecha Final : | MAR/03/22 | Hora Term. : | 10:50 | Vr Administra : | 0 |
| | | | | Vr Pavimento : | 0 |

| | | | | | |
|--|-------------------------|------------------|-----------|--------------|---|
| Cambio Med. : | N | Lectura Serv. : | 730 | | |
| Resultado : | 01 ATENDIDO Y EJECUTADO | Subtotal : | 0 | | |
| Usua. Solici : | NESLLY LAGUADO QUINT | Vlr. Iva : | 0 | | |
| Usua. Report : | LINA FERNANDA GOMEZ | Fec Descargue : | MAR/04/22 | | |
| Datos del Daño : | | Total : | 0 | | |
| Observacion : | | Ver # Fact S/N : | | No. Cuotas : | 0 |
| PER #4, MDDR #150081631 SURTE PISO 2. MDDR REGISTRA CONSU CON LLVS ABIERTAS. NO HAY FUGAS EXTE | | | | | |

Con la orden de servicio N° 459696 del 03 de marzo del año 2022, se pudo determinar que el PISO 3 lo surte el medidor N°18058898, lo habitan 2 personas y presenta una lectura de 374 mts3.

1: CONSULTA DE SERVICIOS

| | | | | | |
|-------------------|---|---------------|---|---------------|--------|
| Orden : | 459696 | Sector : | 90202 | Consecutivo : | 158728 |
| Código : | 036659 | Barrio : | 92281 JUNINI | | |
| Fecha : | MAR/02/22 | Dirección : | CRA 4 7N-05 P 3 | | |
| Hora : | 15:27 | Dir. Daño : | CRA 4 7N-05 P 3 | | |
| Medio : | PERSONAL | Solicitante : | SILVIA 3102835949 LLAMA ANT | | |
| # Sol : | 1 | Ubicación : | 90202 1104 1032 | Ciclo: | 09 |
| # Imp : | 1 | Medidor : | 15-0081631 KENT - VOLUMETRICO - R160 ELSTER | Uso: | 1 |
| Asignado a : | | Serie: | 2015 Dig. 4 Diam. 1/2" | | |
| Servicio : | 305 REVISION DEL MEDIDOR | | | | |
| Observación : | VERIF QUE MED SURTE # MED TOM LECT ESTAD MED # PERSON PRUEB | | | | |
| LLAVE FUGAS MARCA | | | | | |

DATOS DE LA EJECUCION

| | | | | | |
|----------------|-------------|--------------|-------|-----------------|---|
| Cuadrilla : | OF1 OFICINA | Vr Visita : | 0 | | |
| Fecha Inicio : | MAR/03/22 | Hora Inic. : | 10:30 | Vr Materiales : | 0 |
| Fecha Final : | MAR/03/22 | Hora Term. : | 10:40 | Vr Administra : | 0 |
| | | | | Vr Pavimento : | 0 |

| | | | | | |
|--|-------------------------|------------------|-----------|--------------|---|
| Cambio Med. : | N | Lectura Serv. : | 347 | | |
| Resultado : | 01 ATENDIDO Y EJECUTADO | Subtotal : | 0 | | |
| Usua. Solici : | NESLLY LAGUADO QUINT | Vlr. Iva : | 0 | | |
| Usua. Report : | LINA FERNANDA GOMEZ | Fec Descargue : | MAR/04/22 | | |
| Datos del Daño : | | Total : | 0 | | |
| Observacion : | | Ver # Fact S/N : | | No. Cuotas : | 0 |
| PER #2, MDDR #18058898 SURTE PISO 3. NO HAY FUGAS EXTERNA E INTERNA. MDDR REGISTRA CONSUMO C | | | | | |

| | | | | | |
|---|---------------------|--|---------------------|-----------------------------|---------------------|
| ELABORÓ Profesional en Sistemas de Gestión | FECHA 10/02/2020 | REVISÓ Director Administrativo y Financiero | FECHA 11/02/2020 | APROBÓ Comité de Calidad | FECHA 24/02/2020 |
|---|---------------------|--|---------------------|-----------------------------|---------------------|



(037) 655 0058 Ext. 109

servicioalcliente@piedecuestanaesp.gov.co

@Piedecuestana_

@PiedecuestanaESP

Piedecuestana_ESP


Atención:

Lunes a Viernes

7:30 am a 11:30 am

1:30 pm a 5:30 pm

Cra 8 # 12-28 Barrio la Candelaria
Sede Administrativa

| | | |
|--|-----------------|------------------------------|
|  | <h1>CARTAS</h1> | Código: GPI-SG.CDR01-103.F07 |
| | | Versión: 2.0 |
| | | Página 3 de 5 |

Con fundamento en lo anterior, se procederá hacer los respectivos ajustes en nuestro sistema respecto al número de medidor y lecturas que surte cada predio. Frente a los consumos facturados se procederá de la siguiente manera:

- PISO 2 teniendo en cuenta que está al día en el pago de los servicios públicos, los ajustes correspondientes los verá reflejados en los periodos siguientes facturados, es decir, en el periodo de febrero de 2022 y sucesivos, tomando como base la toma de lectura tomada al medidor correcto realizada el 20 de diciembre de 2021 la cual fue de 669 mts3 y la toma de lectura del 24 de febrero de 2022 la cual fue de 724 mts3, cuya diferencia nos arroja un total a facturar de 55 mts3, es decir, 27 mts3 por el mes.
- PISO 3 se realizó un aforo con las dos últimas tomas de lectura realizadas al medidor correcto, esto es, la efectuada el 03 de marzo de 2022 a través de la orden de servicio N° 459696 cuyo resultado fue de 347 mts3 y la tomada el 04 de abril de 2022 a través de la orden de servicio N°463398 la cual fue de 353 mts3, cuyo aforo aplicando regla de tres, nos arroja un consumo de 6 mts3 por mes.

Así las cosas, atendiendo que el usuario se encuentra en mora de un mes, se procede a modificar los periodos de diciembre de 2021 y enero de 2022, a un consumo de 6 mts3. Por ello, se rejausta la factura N°6970297 del periodo de enero de 2022 por valor total a pagar de \$82.930 pesos, según los ajustes enunciados. Se adjunta para su conocimiento copia de la factura. Igualmente se adjunta copia de la misma factura pero sin los ajustes señalados para que proceda a su comparación se lo considera pertinente.

Es importante instar al usuario para que proceda en el menor tiempo posible, marcar y/o identificar cada uno los medidores de tal manera que no se vuelva a presentar este tipo de inconvenientes y para que los contratistas puedan tomar lectura sin ningún contra tiempo. Lo anterior, atendiendo una de las finalidades del artículo 146 de la Ley 142 de 1994, y, es que el consumo sea el elemento principal del precio que se cobra al usuario y para ello la empresa utiliza los medios apropiados tomando lectura al medidor que surte cada predio, sin embargo, es deber igualmente de todos los usuarios que el instrumento de medida del suministro de agua se encuentre un sitio visible e identificable para cada apartamento como en el presente asunto y de fácil acceso que permita a los funcionarios de la empresa tomar la lectura correspondiente y de esta manera facturar el consumo real y efectivo del predio.

Finalmente, es importante aclarar que la Empresa Piedecuestana de Servicios Públicos E.S.P. tiene el firme compromiso de brindar el mejor servicio a nuestros usuarios y nos comprometemos a seguir esforzándonos para mejorar nuestros procesos.

En mérito de lo expuesto, **LA EMPRESA PIEDECUESTANA DE SERVICIOS PUBLICOS E.S.P.**

RESUELVE

PRIMERO: ACCEDER a la solicitud del peticionario y en consecuencia se hará las modificaciones correspondientes en nuestro sistema frente a la lectura registrada por cada medidor y a la identificación de los medidores que surte cada predio, esto es, para el PISO 2 medidor N° 150081631 y para el PISO 3 medidor N°18058898, conforme se indicó en la parte motiva de esta decisión.

| | | | | | |
|---|---------------------|--|---------------------|-----------------------------|---------------------|
| ELABORÓ Profesional en Sistemas de Gestión | FECHA 10/02/2020 | REVISÓ Director Administrativo y Financiero | FECHA 11/02/2020 | APROBÓ Comité de Calidad | FECHA 24/02/2020 |
|---|---------------------|--|---------------------|-----------------------------|---------------------|



(037) 655 0058 Ext. 109

servicioalcliente@piedecuestanaesp.gov.co

@Piedecuestana_

@PiedecuestanaESP

Piedecuestana_ESP


Atención:

Lunes a Viernes

7:30 am a 11:30 am

1:30 pm a 5:30 pm

Cra 8 # 12-28 Barrio la Candelaria
Sede Administrativa

| | | |
|--|-----------------|------------------------------|
|  | <h1>CARTAS</h1> | Código: GPI-SG.CDR01-103.F07 |
| | | Versión: 2.0 |
| | | Página 4 de 5 |


SEGUNDO: ACCEDER a la solicitud del peticionario y en consecuencia se modificaron los consumos para los dos apartamentos PISO 2 y 3 de conformidad al consumo real y efectivo de cada uno de ellos, tal y como se expuso en la parte motiva de esta decisión.

TERCERO: INSTAR al peticionario para que proceda en el menor tiempo posible marcar y/o identificar cada uno de los medidores de tal manera que no se vuelva a presentar este tipo de inconvenientes y para que los contratistas puedan tomar lectura sin ningún contra tiempo del consumo real de cada inmueble, tal y como se expuso en la parte motiva de esta decisión.

CUARTO: Notificar del contenido de la presente decisión al señor **CIRO ALEJANDRO ARIAS ORTIZ**, quien para el efecto puede citarse en la **CARRERA 4 N° 7 – 5 JUNIN I** de Piedecuesta, haciéndole entrega de una copia de la misma e informándole que contra la presente procede el recurso de reposición ante la Empresa, y subsidiario el de apelación ante la Superintendencia de Servicios Públicos, los que deberán interponerse en un mismo escrito dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la notificación del presente acto administrativo, indicándole que de conformidad con el artículo 155 de la Ley 142 de 1994 debe tener en cuenta que *"...sin embargo, para recurrir el suscriptor o usuario deberá acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de recurso, o del promedio del consumo de los últimos cinco periodos"*.

Con toda atención,



MARIA GLORIA RANGEL AYALA
P.U. Atención al Usuario
EMPRESA PIEDECUESTANA DE SERVICIOS PUBLICOS E.S.P.
Proyectó aspectos jurídicos: Natalie Díaz CPS N°022/2022 

www.piedecuestanaeps.gov.co

| | | | | | |
|---|---------------------|--|---------------------|-----------------------------|---------------------|
| ELABORÓ Profesional en Sistemas de Gestión | FECHA 10/02/2020 | REVISÓ Director Administrativo y Financiero | FECHA 11/02/2020 | APROBÓ Comité de Calidad | FECHA 24/02/2020 |
|---|---------------------|--|---------------------|-----------------------------|---------------------|



(037) 655 0058 Ext. 109

✉ servicioalcliente@piedecuestanaesp.gov.co

🐦 @Piedecuestana_

📘 @PiedecuestanaESP

📷 Piedecuestana_ESP

Atención:

Lunes a Viernes
7:30 am a 11:30 am
1:30 pm a 5:30 pm

Cra 8 # 12-28 Barrio la Candelaria
Sede Administrativa



FACTURA No **6970297**
 EXPEDICIÓN **MAR/09/22**
 PERIODO FACTURADO **ENERO/2022**
\$ 82,930
 MESES VENCIDOS **1**
ABR/01/2022
 VALOR ÚLTIMO PAGO **\$ 103,960**
ABR/04/22
 FECHA ÚLTIMO PAGO **FEB/01/22**

Código de Usuario: **036659**
 Ruta: **90202-1104-1032**
 Zona: **LA CANTERA**
 Dirección Predio: **CRA 4 7N-05 P 3**
 Dirección Envío: **CRA 4 7N-05 P 3**
 Barrio: **JUNIN I**
 Municipio: **68547-PIEDICUESTA**
 Suscriptor/Usuario: **HERRERA DE ARDILA CECILIA - 37923495**
 Urbanización:

Últimos Consumos
 No Medidor: **15-0081631**
 Diametro: **1/2"**
 Marca: **ELSTER**
 Lec. Anterior: **329**
 Lec. Actual: **335**
 Consumo mes m3: **6**
 Area Común m3: **0**
 Tipo Consumo:

Clase **09**

EMPRESA PIEDECUESTANA

Uso: **RESIDENCIAL** Estrato: **ESTRATO 4**
 % subsidio / Contribución: **0,00**
 Costo Medio de Referencia por m (Sim): **1.429,51**
 Costo Cargo Fijo (\$/mes): **6.751,00**

