

# Instructivo para agendamiento



# Citas

por medio de la página web  
[www.piedecuestanaesp.gov.co](http://www.piedecuestanaesp.gov.co)

# Citas

por medio de la página web  
[www.piedecuestanaesp.gov.co](http://www.piedecuestanaesp.gov.co)

## PASO 1



# Ingresar a la página web de la entidad



# [www.piedecuestanaesp.gov.co](http://www.piedecuestanaesp.gov.co)

El usuario ingresa al navegador de su preferencia en el buscador ingresa Piedecuestana de servicios públicos y selecciona la primera opción que le aparece.  
Otra opción es Ingresar la URL <https://piedecuestanaesp.gov.co/>



http://piedecuestanaesp.gov.co

PBX: (86) 6 550058 - 6 542300 Sede Administrativa: Carrera 8 # 12-26, Piedecuesta

Pago de Factura Gestión de Calidad

PIEDECUESTANA de Servicios Públicos E.S.P.

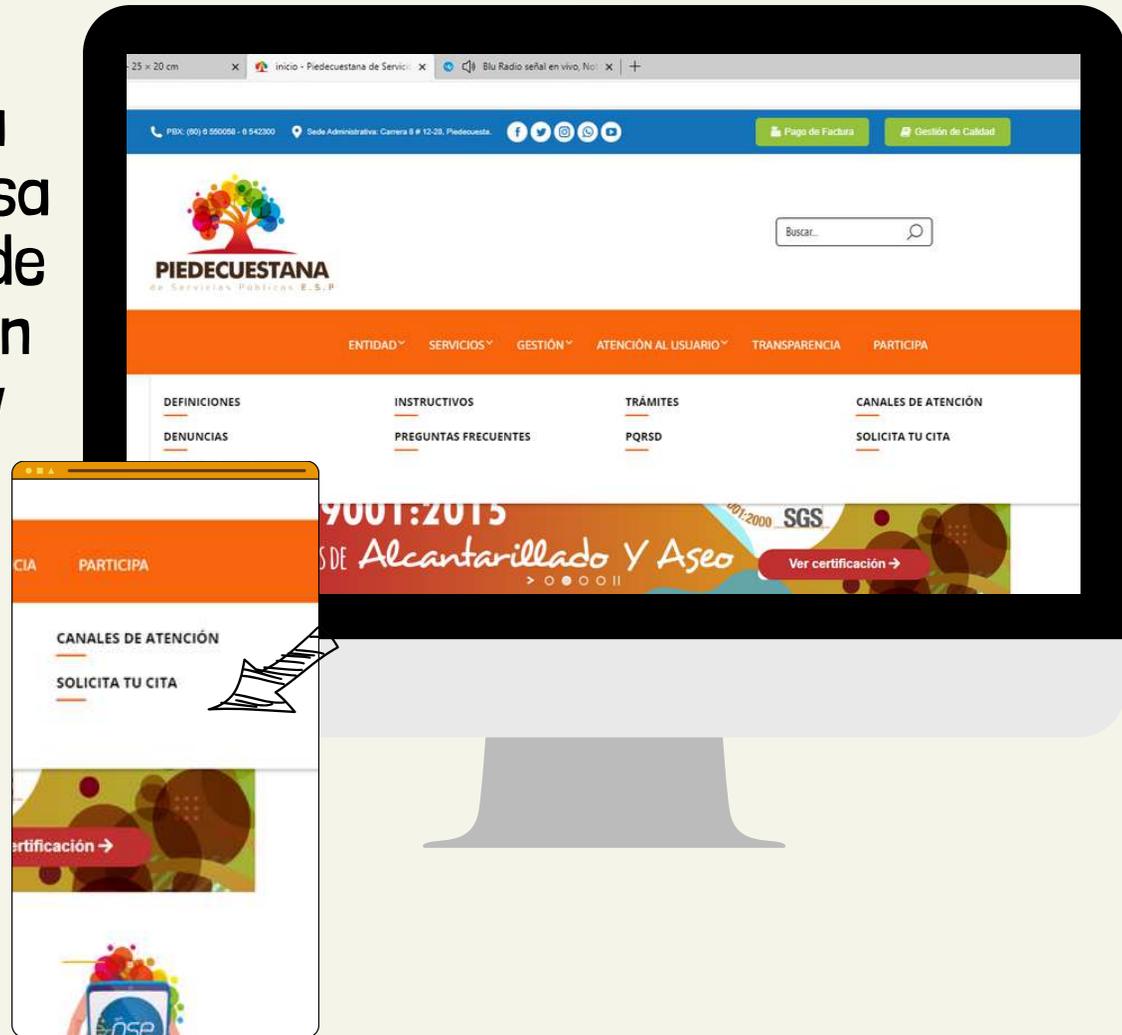
Buscar...

