



**DOCUMENTACIÓN DE BUENAS PRACTICAS – GESTIÓN DEL  
CONOCIMIENTO Y LA INNOVACIÓN**

Código: GPI-SG.CDR01-103.F58

Versión: 0.0

Página 1 de 5

<b>Nombre de la buena practica</b>	Recuperación de Espacios Comunitarios	<b>Persona (s) responsable (s) de la ejecución</b>	Varias áreas de la entidad Dirección Comercial Dirección Técnica y de Operaciones Oficina de Comunicación e Imagen Corporativa
<b>Correo electrónico institucional</b>	<a href="mailto:Prensa@piedecuestanaesp.gov.co">Prensa@piedecuestanaesp.gov.co</a>	<b>Cargo</b>	Comunicación e Imagen Corporativa
<b>Numero de contacto celular/fijo</b>	3014064533	<b>Fecha de diligenciamiento</b>	31 julio de 2023
<b>PROCESO DE EJECUCIÓN</b>			
<b>Descripción de la problemática de origen que llevó a la BP</b>	<p>La presencia de desechos de poda, desechos inservibles, y escombros en zonas verdes públicas en diferentes áreas del municipio de Piedecuesta, Santander; que además de generar focos de contaminación, malos olores, posible transmisión de enfermedades, presencia de animales carroñeros y demás condiciones que generan desaseo y mala imagen para los barrios del municipio.</p> <p>Esto es considerado una problemática importante para el municipio, toda vez que se genera un desorden en las calles por la mala disposición de desechos, generando sobrecostos operativos por la atención especial de recolección, Transporte y disposición final de estos escenarios, de forma adicional a las rutas establecidas.</p> <p>Estos espacios de acuerdo a la norma vigente se denominan “<b>Puntos Críticos de Aseo</b>”, de lo cual en inventario de la entidad se han identificado más de 61 puntos con este tipo de dificultades, y que a causa de la falta de cultura ciudadana y educación ambiental se acumula una cantidad significativa de PQRS (Peticiónes, Quejas y Reclamos) en ocasión de estos puntos.</p>		
<b>Identificación de la solución</b>	<p>Se identificó la necesidad de crear un trabajo en conjunto para la eliminación de los puntos críticos de Aseo, aquellos más significativos para las comunidades, por su impacto visual, acumulación de malos olores y presencia de desechos; de esta forma se construyeron procesos comunicativos con los líderes de las juntas de acción comunal de los sectores con el fin de definir mecanismos para la apropiación comunal de los espacios públicos, como andenes, taludes, lotes, canchas, entre muchos más.</p>		

www.piedecuestanaesp.gov.co

<b>ELABORÓ</b> Profesional Universitario en Sistemas de Gestión	<b>FECHA</b> 20/12/2022	<b>REVISÓ</b> Jefe Oficina de Planeación Institucional	<b>FECHA</b> 20/12/2022	<b>APROBÓ</b> Jefe Oficina de Planeación Institucional	<b>FECHA</b> 19/07/2022
--	----------------------------	---	----------------------------	---	----------------------------



(037) 655 0058 Ext. 109

[servicioalcliente@piedecuestanaesp.gov.co](mailto:servicioalcliente@piedecuestanaesp.gov.co)



@Piedecuestana\_



@PiedecuestanaESP



Piedecuestana\_ESP

**Atención:**

Lunes a Viernes  
7:30 am a 11:30 am  
1:30 pm a 5:30 pm

Cra 8 # 12-28 Barrio la Candelaria  
Sede Administrativa





**DOCUMENTACIÓN DE BUENAS PRACTICAS – GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO Y LA INNOVACIÓN**

Código: GPI-SG.CDR01-103.F58

Versión: 0.0

Página 2 de 5

El trabajo colaborativo que permite identificar la labor trascendental de cada uno de los actores sociales, donde una empresa prestadora de servicios públicos domiciliarios de Aseo en especial (Recolección de Desechos Sólidos) solamente puede llegar a recoger en repetidas ocasiones en los puntos, pero debe ser la misma comunidad y las autoridades competentes del caso encargados de construir procesos comunitarios para evitar la reincidencia en la disposición inadecuada de desechos.

En varios de los casos se evidenció que la misma comunidad tuvo iniciativas importantes para mejorar los espacios, como la construcción de jardines con el uso de elementos reutilizados como llantas, pedazos de tubo de PVC, guadas, entre otros; que, con el uso de pinturas y la instalación de plantas ornamentales, se construyeron mejores escenarios para los barrios, dando un mensaje y otorgando un nuevo significado a las zonas públicas a través de elementos coloridos y aseados, como un espacio que le pertenece y representa a todos.

