	<b>PIEDECUESTANA DE SERVICIOS PÚBLICOS</b>	Código	GTO-ALC.SLR08-110
		Versión	1.0
<b>PROCESO: Alcantarillado</b>		Fecha: 23/03/2021	
<b>PROCEDIMIENTO: Succión y Lavado de Redes de Alcantarillado</b>		<b>COPIA CONTROLADA</b>	

## 1. OBJETO

Definir los pasos para el uso adecuado, solicitud del servicio y medidas de seguridad del equipo móvil de succión y lavado a presión para la prevención y/o corrección de redes de alcantarillado, sanitario y/o pluvial, pozos sépticos, trampas de grasas, cañerías, sumideros y cualquier elemento del sistema de alcantarillado que se encuentre obstruido y a punto de crear emergencias sanitarias o contaminación de los recursos naturales, los cuales deben ser revisados, aplicados y supervisados por el Director Técnico y de Operaciones, Coordinador de Redes de Alcantarillado y/o Profesional Universitario Ambiental o quien el Director asigne.

## 2. ALCANCE

Inicia cuando se recibe la solicitud de requerimiento del servicio o queja interpuesta por algún miembro de la comunidad, mediante notificación escrita o verbal, o a través de la programación preventiva y correctiva por parte de la Dirección Técnica y de Operaciones o a quien designe, elaborando el cronograma de ejecución para el cumplimiento de la solicitud.

## 3. DEFINICIONES

**Equipo de succión:** Equipos succión presión para la limpieza y mantenimiento de alcantarillado, con bomba de vacío lobular, bomba de alta presión para limpieza y desobstrucción, carrete de manguera con boquillas especializadas

**Red local de alcantarillado:** De acuerdo con el artículo 3, numeral 3.30 del Decreto modificatorio del Decreto 302 de 2000 es el conjunto de tuberías, accesorios, estructuras y equipos que conforman el sistema de evacuación y transporte de las aguas lluvias, residuales o combinadas de una comunidad y al cual descargan las acometidas de alcantarillado de los inmuebles.

**Red local de alcantarillado pluvial:** De acuerdo con el artículo 3, numeral 3.31 del Decreto modificatorio del Decreto 302 de 2000 es el conjunto de tuberías, accesorios, estructuras y equipos que conforman el sistema de evacuación de las aguas lluvias de una comunidad y al cual descargan las acometidas de alcantarillado de aguas lluvias de los inmuebles, y al que se deben conectar los sumideros pluviales dispuestos en vías y zonas públicas.

**Tanque séptico:** Unidad para el tratamiento primario de las aguas residuales que combina los procesos de sedimentación y digestión de la materia orgánica.

**Trámite:** Conjunto o serie de pasos o acciones reguladas por el Estado, que deben efectuar los usuarios para adquirir un derecho o cumplir con una obligación prevista o autorizada por la ley. El trámite se inicia cuando ese particular activa el aparato público

<b>ELABORÓ</b> Director Técnico y de Operaciones	<b>FECHA</b> 23/03/2021	<b>REVISÓ SGC</b> Profesional Universitario Sistemas De Gestión	<b>FECHA</b> 23/03/2021	<b>APROBÓ</b> Gerente	<b>FECHA</b> 23/03/21
---	----------------------------	---	----------------------------	--------------------------	--------------------------



(037) 655 0058 Ext. 109

servicioalcliente@piedecuestanaesp.gov.co

@Piedecuestana\_ @PiedecuestanaESP


Piedecuestana\_ESP

### Atención:

Lunes a Viernes  
7:30 am a 11:30 am

Página 1 de 10

Cra 8 # 12-28 Barrio la Candelaria  
Sede Administrativa

	<b>PIEDCUESTANA DE SERVICIOS PÚBLICOS</b>	Código	GTO-ALC.SLR08-110
		Versión	1.0
<b>PROCESO: Alcantarillado</b>		Fecha: 23/03/2021	
<b>PROCEDIMIENTO: Succión y Lavado de Redes de Alcantarillado</b>		<b>COPIA CONTROLADA</b>	

a través de una petición o solicitud expresa y termina (como trámite) cuando la administración pública se pronuncia sobre éste, aceptando o denegando la solicitud.

