

	POLÍTICA DE ADMINISTRACIÓN DEL RIESGO	Código: GPI-OPI.POL-103.R7
		Versión: 1.0
		Página 1 de 11

OBJETIVO

Establecer los lineamientos generales e instrumentos requeridos para la administración y control de los riesgos que puedan afectar el logro de los objetivos institucionales y de proceso, con el propósito de minimizar posibles desviaciones y efectos no favorables para la entidad.

ALCANCE

Los lineamientos de esta política de administración de riesgos, deben aplicarse por parte de los responsables de acuerdo con su rol definido en las líneas de defensa de manera transversal, a los objetivos estratégicos, procesos, planes, programas y proyectos de la Entidad, desde la identificación del contexto del riesgo hasta el seguimiento, tratamiento y comunicación de la información resultante de la administración de este; desarrollado mediante la guía de Guía para la Administración del Riesgo y el Diseño de Controles en Entidades Públicas, DAFP.

GLOSARIO

- **Activo:** En el contexto de seguridad digital son elementos tales como aplicaciones de la organización, servicios web, redes, Hardware, información física o digital, recurso humano, entre otros, que utiliza la organización para funcionar en el entorno digital.
- **Capacidad de riesgo:** Es el máximo valor del nivel de riesgo que una Entidad puede soportar a partir del cual se considera por la Alta Dirección y el Órgano de Gobierno que no sería posible el logro de los objetivos de la Entidad.
- **Causa:** todos aquellos factores internos y externos que solos o en combinación con otros, pueden producir la materialización de un riesgo
- **Causa Inmediata:** Circunstancias bajo las cuales se presenta el riesgo, pero no constituyen la causa principal o base para que se presente el riesgo
- **Causa Raíz:** Causa principal o básica, corresponde a las razones por las cuales se puede presentar el riesgo.
- **Confidencialidad:** Propiedad de la información que la hace no disponible o sea divulgada a individuos, entidades o procesos no autorizados.
- **Consecuencia:** los efectos o situaciones resultantes de la materialización del riesgo que impactan en el proceso, la entidad, sus grupos de valor y demás partes interesadas.
- **Control:** Medida que permite reducir o mitigar un riesgo.
- **Disponibilidad:** Propiedad de ser accesible y utilizable a demanda por una entidad.
- **Factores de riesgo:** Son las fuentes generadoras de riesgos.
- **Integridad:** Propiedad de exactitud y completitud.
- **Impacto:** las consecuencias que puede ocasionar a la organización la materialización del riesgo.
- **MIPG:** Modelo Integrado de Planeación y Gestión.
- **Nivel de riesgo:** Es el valor que se determina a partir de combinar la probabilidad de ocurrencia de un evento potencialmente dañino y la magnitud del impacto que este evento traería sobre la capacidad institucional de alcanzar los objetivos. En general la fórmula del Nivel del Riesgo poder ser Probabilidad * Impacto, sin

ELABORÓ Jefe Oficina de Control Interno de Gestión	FECHA 17/11/2022	REVISÓ Profesional Universitario Sistemas de Gestión	FECHA 21/11/2022	APROBÓ Comité Institucional de Gestión y Desempeño	FECHA 24/11/2022
--	----------------------------	--	----------------------------	--	----------------------------



(037) 655 0058 Ext. 109

servicioalcliente@piedecuestanaesp.gov.co



@Piedecuestana_



@PiedecuestanaESP



Piedecuestana_ESP

Atención:

Lunes a Viernes
 7:30 am a 11:30 am
 1:30 pm a 5:30 pm

Cra 8 # 12-28 Barrio la Candelaria
 Sede Administrativa

	POLÍTICA DE ADMINISTRACIÓN DEL RIESGO	Código: GPI-OPI.POL-103.R7
		Versión: 1.0
		Página 2 de 11

embargo, pueden relacionarse las variables a través de otras maneras diferentes a la multiplicación, por ejemplo, mediante una matriz de Probabilidad – Impacto.

