Piedecuesta, 7 de septiembre de 2023.

S. 2.023002243 07/09/2023 10:29
PQR

PIEDECUESTANA de Servicios Públicos E.S.P.

Señor.
JAVIER GÓMEZ
BRISAS DE PRIMAVERA MZ M CASA 1 P 2 –
BRISAS DE PRIMAVERA
PIEDECUESTA.

Respuesta al escrito de fecha, 30 de agosto de 2023, interpuesto por el señor **JAVIER GÓMEZ,** en la Piedecuestana de Servicios Públicos, radicada con número interno **2479.**

Reciba un cordial saludo de la Piedecuestana de Servicios Públicos E.S.P

En atención a su petición presentada el pasado 30 de agosto de 2023, le indicamos que hemos procedido a consultar nuestro sistema interno de información, encontrando que el usuario suscriptor 053155 no presenta suspensiones, por tanto, le asiste el derecho de no cobro de reinstalación por ello se le descontará de la actual factura dicho cobro.

De otro lado, es importante informarle que dicho cobro obedeció al reporte que brindo la empresa contratista encargada de las suspensiones y reinstalaciones a la empresa. Situación que también les será descontada a la empresa contratista, del mismo modo tomar las acciones pertinentes respecto a reportes de procedimientos no ejecutados.

En mérito de lo expuesto,

RESUELVE

PRIMERO: ACCEDER a la solicitud del peticionario de exonerarlo del pago del procedimiento de reinstalación del servicio, de conformidad a lo expuesto en la parte motiva de esta decisión.

SEGUNDO: Notificar del contenido de la presente decisión haciéndole entrega de una copia de la misma.

Con toda atención,

MARIA GLORIA RANGEL AYALA
P.U. Atención al Usuario
EMPRESA PIEDECUESTANA DE SERVICIOS PÚBLICOS E.S.P.

COPIA CONTROLADA

www.piedecuestanaesp.gov.co

ELABORÓ	FECHA	REVISÓ	FECHA	APROBÓ	FECHA
Profesional en Sistemas de Gestión	10/02/2020	Director Administrativo y Financiero	11/02/2020	Comité de Calidad	24/02/2020

Duplicado de factura **9053155**

Identificación para pago electrónico www.piedecuestanaesp.gov.co

PIEDECUESTANA
de Servicios Públicos E.S.P
NIT. 804.005.441-4
Medios de Contacto 24 Horas
reporte de emergencias
316 744 4528
Línea de Atención
6 55 0058 - EXT. 109

FACTURA No	EXPEDICIÓN	PERIODO FACTURADO
7825370	AGO/09/23	JUNIO/2023
$ 27,690	SEP/01/2023	
MESES VENCIDOS	VALOR ÚLTIMO PAGO	FECHA ÚLTIMO PAGO
	$ 224,510	JUL/26/23

Código de Usuario: **053155**
Ruta: 90303-2841-0200
Zona: BARRO BLANCO
Dirección Predio: BRISAS DE PRIMAVERA MZ M CASA 1 P 2
Dirección Envío: **BRISAS DE PRIMAVERA MZ M CASA 1 P 2**
Barrio: BRISAS DE PRIMAVERA
Municipio: 68547-PIEDECUESTA
Suscriptor/Usuario: GOMEZ RUEDA JAVIER ARNULFO - 1104184284
Urbanización:

Medición:

No Medidor:	22OA100362
Diametro:	1/2"
Marca:	ELSTER
Lec. Anterior:	0
Lec. Actual:	0
Consumo mes m3:	0
Area Común m3:	0
Tipo Consumo	

Últimos Consumos

DIC ENE FEB MAR ABR MAY Actual Promedio

Clase **003** Ciclo **09**

EMPRESA PIEDECUESTANA
APROVECHAMIENTO
Uso: **RESIDENCIAL** Estrato: **ESTRATO 2**
% subsidio / Contribuci 18,75 Nivel de producci 2
FREC BARRIDO 3
FREC RECOLECCION

