PIEDECUESTANA				TABL	ERO DE INDICADORES DE DE	SEMPEÑO DEL SISTEMA DE GESTION DE (	CALIDAD Y M	IIPG					Cédigo: GPI-SG.CDR01-103.F40 Versión: 1.0 Página 1 de I
N. LINEA ESTRATÉGICA	OBJETIVO ESTRATÉGICO	DIMENSIÓN DE MIPG - POLÍTICA Y NUMERAL DE LA NORMA ISO 9001:2015	TIPO DE INDICADOR	DESCRIPCION DEL INDICADOR	OBJETIVO DEL INDICADOR	VIGENCIA: 2023 METODO DE CÁLCULO - FÓRMULA	FRECUENCIA DE ANÁLISIS	META	RESPONSABLE	PERIODO EVALUADO	% DE CUMPLIMIENTO ACUMULADO	ADJUNTAR O DESCRIBIR URL DE EVIDENCIA	OBSERVACIÓN
L2. Gestión de buen gobierno y gransparencia.	OB3 Generar un clima de conflata y majorar intagen finete a nuestra parses interesada mediates la adopción los regiones practicas de goldenne atraspersens, integenerazado herramientas y actividades de seguintiento y control.  OB3 Generar un clima de conflatas y majorar intagen finetes a	DIMENSIÓN 7. CONTROL INTERNO- POLÍTICA CONTROL INTERNO- NUMERAL 9.1-9.1.3-9.2.2  DIMENSIONES 7. CONTROL INTERNO Y	ERCIENCIA	Cumplimiento programa de auditorias	Monisorear el cumplimienzo del programa de auditoritas	Auditorita: realizadas lauditorita: programadas *100	Semestral	Lo específicado en el programa	Control Interno de Gestido	2 TRUMESTRE	56X		A la fecha se han realizado 5 auditorias de 9 programadas
L2. Gestión de buen gobierno y gransparencia.	nuestras parces interresadas medianes la adopción las mejores practicas de gobiemo transparenos, implementando herramientas y actividades de seguimiento y control.	4. EVALUACIÓN DE RESULTADOS POLÍTICAS CONTROL INTERNO - SEGUIMENTO Y EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO INSTITUCIONAL - NUMERALES 9.1-9.1.3-9.2.2  DIMENSIONES 7. CONTROL INTERNO Y	ERCIENCIA	Seguimienzo a Planes de Mejoramienzo y de Gesción Institucionales	Realizar seguimienso a los diferentes planes de Plejoramiento y de Gestión de la empresa	Seguimiencos realizados a los diversos planes! Seguimiensos programados en el alto*100	Semeotral	Lo específicado en el programa	Constrol Inserno de Gessión	2 TRUMESTRE	50%		A la fecha se han realizado los seguiminose a los diversos planes de acuendo a lo programado
3 L2. Gestión de buen gobierno y transparencia.	OR3 Generar un clima de conflaza y majorar insigen fineste a nuestra parses interesada mediates la adopción los renjones practicas de goldene atrasperense, integenerazado herranientas y actividades de seguiniento y control.	4. EVALUACIÓN DE RESULTADOS POLÍTICAS CONTROL INTERNO - SEGUIRENTO Y SYALUACIÓN DEL DESEMPEÑO INSTITUCIONAL - NUMERALES 9.1-9.1.3-9.2.2  DIMENSIÓN 3. GESTIÓN CON VALORES	EFECTIVIDAD	Seguimienso a Mapa de Riesgos Institucional	Monisorear el cumplimiento de las acciones plasmadas en el MRII	Acciones ejecurades/Acciones planeades*100	Semestral	Cumple ≥ al 90%	Control Interno de Gestión	2 TRUMESTRE	50%		
4 LA Sosseibilidad financiera y ambiental.	OBI. Cannotar um excelores Satisfaccido de neutres Usuariam endera la opinizacido de procesa tosto operativo como estratégicos y de apoya, realizado um mejor planificación aci como inversiones encuentados al compiler con abos estidadres de celidad y continha de amentar participación en el mercalo conservación y preservación de las recursos muscales y capacitación a meetros celaboraciónes	PARA RESULTADOS - POLÍTICAS: TORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL Y SIRVILICACION DE PROCESOS- SERVICIO AL CIUDADANO - TRAMITES- RENDICIÓN DE CUENTAS- DEPENA JURIDICA - SECURIDAD DIGITAL Y GOBERNO DIGITAL NUMERAL: 42512-821-823-853	ERCIENCIA	Educación Ambiental	Rusilear el seguimierco a las actividades programadas para la educación ambiencal	Total de personas y exudiantes capacitados al mes	Trimestral	2500 al año	Dir. Técnico y de Operaciones - Aux Cultura Cludsdana	2 TAIMESTRE	55%	C'Aben'morenom/Dedatop/SG 2015/FUDINCIAC CULTURA Y FARTICIPACION CIUDADANAI-educación antilental	Se generan formatos de asistencia a los capacitaciones de educación ambiental y extra reposan en los archinos de SG.
S L4. Sosseibilided financiera y ambienzal.	OBI. Cannotar un escelente Satisfacción de nuestros Usuarias medianes la opinización de procesos tato operatora como estratigicos de popos, natariado en series planificación sei como invenicose encunidad si comple con abos estadores de cidad y contidad, sumerar participados en el mercalo conservación y preservación de los recursos assorbes que capacitación a meseros cobboradores	DIMENSIÓN 3. GETTÓN CON VALORES PARA RESULTADOS - POLÍTICAS:  PORTALICIMENTO ORGANIZACIONAL Y  ZIMPLICACION DE ROCESIÓN- SENICIO AC LIGADANO - TRAMITIS- RENOCICIÓN DE CUBRITA- DIRENSA  JURÍDICA - SEQUIDIADA DIGITAL Y  GOBIENNO DIGITAL  NUMERAL: 43512-821-823-853	ERCIENCIA	Recuperación de Puntos Críticos	Conocer la candidad de pamos críticos recuperados del municipio	Total de puntos críticos recuperados al mes	Trimestral	NA.	Dir. Técnico y de Operaciones - Aux Cultura Cludadana	2 TRIPESTRE	50%	C:UkenimorenomiDedaspiSG 2032WIDENCIAS CULTURA Y PARTICIPACION CIUDADANAIeducación ambiercal	En las jornadas ambiencales se realizan encuperaciones de puenos críticos. A la facha se han realizado 13 jornadas ambiencales.
6 12. Gestión de buen gobierno y transparencia.	OS2. Generur un clima de confluna frenza a suestras parses interessada mediano la Jadjosh las majores poscicas de gobierno trassperente, implementando hermániera y actividades de segúnierno y control.	DIMENSIÓN 3. GESTIÓN CON VALORES PARA REBLETADOS - POLÍTICAS: POLÍTICAS: POLÍTICAS: POLÍTICAS: POLÍTICAS: SERVICIO DA CIRCULADANO - TRAMETE- RENDICION DE CUBITAS- DEINEA JURIDICA - SEQUIDAD DIGITAL Y GOBIERNO DIGITAL Y GOBIERNO DIGITAL N UMERAL: 42512-821-823-853	ERCIENCIA	Parsicipación Ciudadusa	Manasser el segúmiento de los barrios y JAC. abondados en las actividades de Participación Cludadasa	Total de barrios ylo JAC abondadas al mes	Trimestral	NA.	Dir. Técnico y de Operaciones - Aux Cultura Ciudadana	2 TRIMESTRE	20%	C*!Uken/morenomiDedazgiSG 2032/WIDINCIAS CULTURA Y PARTICIPACION CIUDADANAleducación ambiental	Se usorriben actas de participación cultúdana de acerdo a las actividades que er estatas en los territos. A la reta en las terrencios 31 barrios del essocioja, comando como enferencia 172 barrios descritos en la página web de la Alcalda transicipal.
y L4 Sossenblided financiers y ambiental.	DBI. Cannotar una escelento Satisfacción de nuestros Unuaridas medianes la opinitación de procesos tanto operariosa como estratégicos y de spoyo, notatundo use mejor planificación así como inventoses encumidada a unique con abos residentes de cididad y contensidad, sumentar participación en el nercado, conservación y preservación de los remusos estamiente y capacitación a nuestros cobiboradores	DIMENSIÓN 3. GETIÓN CON VALORES PARA RESLATADOS - POLÍTICAS: PORTALECIMIENTO ORIGANIZACIONA Y SIMPLINCACION DE PROCESOS- SERVICIO AL CILIDADANO - TRANSTE- RENDICICIÓN DE CUBITAS - DIENA JURIDICA - SECURIDAD DIGITAL Y COBERNO DIGITAL NUMERAL - SALO - 24.2 - 24.3 - 24.3	ERCIENCIA	Manoenimiento ejecutado en zonas verdes -	Realizar seguinienzo al cumplimienzo de accividades de macanoo y assas verdes de la empresa	Muresimienos realizados en sonas vendes y mocaneo (Massenimienos programados o solicizados por los usaurios*100	Trimestral	Cumple ≥ al 90%	Dir. Técnico y de Operaciones - Aux Macaneo y zonas verdes	2 TAIMESTRE	47%	Ver constato No. 080 – 023 en platiformas IECOF II - SAC CESENVA y expediente fisico que reposa en los archivos de la Oficina juridica.	Se suscribió contrato No. 080 de 2021, con el que se ejecuto di microno de 100 204 nº2 de fires públicas del municipio de Pedecuera, del total de 461 854 nº2 correspondenses a esta persendora para de plante resenestra del sila 2022 conforme a PGIRS y ACLERDO DE CLUX
L1. Eficiencia en la planificación, operación y gestión empresarial	OBI. Cannotar um accidente Satirfacción de nuestres.  Usuarias mediante la opinitación de processo tanto operations como estratigica y de apope, neltando sus major planifacción así como inventos excensibles de un como la estadoria de calidad y contratidad, sumentar participación en el mercidad, coserración y preservación de las recursos sustantes y especialistas meneros estimosations.	DIMENSIÓN 3. GESTIÓN CON VALORES PARA RESULTADOS - POLÍTICAS: PORTALICHIENTO ORGANIZACIONAL Y SIMPLINCACIÓN DE PROCESIÓS SERVICIO AL CIUDADANO - TRANTES- RENDICIÓN DE CUENTAS- DEFENSA JURÍDICA - SEGUINDAD DIGITAL Y COBERNO DIGITAL NUMERAL - SEGUINDAD DIGITAL Y NUMERAL - SEGUINDAD DIGITAL Y	EFICIENCIA	Ejecución de Russa - Barrido	Realizar segúmiento al cumplimiento de nusa de barrido de la empresa	NI de russ ejecusdusN <sup>+</sup> de russ programadus <sup>+</sup> 160	Trimestral	Cumple ≥ al 90%	Dir. Técnico y de Operaciones - Aux Servicio de Barrido	2 TRIPESTRE	100%	Ver russ de Barrio Publicades en el SUL - Ver connato No. 243-2922 en planticemas SECOP II - SIA OBSENVA y expedienes faico que reposa en los archivos de la Oficina jurídica.	First of primer sensettre de la vigencia 2021, para sonder el ACUERDO DE BARRO Y FORTS, se programazion 37 cuns, la cualer se ejecutan conforme a programazion de barrole para calca sector, con personal de plama y balo ejecución del contrato No. 342 DE 2022.
9 L4 Sossekblidsd Franciera y ambiensil.	OEI. Cannotar una escelenta Satisfacción de nuestros Usuarias mediares la optimización de procesos tatos operators como estratégico y de opor, resistando un emige platificación nal como intercioses encansolas al cample con abos estableres de celidad y contelhado autentar persolación en el mercalo, conservación y preservación de los recursos saturales y apacticación a meterra colaborationes.	DIMENSIÓN 3. GESTIÓN CON VALORES PARA RESULTADOS - POLÍTICAS: PORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL Y REPLINICACION DE PROCESO: SERVICIO AL CILIDADANO - TRAMITES- RENOCIÓN DE CUENTAS DETINAS JURÍDICA - SECURIDAD DIGITAL Y GOMENNO DICITAL.	ERCIENCIA	Ejecución de Russa - Recolección	Realizar seguinienzo al cumplimienzo de nutas de Recolección de aseo de la empresa	NI de nuas spoutableN <sup>*</sup> de nuas programada* <sup>1</sup> 50	Trimestral	Cumple ≥ al 90%	Dir. Tácnico y de Operaciones - Aux Servicio de Recolección y Asso	2 TRIMESTRE	100%	Ver rusas de Recolección Publicadas en el 2011 - Ver constano No. 202-2022 en plantiformas SCOTO B - 2A DESERVA y expedienzo fisico que reposa en los archivos de la Oficina jurística.	Firs el primer samesore de la vigencia 2021, se programaron para la recolección del servicio de aseo I 4 micro resta, las cuales se sijecuan conforme a programación de recolección para cada sector, con personal de gibrar y bajo lo ejecución del contrato No. 242 DE 2022.