- **Probabilidad:** Se entiende la posibilidad de ocurrencia del riesgo. Estará asociada a la exposición al riesgo del proceso o actividad que se esté analizando. La probabilidad inherente será el número de veces que se pasa por el punto de riesgo en el periodo de 1 año.
- **Riesgo:** Efecto que se causa sobre los objetivos de las entidades, debido a eventos potenciales. Nota: Los eventos potenciales hacen referencia a la posibilidad de incurrir en pérdidas por deficiencias, fallas o inadecuaciones, en el recurso humano, los procesos, la tecnología, la infraestructura o por la ocurrencia de acontecimientos externos.
- **Riesgos de corrupción:** Posibilidad de que por acción u omisión, se use el poder para desviar la gestión de lo público hacia un beneficio privado.
- **Riesgo de Seguridad de la Información:** Posibilidad de que una amenaza concreta pueda explotar una vulnerabilidad para causar una pérdida o daño en un activo de información. Suele considerarse como una combinación de la probabilidad de un evento y sus consecuencias. (ISO/IEC 27000).
- **Riesgo Inherente:** Nivel de riesgo propio de la actividad. El resultado de combinar la probabilidad con el impacto, nos permite determinar el nivel del riesgo inherente, dentro de unas escalas de severidad
- **Riesgo Residual:** El resultado de aplicar la efectividad de los controles al riesgo inherente.
- **Tolerancia del riesgo:** Es el valor de la máxima desviación admisible del nivel de riesgo con respecto al valor del Apetito de riesgo determinado por la entidad.
- **Vulnerabilidad:** Representan la debilidad de un activo o de un control que puede ser explotada por una o más amenazas.

Estructura para la Administración de Riesgos

Metodología a utilizar

Comprende, los lineamientos de la política de administración de riesgos, el marco conceptual para el apetito del riesgo, la identificación del riesgo y la valoración del riesgo. El desarrollo de las diferentes etapas que se presentan a continuación se describe de “Guía para la Administración del Riesgo y el Diseño de Controles en Entidades Públicas, DAFP.”.

ELABORÓ Jefe Oficina de Control Interno de Gestión	FECHA 17/11/2022	REVISÓ Profesional Universitario Sistemas de Gestión	FECHA 21/11/2022	APROBÓ Comité Institucional de Gestión y Desempeño	FECHA 24/11/2022
--	----------------------------	--	----------------------------	--	----------------------------



