

|   |                 |                              |
|---|-----------------|------------------------------|
|  | <h1>CARTAS</h1> | Código: GPI-SG.CDR01-103.F07 |
|   |                 | Versión: 2.0                 |
|   |                 | Página 1 de 1                |

Piedecuesta, 8 de septiembre 2022

S. 2.022001892 09/09/2022 09:52

PQR



Señor.  
**GERARDO BARRIOS GÓMEZ.**  
directorbarrios@gmail.com  
**CARRERA 15 N1C-19**  
**SAN CARLOS.**  
 Piedecuesta.

### AVISO

#### LA EMPRESA PIEDECUESTANA DE SERVICIOS PÚBLICOS E.S.P.

Al no haberse llevado a cabo la notificación personal de la decisión **PTANA 330-22014** que resuelve la Petición radicada bajo el N° **1848** del 17 de agosto de 2022, por el señor **GERARDO BARRIOS GÓMEZ.** Fin de dar cumplimiento a lo establecido en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, se realiza la notificación subsidiaria por **AVISO**, remitiendo copia íntegra del acto administrativo.

Se advierte que contra el acto administrativo que se está notificando, procede el recurso de reposición ante el Gerente de la Piedecuestana de Servicios Públicos y en subsidio de apelación ante la Superintendencia de Servicios Públicos, los que deberán interponerse en un mismo escrito dentro los cinco (5) días hábiles siguientes a la fecha de conocimiento de la decisión, conforme al artículo 154 de la ley 142 de 1994, para lo cual se considerará surtida la notificación al finalizar el día siguiente al de la entrega del aviso en el lugar de destino.

Atentamente,



**María Gloria Rangel Ayala**  
 Profesional Universitario  
 Atención al Usuario  
 Piedecuestana de Servicios Públicos E.S.P.

Resolución 077 del 29 enero de 2020

www.piedecuestanaeps.gov.co

|   |                     |  |                     |                             |                     |
|---|---------------------|--|---------------------|-----------------------------|---------------------|
| ELABORÓ<br>Profesional en Sistemas de Gestión | FECHA<br>10/02/2020 | REVISÓ<br>Director Administrativo y Financiero | FECHA<br>11/02/2020 | APROBÓ<br>Comité de Calidad | FECHA<br>24/02/2020 |
|---|---------------------|--|---------------------|-----------------------------|---------------------|



(037) 655 0058 Ext. 109  
 servicioalcliente@piedecuestanaesp.gov.co  
 @Piedecuestana\_ @PiedecuestanaESP Piedecuestana\_ESP

**Atención:**  
 Lunes a Viernes  
 7:30 am a 11:30 am  
 1:30 pm a 5:30 pm  
 Cra 8 # 12-28 Barrio la Candelaria  
 Sede Administrativa

|   |                 |                              |
|---|-----------------|------------------------------|
|  | <h1>CARTAS</h1> | Código: GPI-SG.CDR01-103.F07 |
|   |                 | Versión: 2.0                 |
|   |                 | Página 1 de 6                |

PTANA 330-22014

Piedecuesta, 1 de septiembre de 2022

PQR



Señor.  
**GERARDO BARRIOS GÓMEZ.**  
[directorbarrios@gmail.com](mailto:directorbarrios@gmail.com)  
**CARRERA 15 N1C-19**  
**SAN CARLOS.**  
 Piedecuesta.

Respuesta al oficio de fecha 17 de agosto de 2022, interpuesto por el señor **GERARDO BARRIOS GÓMEZ** en la Piedecuestana de Servicios Públicos E.S.P., identificado bajo radicado interno **No. 1848**, en atención a sus pretensiones me permito dar respuesta a las mismas con base en las siguientes,

### CONSIDERACIONES.

Las siguientes consideraciones se realizan teniendo en cuenta el alcance de la ley 142 de 1.994 y demás normas y conceptos concordantes.

El artículo 128 de la Ley 142 de 1994, regula el contrato de prestación de servicios públicos domiciliarios, el cual es definido como un acuerdo de voluntades *“en virtud del cual una empresa de servicios públicos los presta a un usuario a cambio de un precio en dinero, de acuerdo a estipulaciones que han sido definidas por ella para ofrecerlas a muchos usuarios no determinados”*.

**Artículo 146.** La medición del consumo, y el precio en el contrato reglamentado por el Decreto Nacional 2668 de 1999. La empresa y el suscriptor o usuario tienen derecho a que los consumos se midan; a que se empleen para ello los instrumentos de medida que la técnica haya hecho disponibles; y a que el consumo sea el elemento principal del precio que se cobre al suscriptor o usuario.