10 L4. Sousseiblikdel financiera y ambiental.	CBI: Caronizar una escelanto Satisfacción de meestros. Usuarán mediento la opinización de junciante tumo operativos como serraligora y deposituación de junciante tumo operativos como serraligora y deposituación de producción como como como producción de como como como como como como como com	NUMERAL 4.25.12.42.142.245.3  DIMENSION 3. GETTION CON VALUES PARA RESULTADOS - POLITECAS: PORTALECHIENTO ORIGANIZACIONAL Y SIMILICACIONI DE ROCESOS- SENTICIO AL CILIDADIANO - TRAMITE- RENDICION DE CUBITAS - DIENNA  JURIDICA - SEQUINDA DI DIGITA  COBISINO DI CITAL  NUMERAL 4.25.13.21.142.143.3	EFICIENCIA	Servicios especiales	Mansener el seguimiento a los servicios especiales realizados por la empresa (inservibles, poda y escombros)	Total de servicios especiales resittados	Trimestral	NA.	Dir: Técnico y de Operaciones - Aux Servicio de Recolección y Asso	2 TRIPESTRE	IDOX.		Se realizó un soral de 11 servicios especiales a junio de 2023. La Información es uministrarán por el úrea de Servicio al Clistes (Dirección Consercial)
II LA Sosseibilidad financiera y ambiental.	CBI. Committar um exceleros Satirifacción de revestros.  Usuaries medians la opinización de proceso carso operatione com estratigo y a logo, realizando un empri polificación sel como estratigo y a logo, realizando un empri com alto estableste de colletar y consciente, a menera prolipicación en el mercado, cateracción y preservación de los recursos assenties y capazación. A memora colibidario a memora colibidario.	NUMERAL 43-13-2-13-33  DIMENSION 1, GESTION CON VALORIS PARA RESULTADOS - POLÍTICAS FORTALEMENTO ORGANIZACIONAL Y SIRVIDICACIONO DE PROCESOS- SIRVICIO AL CILDADANO - TRAMTES- RENGICION DE CUBITAS - DIRENAS JURIDICA - SEQUINDAD DIGITAL Y COSSINO DICITAL NUMERALE SEJ - 123-7-13-17-13-7-13- NUMERALE SEJ - 123-7-13-17-17-17-18-  NUMERALE SEJ - 123-7-13-17-13-17-11-  NUMERALE SEJ - 123-7-13-17-13-11-  NUMERALE SEJ - 123-7-13-17-13-11-  NUMERALE SEJ - 123-7-13-11-  NUMERALE	BICACIA	Massesimieno vehiculos	Живітат меділініето зі ревиринето рага ппателітіністо de vehiculos de la егорека	Presipuesto de razzaniniano sebilidar ajcinadistyresqueno usal jara miesteriniano de sebilidar 160	Trimestral	Cumple ≥ al 90%	Dir. Técnico y de Operaciones - Coordinador de Manaelmilenso	2 TRUPHSTRE	100%	Ver contrato No. 249-3022 en plastiformas SECIPII - 2A OBSERVA y expediense faion que reposa en los archinos de la Oficina juridica.	Para el primer semesore de la Vigencia 2021, se ejecuste en su condidid el presupuesos sellulado en el contrato 240 de 2022.
2 L1. Eficiencia en la planificación, operación y gestión empresaria	CBI. Connotiar una excelente Satisfacción de mesetros Usuarios melhora la oprimización de processo unos operations como estrajúcios y de popo, resistando sea major publicación de como laveriores escendarsa al campir o mada estadiares de como laveriores escendarsa al campir como des estadiares de como laveriores de como de como de como de como consecución y preservación de las recursas massales y consecución a nuestro calaborior la materior debodición a nuestro calaboriorio a nuestro calaboriorio a nuestro calaborio de ca	NUMERALES 2.1 - 2.3 - 7.1.3 - 7.1.2 - 7.1.5  DIMENSION 1. GESTIÓN CON VALORES PARA RESULTACIOS POLÍTICAS PORTALEMENTO ORICANSZACIONAL Y SHPUICACION DE RIOCESOS. SERVICIO AC CIUDADANO - TRAPETE- RENICION DE CUBRITA- DEPENA JURIDICA - SEGUIRIDA DICITAL Y COSESTIO DICITAL NUMERALES 2.1.2 - 6.1 - 2.1 - 2.3 - 2.3	ERCIENCIA	Agu uzudi-PTAR EL SANTUARIO	Marezer el monkono del agus srasada en la PTAR el Samuerio del municipio	% Agus Tratada (Effuenci/Alluens) x100	Trimestral	Cumple ≥ al 90%	Dir. Técnico y de Operaciones - Jefe o Coordendor de PTAR	2 TRIPESTRE	42%		Esta situación de sebe a que se han presentador falha en los equipos utilizados para el manniento del paga, funcionando sobi con 3 de 6 sepidentes, sentoces dal fado y h prelimitar un halpando a media mancha.
13 LT. Efficiencia en la pitorificación, operación y gestión empresaria	capacitación a nuerros colaboradores  OBL Granutar um secilens Satisfacción de suvertres  Unavaries melamen la optimización de processo que acesa como serrosigoso y de popo, exatendo son mayor plantecion como serrosigoso y de popo, exatendo son mayor plantecion como serrosigoso y de popo, exatendo son mayor plantecion de como servos como serrosidores y como seladores de colado y contravidad, humerora protopoción se el mercado, comercación y promescolos de las cercados como servos como como como como como como como co	7.LL-7.L2-7.L3  DIMENSION 1. GESTIÓN CON VALORES PARA REBLITADOS - POLÍTICAS FORTALEMIENTO ORGANIZACIONAL Y SPRIJIRCACION DE RICCESOS SENICIO AL CIUDADANO - TRAMTES- RENOCION DE CUENTAS- DETENA JURIDICA - SEGUINDAD RIGOTAL Y JURIDICA - SEGUINDAD RIGOTAL Y	EFICIENCIA	Apa tratida-PTAR LA DIVA	Marener el monitoreo del agua tratada en la PTAR la Diva del municipio	S. Agus Tazada (Elluenza Alluetzi) xi 00	Trimestal	Cumple ≥ al 90%	Dir. Técnico y de Operacionse - Jefe o Coordinador de PTAR	2 TRIMESTRE	100%		Para el primer sensezon de la sigencia 2023, se ha urazado el 100% de agas de forma manual, cumpliendo con el trazamienco.
14 L.I. Eficiencia en la planificación, operación y gestión empresaria	capacitación a nuestros cobboradores  DBI. Connottar una esceleros Satrifacción de nuestros  Usuarian medianos la opinitación de procesos tano operativos  comos estratigos de popos, restandos en ameley planticionos  así como inventoses encaminada al compler con altos estudires  de calidad vo comobilidad superan comobilidad de consideradores  de calidad vo comobilidad superan portugidad así al mentionida así al mentionidad así al mentionida así así así así así así así así así as	COSENNO DIGITAL  NUMERALES ASSIZ-61 - 821 - 823 - 823 - 824	ERCIENCIA	Pruebas de Geófono	Lievar el regizzro de la cantidad de pruebas de geóficio realizades por la empresa	(Mürsero de vilitas ejecusadus I Nimero steal vilitas sellectudos) * 100	Trimestral	Cumple ≥ al 80%	Dir. Técnico y de Operaciones - Prof Coordinador Redes	2 TRIPESTRE	59X	las evidencias se eccuentran en los archivos de 5G	Se han malizado un toral de 20 pruebas de 34 solicitados
	conservación y preservación de los recursos naturales y capacitación a nuestros colaboradores	JURÍDICA - SEGURIDAD DIGITAL Y GOBERNO DIGITAL NUMERAL: 43-51.2-82.1-823-85.3											
15 LT. Eficiencia en la planificación operación y gestión empresaria	OBI. Cannottar ura excilere Satellacción de nesetres Unuaries mediane la opinitación de procesos taxos operativos cono exmegicos y de sporo, realizando ura mejor planticación así cono invenicione ecentralesta al caugido con abos estableres de cididal y continuido, aumentar parrospocios en el mercado, conservación persenación de se recursos staturiles y capacitación a muestros cobbonidores	DIMENSIÓN 3. GESTIÓN CON VALORES PARA REBLETADOS - POLÍTICAS: POLÍ	EFICIENCIA	Pruebas de Anliira	Lievar el regizzo de la cantidad de provibas de anilea realizadas por la empresa	(Número de pruebas ejecstodas / Número sotal pruebas solicitadas) * 100	Trimeszal	Cumple ≥ al 80%	Dir. Técnico y de Operaciones - Prof Coordinador Redes	2 TRIPESTRE	100%		A la fecha se han resilizado 3 pruebas de anilira en el año solicitados y ejecutados.
16 L.I. Eficiencia en la planificación, operación y gestión empresarial	OBI. Cannotar um ecoleros Satisfacción de nesetros Usuarias mediane la opinización de proceso somo operativos como ecrangicios y de apope, realizando som major planificación so cincos invenicioses economistada su opera planificación de cididal y ocerinados y entre participación en el mercalo, conservación y provincio de su recurso saturales y caparización a muerora cobiboradores	DIMENSION 3. GESTIÓN CON VALORES PARA RESULTADOS - POLÍTICAS PORTALIEMENTO ORGANIZACIONAL Y SIMPLINICACION DE PROCESSO- SERVICIO AL CIUDADANO - TRANSEL- RENDICICIÓN DE CIUTAS- DIPERSA JURÍDICA - SEGUINDAD DIGITAL Y COBIENNO DIGITAL I NUMERALES 321 - 823 - 721 - 7.12-7.13-7.13	EFICIENCIA	Manzanimienso y limpieza de redes de altamentilado - Manenimiento preventivo	Raditzar el argalmierco de la respectivo limpieza y mansenimiento de las redes de alcamentilado del municipio	Phreseiniaetos realizados/hareaninietos programados y solicitados por los assarios*100	Trimeszal	Cumple ≥ al 80%	Dir. Técnico y de Operaciones - Prof Coordinador Redes	2 TRIPESTRE	100%		De los manserimientos preventivos programados y solicitados por los usuarios se han resilizado sodios (252)
27 L1. Diciencia en la planificación, operación y gestión empresaria	OBI. Granular una seciliera Estafascilla de severima Umande melanno la oprimización de procesa con como exercipicos y de poyo, estadando son major plotección de como exercipicos y de poyo, estadando son major plotección de codes y concesadas, a compre principación se el mercada de codes y concesadas, tumerar principación se el mercada conservación y procesa de la secución de la mercada conservación y procesa de la secución de la que associale a memora colidoradores	DIMENSION 3. GETTON CON VALORES PARA RESULTADOS - POLÍTICAS PORTARESENTO ORGANIZACIONAL Y SIMULACIONO E ROCCESO. SERVICIO AL CULDADANO - TRAFITE-REVOLICIÓN DE CUBETAS - DIENDA A JUNIOCA - SEGUIDADA DIGITAL Y COMENO DIGITAL Y COMENO DIGITAL NUMERALES 32.1 - 823 - 73.1 -7.12.7.1.3.	ERCIENCIA	Regaración de redes de alcantarilitado - Mansealmienso cornectivo	Realizar el segúmiento de las respectivas reparaciones de las redes de sicastantilado del municipio	Reparaciones stendidos Regaraciones solicitados*100	Trimestral	Cumple ≥ al 80%	Dir. Técnico y de Operaciones - Prof Coordinador Redes	2 TRIMESTRE	73X		Valores generados por plan da acción 2 crimetere 2023
18 L4. Sossenblikks d financiera y ambiensil.	OBI. Canonizar una escelente Satisfacción de nuestros Usuarias medianes la opinización de procesos tatos operativos como estratigicos de popos, natalizado en series planificación sal como invenidose encamenda si compler con abos estadares de citádo y comisión de unescar parriópados es el mercado, conservación y preservación de los recursos maturales y capacicación a muestros cobboradores	DIMENSIÓN 2 DIRECCIÓN ESTRATÓGICA Y RAMEACIÓN POLÍTICAS: RAMEACIÓN INSTITUCIÓNAL - COMPRAS Y CONTRATACIÓN PÚBLICA- PRATICIPACIÓN CIUDADANA EN LA GISTIÓN PÚBLICA NUMERALES: 8.4	ERCIENCIA	Visitas a Cuerpos Hidricos	Manzener el control de las visitas programadas a los cuerpos hidircos	Número de vidas ejecuadas I Número socil vidas programada + 100	Trimeszal	Cumple ≥ al 90%	Dir. Técnico y de Operaciones - Prof. Ambienal	2 TRIPESTRE	es		La Dirección no envió información al respecso
29 LA Sossenblikded financiera y ambiental.	OBI. Connotizar una escoleros Sastificacións de necestros Usuarán medianes la opinización de procesos tanto operativos como estratigicos y de popo, restatado en amejor planticidos sal como inversiones encaminada si cumplar con altos estárbares de calidad y contenidad, sumerara pratiquados en el mercado, cosservación y preservación de las recursos staturales y capacitación a muerross cotabloradores	DIMENSIÓN 3. GETTÓN CON VALORES PARA RESULTADOS - POLÍTICAS: FORTALICIMIENTO ORGANIZACIONAL Y SIMULO ACLIDADANO - TRAMETIS- RENICIO ACLIDADANO - TRAMETIS- RENIGICA DE CUIDADA DIGITAL Y GOBIERNO DIGITAL Y GOBIERNO DIGITAL NUMERAL: 42512-42142333	ERCIENCIA	Jornadas ambientales	Mantener el control de las jornadas ambientales programadas en el município	Nümero jomudus anblemalus ejecuzatus / Nümero steal jorradus amblemales planeadus <sup>y</sup> 100	Trimestral	Cumple ≥ al 90%	Dir. Técnico y de Operaciones	2 TRIPESTRE	14%	Bolecines informativos, evidencias en página web	Se han realizado 6 formadas ambiencales a la fecha de 38 programadas