(037) 655 0058 Ext. 109

servicioalcliente@piedecuestanaesp.gov.co

@Piedecuestana_

@PiedecuestanaESP

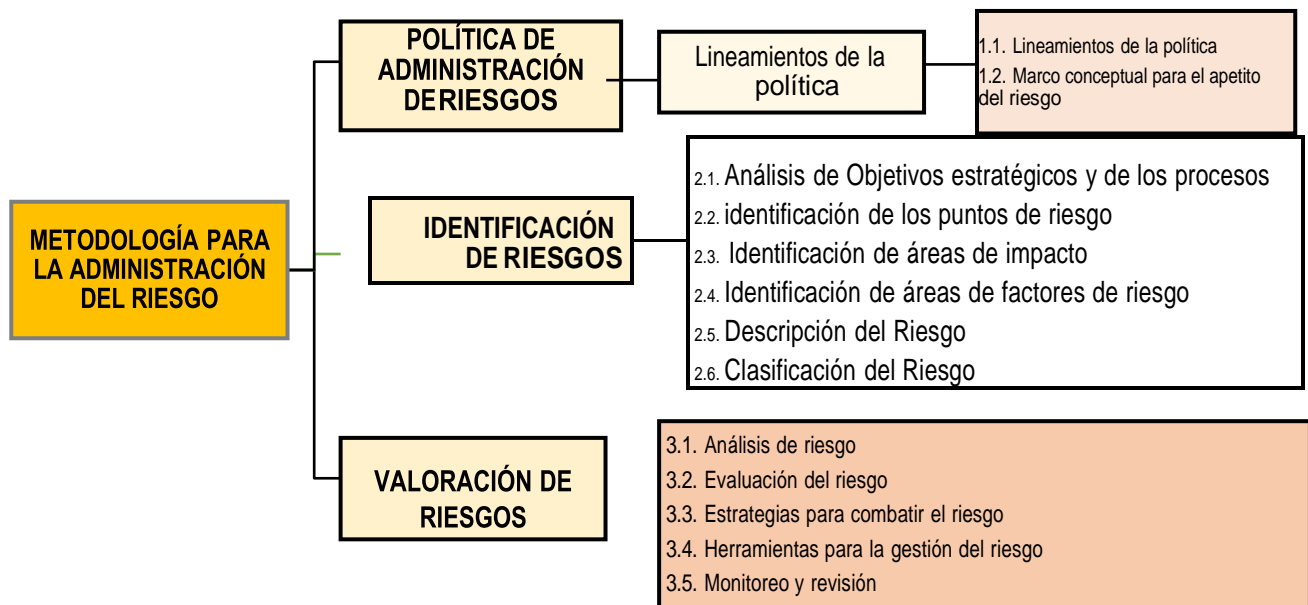
Piedecuestana_ESP

Atención:

Lunes a Viernes
7:30 am a 11:30 am
1:30 pm a 5:30 pm

Cra 8 # 12-28 Barrio la Candelaria
Sede Administrativa

Ilustración 1: Gestión de los riesgos



Fuente: DAFP, 2020. Guía para la Administración del Riesgo y diseño de controles en entidades públicas V05

Herramientas para la Gestión del Riesgo

La Empresa Municipal de Servicios Públicos Domiciliarios de Piedecuesta E.S.P. Piedecuestana de Servicios Públicos, cuenta con un “*Mapa de Riesgos*”, GG-GR.REG01-100.F08 como herramienta asociada. En este se gestionan los riesgos, desde la identificación de los factores de riesgos hasta el respectivo seguimiento de acuerdo con la periodicidad establecida.

Análisis de Riesgos

En el análisis de riesgos se establece la probabilidad de ocurrencia del riesgo y sus consecuencias o impacto, con el fin de estimar la zona de riesgo inicial (Riesgo Inherente).

Determinar la probabilidad

Por probabilidad se entiende la posibilidad de ocurrencia del riesgo, la probabilidad de ocurrencia estará asociada a la exposición al riesgo del proceso o actividad que se esté analizando. De este modo, la probabilidad inherente será el número de veces que se pasa por el punto de riesgo en el periodo de 1 año.

Teniendo en cuenta lo explicado en el punto anterior sobre el nivel de probabilidad, la exposición al riesgo estará asociada a la frecuencia de ejecución de la actividad generadora del riesgo que se esté analizando, es decir, al número de veces que se ejecuta la actividad, y por ende que se pasa por el punto de riesgo en el periodo de 1 año, en la tabla 1 se establecen los criterios para definir el nivel de probabilidad.

ELABORÓ Jefe Oficina de Control Interno de Gestión	FECHA 17/11/2022	REVISÓ Profesional Universitario Sistemas de Gestión	FECHA 21/11/2022	APROBÓ Comité Institucional de Gestión y Desempeño	FECHA 24/11/2022
--	----------------------------	--	----------------------------	--	----------------------------



(037) 655 0058 Ext. 109

servicioalcliente@piedecuestanaesp.gov.co

@Piedecuestana_

@PiedecuestanaESP

Piedecuestana_ESP

Atención:
Lunes a Viernes
7:30 am a 11:30 am
1:30 pm a 5:30 pm
Cra 8 # 12-28 Barrio la Candelaria
Sede Administrativa

	POLÍTICA DE ADMINISTRACIÓN DEL RIESGO	Código: GPI-OPI.POL-103.R7
		Versión: 1.0
		Página 4 de 11

Tabla 1. Criterios para definir el nivel de probabilidad

	Frecuencia de La Actividad	Probabilidad
Muy baja	La actividad que conlleva el riesgo se ejecuta como máximo 2 veces al año.	20%
Baja	La actividad que conlleva el riesgo se ejecuta de 3 a 24 veces al año.	40%
Media	La actividad que conlleva el riesgo se ejecuta de 25 a 500 veces al año.	60%
Alta	La actividad que conlleva el riesgo se ejecuta mínimo 501 veces al año y máximo 5000 veces al año.	80%
Muy alta	La actividad que conlleva el riesgo se ejecuta más de 5001 veces al año.	100%

Fuente: Adaptado de DAFP, 2020. Guía para la Administración del Riesgo y diseño de controles en entidades públicas.