**Artículo 154 de la Ley 142 de 1994.** Inciso 3, En ningún caso, proceden reclamaciones contra facturas que tuviesen más de cinco (5) meses de haber sido expedidas por las empresas de servicios públicos.

Al adentrarnos en el caso en concreto, se tiene que el usuario manifiesta que los medidores de los predios correspondientes a la dirección **CRA 15N No. 1C-19** y **CRA 15N No. 1C-15** estaban trocados, situación que ya fue subsanada en el sistema interno de la Empresa a partir de las conclusiones obtenidas de orden de servicio y/o visita técnica ejecutada el 16 de agosto de 2022, en donde la lectura que registra el medidor que realmente surte el predio del peticionario es de 991 m3 y el mismo ya ha pagado más de

| ELABORÓ                            | FECHA      | REVISÓ                               | FECHA      | APROBÓ            | FECHA      |
|------------------------------------|------------|--------------------------------------|------------|-------------------|------------|
| Profesional en Sistemas de Gestión | 10/02/2020 | Director Administrativo y Financiero | 11/02/2020 | Comité de Calidad | 24/02/2020 |



(037) 655 0058 Ext. 109

[servicioalcliente@piedecuestanaesp.gov.co](mailto:servicioalcliente@piedecuestanaesp.gov.co)

@Piedecuestana\_

@PiedecuestanaESP

Piedecuestana\_ESP

**Atención:**

Lunes a Viernes

7:30 am a 11:30 am

1:30 pm a 5:30 pm

Cra 8 # 12-28 Barrio la Candelaria  
 Sede Administrativa

|  |                 |                              |
|--|-----------------|------------------------------|
|  | <h1>CARTAS</h1> | Código: GPI-SG.CDR01-103.F07 |
|  |                 | Versión: 2.0                 |
|  |                 | Página 2 de 6                |

4000 m3, razón por la cual solicita que esta Prestadora le reconozca los valores cancelados a favor.

Teniendo en cuenta su solicitud, esta Empresa Municipal de Servicios Públicos procede a revisar en su sistema comercial el código suscriptor **No. 010993** correspondiente a la dirección **CRA 15N No. 1C-19** de Piedecuesta, y en el último periodo facturado, esto es, junio de 2022, se le facturó 20 m3 de consumo.

Y al código suscriptor **No. 010992** correspondiente a la dirección **CRA 15N No. 1C-15** de Piedecuesta, y en el último periodo facturado, esto es, junio de 2022, se le facturó 3 m3 de consumo.

Ahora, al analizar su petición con nuestra base de datos, observamos que en nuestro sistema interno se encontraba registrado, en primer lugar, para el código suscriptor **No. 010992** el medidor **No. 10090230** y en campo lo surtía el **No. 249567** y, por su parte, para el código suscriptor **No. 010993** se encontraba registrado en nuestro sistema el medidor **No. 249567** y el que surtía en campo es el **No. 10090230**, es decir, efectivamente los medidores se encontraban trocados. Aclarando que esta situación es ajena a esta prestadora atendiendo que así fueron matriculados para cada nomenclatura.

Lo anterior con fundamento en la orden de servicio **No. 475635** del 03 de agosto de 2022, en donde el código suscriptor **No. 010992** realiza el registro del medidor nuevo instalado en el inmueble, identificado con **No. 21156804** y, en la misma medida, con la orden de servicio **No. 476209** del 16 de agosto de 2022, por medio de la cual se pudo establecer que el predio cuenta con dos medidores pero únicamente se hace uso del medidor **No. 21156804**, y el medidor **No. 10090230** permanece con el registro cerrado, conforme consta en la siguiente imagen que adjunto para su conocimiento y verificación.