#### 4. DESARROLLO

No	Actividad	Metodología	Responsable	Registro
1.	Recepción de la solicitud	A través de una PQR recibida y/o programación preventiva y correctiva por parte de la Dirección Técnica y de Operaciones, Coordinación de Redes y/o Profesional Universitario Ambiental se agenda la orden de trabajo	Auxiliar de PQR, Director Técnico y de Operaciones, Coordinador de Redes y/o Profesional Universitario Ambiental	Registro PQR Programación Preventiva y/o correctiva
2.	Diligenciamiento de la solicitud	El Director Técnico y de Operaciones, Coordinador de Redes y/o Profesional Universitario Ambiental, facilita o diligencia el formato de solicitud de servicio succión o lavado a presión	Director Técnico y de Operaciones, Coordinador de Redes y/o Profesional Universitario Ambiental	Formato solicitud servicio
3.	Elaboración del cronograma	El Director Técnico y de Operaciones, o quien designe, agenda en su programación la orden de trabajo.	Director Técnico y de Operaciones, Coordinador de Redes y/o Profesional Universitario Ambiental	Cronograma
4.	Orden de trabajo	Se entrega orden de trabajo al operador y auxiliares de turno del equipo de succión para dar cumplimiento a la solicitud o requerimiento. Antes de iniciar labores, el personal asignado para la actividad deberá seguir las siguientes reglas en el sitio de trabajo:  1. El cargue y descargue de todos los elementos operativos del equipo (mangueras, bombas, tanque entre	Director Técnico y de Operaciones  Coordinador de Redes y/o Profesional Universitario Ambiental  Operador Equipo de Succión	Formato orden de servicio

www.piedecuestanaesp.gov.co

<b>ELABORÓ</b> Director Técnico y de Operaciones	<b>FECHA</b> 23/03/2021	<b>REVISÓ SGC</b> Profesional Universitario Sistemas De Gestión	<b>FECHA</b> 23/03/2021	<b>APROBÓ</b> Gerente	<b>FECHA</b> 23/03/21
---	----------------------------	---	----------------------------	--------------------------	--------------------------



(037) 655 0058 Ext. 109

servicioalcliente@piedecuestanaesp.gov.co

@Piedecuestana\_ @PiedecuestanaESP


Piedecuestana\_ESP

#### Atención:

Lunes a Viernes  
7:30 am a 11:30 am

Página 2 de 10

Cra 8 # 12-28 Barrio la Candelaria  
Sede Administrativa

	<b>PIEDCUESTANA DE SERVICIOS PÚBLICOS</b>	Código	GTO-ALC.SLR08-110
		Versión	1.0
<b>PROCESO: Alcantarillado</b>		Fecha: 23/03/2021	
<b>PROCEDIMIENTO: Succión y Lavado de Redes de Alcantarillado</b>		<b>COPIA CONTROLADA</b>	

		<p>otros) debe ser planificado para operar en un área que está libre de obstrucciones, siempre que sea posible.</p> <p>2. El cargue y descargue debe efectuarse de modo que toda parte del equipo trabaje dentro de la distancia de seguridad mínima requerida a cualquier línea de alto voltaje energizada.</p> <p>3. No permita que personal o equipo no autorizado entra en el área de operación del equipo.</p> <p>4. No intente efectuar algún servicio o reparación mientras el equipo esté operando.</p> <p>5. Mantenga todas las superficies libres de aceite y grasa para evitar superficies resbaladizas.</p> <p>6. Retire a niños u otras personas ajenas a la operación del equipo.</p>	Auxiliar de equipo de Succión	
5.	Componente de seguridad del equipo de succión	<p>El personal asignado verificará las siguientes normas de inspección necesarias a tener en cuenta antes y durante la operación con la unidad:</p> <p><b>1. Accesorios de seguridad.</b>  Revise su adecuado funcionamiento, nivel de aceite, goteras, etc.  Tanque de aceite de hidráulico.  Revise el nivel adecuado, goteras.  Asegúrese de su perfecto estado.</p> <p><b>2. Partes estructurales.</b>  Inspeccione visualmente los posibles daños de la grúa, especialmente si hay evidencia de grietas en la soldadura.</p>	Operador Equipo de Succión  Auxiliar de equipo de Succión	Formato inspección del equipo  Manual de Seguridad del Equipo

www.piedecuestanaesp.gov.co

<b>ELABORÓ</b> Director Técnico y de Operaciones	<b>FECHA</b> 23/03/2021	<b>REVISÓ SGC</b> Profesional Universitario Sistemas De Gestión	<b>FECHA</b> 23/03/2021	<b>APROBÓ</b> Gerente	<b>FECHA</b> 23/03/21
---	----------------------------	---	----------------------------	--------------------------	--------------------------