23 L.4. Sosseiblikhd Snanciera y ambienzal.	OBI. Cannottar ura exceleros Satelacción de nesetros Usuarlas mediares la opinización de procesos sono operativos como estratégico y depops, restandos os emple planicios saí como inventices encumenta si comple con alto estadares de citáda y constituido, tamenza parallegados e el mercada, cosearcación y preservación de los recursos assunles y capacitación a muerros cotaboradores	DIMENSIÓN 3. GESTIÓN CON VALORES PARA REJULTADOS - POLÍTICAS: POLÍTICAS: POLÍTICAS: POLÍTICAS: POLÍTICAS: POLÍTICAS: SENICIO ACLIDADANO - TRANTES- RENDICIÓN DE CUBITAS- DEFINIA JURIDOS - SEQUIDAD DIGITAL Y GOBIERNO DIGITAL Y MUMERAL: 42512-421423433	EFICIENCIA	Conexiones erradas desectadas	Mantaner el control de las conexiones erradas programadas	Visios ejecusidas Visios programadas can denección de coneción errada * 100	Trimestral	Cumple ≥ al 80%	Dir. Técnico y de Operaciones - Prof. Arobiestal	2 TRIMESTRE	ox.		La Dirección no envió información al respecso
21 12. Gestión de buen gobierno y transparencia.	ORLGamerar un clima de conflaras y majorar imagen fresea a mantara parmes sterendas mediante la adopción in migran practicas de goldena recorregionens, inplementando horramientos y actividades de segúnifento y control.	DIMENSION 1. GESTIÓN CON VALORES PARA RESULTADOS: POLÍTICAS PORTALEMENTO OCRAPIZACIONA Y SIMPLIFICACION DE PROCESOS- SENVICIO AL CIUDADANO: TRAMISTE- RENDICICION DE CUENTAS-DEPENA JURIDICA - SECURIDAD DIGITAL Y COSTENDO DIGITAL Y OSSENDO DIGITAL NUMERALES 7.1.5 - 8.4 -9.1.2-9.1.3	EFICIENCIA	Evaluación de desempeño de los proveedores y/o contratistas	Evaluar el desempello de los proveedores y/o constaltas	Provedores yls committee evaluates y con calificación B- BT coal de provedores yls committees "100	Semestral	NA.	Dir. Técnico y de Operaciones - Secretaria	2 TRIMISTRE	100%		Para el primer semestre de la vigencia 2023, se malizió evaluación de pressidores del primer semestre (22)
22 LT. Efficiencia en la planificación, operación y gestión empresaria	OSI. Connotar una excelero Satirdacción de revestros.  Usuarias mediannis opinitación de procesos canos operativos como exercipicos y de popo, residendo sea major publicación de como exercipicos y de popo, residendo sea major publicación de como invencione comunidad al cumpler como existadores de clades y contribuido, aumentar perinópación en el mercado conteneración y procesorio de los recensarios y capacidados a nueleros coliberadores.	DIMENSION 1. GESTIÓN CON VALORES PARA RESULTADOS - POLÍTICAS PORTALEMENTO ORGANIZACIONAL SIRVICIO AL CIUDADANO - TRANSTE- RENOCICIÓN DE CUBITAS- DESER- JURIDICA - SEQUIDAD DIGITAL Y GOSTIONO DIGITAL NUMERALES 7.12-8.1.3	BIICACIA	Satisfacción del Cliente - Assección al usuario	Medir el grado de sastifación del sissario en relación a los servicios prestados	(Milmero de unarrios satisfachos (Calificación Baceleiras y Banco) <sup>2</sup> número de sessirios encuestados <sup>2</sup> 100)	Semestral	Cumple ≥ al 90%	Dirección Comercial - Atención al Uluario	2 TRIPMESTRE	77X	Informe tabulación de encuestas de satisfación a usuarios del primer semestre de la vigencia 2023	Se realiza encuerez de satéfacción a a 3 319 usuarios, de los cudes su calificción frenze al servicio es 296 bueno, 20 Excelense.
23 LT. Efficiencia en la planificación, operación y gestión empresaria	OSI. Connotar una excelero Satirdacción de revestros.  Usuarias mediannis opinitación de procesos canos operativos como exercipicos y de popo, residendo sea major publicación de como exercipicos y de popo, residendo sea major publicación de como invencione comunidad al cumpler como existadores de clades y contribuido, aumentar perinópación en el mercado conteneración y procesorio de los recensarios y capacidados a nueleros coliberadores.	DIMENSIÓN 1. GESTIÓN CON VALORES PARA RESULTADOS - POLÍTICAS: FORTALICHIENTO ORIGINESACIONAL S' SIRVILICACION DE RISCESIO SIRVICIO AL CIUDADANO - TRANSTE- SENDICION DE CUENTAS- DIPERSA JURIDA: SEGUIRIDAD DIGITAL Y COMENION DIGITAL Y NUMERAL: 42512-821-823-853	EFICIENCIA	Gessión de PQRS	Moder el grado de cumplimiento a las PÇRS en los tiempos indicados por la normatividad vigenze	(Número de PQRS solucionadas/ numero de PQRS recluidas*100)	Trimestral	Cumple ≥ al 90%	Dirección Comercial - Atención al Uluario	2 TRIPMESTRE	100%	Informe del área de PQRS primer trimestre 2013	Número de periciones radicadas de manera escria 186, asencios presencia 7717, telefonicas 385, pagin with 40 y corres electrorico 882 para su costa de 3,210 FQRS recepciosada para el segundo primeiros de 3223, respondidas por los diferences caralies 3,182 quedindo pendiente por responder 30 periciones estrarios deterro los terminos legidas para brindar respuesta.
24 L.I. Eficiencia en la planificación operación y gestión empresarial	OBI. Conordizar un excellente Satisfacción de meetros Unautries melbran la optimización de processo tono operationa como estragicos y de popo, melbrando sea mejor polificación de carbo seventeres encentarias al campir o cada estimários de carbo y controvado a semante protoporan os el mencado conservación y controvado a semante protoporan os el mencado conservación y controvado a semante protoporan os el mencado conservación por controvado en controvado conservación por controvado en controvado conservación por controvado en controvado controvado en controvado en controvado controvado en controvado en controvado controvado en controvado controvado controvado en controvado controvado controvado en controvado con	DIMENSIÓN 1. GETIÓN CON VALORES PARA RESELTADOS - POLÍTICAS: POLÍT	ERCIENCIA	Vinculación Uluarios Nuevos	Conocer is sealided de usuarios vinculados al servicio de seco de acuerdo a la labor comercial	Nº de usuarios virculados al servicio de seso	Trimestral	⊵(200 al año	Dirección Comercial - Associón al Usuario	2 TRIMISTRE	75%.	Informe Aves de Pacuración a corre 30 de junio de 2023	Se presento un incremento de 450 usuasion lecurados entre Ref. 2023 a Juno 2023, que corresponde a los usuasion ruevos que logado vincular a la erpena mediaria mancicala y agente comecialas. In acuacida de la comeciala a mancicala y agente comecialas. La comecia de la comecia por la comecia de la comecia comecia su esta entre a mano los usuasion nuevos sun 409 entre a mano los usuasions nuevos sun ent
25 LT. Eficiencia en la planificación operación y gestión empresaria	CBI. Connotar um excelero Satirdacción de revestros.  Usuarias medianes h opinización de procesos taxos operativos como exemplicas y de popo, exaluado sun major publicación ación priversiones acumentados al campir con sestadores de actual y concesulado acumentados acumentados estudientes de citado y concesulado, tumentar perinopación es el mercado, contervación y presención de las recursos acumentas y capatación a nuestron coliberadores.	DIMENSION 3. GETTION CON VALCHES PARA RESULTADOS - POLÍTICAS: FORTALCOHENTO ORGANIZACIONAL SIMPLICACIONO DE RISCESSO. SERVICIO AL CIUDADANO - TARATES-RESICICION DE CUBITAS - DIFFERA JURIDICA - SEGUINDA DIGITAL Y COMERNO DIGITAL Y COMERNO DIGITAL NUMERAL: 42512-421-423-53	EFICIENCIA	Usuarios Devinculados del servicio de Aseo	Llevar el registro y conocer la carcidad de usuarios que se retiran del servicio de zueo de la empreta	N° de assarios desinculados del servicio de seso	Trimeszal	<u>4</u> 250 al año	Dirección Comercial - Asseción al Utuario	2 TRUPHISTRE	100%	Informe Area de Facuración a corre 30 de junio de 2023	Durante el segundo trimestre de la vigescia 2023 no se registran usuarios desinociados del servicio de Asso
26 L1. Eficiencia en la planificación operación y gestión empresaria	OBI. Convictor una excelente Satisfacción de revestros: Unavaries mediana la optimización de processo tamo operations como exercipicos y de popo, existendo sea major publicación de cada y controleda a campiro publicación de cada y controleda, exercipica por esta establemen controleda de cada y controleda exercipica de el mencado controleda de cada y controleda exercipica de el mencado controleda de cada y controleda exercipica de el mencado controleda de cada y controleda exercipica de el mencado controleda de cada y controleda exercipica de el mencado controleda de cada y controleda exercipica de el mencado controleda de cada y controleda exercipica de el mencado controleda de cada y controleda de cada y controleda de cada y controleda	DIMENSIÓN I. GESTIÓN CON VALORES PARA REBLITADOS - POLÍTICAS: PORTALECHIENTO ORGANIZACIONAL Y SIMPLINCACIONO DE RINCICIOS SERVICIO AL CILLIDADANO - TRANSTE- SERVICICO AL CILLIDADANO - TRANSTE- SERVICICONO DE CUENTAS - DEPENDA JURIDOS - SEGUINDAD DIGITAL Y CORRESIONO DIGITAL Y CORRESIONO DIGITAL NUMERALE 435-13-821-823-823	ERCIENCIA	Control Buzón de Sugerencias	Manager of control de ba P-5 recibides y su- erimine	Pelicaciones y Segrerocas transades/Pelicitaciones y Segrerocias rocibidas *100	Trimestral	Cumple ≥ al 95%	Dirección Comercial - Asseción al Ulexario	2 TRUPHISTRE	100%	informe area de asención a seurice	En lei sadundo srimentre de la vigencia 2023 ae reciberon straves del bauto de sugerencia 24 esciciadore las coules fueron atendas se su sisteridad de las coules fueron atendidas se su sisteridad.

27 L4. Sorsenbillidad financies ambiensal	CBA. Majorar la gestión de recursos económicos y financieros, y mediarea la ciercea planticipicio de presupueso y reducción de costes y garos. Abundo libas y plante de financición con los majoras bineficios para la empresa.	DIMENSION 3. GESTION CON VALORES PARA RESULTADOS - POLÍTICAS: PORTALECIMIENTO GIGANIZACIÓN: SIRVICIO AL CILIDADANO - TRANSTE RENDICIÓN DE CUENTAS - DEPERA JURIDICA - SEGURDAD DIGITAL Y COESENDO CICITAL Y	ERCIENCIA	Recuperación de dinero de usuarios que se encuereran en cobro coscrivo	Monitorear los dineros recuperados a los usuarios en cobro coactivo	Diversos recogenados de la oficina de gestión de coloro coaccino	Trimeszal	Cumple ≥ al 95%	Dirección Consecial - Cobro coactivo	2 TRIMESTRE	100%		Verificado el reporte del sistema ARCODIS proceso 01.055 se neidencia que ha receperación de carear en el suppolo tracemen de \$2.494,500 correspondense a 270 susarios. En el socumulado del filo de ha receperada un social de (6402.541.173)
28 L4 Sommibilidad financier anthiensil.	OAL Plipor la gredon de resurros accordences y financieros, y mediare la correcz planificación de presiguemo y refucición de costos y ginnos, bucandos lineas y planes de financiación con los sejores bareficos para la empresa.	NUMERAL 42812-8218-923  DIRENSIÓN 3. GESTIÓN CON VALORES PARA RESULTADOS: POLÍTICAS: FORTALECIPITATO ORGANIZACIONE Y SIRVICIO AL CULDADANO - TRAPETES- RENOCION DE CUBITAS- DIFERSA JURIDICA: PALORDADO DE TRAPETES- RENOCION DE CUBITAS- DIFERSA JURIDICA: PALORDADO DIGITAL VICINATA SOLUTIONA NUMERAL 42812-8218-8218-8218-8218-8218-8218-8218	ERCIENCIA	Recuperación de dinero de usuarios que se encueraran en cobro prejuridico	Monkorear los dineros recuperados a los usuarios en mora	Diferral recoperados de la oficias de gestión de cobro prejunidos	Trimestral	Cumple ≥ al 80%	Dirección Comercial - cobro prejuridaco	I TRIMESTRE	100%	informe del área de cobro prejudidico	En el segundo trimestre 2022 se logro una recuperación de la centres pelgirlidos por un valor da 5505.666.226 de un total de 7.755 sissanfos que malizaren el pago El recuado acumulado del año es de \$ 304.205.679.