**Implementación –  
Cómo se llevó a cabo  
la BP**

*En relación al ejercicio de las Brigadas en los Barrios, **Piedecuesta, una ciudad limpia para la Gente**, donde se visitan los barrios del municipio se fueron identificando las zonas más aquejadas por esta problemática de puntos críticos, y de acuerdo a las disposiciones de las juntas de acción comunal de cada sector se iban acordando las acciones a seguir para lograr identificar los puntos para lograr la recuperación de estos espacios.*

*Es así, como la empresa realizaba la recolección y limpieza total de los desechos existentes en los puntos identificados, posteriormente la comunidad realizaba la actividad de instalación de elementos de ornato y se realizó acompañamiento con campañas de **cultura ciudadana** dirigida a los vecinos del sector con el fin de identificar los horarios y frecuencias de recolección de desechos sólidos, y de esta manera mitigar la presencia de desechos en las zonas públicas.*

**Objetivo de la práctica**

**Objetivo:**

**Como empresa prestadora de servicios públicos domiciliarios y en especial en el servicio de Aseo, bajo el precedente de generar espacios de participación social y responsabilidad ambiental, la empresa Piedecuestana de Servicios Públicos, desarrolla acercamientos a la comunidad para articular acciones sociales que permitan mejorar la cultura ciudadana y la recuperación de espacios públicos.**

<b>ELABORÓ</b> Profesional Universitario en Sistemas de Gestión	<b>FECHA</b> 20/12/2022	<b>REVISÓ</b> Jefe Oficina de Planeación Institucional	<b>FECHA</b> 20/12/2022	<b>APROBÓ</b> Jefe Oficina de Planeación Institucional	<b>FECHA</b> 19/07/2022
--	----------------------------	---	----------------------------	---	----------------------------



(037) 655 0058 Ext. 109

servicioalcliente@piedecuestanaesp.gov.co



@Piedecuestana\_



@PiedecuestanaESP



Piedecuestana\_ESP

**Atención:**

Lunes a Viernes  
7:30 am a 11:30 am  
1:30 pm a 5:30 pm

Cra 8 # 12-28 Barrio la Candelaria  
Sede Administrativa

**Objetivos Específicos:**

- Identificar los focos de contaminación y las fuentes que generan estos escenarios de desaseo en los barrios de Piedecuesta
- Articular acciones entre diferentes entidades y la comunidad habitante del sector para apropiarse de los espacios y crear estrategias conjuntas para evitar la problemática
- Visibilizar las acciones sociales de la empresa Piedecuestana de Servicios Públicos con la comunidad y/o usuarios
- Generar mejores prácticas de cultura ciudadana

**¿Resultados y qué impacto tuvo?**

*A lo largo del cuatrienio de la administración, se logro mejorar y recuperar **8 puntos críticos** de Aseo en el municipio de Piedecuesta, generando un impacto positivo para la comunidad de estos sectores quienes ayudaron a cuidar y mantener los puntos recuperados libres de desechos.*

*Estas acciones lograron dar una nueva cara a los barrios de Piedecuesta beneficiados con estas labores, mitigando malos olores, basuras regadas y desaseo, que, en muchos de estos escenarios, fueron cambiados por flores y elementos coloridos.*

**¿Qué metodología se usó para desarrollar la practica?**

*Metodología participativa y social*

**Sostenibilidad de la practica (si es necesario realizarla repetidamente o con qué frecuencia y qué se necesita para que se mantenga)**

*La empresa **Piedecuestana de Servicios Públicos** desde la vigencia 2020 y hasta la fecha ha realizado de forma periódica las jornadas de limpieza y trabajo con los barrios en la ciudad de Piedecuesta, de estas actividades se ha logrado crear los lazos cooperativos con la comunidad de acuerdo a las mismas disposiciones de los lideres sociales, quienes al final deben ser los salvaguardas de los espacios públicos de sus sectores, por lo tanto sin compromiso de las personas de vigilar y controlar, la labor de la empresa se reduce a la sola recolección de estos puntos, pero no habrá transformación.*

*La labor de la empresa, por consiguiente, recae sobre la autoridad competente en los temas de disposición final y las políticas orientadas de manera ambiental con la comunidad para que se continúe generando espacios de participación ciudadana.*

<b>ELABORÓ</b> Profesional Universitario en Sistemas de Gestión	<b>FECHA</b> 20/12/2022	<b>REVISÓ</b> Jefe Oficina de Planeación Institucional	<b>FECHA</b> 20/12/2022	<b>APROBÓ</b> Jefe Oficina de Planeación Institucional	<b>FECHA</b> 19/07/2022
--	----------------------------	---	----------------------------	---	----------------------------



(037) 655 0058 Ext. 109

servicioalcliente@piedecuestanaesp.gov.co



@Piedecuestana\_



@PiedecuestanaESP



Piedecuestana\_ESP

**Atención:**

Lunes a Viernes  
7:30 am a 11:30 am  
1:30 pm a 5:30 pm

Cra 8 # 12-28 Barrio la Candelaria  
Sede Administrativa



## DOCUMENTACIÓN DE BUENAS PRACTICAS – GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO Y LA INNOVACIÓN

Código: GPI-SG.CDR01-103.F58

Versión: 0.0

Página 4 de 5

### Factores de Innovación (si estuvo presente este factor)

Uno de los factores de innovación para esta buena práctica de la empresa Piedecuestana de Servicios Públicos más importantes es la **oportunidad**, toda vez que la entidad identificó esta necesidad comunitaria orientando una actividad operativa en el servicio de Aseo, como lo es la recolección de desechos especiales (inservibles) en las zonas públicas y puntos críticos, no solamente como una acción específica, sino como la acción inicial de recuperación de espacios y de incitar a la comunidad a realizar más acciones que lleven al cuidado de estas zonas.