1: CONSULTA DE SERVICIOS

|               |  |               |                                   |               |    |
|---------------|--|---------------|-----------------------------------|---------------|----|
| Orden :       | 476934   | Sector :      | 90103                             | Consecutivo : |    |
| Código :      | 010993   | Barrio :      | 91310 SAN CARLOS                  |               |    |
| Fecha :       | AGO/17/22  | Dirección :   | CRA 15 1C-19                      |               |    |
| Hora :        | 10:57  | Dir. Daño :   | CRA 15 1C-19                      |               |    |
| Medio :       | PERSONAL   | Solicitante : | GERARDO-3043771935 LLAM ANT       |               |    |
| # Sol :       | 1  | Ubicación :   | 90103 5305 0000                   | Ciclo:        | 09 |
| # Imp :       | 0  | Medidor :     | 0000249567 CHORRO MULTIPLE TAVIRA | Uso:          | 1  |
| Asignado a :  |  | Serie :       | Dig. 4 Diam. 1/2 "                |               |    |
| Servicio :    | 305 REVISION DEL MEDIDOR                                     |               |                                   |               |    |
| Observación : | VERF SI MED REG CONSUMO, VERF SI EXT FUG INT Y EXT, VERF LLA |               |                                   |               |    |
|               | V, SANT, MED, LECT   |               |                                   |               |    |

DATOS DE LA EJECUCION

|                  |                         |                  |           |                 |   |
|------------------|-------------------------|------------------|-----------|-----------------|---|
| Cuadrilla :      | OF1 OFICINA             | Vr Visita :      | 0         |                 |   |
| Fecha Inicio :   | AGO/17/22               | Hora Inic. :     | 11:30     | Vr Materiales : | 0 |
| Fecha Final :    | AGO/17/22               | Hora Tern. :     | 11:35     | Vr Administra : | 0 |
|                  |                         |                  |           | Vr Pavimento :  | 0 |
| Cambio Med. :    | N                       | Lectura Serv. :  | 991       |                 |   |
| Resultado :      | 01 ATENDIDO Y EJECUTADO | Subtotal :       | 0         |                 |   |
| Usua. Solici :   | LINA FERNANDA GOMEZ     | Vlr. Iva :       | 0         |                 |   |
| Usua. Report :   | LINA FERNANDA GOMEZ     | Fec Descargue :  | AGO/17/22 |                 |   |
| Datos del Daño : |                         | Total :          | 0         |                 |   |
| Observación :    |                         | Ver # Fact S/N : |           | No Cuotas :     | 0 |

Y FUGS EXTRN E INTRN EL PRDIO CUENT CON DOS MDDRS PERO SOLO S HACE USO DE UN SOLO MDDR #211

|                                    |              |                                      |              |                   |              |
|------------------------------------|--------------|--------------------------------------|--------------|-------------------|--------------|
| <b>ELABORÓ</b>                     | <b>FECHA</b> | <b>REVISÓ</b>                        | <b>FECHA</b> | <b>APROBÓ</b>     | <b>FECHA</b> |
| Profesional en Sistemas de Gestión | 10/02/2020   | Director Administrativo y Financiero | 11/02/2020   | Comité de Calidad | 24/02/2020   |



(037) 655 0058 Ext. 109

servicioalcliente@piedecuestanaesp.gov.co

@Piedecuestana\_

@PiedecuestanaESP

Piedecuestana\_ESP

**Atención:**

Lunes a Viernes  
7:30 am a 11:30 am  
1:30 pm a 5:30 pm

Cra 8 # 12-28 Barrio la Candelaria  
Sede Administrativa



# CARTAS

Código: GPI-SG.CDR01-

103.F07

Versión: 2.0

Página 3 de 6

Resulta importante informar que contrario a lo manifestado por el usuario en la petición allegada acerca de que la empresa le ha cobrado más de 4000 m3 de consumo, lo mismo no es cierto, por cuanto lo facturado corresponde a consumo real del código suscriptor **No. 010992**, cargados al código **No. 010993**, con ocasión a que los mismos estaban trocados, que al final corresponde al consumo real y total del predio por cuanto, como lo evidencia la orden de servicio anteriormente adjunta, el inmueble cuenta con dos medidores pero únicamente se surte del medidor correspondiente al código **No. 010992**. Lo que indica que si bien es cierto se presentó la situación de medidores trocados uno de los medidores registro consumo real.

Así las cosas, teniendo en cuenta que la última toma de lectura que esta Empresa pudo registrar al medidor **No. 249567** fue de **3842 m3** el 19 de agosto de 2021, el consumo facturado que es alegado por el usuario corresponde al real consumido por todo el inmueble a esa fecha y no 991 m3 y a evidencia de lo anterior a continuación se adjunta foto del sistema interno en donde se evidencia la fecha de la ultima toma de lectura registrada.