(037) 655 0058 Ext. 109

✉ servicioalcliente@piedecuestanaesp.gov.co

📱 @Piedecuestana\_ 📺 @PiedecuestanaESP

📷 Piedecuestana\_ESP


**Atención:**

Lunes a Viernes  
7:30 am a 11:30 am

1: **Página 3 de 10**

Cra 8 # 12-28 Barrio la Candelaria  
Sede Administrativa



	<b>PIEDECUESTANA DE SERVICIOS PÚBLICOS</b>	Código	GTO-ALC.SLR08-110
		Versión	1.0
	<b>PROCESO: Alcantarillado</b>	Fecha: 23/03/2021	
<b>PROCEDIMIENTO: Succión y Lavado de Redes de Alcantarillado</b>		<b>COPIA CONTROLADA</b>	

	<p><b>3. Pasadores.</b> Revise todos los pasadores, cerrojos y tuercas. Asegúrese de su presencia y adecuado apriete.</p> <p><b>4. Mangueras y accesorios.</b> Verifique que no existan goteras, evidencia de abrasión o uniones roscadas sueltas.</p> <p><b>5. Compruebe que el gancho de agarre sea seguro y esté en buen estado.</b></p> <p><b>6. Cubiertas y protectores.</b> Revise su adecuada instalación.</p> <p><b>7. Haga las reparaciones y sustituciones necesarias antes de operar el equipo.</b></p> <p><b>NOTAS</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Llevar registro de las inspecciones realizadas al equipo y del resultado de las mismas en cada orden de servicio.</li> <li>El hecho de no mantener una distancia prudente de las líneas eléctricas puede causarle a usted o a las personas que se encuentren cerca serias lesiones físicas e incluso la muerte.</li> <li>Todos los cables localizados en partes altas deben ser considerados como energizados en tanto no se compruebe que no lo están o se encuentran conectados a tierra.</li> </ul>		
--	--	--	--

www.piedecuestanaesp.gov.co

<b>ELABORÓ</b> Director Técnico y de Operaciones	<b>FECHA</b> 23/03/2021	<b>REVISÓ SGC</b> Profesional Universitario Sistemas De Gestión	<b>FECHA</b> 23/03/2021	<b>APROBÓ</b> Gerente	<b>FECHA</b> 23/03/21
---	----------------------------	---	----------------------------	--------------------------	--------------------------



(037) 655 0058 Ext. 109

✉ servicioalcliente@piedecuestanaesp.gov.co

📧 @Piedecuestana\_



@PiedecuestanaESP



Piedecuestana\_ESP


**Atención:**

Lunes a Viernes  
7:30 am a 11:30 am

1: **Página 4 de 10**

Cra 8 # 12-28 Barrio la Candelaria  
Sede Administrativa



	<b>PIEDECUESTANA DE SERVICIOS PÚBLICOS</b>	Código	GTO-ALC.SLR08-110
		Versión	1.0
	<b>PROCESO: Alcantarillado</b>	Fecha: 23/03/2021	
<b>PROCEDIMIENTO: Succión y Lavado de Redes de Alcantarillado</b>		<b>COPIA CONTROLADA</b>	

		<ul style="list-style-type: none"> <li>El operador y auxiliares de servicio del equipo son responsables en cualquier programa de seguridad y tiene que estudiar todas las secciones del manual de seguridad para ser conscientes de las precauciones presentadas ayudando así a evitar una lesión seria a ellos mismos y a otro personal.</li> </ul>		
6.	Componente SST personal asignado	<p>El personal asignado deberá contar con todos los elementos de protección personal necesarios para la ejecución de las actividades, los cuales serán inspeccionados previo al desarrollo de la actividad por el personal competente en SST entre los EPPS necesarios están:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Casco con barboquejo</li> <li>Botas de seguridad</li> <li>Guantes</li> <li>Prendas de vestir adecuadas para la operación</li> <li>Gafas de seguridad</li> <li>Tapabocas</li> <li>Equipo de rescate (Trípode, arnés, eslinga, entre otros)</li> <li>Medidor de gases</li> <li>Elementos de señalización</li> </ul>	<p>Profesional en SST y/o Coordinador de Alturas</p> <p>Coordinador de Redes</p> <p>Operador Equipo de succión</p> <p>Auxiliar de equipo de Succión</p>	<p>Formato inspección EPP</p>
7.	Ejecución de la actividad	<p>Antes de iniciar la actividad, el personal asignado deberá señalar adecuadamente el lugar de trabajo, para así mismo seguir los siguientes pasos para la operación del equipo:</p> <p><b>1. ACOPLE DEL TOMA DE FUERZA.</b></p> <p>Interior en la cabina en la posición del conductor, con el motor del vehículo encendido, presionando el embrague</p>	<p>Operador Equipo de succión</p> <p>Auxiliar de equipo de Succión</p>	<p>Formato orden de servicio</p>