ENTIDAD SERVICIOS GESTIÓN ATENCIÓN AL USUARIO TRANSPARENCIA PARTICIPA

Recolección

## PASO 2

Al usuario ingresar a la página web de la empresa debe ubicar en el menú de nuestra página la opción **"Atención al usuario"** y seleccionar la opción **"Solicita tu cita"**



## PASO 3



Al momento de seleccionar la opción **"Solicita tu cita"** se carga una página en la cual se muestran los diferentes procesos que tienen la opción de agendar cita,

el usuario deberá seleccionar el proceso con el cual desea agendar la cita.



Matrículas

Revisión de Diseños  
Hidrosanitarios

## PASO 4

Al usuario seleccionar el proceso con el cual desea agendar la cita va a cargar el calendario con la disponibilidad que se tiene en el momento, **el usuario deberá seleccionar el día el cual desea asistir.**



Seleccionar el Día



## PASO 5

Al seleccionar el día de la cita se carga los horarios en los que hay disponibilidad, **el usuario deberá seleccionar la hora** en la cual desea asistir a la empresa.



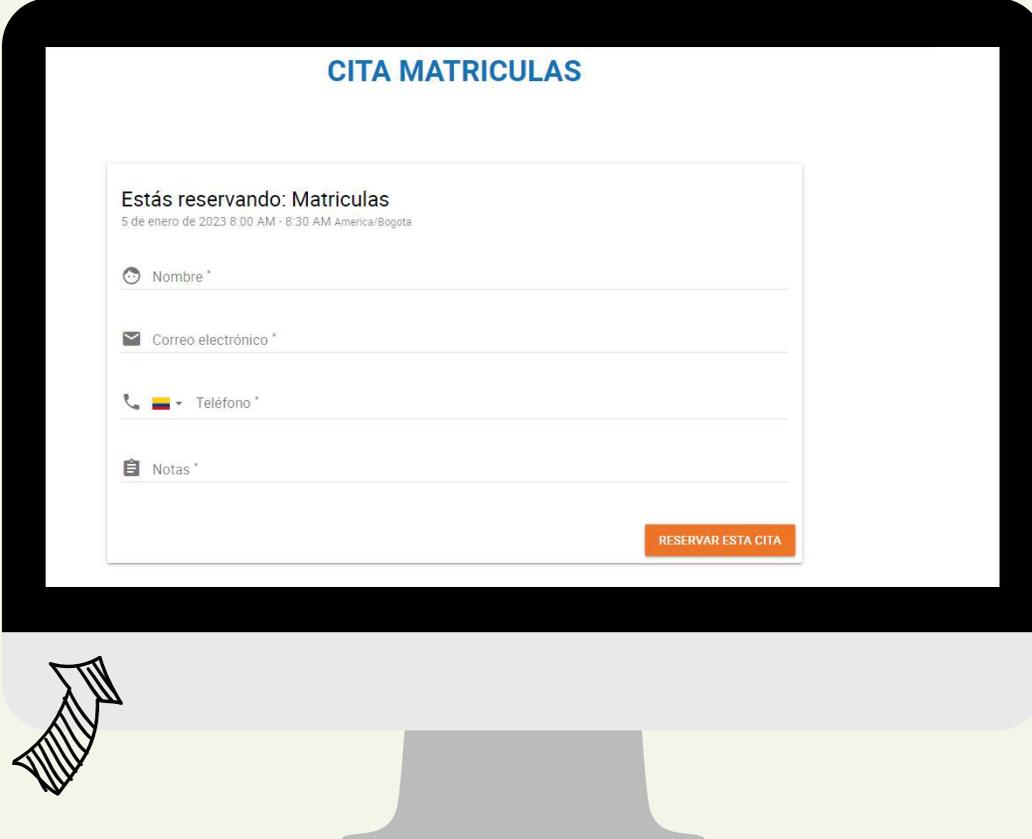
Seleccionar la hora



## PASO 6

Después de seleccionar la hora en la que se desea asistir se carga un formulario en el cual se solicita información personal del usuario para poder agendar la cita como lo es

Nombre completo,  
correo electrónico,  
teléfono y Nota.



**CITA MATRICULAS**

Estás reservando: Matriculas  
5 de enero de 2023 8:00 AM - 8:30 AM America/Bogota

Nombre \*

Correo electrónico \*

Teléfono \*

Notas \*

**RESERVAR ESTA CITA**

## PASO 7

Al ingresar la información que solicita el formulario el usuario debe dar clic en el botón **"RESERVAR CITA"**, esto con el fin de hacer envío de la información y que la cita sea agendada de manera satisfactoria.



## PASO 8



Al momento del usuario reservar la cita se le envía al **correo registrado** la confirmación de la cita.



"mayor uso de medio digitales,  
más ahorro de papel"