Análisis de la probabilidad (Riesgo de corrupción)

Se analiza qué tan posible es que ocurra el riesgo, se expresa en términos de frecuencia o factibilidad, donde frecuencia implica analizar el número de eventos en un periodo determinado, se trata de hechos que se han materializado o se cuenta con un historial de situaciones o eventos asociados al riesgo; factibilidad implica analizar la presencia de factores internos y externos que pueden propiciar el riesgo, se trata en este caso de un hecho que no se ha presentado, pero es posible que suceda

Tabla 2. Criterios para calificar la probabilidad (Riesgos de corrupción)

NIVEL	DESCRIPTOR	DESCRIPCIÓN	FRECUENCIA
5	Casi seguro	Se espera que el evento ocurra en la mayoría de las circunstancias.	Más de 1 vez al año.
4	Probable	Es viable que el evento ocurra en la mayoría de las circunstancias.	Al menos 1 vez en el último año.
3	Posible	El evento podrá ocurrir en algún momento.	Al menos 1 vez en los últimos 2 años.
2	Improbable	El evento puede ocurrir en algún momento.	Al menos 1 vez en los últimos 5 años.
1	Rara vez	El evento puede ocurrir solo en circunstancias excepcionales (poco comunes o anormales).	No se ha presentado en los últimos 5 años.

Fuente: DAFP, 2020. Guía para la Administración del Riesgo y diseño de controles en entidades públicas V05.

ELABORÓ Jefe Oficina de Control Interno de Gestión	FECHA 17/11/2022	REVISÓ Profesional Universitario Sistemas de Gestión	FECHA 21/11/2022	APROBÓ Comité Institucional de Gestión y Desempeño	FECHA 24/11/2022
--	----------------------------	--	----------------------------	--	----------------------------



(037) 655 0058 Ext. 109

servicioalcliente@piedecuestanaesp.gov.co

@Piedecuestana_

@PiedecuestanaESP

Piedecuestana_ESP

Atención:
Lunes a Viernes
7:30 am a 11:30 am
1:30 pm a 5:30 pm
Cra 8 # 12-28 Barrio la Candelaria
Sede Administrativa

Determinar la probabilidad riesgos de seguridad digital

Para esta etapa se asociarán las tablas de probabilidad e impacto definidas para los riesgos de gestión.

Calificación del Impacto

Riesgos de Gestión y de Seguridad de la Información

Para la construcción de la tabla de criterios se definen los impactos económicos y reputacionales como las variables principales, Cuando se presenten ambos impactos para un riesgo, tanto económico como reputacional, con diferentes niveles se debe tomar el nivel más alto. En la tabla 3 se establecen los criterios para definir el nivel de impacto.

Tabla 3. Criterios para definir el nivel de impacto

	Afectación económica	Reputacional
Leve 20%	Afectación menor a 10 SMLMV.	El riesgo afecta la imagen de algún área de la organización.
Menor 40%	Entre 11 y 50 SMLMV.	El riesgo afecta la imagen de la entidad internamente, de conocimiento general, nivel interno, de junta directiva y accionistas y/o de proveedores.
Moderado 60%	Entre 51 y 100 SMLMV.	El riesgo afecta la imagen de la entidad con algunos usuarios de relevancia frente al logro de los objetivos.
Mayor 80%	Entre 101 y 500 SMLMV.	El riesgo afecta la imagen de la entidad con efecto publicitario sostenido a nivel de sector administrativo, nivel departamental o municipal.
Catastrófico 100%	Mayor a 501 SMLMV.	El riesgo afecta la imagen de la entidad a nivel nacional con efecto publicitario sostenido a nivel país.