29 L2. Gestión de buen gobies transparencia.	ORL/Genery un cliese de conferez y respons images frenze a se prop y mentrar partes internadam entente la subposició sur respons processa de golomo responsos, implemento partes processos de y accisidades de seguinemos y control.	DIMENSION 3. GESTIÓN CON VALORES PARA RESULTADOS - POLÍTICAS FORTALEMENTO O GRAVASZACIONAY Y SPRUIRCACIÓN DE RIDCEGO- SERVICIO AL CIUDADANO - TRAVETE- RENICICIÓN DE CUENTAS DEFENA JURÍOCA - SEGURIDAD DIGITAL Y COMPANDO DIGITAL Y NUMERALES 7.1.5 - 8.4 -9.1.2-9.1.3	ERCIENCIA	Evaluación de desempeño de los proveedores y/o contrativas	Essivar el desempello de los proveedones y lo constratas	Provedore ylo commissa establida y con calificación B- BT coal de provedores ylo coerzatesa*100	Semestral	NA.	Dirección Comercial - Secretaria	2 TRUPMESTRE	100%	la evidencia se encuentra en el archivo de la sec comercial	904 205 875  Se wolkó la totaldad de provendores y contrastate (17) vinculados en los 2 primeros trimestres
30 L4. Somenbillidad financies ambiental	CB4. Majorar la gradón de recursos económicos y financienos, y mediares la correcta plantificación de presupueso y reducción de costes y gazos, housando hase y plante de financiación con bot majoras beneficios para la empresa.	DIMENSIÓN 3. GESTIÓN CON VALORES PARA ASSULTADOS: POLÍTICAS: FORTALCEMINATO ORGANIZACIONA, Y SPRIJICACION DE PROCESO: SENICIO AL CULDADANO - TRAPITIS- RENOCIÓN DE CUENTA- DIETREA JURIDICA - SELURIDAD DIGITAL Y COBIENNO DICITAL NUMERAL: 42312-421-423-33	ERCIENCIA	Defraudación de Pluido	Identificar y eliminar for frades para sai daminair las pérdidas connecciales	Praudes identificados y elicitrados/Visitas realizadas para identificar posibles fraudes*100	Trimestral	Cumple ≥ al 95%	Dirección Consercial- Constrol y Pérdidas	2 TRIPESTRE	97%	*Información suministrands en el avance del Plan de Acción del egando trimestre de la vigencia 2023	Se relazaron 77 ordenes de servicio con el fin de descrezar posibles fraudes conseddos al sistema de acuedacto, se identificaron y eliminaron 77 fraudes "(direccion consectal).
36 L.I. Eficiencia en la planifica operación y gestión empres	OBA Majorn la guesión de rescrizos eccedenticos y fitencieros, do, mediares la correcza planificación de presupuestr y reducción de arial centes y garsos, bucando libras y planes de fitenciación con los majores beneficios para la empresa.	DIMENSION 3. GETTON CON VALORISE PARA REBLETACOS - POLÍTICAS: FORTALICHININTO ORIGANIZACIONAL Y SIRVICIA CLUDACIONO E RICCEDOS: SERVICIO AL CULDACIONO TRANSTEZ- RENDICION DE CUENTA- DIFERSA JURIDICA - SEQUENDAD DICITAL VICTORIA DI STANITA NUMERIAL: 43-51,3-42,1-42,3-53,3  DIMENSION J. GETTON CON VALORISE	ERCIENCIA	Ejecución en campo de ordenes de servicio	Specutar las dindenes de servicios emisdas por pay yllo crisica	Cirdenes de sanicio ejecucida/sindenes de sanicio sobicada/*100	Trimestral	Cumple ≥ al 95%	Dirección Comercial- Control y Pietidas	2 TRIPMESTRE	75%	*foformación suministranta en el avance del Plan de Acción del segundo trimestre de la vigencia 2023	Pira el segundo trimestre del año 2023 se solicitaron 5142 ordenes de servicio de las cuales fuerco ejecutadas 4982
32 L.4. Sorsenbillidad financies ambiental.	OBA Majorar la gratión de recursos econômicos y finacionos, y medianes la correcta planificación de presupuesta y reducción de cestes y garant, humando litera y planes de financiación con los majores bieneficos, para la empresa.	PARA RESULTADOS: POLÍTICAS FORTALEMENTO ORGANIZACIONA Y SPRUIRCACION DE PROCESOS- SENICIO AL CIUDADANO: TRAVETES RENICICION DE CUENTAS DEPESA JURIDICA - SEGURIDAD DIGITAL Y GOSESNO DIGITAL X NUMERALES 7.1.5.2  DIMENSIONA	ERCIENCIA	Medidores para prueba en laboraccorio de calibración	Controlar los medidores llevados a prueba en laboratorio con resultado conforme una vez son calibrados	Medidores con resultado conforme (Total de medidores enviados al Inbornación 100	Trimestral	Cumple ≥ al 95%	Dirección Comercial- Controll y Pérdidas	2 TRIMISTRE	85%		Para el tagundo crimettre del año se envirron 399 medidores al laboracorio de los cuales resultanon conformes un total de 60 medidores.
23 L1. Eficiencia en la planifica operación y gastión empres	DBI. Cannotar una accidente Satisfacción de meserres Usuaries medicino la opientación de proceso caron operationo con con carona de la carona de la carona de la carona de la carona nacional de carona de la carona de la carona de la carona cana recicio y preservación de la comozan assanties y capacitación a nuestra colaboradores	PARA RESILTADOS - POLÍTICAS FORTALEMENTO ORGANIZACIONA Y SPRUIRCACION DE MICIEDOS- SERNICIO AL CILIDADANO - TRANSES- RENDICIONO DE CUENTAS - DEPERA JURIDICA - SECURIDAD DIGITAL Y COSENDO DIGITAL Y COSENDO DIGITAL Y OUNERALES 52.1 - 82.3 -82.4  DIMENSION 3. GETTON CON VALORIES PARA RESILTADOS - POLÍTICAS	ERCIENCIA	Pre Critica - Usuarios con desvisciones significativas	Identificar los usuarios que presentan deviaciones significanias para ser annitandas en el procedimiento de cráca	Total ordenes de servicio generadas hacal usuarios con consumos altos y bajon <sup>4</sup> 100	Trimestral	Cumple ≥ al 90%	Dirección Comercial-Facturación	2 TRIMESTRE	14%	"Sa noncue necoli de cordones impressa. "El no manero essarsici con mensence histay ha manero essarsici con mensence histay ha manero essarsici con mensence histay ha manero essarsici con essarsici con el distanza para resembatora pian que al cargo la fectarza para essarsici de idicinema anditas has densaciones y son no cue associa que se se interna por el pasartala porcesa anditas has densaciones y son no cue associa que se anticara para la paratala por de pasartala porcesa con a pasartalla queda en bilanco.	Para el periodo abril a jueloo 2023 es hos generado 3.584 crónec de critica su susarios que presenta develaciones eligificantes, de ser tocal de 25.543 unantos que presenta develación para ser asilizados en el proseso de critica.
34 L4. Sostenbillidad financies ambiental.	OBA Mejoror la gustión de recursos eccodenticas y financieros, y mediares la correca plantificación de presupuestr y reducción de costas y ganos, busandos libases y plante de financiación con los mejores beneficos para la empresa.  OBJ. Ganostigar una escalence Satisfacción de muestros	PARA RESULTADOS - POLITICAS  FORTALEMENTO ORGANIZACIONAL Y SPRUIRCACION DE RIOCESOS- SENICIO AL CUIDADANO - TRAPETES- RENCICION DE CUENTAS- DEPREA  JURIDICA - SEGURIDAD DIGITAL Y CORENNO DIGITAL Y CORENNO DIGITAL N  NUMERALES 21.1 = 21.3 = 23.4  DIMENSION 3. GESTION CON VALORES PARA RESULTADOS - POLÍTICAS  PARA RESULTADOS - POLÍTICAS	ERCIENCIA	Cortes y suspensiones	Medir la ejecución de las ordenes de coras y suspension generadas	Ordenes ejecutudas/ordenes programadas *100	Trimestral	Cumple ≥ al 90%	Dirección Comercial-Facturación	2 TRIMISTRE	72%	SC-SERVICIO AL CLEINTE-INFORMES- SUSPINICIONES RECONEX: SECUPIENTO A SUSPENICIONES FOR INSTITUCE, Las actual suspenición repcon en el archio de la empresa.	Para il periodo ibrità justo del 2021 se escregario del 4440 corrochisposcie dei uraziono con mai di doto finanzi vendido y se ejecutivo 3.346 silentica cumpo, los 1.200 filanzios correspondo a visica, disole so dell'antenio correspondo a visica, disole so dell'ese que resultado se campo tale como: montene suspensio, implie corra, y più ne candido, cancelo se fiecha de suspension, escre orraz.
35 L1. Eficiencia en la planifica operación y gestión empres	Unuación medicar la optimización de processo trans operations como cerestrición y de popor, relativos un mejor plantición de como cerestrición y de popor, relativos un mejor plantición de como intercipiona es conceindada al cumpler con altra estadar de caldad y como intercipion de el mercado, consurrección y preservación de las recursas assurátes y capacitación a nuestros colaboradores.  DBI. Gazantiar una escelence Satisfacción de mestros	PORTALEMENTO ORGANIZACIONAL Y SPRUIRCACION DE PROCESO:- SENICIO AL CIUDADANO - TRANSTE- RENICION DE CUENTAS-DEPREA JURICIA-SEQUIRDAD DIGITAL Y GOSERNO DIGITAL Y COSERNO DIGITAL Y DIMENSION 3. GESTIÓN CON VALORES PARA RESULTADOS - POLÍTICAS PARA RESULTADOS - POLÍTICAS	ERCIENCIA	Manserimientos Preventivos Sissemas de Información	Manaser el coerrol de la ejecución de los manase/miereos preventivos programados	(Nümero de muntenimientos preventinos malitados / Nümero de muntenimientos preventinos programados) * 100	mensual	Cumple ≥ al 90%	Director Administrativo y Resociero - Prof. Univ. Statemas	2 TRIMESTRE	25%		Se presentó el plan de Manseinisenos de Servicios secnológicos vigencia 2023 y para el segundo senereso del allo eva a presentar el cronogenza de manteseinienos de los equipos de cómpuso y su respectiva ejecución.
36 L1. Eficiencia en la planifica operación y gestión empres	Usuarios medianse la optimización de procesos tanto operativos	I COLTALEMENTO ORGANIZACIONAL Y  SIMILINCACION DE PROCESOS- SENICIO AL CILIDADANO - TRANTES- RENCICION DE CUENTAS- DEPENA  JURIDICA - SEQUENDAD DIGETRA  COBERNAD ICITAL  NUMERALES B.2.1 - R.2.3 - 7.1.3 - 7.1.2 - 7.1.3 - 7.	ERCIENCIA	Margaelinienous Correctivos Sazenas de Información	Realizar seguimiento a la ejecución de los mansenimientos correctios necesarios y solicitados	(Número de marea-inimientos correctivos realizados / Número de nacesidades de mantenimientos correctivo) * 100	mensual	Cumple = al 100%	Director Administrativo y Resociero - Prof. Univ. Sasenas	2 TRIMESTRE	100%		Se realizar un mannesimiento correctivo de uno presentado.
27 L.I. Eficiencia en la planifica operación y gestión empres	OBI. Grantina van enderen Satisfackila dis ensetzes Usuariare mediare in optimization de proteoses trans operations como semangicos y de popo, realizado sen sulpri publicazioni dei calidad y controlled, sementar participation en el marcalo, conservación y preservación de la recursos reasonis y capacidade a meserse caliboradores	PARA RESULTADOS - POLÍTICAS  FORTALEMENTO GIGANAZACIONA, Y  SMPLIRCACION DE PROCESOS  SERVICIO AL CILIDADANO - TRANSTE-  RENDICION DE CUENTAS - DEPREA  JURIDICA - SEGURDAD DIGITAL Y  COBERNO DIGITAL Y  ANUMERALES 8.2.1 - 8.2.2 - 7.1.3 - 7.1.2 - 7.1.3 - 7.1.4	ERCIENCIA	Copias de Seguridad	Verificar la ejecución de las copias de seguridad programadas	(Nümero de capise de segundud resilizados / Número de capiso de segundud programados ) * 100	mensual	Cumple = al 100%	Director Administrativo y Resociero - Prof. Llev. Sasenas	2 TRIPHISTRE	100%	JOSEQUIMENTOS CONTROL INTERNO 2022-2027AMA DE RESGOS INSTITUCIONAL, (PREJPERES SEMESTRE 2027ADMENISTRATIVA Y TALENTO HUMANOGISTEMAS	Se litera el 100% de las cogias de seguridad digitalizadas y alamacemaña en DVDS en la sala de computo de la encidad (186)
38 L1. Eficiencia en la planifica operación y gestión empres	OBI. Cannitiar una escelera Satisfacción de meetras Unauries mediares la optenización de procesos taxos operationa con estratégicas y de popis, relatando sus meior publicación con estratégicas de consecuente contrabada a leagre con abos estámenta estada y contrabada unerera persopuelos es el mercado, conservación y preservación de las extraces examina y operatorios a nuevera coliboratores	DIMENSION 3. GESTION CON VALGRES PARA RESULTADOS - POLÍTICAS POLÍTICAS POLÍTICAS PORTALEMENTO ORGANIZACIONAL Y SIMURIO AL CULDADANO - TRAMITIS-RENGICIÓN DE CUENTA- DETREA JURIDICA - SEQUIDADA DIGITAL Y COBIENNO DICITAL Y COBIENNO DICITAL Y COBIENNO DICITAL X NUMERALES 2.1 - 2.2 - 1.3 - 7.1 - 7	ERCIENCIA	Cumplimienso a PETI (Cronograma de Plan y politicas)	Identificar el cumplimiento de las actividades planeadas en el crocegnara y políticas que conforman el PETI	Actividades realizades/Actividades programades *100	mensual	Cumple ≥ al 90%	Director Administrativo y Resociero - Prof. Univ. Statemas	2 TRIPHISTRE	70%		Se realizó ámulación digital a signos funcionarios de la estidad dosde se literá o cido ou envio de corres públing cen fin de capsura reformación bancario; a parar de esto, se realiza informe de resultados.  Se apoweba en invenzario de acrivos de información para que sea publicado en el sicio verá. hequiripede cerestrales que you coharaque nota- urarmenesos de-estos de-la velibración para que sea publicado en el sicio verá.