www.piedecuestanaesp.gov.co

<b>ELABORÓ</b> Director Técnico y de Operaciones	<b>FECHA</b> 23/03/2021	<b>REVISÓ SGC</b> Profesional Universitario Sistemas De Gestión	<b>FECHA</b> 23/03/2021	<b>APROBÓ</b> Gerente	<b>FECHA</b> 23/03/21
---	----------------------------	---	----------------------------	--------------------------	--------------------------



(037) 655 0058 Ext. 109

servicioalcliente@piedecuestanaesp.gov.co



@Piedecuestana\_



@PiedecuestanaESP



Piedecuestana\_ESP

**Atención:**


Lunes a Viernes  
7:30 am a 11:30 am

Página 5 de 10

Cra 8 # 12-28 Barrio la Candelaria  
Sede Administrativa





	<b>PIEDCUESTANA DE SERVICIOS PÚBLICOS</b>	Código	GTO-ALC.SLR08-110
		Versión	1.0
<b>PROCESO: Alcantarillado</b>		Fecha: 23/03/2021	
<b>PROCEDIMIENTO: Succión y Lavado de Redes de Alcantarillado</b>		<b>COPIA CONTROLADA</b>	

		<p>(CLUTCH) con el pie izquierdo, simultáneamente a mano derecha mediante una válvula de accionamiento neumático de 2 posiciones, seleccionamos en la perilla el funcionamiento de la bomba hidráulica (aceite a presión) acoplada a la toma fuerza retirando suavemente el pie del pedal, verificando el encendido de la luz testigo (roja) en el panel.</p> <p><b>2. SELECCIÓN VACIO O PRESIÓN (VÁLVULA manual)</b></p> <p>Exterior a la cabina en la parte superior del decompresor mediante el posicionamiento: 1. Lado derecho (vacío) o 2. Lado izquierdo (presión) de la palanca manualmente</p> <p><b>3. CONTROL, MANDO HIDRÁULICO MANUAL</b></p> <p>Exterior, igualmente encontramos mando manual de 2 palancas.</p> <p>1ra palanca acciona el decompresor 2da palanca acciona la bomba presión de agua.</p> <p><b>4. OPERACIÓN DE CARGUE (VACIO)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Acople de tomafuerza en la cabina.</li> <li>● Verifique que las válvulas de succión y descargue traseras de cierre rápido se encuentren carradas</li> <li>● Seleccione vacío con la palanca de la válvula manualmente hacia la izquierda.</li> <li>● Accione el decompresor con la</li> </ul>		
--	--	---	--	--

www.piedecuestanaesp.gov.co

<b>ELABORÓ</b> Director Técnico y de Operaciones	<b>FECHA</b> 23/03/2021	<b>REVISÓ SGC</b> Profesional Universitario Sistemas De Gestión	<b>FECHA</b> 23/03/2021	<b>APROBÓ</b> Gerente	<b>FECHA</b> 23/03/21
---	----------------------------	---	----------------------------	--------------------------	--------------------------



(037) 655 0058 Ext. 109

✉ servicioalcliente@piedecuestanaesp.gov.co



@Piedecuestana\_



@PiedecuestanaESP



Piedecuestana\_ESP


**Atención:**

Lunes a Viernes  
7:30 am a 11:30 am

1: **Página 6 de 10**

Cra 8 # 12-28 Barrio la Candelaria  
Sede Administrativa



	<b>PIEDCUESTANA DE SERVICIOS PÚBLICOS</b>	Código	GTO-ALC.SLR08-110
		Versión	1.0
<b>PROCESO: Alcantarillado</b>		Fecha: 23/03/2021	
<b>PROCEDIMIENTO: Succión y Lavado de Redes de Alcantarillado</b>		<b>COPIA CONTROLADA</b>	