Fuente: Adaptado de DAFP, 2020. Guía para la Administración del Riesgo y diseño de controles en entidades públicas, V05

Medidas de Tratamiento de Riesgo

El objetivo de esta etapa es identificar las opciones para tratar los riesgos de acuerdo con el nivel de riesgo residual obtenido, esto para procesos en funcionamiento, pero cuando se trate de procesos nuevos se procede a partir del riesgo inherente.

Dentro de las actividades a desarrollar en esta etapa se encuentra la de identificar y formalizar las opciones de tratamiento adecuadas, dentro de las cuales se encuentran:

- a. **Evitar:** Después de realizar un análisis y considerar que el nivel del riesgo es demasiado alto, se determina NO asumir la actividad que genera este riesgo.
- b. **Aceptar:** Después de realizar un análisis y considerar los niveles de riesgo se determina asumir el mismo conociendo los efectos de su posible materialización. Para esta opción se debe tener en cuenta las siguientes consideraciones:

ELABORÓ Jefe Oficina de Control Interno de Gestión	FECHA 17/11/2022	REVISÓ Profesional Universitario Sistemas de Gestión	FECHA 21/11/2022	APROBÓ Comité Institucional de Gestión y Desempeño	FECHA 24/11/2022
--	----------------------------	--	----------------------------	--	----------------------------



(037) 655 0058 Ext. 109

servicioalcliente@piedecuestanaesp.gov.co

@Piedecuestana_

@PiedecuestanaESP

Piedecuestana_ESP

Atención:

Lunes a Viernes

7:30 am a 11:30 am

1:30 pm a 5:30 pm

Cra 8 # 12-28 Barrio la Candelaria
Sede Administrativa

- ✓ En este caso no se adopta ninguna medida que afecte la probabilidad o el impacto del riesgo.
- ✓ La aceptación del riesgo puede ocurrir sin tratamiento, lo que implica que los riesgos aceptados están sujetos a monitoreo.
- ✓ Los **riesgos de corrupción** están excluidos de esta medida de manejo o control. Es decir, ningún riesgo de corrupción podrá ser aceptado. Y se gestionara dentro de la matriz de riesgos del Plan Anticorrupción y de atención al Ciudadano.
- ✓ Para el caso de riesgos residuales que sean aceptados por el líder del proceso o dueño del riesgo y que tengan calificación extrema, alta o moderada serán priorizados para la formulación de las acciones establecidas posterior al análisis causal.

c. Reducir: Después de realizar un análisis y considerar que el nivel de riesgo es alto, se determina tratarlo mediante mitigar o compartir el riesgo.

Compartir: Se adoptan medidas para reducir la probabilidad o el impacto del riesgo, transfiriendo o compartiendo una parte del riesgo. Para estos riesgos donde las acciones deben ser compartidas con otras áreas de la entidad por la competencia frente a las acciones a desarrollar se debe concertar acciones entre dichas áreas. De igual forma, los riesgos de corrupción se pueden compartir, pero no se puede transferir su responsabilidad.

Mitigar: Después de realizar un análisis y considerar los niveles de riesgo se implementan acciones que mitiguen el nivel de riesgo. Por lo tanto, se adoptan medidas para reducir la probabilidad o el impacto del riesgo. No necesariamente es un control adicional.

Tabla 4. Opciones de tratamiento Riesgo de Gestión y Seguridad de la Información

Zona de riesgo	Semáforo	Evitar	Reducir		Aceptar
			Compartir	Mitigar	
Extremo	Rojo	X	X	X	X
Alto	Naranja	X	X	X	X
Moderado	Amarillo	X	X	X	X
Bajo	Verde				X

Fuente: Construcción propia 2022

ELABORÓ Jefe Oficina de Control Interno de Gestión	FECHA 17/11/2022	REVISÓ Profesional Universitario Sistemas de Gestión	FECHA 21/11/2022	APROBÓ Comité Institucional de Gestión y Desempeño	FECHA 24/11/2022
--	----------------------------	--	----------------------------	--	----------------------------



(037) 655 0058 Ext. 109

servicioalcliente@piedecuestanaesp.gov.co

@Piedecuestana_

@PiedecuestanaESP

Piedecuestana_ESP

Atención:
 Lunes a Viernes
 7:30 am a 11:30 am
 1:30 pm a 5:30 pm
 Cra 8 # 12-28 Barrio la Candelaria
 Sede Administrativa