## 1: USUARIO

Usuario : 010993 Identificación : Ubicación: 90103 5305 0000  
 Nombre : NAVAS FREDDY Uso: 1 RESIDENCIA Estrato: 3  
 Dirección : CRA 15 1C-19 Metausuario : No Familias: 1  
 C. Jurídic : No Md. Control: Fct: 0.0000000 Ciclo: 09 Tel. :  
 Abogado :  
 Medidor N : 0010090230 ELSTER S220 SD - R160 ELSTER 2010 Dígitos: 5 Diámetro: 1/2"  
 Desocupado: No Matricula inmobiliaria : 314-10161 Número predial : 685470100000003010017000000000  
 Detenido : No  
 Meses mora: 0.00 Pagado : No Pagado Emitido : 2206091 Financiación : 1  
 Usuario especial : No Promedio Asumido: 0  

|           | Mes 6 | Mes 5 | Mes 4 | Mes 3 | Mes 2 | Mes 1 | Promedio |
|-----------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|----------|
| Consumo : | 20    | 20    | 20    | 18    | 18    | 17    | 19       |

 Clase de suscriptor:  
 Fecha de venta : // Pago de matrícula en : FEB/01/87 Fecha de instalación : FEB/01/91

## 2: HISTORIA

| al  | Consumo | Area Comun | Nota | Ultima | Uso | Estrato  | Intentos | Fecha                    | Hora | Nota Original | Lec. tomada |
|-----|---------|------------|------|--------|-----|----------|----------|--------------------------|------|---------------|-------------|
| 889 | 17      | 0          | 1    | 3      | 1   | 12/20/21 | 12:18    | CAJILLA TAPADA TEMPOR... | 0    |               |             |
| 872 | 15      | 0          | 1    | 3      | 1   | //       | :        |                          | 0    |               |             |
| 857 | 15      | 0          | 1    | 3      | 1   | 10/19/21 | 10:19    | CERRADO LLAVE/CANDAD...  | 0    |               |             |
| 842 | 13      | 0          | 1    | 3      | 1   | //       | :        |                          | 0    |               |             |
| 829 | 13      | 0          | 1    | 3      | 1   | 08/19/21 | 08:19    | CONSUMO FUERA DE RAN...  | 3842 |               |             |
| 906 | 14      | 0          | 1    | 3      | 1   | //       | :        |                          | 0    |               |             |

Por su parte, con ocasión a que al código suscriptor No. 010992 la Empresa estuvo facturando consumos promedios teniendo en cuenta la toma de lectura del medidor No. 10090230 la cual es 991 m3, que en sí correspondía a lo que debía facturarse al código

| ELABORÓ                            | FECHA      | REVISÓ                               | FECHA      | APROBÓ            | FECHA      |
|------------------------------------|------------|--------------------------------------|------------|-------------------|------------|
| Profesional en Sistemas de Gestión | 10/02/2020 | Director Administrativo y Financiero | 11/02/2020 | Comité de Calidad | 24/02/2020 |



(037) 655 0058 Ext. 109

servicioalcliente@piedecuestanaesp.gov.co

@Piedecuestana\_

@PiedecuestanaESP

@Piedecuestana\_ESP

### Atención:

Lunes a Viernes

7:30 am a 11:30 am

1:30 pm a 5:30 pm

Cra 8 # 12-28 Barrio la Candelaria

Sede Administrativa

suscriptor No. 010993, hay lugar a que esta Prestadora cargue a favor del usuario suscriptor No. 010993 lo promediado al código No. 010992 en los últimos cinco periodos de facturación, estos es, febrero, marzo, abril mayo y junio de 2022, de conformidad con el artículo 154 de la Ley 142 de 1994, lo cual corresponde a 81 m3 de consumo a favor, conforme se evidencia en la siguiente imagen que adjunto para su conocimiento y verificación.

1: USUARIO

Usuario : 010992 Identificación : N890205645-0 Ubicación: 90103 5310 0000  
 Nombre : MARVAL S.A. Uso: 1 RESIDENCIA Estrato: 3  
 Dirección : CRA 15 1C-15 Metausuario : No Familias: 1  
 C.Juridic: No Md.Control: Fct: 0.0000000 Ciclo: 09 Tel.:  
 Abogado :  
 Medidor N : 0021156804 QDFU-R160 - MECANICO MISURAT 2021 Digitos: 5 Diámetro: 1/2"  
 Desocupado: No Matricula inmobiliaria : Número predial : 68547010000003010016000000000  
 Detenido : No  
 Meses mora: 0.00 Pagado : Pagado Emitido : 2206091 Financiación : 2  
 Usuario especial : No Promedio Asumido: 0  

|           | Mes 6 | Mes 5 | Mes 4 | Mes 3 | Mes 2 | Mes 1 | Promedio |
|-----------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|----------|
| Consumo : | 21    | 20    | 20    | 20    | 20    | 20    | 20       |