	<p>primera palanca del mando hidráulico hacia el lado</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•Después de cinco minutos, teniendo la precaución de tener cerrada la válvula exclusora del manómetro y abierta la válvula exclusora del vacuometro, verifique el aumento en la escala de lectura de vacío hasta 50 mmHg aprox. y simultáneamente el aumento de presión en el mando hidráulico hasta 150 bar aprox.</li> <li>•Teniendo conectadas las mangueras de 2" de acople rápido OPW en las válvulas de cierre rápido y sumergidas en el fluido a cargar acciónelas abriéndolas manualmente, el vacío creado succiona el fluido va llenando el tanque, lo cual se puede verificar mediante los niveles ubicados a tres diferentes alturas en la tapa trasera.</li> </ul> <p><b>5. OPERACIÓN DE DESCARGUE (PRESIÓN)</b></p> <p><u><i>Siguiendo el mismo procedimiento anterior</i></u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•Seleccione presión con la palanca de la válvula manual hacia la derecha.</li> <li>•Después de cinco minutos, teniendo la precaución de tener cerrada la válvula exclusora del vacuometro y abierta la válvula exclusora del manómetro, verifique el aumento en la escala de lectura de presión hasta 1.5 bar máx. y simultáneamente el aumento de presión en el mando hidráulico hasta 150 bar aprox.</li> <li>•Teniendo conectadas la manguera de</li> </ul>		
--	--	--	--

www.piedecuestanaesp.gov.co

<b>ELABORÓ</b> Director Técnico y de Operaciones	<b>FECHA</b> 23/03/2021	<b>REVISÓ SGC</b> Profesional Universitario Sistemas De Gestión	<b>FECHA</b> 23/03/2021	<b>APROBÓ</b> Gerente	<b>FECHA</b> 23/03/21
---	----------------------------	---	----------------------------	--------------------------	--------------------------



(037) 655 0058 Ext. 109

✉servicioalcliente@piedecuestanaesp.gov.co



@Piedecuestana\_



@PiedecuestanaESP



Piedecuestana\_ESP


**Atención:**

Lunes a Viernes  
7:30 am a 11:30 am

1: **Página 7 de 10**

Cra 8 # 12-28 Barrio la Candelaria  
Sede Administrativa



	<b>PIEDCUESTANA DE SERVICIOS PÚBLICOS</b>	Código	GTO-ALC.SLR08-110
		Versión	1.0
<b>PROCESO: Alcantarillado</b>		Fecha: 23/03/2021	
<b>PROCEDIMIENTO: Succión y Lavado de Redes de Alcantarillado</b>		<b>COPIA CONTROLADA</b>	

		<p>3" de acople rápido OPW y verificando el tanque lleno accione las válvulas de cierre rápido abriéndolas manualmente con la palanca hacia arriba, la presión creada evacúa el fluido rápidamente desocupando el tanque, lo cual se puede verificar mediante los niveles ubicados a tres diferentes alturas en la tapa trasera.</p> <p>Una vez culminada la actividad, el personal asignado deberá solicitar cerciorase de recoger la firma del solicitante, la cual será diligenciada en el formato reporte del servicio.</p> <p>Al final del día el operador deberá mantener lleno el tanque de combustible del equipo móvil de succión</p>		
8.	Archivar	Archivar según tablas de retención documental	Auxiliar Administrativo Dirección Técnica y de Operaciones.	Carpetas de Archivo

## 5. NORMATIVIDAD APLICABLE AL TIPO DE DOCUMENTO.

- Ley 142 de 1994.
- Decreto 302 de 2000, por el cual se reglamenta la ley 142 de 1994, en materia de prestación de los servicios públicos domiciliarios de acueducto y alcantarillado define: **Artículo 22.** Mantenimiento de las redes públicas. La entidad prestadora de los servicios públicos está en la obligación de hacer el mantenimiento y reparación de las redes públicas de acueducto y alcantarillado. Así mismo deberá contar con un archivo referente a la fecha de construcción de las redes, especificaciones técnicas y demás información necesaria para el mantenimiento y reposición de la misma.
- Decreto 229 de 2002, Art. 9 De la obligación de los constructores o urbanizadores.
- Ley 1801 de 2016 Código Nacional de Policía y Convivencia