De la misma forma, se ilustran las estrategias para combatir el riesgo de corrupción de acuerdo con la zona de riesgo:

Tabla 5. Opciones de tratamiento Riesgo de Corrupción

Zona de riesgo	Semáforo	Evitar	Reducir		Aceptar
			Compartir	Mitigar	
Extremo	Rojo	X	X	X	Ningún riesgo de corrupción podrá ser aceptado.
Alto	Naranja	X	X	X	
Moderado	Amarillo	X	X	X	
Bajo	Verde				

Fuente: Construcción propia 2021

Nota 1: Para los riesgos de corrupción, la respuesta será evitar, compartir o mitigar el riesgo.

Nota 2: Cuando un riesgo de corrupción se encuentre en zona de riesgo (**Moderado: 3, Rara Vez: 1**), no aplicarán las opciones de tratamiento compartir o reducir el riesgo, ya que en este caso el riesgo se encontrará en su máxima disminución posible dentro del mapa de calor.

Periodicidad para el monitoreo, revisión y seguimiento de los riesgos

El monitoreo y revisión de los riesgos corresponde a la Primera Línea de Defensa como un seguimiento constante a la gestión del riesgo y a la efectividad de los controles establecidos. Por otra parte, el monitoreo y revisión realizado por los líderes de área se realizaría de manera formal trimestralmente, y la validación del avance de la ejecución de las acciones realizada por la Oficina de Control Interno se lleva a cabo en los siguientes cortes:

Primer monitoreo: Con corte al 30 de abril. Y corresponderá al seguimiento en el proceso de formulación y actualización anual de los mapas de riesgo de cada proceso. En esa medida, la publicación deberá surtir una vez se realice la verificación y validación de los soportes aportados por los diferentes procesos.

Segundo monitoreo: Con corte al 3 de junio. la publicación deberá surtir una vez se realice la verificación y validación de los soportes aportados por los diferentes procesos.

Tercer monitoreo: Con corte al 30 de septiembre. la publicación deberá surtir una vez se realice la verificación y validación de los soportes aportados por los diferentes procesos.

Cuarto Monitoreo. Donde se realizará el cierre de la vigencia la publicación deberá surtir una vez se realice la verificación y validación de los soportes aportados por los diferentes procesos en el mes de enero.

ELABORÓ Jefe Oficina de Control Interno de Gestión	FECHA 17/11/2022	REVISÓ Profesional Universitario Sistemas de Gestión	FECHA 21/11/2022	APROBÓ Comité Institucional de Gestión y Desempeño	FECHA 24/11/2022
---	---------------------	---	---------------------	---	---------------------



(037) 655 0058 Ext. 109

servicioalcliente@piedecuestanaesp.gov.co



@Piedecuestana_



@PiedecuestanaESP



Piedecuestana_ESP

Atención:

Lunes a Viernes
7:30 am a 11:30 am
1:30 pm a 5:30 pm

Cra 8 # 12-28 Barrio la Candelaria
Sede Administrativa

	POLÍTICA DE ADMINISTRACIÓN DEL RIESGO	Código: GPI-OPI.POL-103.R7
		Versión: 1.0
		Página 8 de 11

El Jefe de Control Interno o quien haga sus veces, debe proporcionar un aseguramiento basado en el más alto nivel de independencia y objetividad sobre la efectividad del Sistema de Control Interno. En este sentido es necesario que adelante seguimiento a la gestión del riesgo, verificando la efectividad de los controles. Por consiguiente, de acuerdo con la normatividad, se deberá realizar tres seguimientos a los riesgos corrupción, de acuerdo con lo siguiente:

- Primer seguimiento: Con corte al 30 de abril. En esa medida, la publicación deberá surtir dentro de los diez (10) primeros días del mes de mayo.
- Segundo seguimiento: Con corte al 31 de agosto. La publicación deberá surtir dentro de los diez (10) primeros días del mes de septiembre.
- Tercer seguimiento: Con corte al 31 de diciembre. La publicación deberá surtir dentro de los diez (10) primeros días del mes de enero.