29 L4. Sosserbillidad financies ambiensal.	CB4. Mejorar la gestión de recursos eccedenticas y financieros, y mediarca la correcca plantificación de presupueso y reducción de costes per pena hacendo linea y plantifica de financiación con los mejoras beneficios para la engresa.	DIMENSIÓN 2 DRECCIÓN ESTRATÉGICA Y RUNNACIÓN POLÍTICAS: RUNNACIÓN INSTITUCIÓNAL. COPRINA Y CONTINTATACIÓN INBLICA PARTICIPACIÓN CIUDADANA RILLA GESTIÓN I DIBLICA NUMERALES RA DIMENSIÓN S. INFORMACIÓN Y	BRICACIA	Caja Menor	Plantener el control del presupuesto de cija mesor	Presiguezo ejecus do jeresguezo a probado*100	Trimestral	Cumple ≥ al 80%	Director Administrativo y Resociero	2 TRIMESTRE	æ		La Dirección no envió información al respecto
40 L2. Gestión de buen gobies transparencia.	OB2 Generar un clima de confianza y mejorar imagen frenze a neutras parses interneudas mediante la adopción ha mejores practicas de goldemo cranspensen, implementado herramientas y accividades de seguimiento y control.	COMUNICACIÓN: POLÍTICAS GESTIÓN DOCUMENTAL - TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA Y LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN NUMERALES: 6.1-6.3-7.1.3	ERCIENCIA	Baja de bienes	Monkomar el cumplimienso de las solicisudes recibidas en la baja de bienes de la empresa	Solicitudes ejecutadas Solicitudes recibidas*100	Semestral	NA.	Director Administrativo y financiero - Aux. Administrativo Almacén	2 TRUMESTRE	65.		La Dirección no envió información al respecto
41 12. Gestión de buen gobies transparencia.	OB2.Generar un climu de conflazza y mejour inagen fresso a no y nuestrza parses intervadas mediatre la adopción has mejores practicas de goldenne zozaparenes, replamentando herranientas y actividades de seguimiento y coerrol.	DIMENSIÓN S. INFORMACION Y COMUNICACIÓN POLÍTICAS GESTIÓN DOCUMENTAL - TRANSPASINCIA Y ACCEDO A LA INFORMACIÓN PÓBLICA Y LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN NUMERALES: \$3-4.1-43-7.1-7-3-73	ERCIENCIA	Ingreso de bienes y/o asignación de los mismos	Registrar los bienes adquiridos, garantizando un control permanente y efectivo de los mismos	I.Bide Ingresso contraction / # de ingresso efectuados     2.Cipactaciones solicitades por el altracenista / capacitaciones realizadas por parte del propietario del software.	Semestral	Cumple ≥ al 90%	Director Administrativo y Tranciero - Aux. Administrativo Almacin	2 TRIMESTRE	6%		La Dirección no envió información al respecto
42 1.2. Gestión de buen gobies transparencia.	OR2 Generar un clima de confluenza y mejorur imagen frenza a no y nuestras garnes interesadas mediante la adopción las mejores practicas de goldemo transparentes, implementando herramientos y actividades de seguimientos y coerroi.	DIMENSIÓN 3. INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN POLÍTRICAS GESTIÓN DOLUMENTA. TRANSPARACIÓN PÚBLICA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA Y LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN NUMERALES: 5.3-4.1-4.3-7.1.3-7.3-7.3	ERCIENCIA	Enzrega, Asignación de Bienes de Consumo y/o Tradado de Bienes Devolutivos	Controlar la solicitud de pedido y despacho interno de los bienes de la empresa y la asignación a los funcionarios	I-Bide venificaciones de carsidades solicitadas / W de venificaciones de carsidades entregadas.     ZiBide asgraciones a responsible de la cassoda de los bienes / W de inventacion entregados a los responsibles.	Semestral	Cumple ≥ al 90%	Director Administrativo y Financiero - Aux. Administrativo Almacin	2 TRIPESTRE	6%		La Dirección no envió información al respecto
43 L2. Gestión de buen gobies transparencia.	OB2 Generar un clima de conflatas y mejorar imagen frette a no y meetras parses trevracidas mediates la adopción las resignes practicas de gollemo cransparensa, implementando herramientas y actividades de segúmiento y coercol.	DIMENSIÓN S. INITORPACIÓN Y COMUNICACIÓN POLÍTRICAS GESTIÓN DOCUMENTAL - TRANSMENCIA, Y ACCESO A LA INITORPACIÓN PÚBLICA Y LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN NUMERALES: 5.3-4.1-4.3-7.3-7.3-7.3	ERCIENCIA	Verificación y Acualización de Inventarios - Toma física de Inventario.	Acualizar los invenzarios de la empresa	1.8Ede sonus faicas previona realizar / # de nomas faicas realizadas     2.8Ede fabanose encontrados en las sonas faicas / # de registros realizados por fabanese.     3.8Ede sonas faicas rollizadas / # de corros faicas acualizadas en el sofonas.	Semestral	Cumple ≥ al 90%	Director Administrativo y financiero - Aux. Administrativo Almacin	2 TRIPESTRE	0%		La Dirección no envió información al respecto
44 L1. Eficiencia en la planifica operación y gestión empres		DIMENSIÓN 3. INFORMACION Y COMUNICACIÓN POLÍTRICAS GISTIÓN DOCUMENTAL - TRANSPARICIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA Y LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN NUMERALES: 442-514-143-713-72-73 7.1.10.3	ERCIENCIA	Cumplimienso Programa de Gestido Documental - PGD	Mositorear el cumplimienso del PGD	Actividades realizadas/Actividades programadas *100	Trimestral	Cumple ≥ al 90%	Director Administrativo y financiero - Aux. Administrativo Archivo	2 TRIMESTRE	os		Esse documento no se encuentra actualizado, por tanto no existen actividades para ralizar
45 L1. Oficiencia en la planifica operación y gestión empres	CB1 Generar un clima de conflatez y mejorar imagen fretea a ción, nuestras parses interesadas mediante la adopción las mejoras ariacidas de gollemo cransparensa, implemenzando herramientas y actividades de segúmiento y coreros.	DIMENSIÓN S. INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN: POLÍTICAS GESTIÓN DOCUMENTAL - TRANSMARICAL A ACCEDO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA Y LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN NUMERALES: \$3.4.1-4.3-7.1.3-7.3-7.3	ERCIENCIA	Eliminación de Documentos	Realizar la Eliminación de Documentos de acuerdo a lo consemplado en las TRD	Solicioudes presentados/solicioudes aprobados*100	Semestral	NA.	Director Administrativo y financiero - Aux. Administrativo Archivo	2 TRIMESTRE	α		en medio del desconocimienso que cienen los integrazas de mi gro no aproba ringura eliminación, acredizado que el proceso estaba mul elaboradio.
46 L1. Eficiencia en la planifica operación y gastión empres		DIMENSIÓN 3. GESTIÓN CON VALORES PARA ABELITADOS: POLÍTICAS: FORTALCEMINATO ORIGINAZIONAL Y SIPRIFICACION DE PROCESSO: SERVICIO AL CULDADANO - TRAPITES- RENOCION DE CUENTAS- DETREA JURBICA - SEGURDAD DIGITAL Y GOBIERNO DIGITAL , NUMERAL 42512-421-423-33	ERCIENCIA	Relación de correspondencia mensual recibida	Concor el valalmen de correspondencia mensual recibida en la empresa en los diferenses casales de asención	Correspondencia mensual recibida	Semestral	NA.	Director Administrativo y Reanciero - Aux. Verezantila única	2 TRUPESTRE	ex.		La Dirección no envió información al respecto
47 L4. Sossenibilidad financies ambiental.	CB4 Mejorar la gestión de recursos económicos y finacionos, a y mediarso la correcta platificación de presupuesto y reducción de costos y gastos, bucando lineas y planes de financiación con los mejores beneficios para la empresa.	DIMENSIÓN S. INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN: POLÍTICAS GESTIÓN DOCUMENTAL - TRANSMERINCIA: Y ACCEDO A LA INFORMACIÓN PÓBLICA Y LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN NUMERALES: 41-53-41-43-7.13-72-73	ERCIENCIA	Parsidas conciliazorias	Mantener en control las careidades por partidas conciliazorias	Total de partidas concilizorias por mes y sus valores  N° de partidas concilizorias encoetradas y saldadas/Total de partidas concilizorias/1909	Trimestral	NA.	Director Administrativo y Reacciero - Coordinación Financiera	2 TRIMESTRE	es.		La Dirección no envió información al respecto
48 L4. Sossenbillidad financiera ambiental.	CR4 Mejorar la gustión de recursos eccodenicos y financieros, a y mediane la correcta planificación de presupuesto y mécrición de costos y gustos, bucando los les y planes de financiación con los mejoras beneficos para la empresa.	DIMENSIÓN S. INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN POLÍTICAS GESTIÓN DOCUMENTAL - TRANSMARINCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÓBLICA Y LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN NUMERALES: 41-43-41-43-7.13-72-73	ERCIENCIA	Liquidación y Conciliación de converios interadministratóvos	Llesar un control acerca de los convenios interadministrativos que se liquidan y concilian financiera y contablemense	Nimero de conserios insersadmintensivos liquidados, concilados y cornabilizados/Nimero de convenios sin liquidar *100	Trimestral	NA.	Director Administrativo y Financiero - Coordinación Financiero	2 TAIMESTRE	es.		La Dirección no envió información al respecto
49 L4. Sosserbilded financies ambiental.	OA4. Milipour la gration de recurrant accordonica y financieros, y mediural la conveza plantificación de presupuento y reducion de castar y ganto, buesta librar plantes de fanacionica con los majores bienfoce para la empresa.	DIMENSIÓN 3. GESTIÓN CON VALORIES PARA RESULTADOS: POLÍTICAS: POLÍ	ERCIENCIA	Financiación de consumo	Identificar y monitorear las financiaciones realizadas mes a mes	Total de financiaciones resilizades al mes	Trimestral	NA.	Director Administrativo y Risanciero - Coordinación Financiero	2 TRIMESTRE	æ		La Dirección so envió información al respecto
50 L4. Sossenbilldad financies ambiensal.	CB4 Hejorar la gestión de recursos económicos y finacionos, a y mediane la correcta plantificación de presupuesto y reducción de costos y passos, buscando lineas y planes de financiación con los mejores beneficos para la empresa.	DIMENSIÓN S. INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN: POLÍTICAS GESTIÓN DOCUMENTAL - TRANSMARINCIA Y ACCEDO A LA INFORMACIÓN PÓBLICA Y LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN NUMERALES: 41-53-41-43-7,13-72-73	ERCIENCIA	% de cumplimieros en operaciones realizadas	Elaborar causación de cuentas revisando soportes necesarias y destino exacto al servicio respectivo	Número de operaciones d'arias presentadas para causación * 100 Total de operaciones ejecutadas d'ariamente	Trimestral	Cumple ≥ al 90%	Director Administrativo y Reanciero - Prof. Universitario Contabilidad	2 TAIMESTRE	94%	evidencia en archivo adjunos	De acuendo a la información envisda por el área contable, se evidencia un cumplimiento del 96,44% ejecutado
51 L4 Sossenibilidad financies ambienzal.	CB4 Mejorar la gressión de recursos econômicos y financieros, a y mediano la correcca plastificación de presupuesos y reducción de costos y gassos, buscando lineas y planes de financiación con los mejores beneficios para la empresa.	DIMENSIÓN 3. INFORMACIÓN Y COMUNCACIÓN POLÍTICAS GESTIÓN DOCUMENTAL - TRANSPASENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN FÓBICA Y LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN NUMERALES: 41-53-41-43-7,13-72-73	BRCACIA	Ejecución presupuestal	Manseer el coerci del presupuesto proyectado vs el ejecutado en la vigencia	Presipueto ejicuzdolpresipueto aprobado*100	Trimestral	Cumple ≥ al 90%	Director Administrativo y Financiero - Prof. Universitario Presspuesso	2 TRIPESTRE	es.		La Dirección no envió información al respecto
52 L4. Sossenbillidad financies ambiensal.	CB4. Mejorar la guesdo de recursos económicos y financieros, a y mediarse la correcta plantificación de presupuesos y reducción de costos y gassos, buscado libeas y planes de financiación con los resipares beneficios para la empresa.	DIMENSIÓN S. INFORMACIÓN Y COMUNCÁCIÓN POLÍTICAS GISTIÓN DOCUMENTAL - TRANSMERNICIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÓBLICA Y LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN NUMERALES: 41-53-41-43-7,13-72-73	ERCIENCIA	Modificación CDP	Identificar la cantidad de modificaciones hechas a los CDP generados mensualmente	CDP modificados/CDP generados*100	Trimestral	NA.	Director Administrativo y Financiero - Prof. Universitario Presupuesso	2 TRIPESTRE	9%		La Dirección no envió información al respecto