<b>ELABORÓ</b> Director Técnico y de Operaciones	<b>FECHA</b> 23/03/2021	<b>REVISÓ SGC</b> Profesional Universitario Sistemas De Gestión	<b>FECHA</b> 23/03/2021	<b>APROBÓ</b> Gerente	<b>FECHA</b> 23/03/21
---	----------------------------	---	----------------------------	--------------------------	--------------------------



(037) 655 0058 Ext. 109

✉ servicioalcliente@piedecuestanaesp.gov.co

📍 @Piedecuestana\_



@PiedecuestanaESP



Piedecuestana\_ESP

### Atención:


Lunes a Viernes  
7:30 am a 11:30 am

1: **Página 8 de 10**

Cra 8 # 12-28 Barrio la Candelaria  
Sede Administrativa





	<b>PIEDECUESTANA DE SERVICIOS PÚBLICOS</b>	Código	GTO-ALC.SLR08-110
		Versión	1.0
<b>PROCESO: Alcantarillado</b>		Fecha: 23/03/2021	
<b>PROCEDIMIENTO: Succión y Lavado de Redes de Alcantarillado</b>		<b>COPIA CONTROLADA</b>	

## 6. RIESGOS

- Falta de personal competente para la supervisión de tareas de alto riesgo
- Escenarios de difícil acceso para la ejecución de las actividades

## 7. INDICADOR

% de Ejecución de órdenes de servicio =  $\frac{\text{Total ordenes ejecutadas}}{\text{N}^\circ \text{ ordenes programadas}} * 100$

## 8. PUNTO DE CONTROL

- Mantener stock de equipo de rescate disponible para el personal asignado
- Disponibilidad del recurso humano y técnico competente.
- Contar con Medidor de atmosferas en el lugar de trabajo debidamente calibrado

## 9. LISTA DE DISTRIBUCIÓN

NOMBRE/CARGO	FECHA	MEDIO DE ENVÍO

## 10. HISTORIAL DE REVISIONES

VERSION	DESCRIPCION	FECHA
0.0	Original	23 de octubre de 2019
1.0	Actualización de la Información	23 de marzo de 2021

	NOMBRE	CARGO	FIRMA
Elaboró- Actualizó	Cristian Ricardo Medina Manosalva	Director Técnico y de Operaciones	
Revisó SGC	Soly Margaret Moreno Sierra	Profesional Universitario Sistemas de Gestión	
Aprobó	Gabriel Abril Rojas	Gerente	

www.piedecuestanaesp.gov.co

ELABORÓ	FECHA	REVISÓ SGC	FECHA	APROBÓ	FECHA
Director Técnico y de Operaciones	23/03/2021	Profesional Universitario Sistemas De Gestión	23/03/2021	Gerente	23/03/21



(037) 655 0058 Ext. 109

servicioalcliente@piedecuestanaesp.gov.co

@Piedecuestana\_ @PiedecuestanaESP


Piedecuestana\_ESP

### Atención:

Lunes a Viernes  
7:30 am a 11:30 am

Página 9 de 10

Cra 8 # 12-28 Barrio la Candelaria  
Sede Administrativa

	<b>PIEDCUESTANA DE SERVICIOS PÚBLICOS</b>	Código	GTO-ALC.SLR08-110
		Versión	1.0
<b>PROCESO: Alcantarillado</b>		Fecha: 23/03/2021	
<b>PROCEDIMIENTO: Succión y Lavado de Redes de Alcantarillado</b>		<b>COPIA CONTROLADA</b>	

CONTROLADA

www.piedecuestanaesp.gov.co

<b>ELABORÓ</b> Director Técnico y de Operaciones	<b>FECHA</b> 23/03/2021	<b>REVISÓ SGC</b> Profesional Universitario Sistemas De Gestión	<b>FECHA</b> 23/03/2021	<b>APROBÓ</b> Gerente	<b>FECHA</b> 23/03/21
---	----------------------------	---	----------------------------	--------------------------	--------------------------



(037) 655 0058 Ext. 109

servicioalcliente@piedecuestanaesp.gov.co



@Piedecuestana\_



@PiedecuestanaESP



Piedecuestana\_ESP

**Atención:**

Lunes a Viernes  
7:30 am a 11:30 am

**Página 10 de 10**

Cra 8 # 12-28 Barrio la Candelaria  
Sede Administrativa