El seguimiento adelantado por la Oficina de Control Interno se deberá publicar en la página web de la entidad o en un lugar de fácil acceso para el ciudadano.

En especial deberá adelantar las siguientes actividades:

- Verificar la publicación del Mapa de Riesgos de Corrupción en la página web de la entidad.
- Seguimiento a la gestión del riesgo.
- Revisión de los riesgos y su evolución.

Líneas de Responsabilidad frente a la gestión del riesgo.

Las responsabilidades se definen mediante la línea estratégica y las tres líneas de defensa las cuales se encuentran definidas en la siguiente tabla:

Tabla 6. Responsabilidades

Líneas de Defensa	Responsables	Operatividad
Línea estratégica	Alta Dirección y Comité Institucional de Coordinación de Control Interno.	Define el marco general para la gestión del riesgo y el control y supervisa su cumplimiento. Analiza los riesgos y amenazas institucionales al cumplimiento de los planes estratégicos

ELABORÓ Jefe Oficina de Control Interno de Gestión	FECHA 17/11/2022	REVISÓ Profesional Universitario Sistemas de Gestión	FECHA 21/11/2022	APROBÓ Comité Institucional de Gestión y Desempeño	FECHA 24/11/2022
--	----------------------------	--	----------------------------	--	----------------------------



(037) 655 0058 Ext. 109

servicioalcliente@piedecuestanaesp.gov.co



@Piedecuestana_



@PiedecuestanaESP



Piedecuestana_ESP

Atención:

Lunes a Viernes
7:30 am a 11:30 am
1:30 pm a 5:30 pm

Cra 8 # 12-28 Barrio la Candelaria
Sede Administrativa

Líneas de Defensa	Responsables	Operatividad
1ª. Línea de Defensa	Líderes de proceso, programas y proyectos y sus equipos (En general servidores públicos de todos los niveles de la organización).	<p>Desarrollar e implementar procesos de control y gestión de riesgos a través de su identificación, análisis, valoración, monitoreo y acciones de mejora, reportando a la segunda línea sus avances o dificultades.</p> <p>Diseñar, implementar y monitorear los controles y gestionar de manera directa en el día a día los riesgos de la entidad.</p> <p>Asimismo, orientar el desarrollo e implementación de políticas y procedimientos internos y asegurar que sean compatibles con las metas y objetivos de la entidad, emprender las acciones de mejoramiento para su logro.</p>

2ª. Línea de Defensa	A cargo de los servidores que tienen responsabilidades directas de monitoreo y revisión de los controles de la gestión del riesgo: Jefe de planeación, supervisores o interventores de proyectos, coordinadores de otros sistemas de gestión de la entidad, coordinadores de equipos de trabajo, comités institucionales, directores de área, entre otros que generen información para el Aseguramiento de la operación.	<p>Monitorear la gestión de riesgos y control ejecutada por la primera línea de defensa complementando su trabajo.</p> <p>Asegurar que los controles y procesos de gestión del riesgo de la 1ª Línea de Defensa sean apropiados y funcionen correctamente, supervisan la implementación de prácticas eficaces, de gestión de riesgo.</p> <p>Consolidan y analizan información sobre temas clave para la entidad, base para la toma de decisiones y de las acciones preventivas necesarias para evitar materializaciones de riesgos.</p> <p>Asesorar a la 1ª línea de defensa en temas clave para el Sistema de Control Interno: i) riesgos y controles; ii) planes de mejoramiento; iii) indicadores de gestión; iv) procesos y procedimientos.</p>
-----------------------------	--	---

ELABORÓ Jefe Oficina de Control Interno de Gestión	FECHA 17/11/2022	REVISÓ Profesional Universitario Sistemas de Gestión	FECHA 21/11/2022	APROBÓ Comité Institucional de Gestión y Desempeño	FECHA 24/11/2022
--	----------------------------	--	----------------------------	--	----------------------------

	POLÍTICA DE ADMINISTRACIÓN DEL RIESGO	Código: GPI-OPI.POL-103.R7
		Versión: 1.0
		Página 10 de 11