53 L4. Socsenbillidad financies ambiensal.	CB4. Mejorar la gestión de recursos económicos y financieros, a y mediarea la correcca plantificación de presupuesos y reducción de costos y gassos, busanado libase y plantificación con los mejores beneficios para la empresa.	DIMENSIÓN S. INFORMACIÓN Y COMUNCÁCIÓN POLÍTRICAS GESTIÓN DOCUMENTAL - TRANSPARANCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÓBLICA Y LUCIA CONTRA LA CORRUPCIÓN NUMERALES: 41-53-41-43-7.13-72-7.3	ERCIENCIA	Modificación RP	Identificar la cantidad de modificaciones hechas a los RP generados mensualmense	RP modificados/RP generados*100	Trimestral	NA.	Director Administrativo y Reanciero - Prof. Universitario Presspenso	2 TRIPESTRE	9%		La Dirección no envió información al respecto
54 L4. Sossenbilldud financies ambiental.	CDEA. Majorar la gestión de recursos eccedenicos y financieros, a y mediazes la correcta planellición de presupueso y reducción de costar y gisson debucado blava y planel de financición com los majores beneficios para la engresa.	DINENSIÓN S. INFORMACIÓN Y CORUNCACIÓN: POLÍTICAS GESTIÓN DOCUMENTAL - TRANSMARICAL A ACCEDO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA Y LUCHA CONTRALA CORRUPCIÓN NUMERALES: 41-53-41-43-7,13-73-73	ERCIENCIA	Notas - Registro ingresos (presupuestales)	Managener control de las notas presupuestales generadas por las diferentes vias de legreso, así como las reversadas y anuladas	Notas anuladas o reversadas/Notas malizadas *100	Trimestral	NA.	Director Administrativo y Reanciero - Prof. Universitario Presspeesso	2 TRIMESTRE	ex.		La Dirección no envió información al respecto
55 12. Gestión de buen gobies transparencia.	OBI Generar un clans de confesso y mejorar insigne firenze a no y mestrars parses intervendas mediante la sdopcido his mejores practicas de goldemos trareparentes, implementando heramienta y actividades de seguimiento y control.	DIMENSIÓN S. INITORPACIÓN Y COMUNICACIÓN POLÍTRICAS GESTIÓN DOCUMENTAL - TRANSPARENCIA Y ACCEDO A LA INITORPACIÓN PÚBLICA Y LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN NUMERALES: 41-53-41-43-7,13-72-7,3	ERCIENCIA	Informes incernos y externos ante ereas de coercel- Gestón Transparense	Ruitzar el seguinienco al cumplinienco de informes a estes de constol	Informes a presentariinformes trasmisidos*100	Trimettal	NA.	Director Administrativo y Rinanciero - Prof. Universitario Presspuesso	2 TAIPESTRE	ex.		La Dirección no envió información al respecto

56	L2. Gestión de buen gobierno y transparencia.	CB2 Generar un clima de conflazza y mejorar integen frenze a meutras paresa interesadas mediates la adopción ha mejores practicas de polimen transperenses, injenien senado harramientos y actividades de seguimiento y control.	DIMENSIÓN S. INFORMACIÓN Y COMUNCACIÓN: POLÍTICAS GESTIÓN DOCUMENTAL - TRANSMERNCIA, Y ACESO A LA INFORMACIÓN FISILICA Y LUCHA CONTRALA CORRUPCIÓN NUMERALES 41-33-41-42-71,7-72-73	ERCIENCIA	Quejas o informes de Control Interno Disciplinario	Manzeser el control de las quejas o informes allegadas a Control Interno Disciplinario de la empresa	Quijas o informes translatulus Quijas o informes recibidos*100	Semestral	NA.	Director Administrativo y Resociero	2 TRIMESTRE	ox.		La Dirección no envió información al respecto
57	LI. Eficiencia en la planificación, operación y gestión empresarial	OBI. Canonizar una escelenna Satisfacción de nuestros Usuarises mediazas la opinización de procesor tamo operationa como exarságicos y de spoyo, enabando una mejor planificación acid como invensione encumisada al cumpiro con hos estaderes de cididal y continuidad, sumenza participación es el miercado, conservación y persenación de los recursos estameias y capacitación a muerros colaboradores	DIMENSIÓN I. CESTIÓN DEL TALENTO INJUANO: POLÍTICAS CESTIÓN ESTRATÉGICA DEL TALENTO HUMANO- INTECUDIOLO NUMERALES: 44-24-45-1-3-61-7.1-7.1-3-7.1-3-7.1-7-3-3-9-10	BICACIA	Cumplimiereo de estructura del SGSST	Identificar el cumplimiento de los critarios de estructura del 5GSST	Criterios de estructura que cumple con lo exigido en el Dec. 1972/ Criterios de estructura del Decreso 1972+190	Arual	Cumple ≥ al 90%	Director Administrativo y Reanciero - Prof. Universitario SST	2 TRIMESTRE	100%		La frecuencia de medición de esse indicador es avusi. La información esti dada si cierre del alto 3022 (Toral II i criscrios de estructura: cumplidos y exigidos en el Dec 1072)
50	L1. Eficiencia en la planificación, operación y gestión empresarial	OBI. Camerizar una escelente Satisfacción de nuestres Usuaries mediazes la opinización de procesos taxo operativos como serralidações, de opopo, nastando as emiop falificación así como invenidoses encamenda al compler con bito estadores de cididad y comitado, aumerara participación se el mercado, conservación y preservación de los recursos nasuales y capacitación a muerora cobiberadores	DIMENSIÓN I. CESTIÓN DEL TALENTO HUMANO: POLÍTICAS CESTIÓN ESTRATÉGICA DEL TALENTO HUMANO - INTECIDIDAD NUMERALES: 44-42-4-51-32-51-71- 71.2-71.3-71.4-72-73-8-90	ERCIENCIA	Autoevakusción del SGSST	Monitorear el avance en la susoevaluación del SGSST de acuendo a la Res. 312	forms que cumple en la exhlucide inicial malizada <sup>1</sup> Total de items de la exhlucida <sup>1</sup> 100	Anual	Cumple ≥ al 90%	Director Administrativo y Financiero - Prof. Universitario SST	2 TRIMESTRE	95%		La forcamecia de medición de seas indicador es arraci. La información está dada al cierro del año 3022 Nº llames cumplións (37) Nº llames por cumplir de acuerdo a la Res. 312 (46)
59	L.I. Eficiencia en la planificación, operación y gestión empresarial	OBI. Cannottar um exceleres Satisfacción de neuetres Unauries mediares lo pointización de processo trato operaries como estratégicos y de spoyo, realizando una nejer planificación así como inversiones encamendas al cumplar con altos estadores de calidad y contidado, a unercar participación en el mercalo, conservación y preservación de los recursos staturales y capacitación a nuestros colibens divos DIS. Cannottar una exceleres Satisfaccións de nevetros DIS. Cannottar una exceleres Satisfacción de nevetros	DIMENSIÓN I. GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO-POLÍTICAS GESTIÓN ESTRATÉGICA DEL TALENTO HUMANO- INTEGIDAD NUMERALES: 44-42-45-1-33-41-73- 7.1-2-7.1-3-7.1-7-2-7-3-9-10	EFICIENCIA	letervención de Peligros y riesgos prioritarios	Identificar el cumplimiento de la intervención de los peligros identificados	N'de Philgros intervenidad N' de pilgros identificados *100	Anual	Cumple ≥ al 90%	Director Administrativo y Financiero - Prof. Universitario SST	2 TRIMESTRE	100%		La frecuencia de medición de esen indicador es anual: La información está dada à cierre del año 3222 (Toral peligros identificados e intervenidos 7)
60	L1. Eficiencia en la planificación, operación y gestión empresarial	Usuaries mediane la opinimización de processo tano operatiosa como escratigos y de popo, mediando sum mejor plantico sal como inversiones encuminada si cample con abos estindens so citados y construindos, sumeras prostoposino en el mesca, contenvación y preservación de los recursos susuaries y capacitación a nuestros calaboradores DISI. Controllar y os acolenes Estificación de mesterne	PUMAND: POLÍTICAS CESTIÓN ESTRATÉGICA DEL TALENTO HUMANO- INTEGRIDAD NUMERALES: 44-42-4-5.1-5.3-6.1-7.1 7.1.3-7.1-3-7.1-4-7.2-7.3-6  DIMENSIÓN I CESTIÓN DEL TALENTO	ERCIENCIA	Evaluación de condiciones de salud	Monitorear las condiciones de salud de los stabajadores	N° de urabajadores con evaluación de condiciones de salud y de urabajo / N° social de urabajadores *100	Anual	NA.	Director Administrativo y Financiero - Prof. Universitario SST	2 TRIMESTRE	100%		La fincuencia de medición de seas indicador es asual. La información esti dada si cierra del año 2022 (Total trabajadores con ICSST) 94, Total trabajadores 94)
41	LI. Eficiencia en la planificación, operación y gestión empresarial	Unwaries medianne la optimización de procesos tanto operativos cono estratégicos y de sporo, realizando sea nejer plantificación aná cono invencione excentraleda al cumpión con hos residentes de cididad y continuidos, a unemara participación en el mieració, conservación y preservación de los recursos estambe y capacitación a mieraros cosibions dores	HUMAND: POLÍTICAS GESTIÓN ESTRATÉGICA DEL TALENTO HUMAND - INTEGRIDAD NUMERALES: 44-42-45-1-3-61-7.1- 7.1-2-7.13-7.14-72-73-8-9-10	ERCIENCIA	Investigación de incidentes, accidentes y enfermedades laborales	Mazzener el constrol de las investigaciones de los I-A y EL ocumidos en la empresa	N° locidenzes, accidenzes y enfermedades biborales investigados IN° de incidenzes, accidenzes y enfermedades biborales ocurridos en el allo *100	Anual	Cumple = al 100%	Director Administrativo y Resociero - Prof. Universitario SST	2 TRIMESTRE	100%		La frecuencia de medición de este indicador es avual. La información está dad al cierre del año 2022 (Total NC-AL-EL investigados y occurridos en el año 11)  La actualización de Historias Laborales de los
£	L2. Gestión de buen gobierno y transparencia.	OBI Cenerar un clima de conflaras y mejorar inagen frenza a mustras partes interescadas mediates la adoptición has mejores practicas de goblemo transparvens, implementando horramientas y actividades de seguimiento y control.	DIMENSIÓN I. CESTIÓN DEL TALENTO NUPARADO POLÍTICAS ESTIÓN ESTRATÉGICA DEL TALENTO HUMANO- INTEGRIDAD NUMERALES 44-42-44-1-3-41-7.1 7.1-2-7.1-3-7.14-7-2-7.3	ERCIENCIA	Accusitación Historias Laborales	Monisonear el cumplimierco de la actualización de las HL de forma oportuna	Historias Laborales acusalizadas/Total historias laborales *100	Semestral	Cumple = al 100%	Director Administrativo y Financiero - Prof. Universitario Talesto Humano	2 TRIMESTRE	55%	Betación de Funcionarios que actualitaron la Historia Laboral terés en el Sigep como en flúco.	Cai a citatalació de l'artigenes Peledecevatara de Funcionario de la Empresa Peledecevatara de Servicios Públicos E.S.P., teste en la Pasteforma del Signi como entre los plantes un portentida de ejecución del 35%, en casala en que 30 Servicios Públicos de los 95% vicinados a la Parta de Piercosi- a Junio 30 de 2022, ya maltizano esta acualización en forma completa.
a	LI. Eficiencia en la planificación, operación y gestión empresarial	OBI. Connotar un excitente Santifacción de neuetros Ulmaridas modares à porinazioni de proceso tamo operativo como exeratégicos y de apopo, nostando sun mijor painfacción así como invensiones examinadas al cumplir con abos estandares de calidad y contensidad, sumereur parrilogación en el miercalo, consurreación y preservación de los recursos assunles y capacitación a muestros cobibonadores	DIMENSIÓN I. CESTIÓN DEL TALENTO INUMANO: POLÍTICAS CESTIÓN ESTRATÉGICA DEL TALENTO HUMANO- INTEGIDAD NUMERALES 44-24-44-1-33-41-7.1 7.1.2-7.1.3-7.1.4-72-7.3  DIMENSIÓN I. CESTIÓN DEL TALENTO	ERCIENCIA	Inducción y Reinducción	Verificar que sodos los funcionarios reciban- la inducción y reinducción programada en el año	N° de funcionarios que recibes inducción / Toral de funcionarios (100 N° de funcionarios que reciben minducción Toral de funcionarios (100	Semestral	Cumple = al 100%	Director Administrativo y Financiero - Prof. Universitario Talento Huntano	2 TRIMESTRE	55%	Relación de los Funcionarios asistentes a la Inducción y Reinducción.	En cuanto a la Inducción y Reinducción, se informa que la misma se efectula en el Primer y Segundo Trimerere para los de Funcionardos de Planta, de los cuales participaren 52 de elos, de tal manera que el Indicador en este Primer Semestra Acumulado de 2023 es del 55%.
