	INSTRUCTIVO PARA SOLICITAR CITA POR MEDIO DE LA PAGINA WEB	Código: GG-CIC.CIE01-100.103
		Versión: 0.0
		Página 1 de 3

El presente documento contiene instrucciones específicas con el propósito de dirigir las acciones para solicitar una cita por medio de la página web <https://piedecuestanaesp.gov.co/>. Aquí se encuentran contenidos los pasos a seguir para el desarrollo de la actividad nombrada.

N°	ACTIVIDAD	METODOLOGÍA	RESPONSABLE	REGISTRO
1	Ingresar a la página web de la entidad.	El usuario ingresa al navegador de su preferencia en el buscador ingresa Piedecuestana de servicios públicos y selecciona la primera opción que le aparece. Otra opción es Ingresar la URL https://piedecuestanaesp.gov.co/	Usuario que desea agendar la cita.	https://piedecuestanaesp.gov.co/
2	Ingresar a la opción solicitar cita	Al usuario ingresar a la página web de la empresa debe ubicar en el header (menú) de nuestra página la opción “Atención al usuario” y seleccionar la opción “Solicita tu cita”.	Usuario que desea agendar la cita.	https://piedecuestanaesp.gov.co/citas-piedecuestana/
3	Seleccionar el proceso con el que se desea agendar la cita.	Al momento de seleccionar la opción “Solicita tu cita” se carga una pagina en la cual se muestran los diferentes procesos que tienen la opción de agendar cita, el usuario deberá seleccionar el proceso con el cual desea agendar la cita.	Usuario que desea agendar la cita.	https://piedecuestanaesp.gov.co/citas-piedecuestana/

ELABORÓ Profesional Universitario Comunicaciones e Imagen Corporativa	FECHA 22/11/2022	REVISÓ Profesional Universitario en Sistemas de Gestión	FECHA 23/11/2022	APROBÓ Gerente	FECHA 23/11/2022
--	----------------------------	--	----------------------------	--------------------------	----------------------------

Atención:

Lunes a Viernes
 7:30 am a 11:30 am
 1:30 pm a 5:30 pm
 Cra 8 # 12-28 Barrio la Candelaria
 Sede Administrativa



(037) 655 0058 Ext. 109


servicioalcliente@piedecuestanaesp.gov.co

@Piedecuestana_

@PiedecuestanaESP

Piedecuestana_ESP



	INSTRUCTIVO PARA SOLICITAR CITA POR MEDIO DE LA PAGINA WEB	Código: GG-CIC.CIE01-100.103
		Versión: 0.0
		Página 1 de 3

4	Seleccionar día de la cita.	Al usuario seleccionar el proceso con el cual desea agendar la cita va a cargar el calendario con la disponibilidad que se tiene en el momento, el usuario deberá seleccionar el día el cual desea asistir.	Usuario que desea agendar la cita.	https://piedecuestanaesp.gov.co/cita-presencial/
5	Seleccionar la hora de la cita	Al seleccionar el día de la cita se carga los horarios en los que hay disponibilidad, el usuario deberá seleccionar la hora en la cual desea asistir a la empresa.	Usuario que desea agendar la cita.	https://piedecuestanaesp.gov.co/cita-presencial/
6	Ingresar información personal.	Después de seleccionar la hora en la que se desea asistir se carga un formulario en el cual se solicita información personal del usuario para poder agendar la cita como lo es Nombre completo, correo electrónico, teléfono y Nota.	Usuario que desea agendar la cita.	https://piedecuestanaesp.gov.co/cita-presencial/
7	Enviar el formulario	Al ingresar la información que solicita el formulario el usuario debe dar clic en el botón "RESERVAR CITA", esto con el fin de hacer envío de la información y que la cita sea agendada de manera satisfactoria.	Usuario que desea agendar la cita.	https://piedecuestanaesp.gov.co/cita-presencial/

www.piedecuestanaesp.gov.co

ELABORÓ Profesional Universitario Comunicaciones e Imagen Corporativa	FECHA 22/11/2022	REVISÓ Profesional Universitario en Sistemas de Gestión	FECHA 23/11/2022	APROBÓ Gerente	FECHA 23/11/2022
--	----------------------------	--	----------------------------	--------------------------	----------------------------

Atención:

Lunes a Viernes
 7:30 am a 11:30 am
 1:30 pm a 5:30 pm
 Cra 8 # 12-28 Barrio la Candelaria
 Sede Administrativa



(037) 655 0058 Ext. 109


servicioalcliente@piedecuestanaesp.gov.co

@Piedecuestana_

@PiedecuestanaESP

Piedecuestana_ESP



	INSTRUCTIVO PARA SOLICITAR CITA POR MEDIO DE LA PAGINA WEB	Código: GG-CIC.CIE01-100.103
		Versión: 0.0
		Página 1 de 3

8	Confirmación de la cita	Al momento del usuario reservar la cita se le envía al correo registrado la confirmación de la cita.	Entidad (proceso realizado de manera automática)	<p>Correo que se envía al usuario y agente de la entidad.</p> <p>Registro en la BD (base de datos) de la entidad.</p>
---	-------------------------	--	--	---

1. LISTA DE DISTRIBUCIÓN

NOMBRE/CARGO	FECHA	MEDIO DE ENVÍO
<i>Todas las áreas de la empresa</i>		Correo electrónico institucional

2. HISTORIAL DE REVISIÓN

VERSIÓN	DESCRIPCIÓN	FECHA
0.0	Original	23 de noviembre de 2022

	NOMBRE	CARGO
Elaboró	Sofía Uribe Jaimes	Profesional Universitario Comunicaciones e Imagen Corporativa
Revisó	Soly Margaret Moreno Sierra	Profesional Universitario en Sistemas de Gestión
Aprobó	Gabriel Abril Rojas	Gerente

ELABORÓ Profesional Universitario Comunicaciones e Imagen Corporativa	FECHA 22/11/2022	REVISÓ Profesional Universitario en Sistemas de Gestión	FECHA 23/11/2022	APROBÓ Gerente	FECHA 23/11/2022
--	----------------------------	--	----------------------------	--------------------------	----------------------------

Atención:

Lunes a Viernes
 7:30 am a 11:30 am
 1:30 pm a 5:30 pm
 Cra 8 # 12-28 Barrio la Candelaria
 Sede Administrativa



(037) 655 0058 Ext. 109

servicioalcliente@piedecuestanaesp.gov.co



@Piedecuestana_



@PiedecuestanaESP



Piedecuestana_ESP