3ª. Línea de Defensa	<p>A cargo de la Oficina de Control Interno, Auditoría Interna o quién haga sus veces.</p>	<p>Proporcionar un aseguramiento basado en el más alto nivel de independencia y objetividad sobre la efectividad del Sistema de Control Interno.</p> <p>El alcance de este aseguramiento, a través de la auditoría interna, cubre todos los componentes del Sistema de Control Interno.</p> <p>Genera a través de su rol de asesoría un orientación técnica y recomendaciones frente a la administración del riesgo en coordinación con la Oficina Asesora de Planeación o quien haga sus veces.</p> <p>Monitorear la exposición de la organización al riesgo y realizar recomendaciones con alcance preventivo.</p> <p>Brinda un nivel de asesoría proactiva y estratégica, frente a la Alta Dirección y los líderes de proceso.</p>
-----------------------------	--	---

Fuente: Construcción propia 2022

Comunicación

Esta estrategia de comunicación busca socializar e interiorizar en todos los servidores públicos y terceros que presten sus servicios a la Empresa Municipal de Servicios Públicos Domiciliarios de Piedecuesta E.S.P. Piedecuestana de Servicios Públicos, de los distintos niveles de responsabilidad, sobre la importancia de la gestión del riesgo así:

- **Nivel institucional:** Se publicará en la página web de la Entidad de acuerdo con lo programado en el Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano. Así mismo, de acuerdo con los niveles de responsabilidad establecidos en las líneas de defensa, el monitoreo y revisión por parte de la primera y segunda línea de defensa y, seguimiento por parte de la tercera línea de defensa.
- **Nivel de procesos:** Teniendo en cuenta las responsabilidades sobre una base del día a día estará a cargo de los líderes de proceso y consiste en realizar la divulgación de los mapas de riesgos por proceso al interior de sus respectivos equipos de trabajo.

ELABORÓ Jefe Oficina de Control Interno de Gestión	FECHA 17/11/2022	REVISÓ Profesional Universitario Sistemas de Gestión	FECHA 21/11/2022	APROBÓ Comité Institucional de Gestión y Desempeño	FECHA 24/11/2022
--	----------------------------	--	----------------------------	--	----------------------------



(037) 655 0058 Ext. 109

servicioalcliente@piedecuestanaesp.gov.co

@Piedecuestana_

@PiedecuestanaESP

Piedecuestana_ESP

Atención:

Lunes a Viernes
 7:30 am a 11:30 am
 1:30 pm a 5:30 pm

Cra 8 # 12-28 Barrio la Candelaria
 Sede Administrativa

	POLÍTICA DE ADMINISTRACIÓN DEL RIESGO	Código: GPI-OPI.POL-103.R7
		Versión: 1.0
		Página 11 de 11

BIBLIOGRAFÍA

- DAFP. (2020). Guía para la administración del riesgo y el diseño de controles en entidades públicas Bogotá: Departamento Administrativo de la Función Pública.
- NTC-ISO 31000. (2018). Gestión del riesgo. Principios y directrices. Icontec Internacional.
- Decreto 2641 de 2012. Por el cual se reglamentan los artículos 73 y 76 de la Ley 1474 de 2011.
- Decreto 1499 de 2017 Por medio del cual se modifica el Decreto 1083 de 2015, Decreto Único Reglamentario del Sector Función Pública

ELABORÓ Jefe Oficina de Control Interno de Gestión	FECHA 17/11/2022	REVISÓ Profesional Universitario Sistemas de Gestión	FECHA 21/11/2022	APROBÓ Comité Institucional de Gestión y Desempeño	FECHA 24/11/2022
--	----------------------------	--	----------------------------	--	----------------------------



(037) 655 0058 Ext. 109

servicioalcliente@piedecuestanaesp.gov.co



@Piedecuestana_



@PiedecuestanaESP



Piedecuestana_ESP

Atención:

Lunes a Viernes

7:30 am a 11:30 am

1:30 pm a 5:30 pm

Cra 8 # 12-28 Barrio la Candelaria
Sede Administrativa