44	L4. Sossenblikkid financiera y ambiensal.	CB4 Mejorar la gresión de recursos económicos y financieros, medianes la correcca planificación de presupuesto y reducción de costos y ganno, buscando lesar y planes de financiación con los mejores beneficios para la empresa.	HUMANO: POLÍTICAS GESTIÓN ESTATÍGICA DEL TALENTO HUMANO- INTEGIDAD NUMERALES: 44-42-445,1-5,3-6,1-7,1- 7,3-7,1,5  DIMENSIÓN 1, GESTIÓN CON VALORES PARA RESULTADOS: POLÍTICAS	ERCIENCIA	Nómina	Resiltar seguimiento a la ejecución de la nómina programada para la vigencia	Nõminas realizadas/Total de nõminas programadas*100	Trimestral	Cumple = al 100%	Director Administrativo y Reanciero - Prof. Universitario Talesto Humano	2 TRIMESTRE	100%	Ndeninas de Eneno a Junio de 2023 ejecutadas.	En referencia a la Nómina, se cumple con el 100% de ejecución de la Nómina, ya que para el Primery Segundo Timerra se tene prepunsado la essilización de Tres Nóminas por cada Timeratin, para un total de Rolmosa en el Seresado un total de Rolmosa en el Seresado complimiento al 100% de ejecución.
65	<ol> <li>Gestión de buen gobierno y transparencia.</li> </ol>	OBJ Generar un clima de conflueza y mejorar imagen frenes a muestras parses interesadas mediates la adopción ha resigues practicas de goldema orangemense, injenesandos heramientas y actividades de seguimiento y control.	PORTALIMENTO ORGANIZACIONAL Y SIMURICACION DE PROCESSO SERVICIO AL CIUDADANO - TRAMITES- RENDICIÓN DE CURITAS-DIFENSA JURIDICA - SEGURIDAD DICITAL Y GOBERNO DICITAL NUMERALES 7.1.5-8.4-9.1.3-9.1.3 DIMENSIÓN 3. INFORMACIÓN Y	ERCIENCIA	Evaluación de desempeño de los provveedores y/o constrations	Bialuar el desempello de los proveedores ylo contraditas	Proveedores ylo contratista evaluados y con calificación B- ET coal de proveedores ylo contratista 1939	Semestral	NA.	Director Administrativo y Financiero - Secretaria	2 TRIMESTRE	6%		
44	L2. Gestión de buen gobierno y transparencia.	C32. Generar un clera de coefanza frenze a ruestrza parses interesadas mediante la adoptión las mejores practicas de gobierno trassparenza, implemenzando herramienzas y actividades de segúmienzo y control.	CORUNCACIÓN POLÍTICAS GETTIÓN DOCUMENTAL - TRANSPARICIA Y ACCESO A LA INNORPACIÓN PÚBLICA Y LUCHA CONTRALA CORRUPCIÓN NUMERALES: 41-43-51-53-41-43-71.3- 7-2-7.3 DIMENSIÓN 1. GESTIÓN CON VALORES	ERCIENCIA	Cumpliniento de Publicaciones y actividades programadas para los usuarios	Mansener el seguimiento de las publicaciones realizadas en los diferentes medios de comunicación	Total de publicaciones malizadas en el periodo - por cada uno de los canales de comunicación de la empresa	Trimestral	300 al mes	Gerenda - Comunicaciones e Imagen Corporativa	2 TRIMESTRE	23%	0	PROMEDIO MENSUAL DE TRES REDES SOCIALES COMO: FACEROOK, TWITTER E INSTAGRAM
ø	L2. Gestión de buen gobierno y transparencia.	O32. Generar un clieta de conflaras frente a nuestras parase interestada mediaros la adopción las majores practicas de gobierno trasuperens, implementando harzanienca y actividades de segúnsiento y control.	PARA RESULTADOS - POLÍTICAS TORTALIMENTO ORGANIZACIONAL Y SPEJINCACION DE RIOCESOS- SENVICIO AL CIUDADANO - TRANSTES- RINDICION DE CUINTAS- DEFENSA JUNIOCA - SECURIDAD DICITAL Y CORRENTO DICITAL Y CORRENTO DICITAL Y LOUNTERALES 4251-52514-1-43-7.15- 23-74-73	ERCIENCIA	Rendición de Cuertas	Cumplir con la rendición de cuentas de la vigencia de acuerdo a los parámetros para sal fin	Total de rendiciones de cuenza realizadas <sup>a</sup> Rendición de cuenza programadas 1100	Anual	l al año	Gerenda - Comunicaciones e Irrages Corporatio	2 TRIMESTRE	ex.		Exa actividad se realiza en el mes de DICEMBRE
63	L1. Eficiencia en la planificación, operación y gestión empresarial	CBI. Connotar una esciente Satisfacción de mexetore.  Usuarian mediante la optimización de procesa stato operationa cono exercipido y de apoye, restando sua major planticiono acidente las cincion invenciones conomistica da comple canha esciendame de cidad y consensada da comple canha esciendame de cidad y consensada da unexer participación en el mercado consensación presentación de las recensas securidar y capazitación a nuerora calaboratores.	DRIENSION 3. GETTION CON VALGRES PARA RESULTADOS - POLÍTICAS CONTALIEMENTO GIGANIZACIONA, Y SPIJIICACION DE RIOCEDOS SIRVICIO AL CIUDADANO - TRANSTES- RIPCICION DE CUENTAS- DETENIA JURIDA - SECURIDAD DIGITAL Y COMERNO DIGITAL Y COMERNO DIGITAL A NUMERALES 4231-2434-6437.15- 237-473	EFICIENCIA	Respuestas a solicitudes juridicas	Moreone el control de las responstas a las solicitades juridicas y la processo judiciales en donde sa identifique el estado de los processos	Total de consencciones por deraundas, acciones, esc.	Trimestral	NA.	Oficina Asseora jurídica y de Coetraración	2 TRIMESTRE	50%		us translation 32 contextaciones correspondiente a respectat develos de periodo, acciones de nonte, demandas, alescoira administrativos positivos, que corresponden la trocalida de las solicitades realizadas.
69	L.I. Eficiencia en la planificación, operación y gestión empresarial	OBI. Comordizar una escolente Sastifacción de nuestres Usuariar mediaren la optimización de procesos tano operativos comos estratégicos de opopos, matamos un emiop planticiono sal como inventices e escantedas sal compler con bos estáderes de caldad y continuidad, sumentar participación en el merzalo, conservación y preservación de las recursos assunles y capacitación a muestros cobboradores	DIMENSIÓN 2 DIRECCIÓN ESTRATÉGICA Y PLANIACIÓN POLÍTICAS: PLANIACIÓN INSTITUCIONAL - COMPRAS Y CONTRATACIÓN PÓBLICA - PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN LA GESTIÓN PÚBLICA NUMERALES: 8.1-82-82-84-85-84	ERCIENCIA	Vinculación al Servicio AA	Identificar la cansidad de personas naturales vinculadas a los servicios de la entrpesa	Tocal de Vinculación al Servicio de Acueducco y Alcarez filado para Personas Nasarrales	semestral	500 usuarios al año	Officina de Planeación (recisucional - Marriculas	2 TRIMESTRE	53%		Se han matriculado 263 usuarios resurales a la fecha
70	L1. Eficiencia en la planificación, operación y gestión empresantal	OBI. Connotizar una escalenne Satisfacción de muestrea Usuaries mediazes à optimización de procesos tano operations como serralisquio y de popo, restandos una reinei publicición así como invenicione encamenda sal cample con bito estadares de cididad y contendod, sumerara participación en el mercado, conservación y preservación de los recursos naturales y capacitación a muestros cobiberisfores	DIMENSIÓN 2 DIRECCIÓN ESTRATÉGICA Y PLANIACIÓN POLÍTICAS: PLANIACIÓN INSTITUCIÓNAL - COMPRAS Y CONTRATACIÓN PÓBLICA- PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN LA GESTIÓN PÚBLICA NUMERALES: 8.1-83-8-8-4-8-8.6	ERCIENCIA	Vinculación al Servicio AAA	Identificar la cancidad de urbanizaciones vinculadas a los servicios de la empesa	Tend Visculación al Servicio de Acueducto y Alcunsurillado para. Constructoras	semestral	500 usuarios al año	Oficina de Planeación Inestrucional - Marriculas	2 TRIMESTRE	62%		se han matriculudo 312 usuarios por constructoras a la fecha
71	L2. Gestión de buen gobierno y transparencia.	OB2 Generar un clima de conflatta y mejorar integen frette a mustras partes interestada mediates la solopión sus inspirent practicas de goldomos transparente, implementando herrarientesa y actividades de seguimiento y coreroli.	DIMENSION 3. GESTION CON VALORISE PARA RESULTADOS: POLÍTICAS POLÍTICAS POLÍTICAS FORTALEMENTO ORGANIZACIONAL Y SPUIRCACIONA DE SENICIO AC LIUDADANO - TRAPITES-RENGICION DE CUENTAS-DETENSA JURIDICA - SEGURIDAD DIGITAL Y GOBERNO DIGITAL NUMERALES 7.1.5-84-9.1.2-9.1.3	ERCIENCIA	Evaluación de desempello de los proveedores y/o contratistas	Evaluar el desempelho de los proveedones y/o contraticas	Proveedores ylo constraintes evakudas y con calificación B- ETrosal de proveedores ylo contraintes 1900	Semestral	NA.	Oficina de Planesción Institucional- Secretaria	2 TRIMESTRE	100%	las evidencias se encuentran en los archivos de SG	Se realizó evaluación a la consideá (12) de contradicas y proveedores cuyo contras culninó al cierre de este informe
72	L1. Eficiencia en la planificación, operación y gestión empresarial	OBI. Connotar um excelere Satisfacción de neuetres Usuarios mediares lo pointización de processos trans operarios cono serrariagicos y de spoyo, realtamado usa mejor planificación así cono inversiones encursidad así cumplir con bito estánderes de calidad y continúda, tramerar parriogación es el mexcado, conservación y preservación de los recursos estandes y capacitación a muestros colaboradores.	DIMENSIÓN I DIRECCIÓN ESTRATGICA Y RANIACIÓN POLÍTICAS: RANIACIÓN INSTITUCIONAL. COMPRAS Y CONTRATACIÓN PÚBLICA - PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN LA GESTIÓN PÚBLICA NUMERALES: 44-91.3-9.3-90 DIMENSIÓN & GESTIÓN DEL	BICACIA	Cumplimienzo de objetivos Estratégicos - SSC (Cumplimienzo Plan de Acción de la vigencia (continne los 13 planes Dec 412)	Verificar el cumplimiento de los objetivos estratégicos de acuerdo al SGC Monstoreando el cumplimiento de las actividades planeadas en el plan de acción de la vigencia	(N° metas cumplidas en el plan de acción! No social de metas planeadas) * 100	Trimestral	Cumple ≥ al 90%	Oficina de Planesción Institucional- SG	2 TRIMESTRE	55%		Se realiza seguimiento al primer y segundo primetare y se publican resultados en página web con sus respectivas observaciones
73	L3. Diversificación e lineovación	OBJ.Amplaction is implamentation de nuevas librat de negocios que permitan cuprar morrarso para ser reinventráce no proyectos que negion no la presacción de los servicios, la cobernar y por ende la caldad de vida de nuestros usuarios OBI. Cannotizar una escelente Sastifacción de nuestros Ulwarán mediaren la opinitación de procesos tamo operativos como estratégicos y de popor, natistando se ample platificación como estratégicos y de popor, natistando se respir fabricación.	CONDCIMIENTO Y LA INNOVACION POLÍTICA: GESCOH NUMERALES: 3.1-2-3.1-4-1-7.1.2-7.1.3 7.1-47.1-5-7.1-47-2-7-7-7-7-5-7-3-7-3-7-3-2-7-3-2-7-3-2-7-3-1-7-3-2-7-3-1-7-3-2-7-3-1-7-3-1-7-3-1-7-3-1-7-3-1-7-3-1-7-3-1-7-3-1-7-3-1-7-3	ERCIENCIA	Cumplimiento de acciones correctivas y de mejora	Monisoner el cumplimiento de bas acciones, correctivas ylo de mejora que surjan el additerentes sudorintes, solicinados, mejoras por proceso, ideas que surjan esc.  Monisonez el cumplimiento de bas	(AC y AM Cerratus / Total de AC y AM Generatus) * 100	Trimestral	Cumple 2 al 195%	Oficina de Planeación Institucional- SG	2 TRIMESTRE	100%		a la fecha no se han generado AC o AM dado que no se han realizado Adularcina procesos si otro dipo de solcinades Se realiza seguimiento al primer y segundo