 Clase de suscriptor:  
 Fecha de venta : // Pago de matrícula en : FEB/01/87 Fecha de instalación : FEB/01/91

2: HISTORIA

| Periodo  | Mod. | L. Anter | L. Actual | Consumo | Estrato | Fecha      | Nota Original           | Lec. tomada | ^ |
|----------|------|----------|-----------|---------|---------|------------|-------------------------|-------------|---|
| JUN-22-1 | SI   | 99994    | 99997     | 3       | 3       | //         |                         | 0           |   |
| MAY-22-1 | SI   | 1255     | 1276      | 21      | 3       | 1 06/21/22 | CONSUMO FUERA DE RAN... | 991         |   |
| ABR-22-1 | NO   | 1235     | 1255      | 20      | 3       | //         |                         | 0           |   |
| MAR-22-1 | SI   | 1215     | 1235      | 20      | 3       | 1 04/20/22 | CONSUMO FUERA DE RAN... | 991         |   |
| FEB-22-1 | NO   | 1195     | 1215      | 20      | 3       | //         |                         | 0           |   |
| ENE-22-1 | SI   | 1175     | 1195      | 20      | 3       | 1 02/19/22 | CONSUMO FUERA DE RAN... | 991         | v |

Se le advierte al peticionario que en atención al artículo 154 de la Ley 142 de 1994, la empresa procede solo a discriminar las lecturas y consumos correspondientes a los últimos cinco periodos facturados al momento de la presentación de la reclamación, en consecuencia, cualquier reclamación frente a consumos anteriores a los mencionados ya es extemporánea por caducidad.

Lo anterior, atendiendo el Concepto 724 del 30 de septiembre de 2020 de la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, que señala: “Conviene recordar que conforme a lo dispuesto en el inciso tercero del artículo 154 de la Ley 142 de 1994, aplicable a TODOS los servicios públicos domiciliarios, no proceden reclamaciones contra facturas que tengan más de cinco (5) meses de haber sido expedidas por las empresas de servicios públicos.

*El anterior es un término de caducidad para el ejercicio del derecho que tiene el usuario, individualmente considerado, para presentar reclamos, mediante el cual se castiga la negligencia del usuario que no reclama en tiempo sus inconformidades y se da certeza a la factura que expide la empresa para que no permanezca de manera indefinida con la*

| ELABORÓ                            | FECHA      | REVISÓ                               | FECHA      | APROBÓ            | FECHA      |
|------------------------------------|------------|--------------------------------------|------------|-------------------|------------|
| Profesional en Sistemas de Gestión | 10/02/2020 | Director Administrativo y Financiero | 11/02/2020 | Comité de Calidad | 24/02/2020 |



(037) 655 0058 Ext. 109

servicioalcliente@piedecuestanaesp.gov.co

@Piedecuestana\_

@PiedecuestanaESP

Piedecuestana\_ESP

**Atención:**

Lunes a Viernes  
7:30 am a 11:30 am  
1:30 pm a 5:30 pm

Cra 8 # 12-28 Barrio la Candelaria  
Sede Administrativa

|   |                 |                              |
|---|-----------------|------------------------------|
|  | <h1>CARTAS</h1> | Código: GPI-SG.CDR01-103.F07 |
|   |                 | Versión: 2.0                 |
|   |                 | Página 5 de 6                |

*incertidumbre de sí el usuario discutirá o no el valor de los servicios facturados en un período determinado.*

*Este término para el ejercicio al derecho a reclamar, guarda armonía con el que tienen los prestadores de servicios públicos para reclamar valores que no fueron oportunamente facturados, y que también es de cinco (5) meses de conformidad con lo dispuesto en el artículo 150 de la Ley 142 de 1994.*

*De acuerdo con lo dicho, ha de decirse que, en materia de reclamaciones individuales por facturación, el término máximo legal para hacer reclamaciones, es el contenido en el artículo 154 de la Ley 142 de 1994 al que hemos hecho referencia”.*

Conforme a lo expuesto, se le informa que esta Empresa Municipal de Servicios Públicos procederá a reconocer a favor del código suscriptor No. **010993 81 m3**, no obstante, teniendo en cuenta que el mismo permanece con la llave cerrada y que el predio se surte del medidor No. 21156804, los metros a favor se cargaran al código No. **010992**. Es de resaltar que los 81 m3 corresponde a lo liquidado en los últimos 5 periodos liquidados.