Uso: **RESIDENCIAL** Estrato: **ESTRATO 4**
 % subsidio / Contribución: **0,00**
 Costo Medio de Referencia por m (Sim): **1.495,06**
 Costo Cargo Fijo (\$/mes): **4.168,85**

| Uso RESIDENCIAL | | Estrato ESTRATO 4 | |
|--|--------|-------------------|-----------------|
| % subsidio / Contribución: 0,00 Nivel de subsidio: | | | |
| ACTUAL | HIST 1 | HIST 2 | PREC. HISTÓRICO |
| 46,629 | 0 | 0 | |
| TRBL | 0,0015 | 0,0000 | JUL 15,396 |
| TRLU | 0,0000 | 0,0000 | AGO 15,396 |
| TRRA | 0,0000 | 0,0000 | SEP 12,100 |
| TRNA | 0,0542 | 0,0828 | OCT 13,442 |
| TRA | 0,0002 | 0,0000 | NOV 13,099 |
| TAFNA | 0,0000 | 0,0828 | DIC 13,167 |

| CONCEPTOS | | VALOR |
|------------------------------|--|-------|
| BARRIDO Y LIMPIEZA | | 4,260 |
| RECOLECCION Y TRANSPORTE | | 5,870 |
| COMERCIALIZACION | | 2,111 |
| TARIF APROVECHAM RESIDUOS | | 8 |
| COMERCIALIZ. APROVECHAMIENTO | | 203 |
| INTERESES X MORA ASE | | 277 |

| CONCEPTOS | VALOR |
|----------------------------|-------|
| CARGO FIJO ACUEDUCTO | 6,751 |
| CONSUMO BASICO (1-6) | 8,577 |
| INTERESES X MORA ACUEDUCTO | 302 |

| CONCEPTOS | VALOR |
|---------------------------|-------|
| CARGO FIJO ALCANTARILLADO | 4,169 |
| CONSUMO BASICO (1-6) | 8,970 |
| INTERESES X MORA ALC | 285 |

SUBTOTAL MES: **15,630**
 SALDO EN MORA: **14,401**
TOTAL ACUEDUCTO: \$30,031
 VALOR EN RECLAMACION: **0**

SUBTOTAL MES: **13,424**
 SALDO EN MORA: **13,564**
TOTAL ALCANTARILLADO \$26,988
 VALOR EN RECLAMACION: **0**

SUBTOTAL MES: **12,729**
 SALDO EN MORA: **13,182**
TOTAL A SEO: \$25,911
 VALOR EN RECLAMACION: **0**

FINANCIACIONES

SU FACTURA PRESENTA MORA, EVITE SUSPENSION DE SERVICIO POR NO PAGO DESPUES DE FECHA LIMITE DE PAGO. RES. CRA 955/2021

\$ 82,930

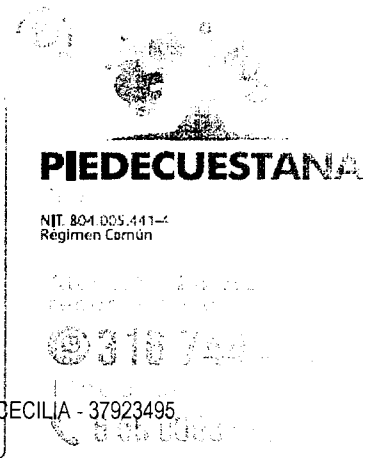
Factura No **6970297** Código Suscriptor: **036659** Consumo de: **ENERO/2022** Vencimiento: **ABR/01/2022**

Pago total servicios públicos de **ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO**



TOTAL A PAGAR : **\$ 82,930**

(415)7707267410018(8020)0000009036659(3900)00082930(96)20220401



FACTURA No
6970297

EXPEDICIÓN
MAR/09/22

PERIODO FACTURADO
ENERO/2022

Código de Usuario: 036659

Ruta: 90202-1104-1032
Zona: LA CANTERA
Dirección Predio: CRA 4 7N-05 P 3
Dirección Envío: CRA 4 7N-05 P 3
Barrio: JUNIN I