74	L1. Eficiencia en la planificación, operación y gestión empresantal	cono serrangeco y se apor, natarano sa energe pranteziono and como invenciones encuminada si cumpito con bios estatámento de cilidad y contensidad, sumerara parricipación es el mercado, conserración y preservación de los recursos estameles y capacitación a mueroras colaboradores OBI. Cannotizar una escolemo Satificación de muestros Usuaries mediazes à opinización de procesos tamo operationa como serrandigora de popor, natarado san emiejo planticación como serrandigora de popor, natarado san emiejo planticación como serrandigora de popor, natarado san emiejo planticación por como serrandigora de popor, natarado san emiejo planticación por como serrandigora de popor, natarado san emiejo planticación por como serrandigora de popor, natarado esta emiejo planticación por como serrandigora de popor, natarado esta emiejo planticación por como serrandigora de popor, natarado esta emiejo planticación por como estamento de porte de porte por como estamento de porte de porte porte de porte de porte de porte porte de porte de porte porte de porte de porte porte de porte porte de porte porte de porte porte de porte	COPPAS Y CONTRATACION PÚBLICA- PARTICIPACIÓN CUIDADAMA EN LA COSTA Y CASTÓN PÚBLICA- NUMERALES: 91-91.3-93-10  DIMENSIÓN 3 DIRECCIÓN ESTRATÓGICA Y RANIACIÓN PÓLÍTICAS: RANIACIÓN INSTITUCIONAL-	BICACIA	Cumplimiento planes de Politicas MIPG (contiene las 14 politicas)  Cumplimiento Plan	actividades planeadas en cada uno de los planes de implementacion de les políticas del MPG  Monitornar el cumplimiento de las	Porcenzije de avance por cada plan (14 planes)	cuatrimetral	Cumple ≥ al 80%	Officina de Planeación Institucional- SG	2 TRIMESTRE	56%		se resum segumento se primer y segundo orimestre y se general indicadence de cumplimiento propios de las Púlticas
75	L1. Eficiencia en la planificación, operación y gestión empresarial	ad como invenidose encaminada si cumplir con altos estándares de cilidad y continuidad, sumerare participación es el mercado, contenención y presenvación de la recurson situación y capadización a muestros colaboradores OBI. Comonitar una excelence Satisfacción de muestros Usuaries mediazes la optimización de procesos tamo operativos como setrategicos y de popor, natiamado sa mejor planticado	COMPRAS Y CONTRATACIÓN RÚBLICA- PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN LA GESTIÓN PÓBLICA NUMERALES: 44-9.1-9.1-9.1-9 DIMENSIÓN 2 DIRECCIÓN ESTRATÉGICA Y RANIACIÓN POLÍTICAS: RANIACIÓN INSTITUCIONAL -	BICACIA	Assicorrupción y de Assection al Ciudadano - PAAC	actividades planedas en el plan PAAC de la vigencia	Россивція ба зналов рог сохтронепові	custrimentral	Cumple ≥ al 80%	Oficina de Planeación Institucional- SG	2 TRIMESTRE	37%		Esta actividad se realiza cuatrimestralmente
76	L1. Eficiencia en la planificación, operación y gestión empresarial personal de la compresarial de la compresarial de la compresarial de la compresaria del compresaria del compresaria de la compresaria del compr	así como inventiones encurinsidas si cumplir con abos establires de cilidad y contrulados, sumeras parcisipación en el mencado, conservación y preservación de las recursos naturales y capacitación a nuerano colaboradores.  Otil: Canantarar una escelente Satisfacción de nuestros Utrasarias mediaren la optimización de processo antro operariase como estratégico y de popor, enablados sum enigri planificación.	COMPRAS Y CONTRATACIÓN PÚBLICA- PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN LA GESTION PÚBLICA NUMERALES: 91-91-9-3-10  DIMENSIÓN 2 DIRECCIÓN ESTRATÉGICA Y RANKACIÓN PÓLÍTICAS: RANKACIÓN INSTITUCIONAL- COMPRAS Y CONTRATACIÓN PÚBLICA-	BRCACIA	Cumplimieroo PGR de la ensidad  Cumplimieroo de cálculos	Monkorear el cumplimierto de las actividades planeadas en el PGR de la ensidad Cumplir con la actualización surifaria en el	Porceonaje de cumplimiento PGR  (Total de ciliculo surfario para seco realizados / Total de	Anual	Cumple ≥ al 80%	Officina de Planesción Institucional- SG  Officina de Planesción Institucional-	2 TRIMESTRE	8		Aun no se reporte PCR. Esta acciridad se ejecuta anualmente y a la fecha no se ha realizado la fecha no se ha realizado se han realizado las acualizaciones cumplendo el se han realizado las acualizaciones cumplendo el
77	operación y gestión empresarial  L1. Eficiencia en la planificación,	aci cono invensiones encuminado sal compler con boto estinderes de calidad y contralidad, namenza pratiquados en el mercado, consurración y preservación de los recursos essaneles y capacitación en nuestros cobbonadores. OBI. Cannotizar um excelente Estidacción de muestros Usuaries mediarnes la optimización del processor somo apenariones como estranágicos y de sporo, realizando uma nejor plantificación aci como inventoses ecentralistad a lorgario con los establestes.	PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN LA GESTIÓN PÚBLICA NUMERALES: 9.1-9.13-9.3  DIMENSIÓN 2 DIRECCIÓN ESTRATÓGICA Y RANACIÓN POLÍTICAS: B MANGOON METALICION	ERCIENCIA	pribrios de seco	sanicio de Asso  Cumplir con el envio de las tantas de asso a	(Total de ciliculo arribrio de la ESSA realizados / Total de	Semestral Semestral	2 al año 2 al año	SUI  Officina de Planeación Institucional-	2 TRIMESTRE 2 TRIMESTRE	100%		criterio del arriculo 125 de la ley 142  se ha realizado el envio mensual de la surifis
79	operación y gestión empresarial  L1. Eficiencia en la planificación,	aul como inventiones encuminado al cumplior con bitos estaderes de calidad y constituido, a umenza prartiquodos en el mercado, conservación y preservación de los recursos sesanies y capacitación a muestros cobbonadores OBII. Cannotara uma exceleme Sastifaccións de newestres Unavaries mediones la optimización de processos tamos operativos como extranágicos y de sporo, realizando uma major plantifacción aná como inventoses excentradas à la carginiza cos hos estaderes.	COPPRAY Y CONTRATACION PÚBLICA- PARTICIPACION CUIDADAMA EN LA GESTIÓN PÚBLICA NUMERALES: 9.1-9.13-9.3  DIMENSIÓN 3 DIRECCIÓN ESTRATÉGICA Y PANIACION POLÍTICAS: PLANIACION NOTITUCIONAL-	ERCIENCIA	curitarios de la ESSA  Forceonaje de cargue de	la ESSA  Regornar la información a srawis del cargue	cificalos que se debieron realizar) * 100  (Numero de recornes radicados / Número de recornes a	mensual	2 al año	SUI Officina de Planeación Institucional-	2 TRIMESTRE	50%		se ha malizado el carese de los informes seein la
80	operación y gestión empresarial  L1. Eficiencia en la planificación,	de cilidad y centinuidad, sumerezar participación en el mercado, conservación y preservación de las recursos nasaniles y capacitación a muerros colaboradores DBI. Garantizar una excelente Satisfacción de nevestros Usuaridos mediantes la optimización de procesos tanto operativos consumerantes de como conservación de procesos tantos operativos proposervación y de socion restructor sus maior polatificación proposervación y de socion restructor sus maior polatificación proposervación y de socion restructor sus maior polatificación polatificación y de socion restructor de sus maior polatificación polatificación y de socion restructor de sus maior polatificación polatificación de socion polatificación con polatificación polatificación con polatificación polatificación de procesos polatificación polatificación polatificación con polatificació	COMPRAY CONTRATACIÓN INBLICA- PARTICIRACIÓN CIUDADANA EN LA GISTÓN FUBELCA NUMERALES: \$34.14.243-72 DIMENSIÓN 2 DRECCIÓN ESTRATÉGICA Y RANKACIÓN POLÍTICAS: RANKACIÓN ROTITICAS PLANKACIÓN ROTITICAS COMPRAY CONTRATACIÓN INBLICA- COMPRAY CONTRATACIÓN INBLICA-	ERCIENCIA	Porcenzije de cargue de información SUI Porcenzije de cargue de procedminento al SUIT	masivo al SUI  Verificar el cumplimienzo de los procedimiensos cargados al SUIT	radicary * 100  (Nümero de procedimienos carpados / Nümero de procedimienos carpados / Nümero de procedimienos carpados / Nümero de procedimienos carpados / 100	Anual	NA Cumple ≥ al 100%	SUI Officina de Planeación Institucional- SUI	2 TRIMESTRE 2 TRIMESTRE	55		informacion remidda por cada direccion  Procedimienzo en tramida de sar eliminado del area. SUL dado que no cimen realizion directa con suspenso de la funcion decempada se el cargo.
	operación y gestión empresarial  Li. Eficiencia en la planificación, operación y gestión empresarial	sal como invenicaria recuminada si cemple con loto estenderes de cilidad y construidad, sumerar participación en el mercado, casarrección y preservación de las recursos assuales y especiación a suseren colaboradores OBI. Cannotias van escoleres Estabacción de mestres. Usuaries mediares la optimización de processo sanos operativos como exmalgicas y de popos, estimado sen mejor plantificación aná como inveniciona centralesta la cargifica con los sestidames.	PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN LA GISTIÓN PÓBLICA  NUMERALES: 534.143-43-72  DIMENSIÓN 2 DRECCIÓN ESTRATÉGICA  Y RANIACIÓN POLÍTICAS:  RANIACIÓN INSTITUCIONAL -  COMPRAS Y CONTRATACIÓN PÓBLICA  NATURAL CONTRAS PLANIACIÓN PÓBLICA  NATURAL PLANIACIÓN POBLICA  PLANIACIÓN POBLICA  NATURAL PLANIACIÓN PÓBLICA  NATURAL PLANIACIÓN POBLICA  PLANIACIÓN P	ERCIENCIA	Actualización de Costos y Cálculo Tarifario para los Servicios de Acaeducto y	procedimientos cargados al SUIT  Cumplir con la actualización tarifaria en los servicios de acuedacto y alcantarillado	procedimientos a cargar) * 100  N° de indesaciones a realizariN° de indesaciones malitzadas *300	Semestral	2 al año	SUI Officina de Planesción Institucional-	2 TRIMESTRE	100%		singuna de las funciones desempeñadas en el cargo  se han realizado las acusalizaciones cumplendo el crisorio del articulo 125 de la ley 142
62	L1. Eficiencia en la planificación, operación y gestión empresarial	de cilidal y continuidad, sumerara participación en el mercado, conternación y preservación de la recurson assarales y capacitación a nuestros cobiboradores OBI. Connotizar una excelente Satisfacción de nuestros Usuaries mediante la optimización de procesos tamo operationa como serradisquo de popo, estabación es en ejer planticicano sal como siversicione en excessión sal compler con bios estadores de cilidad y controlos da unavez arrectados en el imercado de cilidad y controlos da unavez arrectados en el imercado de cilidad y controlos da unavez arrectados en el imercado.	PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN LA GESTION PIEBLICA NUMERALES: 534.143-43-72 DIMENSIÓN 2 DIRECCIÓN ESTRATÉGICA Y RANIACIÓN POLÍTICAS: RANIACIÓN INSTITUCIONAL - COMPRAS Y CONTRATACIÓN PÚBLICA - PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN LA	ERCIENCIA	Alcansarillado  Vabilidad a solicinades de Disponibilidad de Servicios	Identificar las viabilidades solicitadas y aprobadas a personas naturales	Solicinades viables (Solicinades Recibida+100 (persona nasural)		Cumple ≥ al 90%	Oficina de Planeación Institucional - Prof. Univ. Diseño y Desarrollo	2 TRIMESTRE	100%		
83	L1. Eficiencia en la planificación, operación y gestión empresarial	conservación y preservación de los recursos naturales y capacitación a nuevros cabiboradores capacitación a nuevros cabiboradores (DEL Cartoritor una excelenz Estrificación de resestros Usuaries mediante la optimización de procesos tamo operativas como estratégica y de popo, materio de sem ejer placificación así como inversiónes sociamienta al campler con abox estables de cabildad y como cartosación en el entraciso. Estables y construidad, sumerar contrabación en el entraciso.	GETIÓN FÚBLICA NUMERALES B.1-2-23-8-4-3-4-6 DIMENSIÓN 2 DIRECCIÓN ESTRATÉGICA Y RANBACIÓN INSTITUCIONAL COMPRAS Y CONTRATACIÓN PÚBLICA PRATECIPACIÓN CIUDADANA EN LA	ERCIENCIA	Vabilidad a solicisudes de Disponibilidad de Servicios	lderofficar las viabilidades solicizadas y aprobadas a urbanizadores	Solicitudes viables (Solicitudes Recibida *100 (urbanizadores)	semestral	Cumple ≥ al 90%	Oficina de Planeación Institucional - Prof. Univ. Diseño y Desarrollo	2 TRIMESTRE	90%		
L	y gamma may make	de calidad y concinsidad, aumentar participación en el mercado, conservación y preservación de los recursos naturales y capacitación a nuestros colaboradores	PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN LA GESTIÓN PÚBLICA NUMERALES: 8.1-82-83-84-85-8.6			,				and position				