El saldo a favor se verá reflejado vía tarifaria, de conformidad con la normatividad vigente, pues, de acuerdo con el artículo 2 de la Resolución 294 del 2004 expedida por la Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico, en el evento de encontrarse que se ha efectuado un cobro no autorizado, de existir pago por parte del suscriptor o usuario cuya causa sea tal cobro, el prestador deberá abonar a la siguiente factura del servicio público que se trate, el monto a devolver al usuario o suscriptor. En el caso en que el monto a devolver sea superior al que debiera cobrarse en la siguiente factura, el prestador abonará el remanente en la próxima factura y así sucesivamente hasta cubrir la totalidad de dicho monto.

Finalmente, pese a que en nuestro sistema interno ya fue subsanado el número de medidor que verdaderamente corresponde a cada código suscriptor, esta Prestadora procederá a corregir las lecturas y consumos que le pertenece a cada instrumento de medida.

Recuerde que la Empresa Piedecuestana de Servicios Públicos E.S.P. tiene el firme compromiso de brindar el mejor servicio a nuestros usuarios y nos comprometemos a seguir esforzándonos para mejorar nuestros procesos.

En mérito de lo expuesto,

## RESUELVE

**PRIMERO:** Declarar **PARCIALMENTE PROCEDENTE** la solicitud del peticionario, en consecuencia se cargará a su favor 81 m3 los cuales se irán descontando vía tarifaria de

| ELABORÓ                            | FECHA      | REVISÓ                               | FECHA      | APROBÓ            | FECHA      |
|------------------------------------|------------|--------------------------------------|------------|-------------------|------------|
| Profesional en Sistemas de Gestión | 10/02/2020 | Director Administrativo y Financiero | 11/02/2020 | Comité de Calidad | 24/02/2020 |



(037) 655 0058 Ext. 109

servicioalcliente@piedecuestanaesp.gov.co

@Piedecuestana\_

@PiedecuestanaESP

Piedecuestana\_ESP

### Atención:

Lunes a Viernes

7:30 am a 11:30 am

1:30 pm a 5:30 pm

Cra 8 # 12-28 Barrio la Candelaria

Sede Administrativa

|  |                 |                                  |
|--|-----------------|----------------------------------|
|  <p><b>PIEDECUESTANA</b><br/>De Servicios Públicos E.S.P.</p> | <h1>CARTAS</h1> | Código: GPI-SG.CDR01-<br>103.F07 |
|  |                 | Versión: 2.0                     |
|  |                 | Página 6 de 6                    |

81 m3, en favor del código suscriptor **No. 010992**, de conformidad a los considerandos mencionados en la parte motiva de esta decisión.

**TERCERO:** Notificar del contenido de la presente decisión a la señora **GERMAN BARRIOS GÓMEZ**, quien para el efecto puede citarse al correo electrónico [directorbarrios@gmail.com](mailto:directorbarrios@gmail.com), haciéndole entrega de una copia de la misma, e informándole que contra la presente procede el recurso de reposición ante la Empresa, y subsidiario el de apelación ante la Superintendencia de Servicios Públicos, los que deberán interponerse en un mismo escrito dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la notificación del presente acto administrativo.

Con toda atención,

  
**MARIA GLORIA RANGEL AYALA**  
P.U. Atención al Usuario  
**EMPRESA PIEDECUESTANA DE SERVICIOS PUBLICOS E.S.P.**  
Proyectó apoyo gestión jurídica Valentina Ardila CPS-055-022.

| ELABORÓ                            | FECHA      | REVISÓ                               | FECHA      | APROBÓ            | FECHA      |
|------------------------------------|------------|--------------------------------------|------------|-------------------|------------|
| Profesional en Sistemas de Gestión | 10/02/2020 | Director Administrativo y Financiero | 11/02/2020 | Comité de Calidad | 24/02/2020 |



(037) 655 0058 Ext. 109

servicioalcliente@piedecuestanaesp.gov.co

@Piedecuestana\_

@PiedecuestanaESP

Piedecuestana\_ESP

**Atención:**

Lunes a Viernes

7:30 am a 11:30 am

1:30 pm a 5:30 pm

Cra 8 # 12-28 Barrio la Candelaria

Sede Administrativa