	ACTUAL	HIST 1	HIST 2
VBA	121.965	121.965	121.965
TRBL	0,0014	0,0014	0,0014
TRLU	0,0000	0,0000	0,0000
TRRA	0,0000	0,0000	0,0000
TRNA	0,0429	0,0790	0,0444
TRA	0,0059	0,0059	0,0059
TAFA	0,0000	0,0000	0,0000
TAFNA	0,0000	0,0790	0,0000

ULTIMOS COBROS

DIC	12.593
ENE	12.703
FEB	13.442
MAR	14.785
ABR	16.023
MAY	15.383

Uso: **RESIDENCIAL** Estrato: **ESTRATO 2**
% subsidio / Contribución: -40,00
Costo Medio de Referencia por m ($/m) 1.661,51
Costo Cargo Fijo ($/mes): 7.857,83

CONCEPTOS	VALOR
CARGO FIJO ACUEDUCTO	7,858
AJUSTE DECENA FACTURA	-2
DUPLICADOS DE FACTURAS	2,000
SUBTOTAL MES:	9,856
SALDO EN MORA:	0
TOTAL ACUEDUCTO:	**$9,856**
VALOR EN RECLAMACIÓN	0

Uso: **RESIDENCIAL** Estrato: **ESTRATO 2**
% subsidio / Contribución: -40,00
Costo Medio de Referencia por m ($/m 1.864,51
Costo Cargo Fijo ($/mes): 5.053,13

CONCEPTOS	VALOR
CARGO FIJO ALCANTARILLADO	5,053
SUBTOTAL MES:	5.053
SALDO EN MORA:	0
TOTAL ALCANTARILLADO:	**$5.053**
VALOR EN RECLAMACIÓN	0

Factura Ajustada

CONCEPTOS	VALOR
BARRIDO Y LIMPIEZA	5,743
RECOLECCION Y TRANSPORTE	5,336
COMERCIALIZACION	2,392
COSTO LIMPIEZA URBANA	1,316
TARIF APROVECHAM RESIDUOS	714
COMERCIALIZ. APROVECHAMIENTO	230
SUBSIDIO ASEO	-2,950
SUBTOTAL MES:	12,781
SALDO EN MORA:	0
TOTAL ASEO:	**$12,781**
VALOR EN RECLAMACIÓN	0

FINANCIACIONES

FELICITACIONES, SU PAGO ESTA AL DIA . CONTINUE APOYANDO A LA EMPRESA DE LOS PIEDECUESTANOS.

TOTAL FACTURADO POR ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO **$ 27,690**

Factura No: **7825370** Código Suscriptor: **053155** Consumo de: **JUNIO/2023** Vencimiento: **SEP/01/2023**

Pago total servicios públicos de **ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO**

(415)7707267410018(8020)00000009053155(3900)00027690(96)20230901

TOTAL A PAGAR : **$ 27,690**

Duplicado de factura

Identificación para pago electrónico **9053155** www.piedecuestanaesp.gov.co

PIEDECUESTANA
de Servicios Públicos E.S.P.
NIT. 804.005.441-4

FACTURA No	EXPEDICIÓN	PERIODO FACTURADO
7825370	AGO/09/23	JUNIO/2023
$ 53,210	SEP/01/2023	
MESES VENCIDOS	VALOR ÚLTIMO PAGO	FECHA ÚLTIMO PAGO
	$ 224,510	JUL/26/23

Código de Usuario: **053155**
Ruta: 90303-2841-0200
Zona: BARRO BLANCO
Dirección Predio: BRISAS DE PRIMAVERA MZ M CASA 1 P 2
Dirección Envío: **BRISAS DE PRIMAVERA MZ M CASA 1 P 2**
Barrio: BRISAS DE PRIMAVERA
Municipio: 68547-PIEDECUESTA
Suscriptor/Usuario: GOMEZ RUEDA JAVIER ARNULFO - 1104184284
Urbanización:

Atención 24 Horas
reporte de emergencias
316 744 4528
Línea de Atención
6 55 0058 - EXT. 109

Medición:

No Medidor:	22OA100362
Diametro:	1/2 "
Marca:	ELSTER
Lec. Anterior:	0
Lec. Actual:	0
Consumo mes m3:	0
Area Común m3:	0
Tipo Consumo	

Últimos Consumos

DIC ENE FEB MAR ABR MAY Actual Promedio

Clase **003** Ciclo **09**

EMPRESA PIEDECUESTANA

APROVECHAMIENTO
Uso: **RESIDENCIAL** Estrato: **ESTRATO 2**
% subsidio / Contribuci 18,75 Nivel de producci

	ACTUAL	HIST 1	HIST 2
VBA	121.965	121.965	121.965
TRBL	0,0014	0,0014	0,0014
TRLU	0,0000	0,0000	0,0000
TRRA	0,0000	0,0000	0,0000
TRNA	0,0429	0,0790	0,0444
TRA	0,0059	0,0059	0,0059
TAFA	0,0000	0,0000	0,0000
TAFNA	0,0000	0,0790	0,0000

FREC. BARRIDO 2
FREC RECOLECC ON 3

ULTIMOS COBROS

DIC	12.593
ENE	12.703
FEB	13.442
MAR	14.785
ABR	16.023
MAY	15.383

Uso: **RESIDENCIAL** Estrato: **ESTRATO 2**
% subsidio / Contribución: -40,00
Costo Medio de Referencia por m (S/m) 1.661,51
Costo Cargo Fijo (S/mes): 7.857,83

CONCEPTOS	VALOR
CARGO FIJO ACUEDUCTO	7,858
AJUSTE DECENA FACTURA	-2
RECONEXION DEL SERVICIO	25,520
DUPLICADOS DE FACTURAS	2,000
SUBTOTAL MES:	35,376
SALDO EN MORA:	0
TOTAL ACUEDUCTO:	**$35,376**
VALOR EN RECLAMACIÓN	0

Uso: **RESIDENCIAL** Estrato: **ESTRATO 2**
% subsidio / Contribución: -40,00
Costo Medio de Referencia por m (S/m 1.864,51
Costo Cargo Fijo (S/mes) 5.053,13

CONCEPTOS	VALOR
CARGO FIJO ALCANTARILLADO	5,053
SUBTOTAL MES:	5.053
SALDO EN MORA:	0
TOTAL ALCANTARILLADO:	**$5,053**
VALOR EN RECLAMACIÓN	0

Factura sin Ajuste

CONCEPTOS	VALOR
BARRIDO Y LIMPIEZA	5,743
RECOLECCION Y TRANSPORTE	5,336
COMERCIALIZACION	2,392
COSTO LIMPIEZA URBANA	1,316
TARIF APROVECHAM RESIDUOS	714
COMERCIALIZ. APROVECHAMIENTO	230
SUBSIDIO ASEO	-2,950
SUBTOTAL MES:	12,781
SALDO EN MORA:	0
TOTAL ASEO:	**$12,781**
VALOR EN RECLAMACION	0

FINANCIACIONES

FELICITACIONES, SU PAGO ESTA AL DIA . CONTINUE APOYANDO A LA EMPRESA DE LOS PIEDECUESTANOS.

TOTAL FACTURADO POR ACUEDUCTO ALCANTARILLADO Y ASEO **$ 53,210**

Factura No: **7825370** Código Suscriptor: **053155** Consumo de: **JUNIO/2023** Vencimiento: **SEP/01/2023**

Pago total servicios públicos de **ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO**

(415)7707267410018(8020)00000009053155(3900)00053210(96)20230901

TOTAL A PAGAR : **$ 53,210**