Municipio: 68547-PIEDRECUESTA

Suscriptor/Usuario: HERRERA DE ARDILA CECILIA - 37923495

Urbanización:

\$ 208,430

ABR/01/2022

ABR/04/22

MESES VENCIDOS VALOR ÚLTIMO PAGO

FECHA ÚLTIMO PAGO

1

\$ 103,960

FEB/01/22

Últimos Consumos

JUL AGO SEP OCT NOV DIC Actual Promedio

Clase Ciclo 09

EMPRESA PIEDECUESTANA

APROVECHAMIENTO
Uso: RESIDENCIAL Estrato: ESTRATO 4

% subsidio / Contribución: 0,00 Nivel de producción:

| | ACTUAL | HIST 1 | HIST 2 | PRE C. BARRIO | FREC RECLAMACION |
|-------|--------|--------|--------|---------------|------------------|
| VBA | 46.629 | 0 | 0 | 7 | 3 |
| TRBL | 0,0015 | 0,0000 | 0,0000 | | |
| TRILU | 0,0000 | 0,0000 | 0,0000 | JUL | 15,796 |
| TRIRA | 0,0000 | 0,0000 | 0,0000 | AGO | 15,047 |
| TRINA | 0,0542 | 0,0828 | 0,0828 | SEP | 13,190 |
| TRIA | 0,0002 | 0,0000 | 0,0000 | OCT | 13,442 |
| TAPA | 0,0000 | 0,0000 | 0,0000 | NOV | 13,055 |
| TAFNA | 0,0000 | 0,0828 | 0,0828 | DIC | 13,167 |

Uso: RESIDENCIAL Estrato: ESTRATO 4

% subsidio / Contribución: 0,00

Costo Medio de Referencia por m (Sim) 1.429,51

Costo Cargo Fijo (Sim/es): 6.751,00

Uso: RESIDENCIAL Estrato: ESTRATO 4

% subsidio / Contribución: 0,00

Costo Medio de Referencia por m (Sim) 1.495,06

Costo Cargo Fijo (Sim/es): 4.168,85

| CONCEPTOS | VALOR |
|----------------------------|--------|
| CARGO FIJO ACUEDUCTO | 6,751 |
| CONSUMO BASICO (1-13) | 18,584 |
| CONSUMO COMPL. (14-26) | 18,584 |
| CONSUMO SUNTU. (27-27) | 1,430 |
| INTERESES X MORA ACUEDUCTO | 917 |

| CONCEPTOS | VALOR |
|---------------------------|--------|
| CARGO FIJO ALCANTARILLADO | 4,169 |
| CONSUMO BASICO (1-13) | 19,436 |
| CONSUMO COMPL. (14-26) | 19,436 |
| CONSUMO SUNTU. (27-27) | 1,495 |
| INTERESES X MORA ALC | 989 |

| CONCEPTOS | VALOR |
|------------------------------|-------|
| BARRIDO Y LIMPIEZA | 4,260 |
| RECOLECCION Y TRANSPORTE | 5,870 |
| COMERCIALIZACION | 2,111 |
| TARIF APROVECHAM RESIDUOS | 8 |
| COMERCIALIZ. APROVECHAMIENTO | 203 |
| INTERESES X MORA ASE | 277 |

SUBTOTAL MES: 46,266

SALDO EN MORA: 43,645

TOTAL ACUEDUCTO: \$89,911

VALOR EN RECLAMACIÓN 0

SUBTOTAL MES: 45,525

SALDO EN MORA: 47,083

TOTAL ALCANTARILLADO: \$92,608

VALOR EN RECLAMACIÓN 0

SUBTOTAL MES: 12,729

SALDO EN MORA: 13,182

TOTAL A SEO: \$25,911

VALOR EN RECLAMACIÓN 0

FINANCIACIONES

SU FACTURA PRESENTA MORA ,EVITE
SUSPENSION DE SERVICIO POR NO PAGO
DESPUES DE FECHA LIMITE DE PAGO . RES. CRA
955/2021

\$ 208,430

Factura No 6970297

Código Suscriptor: 036659

Consumo de: ENERO/2022

Vencimiento: ABR/01/2022

Pago total servicios públicos de ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO



TOTAL A PAGAR : \$ 208,430

(415)7707267410018(8020)00000009036659(3900)00208430(96)20220401