Otro factor importante de innovación en esta buena práctica, fue crear una fortaleza de la empresa Piedecuestana de Servicios Públicos frente a su competencia directa en la prestación del servicio público domiciliario de Aseo, como la recolección de desechos inservibles y poda coordinada con la comunidad, como una acción plus al servicio que se ofrece a los usuarios.

### Potencial de intercambio o replicabilidad (a quienes se debe replicar la BP)

Esta actividad debe ser replicable en las autoridades competentes como POLICIA NACIONAL, OFICINA DE MEDIO AMBIENTE Y GESTIÓN DEL RIESGO Y AUTORIDAD AMBIENTAL REGIONAL (CDMB Y AMB) con el fin de que se generen más espacios de mejores prácticas comunitarias.

### Visibilidad

La metodología utilizada para llevar a cabo la Buena Práctica de Recuperación de Espacios Comunitarios de la Empresa Piedecuestana de Servicios Públicos, cuenta con materiales ornamentales impresos y digitales, ubicados en diferentes puntos de los barrios intervenidos dando a conocer la Buena Práctica, creando conciencia de cultura ciudadana y reconocimiento empresarial.

### Enfoque Red

La implementación de la Buena Práctica Recuperación de Espacios Comunitarios ha contribuido a mejorar la percepción e imagen de la empresa, así como la cultura del ciudadano en relación al cuidado y mantenimiento de las zonas recuperadas.

ELABORÓ	FECHA	REVISÓ	FECHA	APROBÓ	FECHA
Profesional Universitario en Sistemas de Gestión	20/12/2022	Jefe Oficina de Planeación Institucional	20/12/2022	Jefe Oficina de Planeación Institucional	19/07/2022



(037) 655 0058 Ext. 109

servicioalcliente@piedecuestanaesp.gov.co



@Piedecuestana\_



@PiedecuestanaESP



Piedecuestana\_ESP

#### Atención:

Lunes a Viernes  
7:30 am a 11:30 am  
1:30 pm a 5:30 pm

Cra 8 # 12-28 Barrio la Candelaria  
Sede Administrativa

**Conocimiento - Qué Conocimiento generó el implementar la BP**

*El poder de las acciones comunitarias encaminadas a generar procesos de dialogo, concertación y participación ciudadana para mejorar los espacios públicos.*

**\*Inventario de Puntos críticos recuperados en el cuatrienio 2020 - 2023**

**Ocho (08) puntos críticos recuperados:**

<https://www.instagram.com/p/Cq2ahxGpbxR/>

1. Caracolí del barrio La Argentina, junto al polideportivo  
<https://www.instagram.com/p/CcNUb3yMHkK/>
2. Parqueadero del barrio Chacarita 2ª etapa  
<https://www.instagram.com/p/CbqlqYJlfx/>
3. Frente al trapiche, del barrio Chacarita 2ª y 3ª etapa  
[#ServiciosEspeciales](#) [Piedecuestana de Servicios Públicos y comunidad se unen para buscar la recuperación de zonas públicas donde se a...](#) | Instagram
4. Junto al salón comunal del barrio Cabecera 2ª etapa  
<https://www.instagram.com/p/CVnDMQzs3Pr/>
5. Andén del colegio del barrio Cabecera 2ª etapa  
[Puntos criticos de Aseo Antes](#) [Después](#) [#unaciudadlimpia](#) | Instagram
6. Parque de las Tortugas del barrio Cabecera 2ª etapa
7. Junto a las estatuas y la quebrada La Cucharera en el barrio El Refugio  
<https://www.instagram.com/p/CWuS4lHMHY/>
8. CDI infantil del barrio Junín IV  
\* <https://www.instagram.com/p/CT-XPSBpPi7/> \* <https://www.instagram.com/p/CUAEe-fLomu/> \* <https://www.instagram.com/p/CT-olrlpsvb/> \* <https://youtu.be/JG5DGpgZWp8>

<b>ELABORÓ</b> Profesional Universitario en Sistemas de Gestión	<b>FECHA</b> 20/12/2022	<b>REVISÓ</b> Jefe Oficina de Planeación Institucional	<b>FECHA</b> 20/12/2022	<b>APROBÓ</b> Jefe Oficina de Planeación Institucional	<b>FECHA</b> 19/07/2022
--	----------------------------	---	----------------------------	---	----------------------------



(037) 655 0058 Ext. 109

servicioalcliente@piedecuestanaesp.gov.co

@Piedecuestana\_ @PiedecuestanaESP Piedecuestana\_ESP

**Atención:**

Lunes a Viernes  
7:30 am a 11:30 am  
1:30 pm a 5:30 pm

Cra 8 # 12-28 Barrio la Candelaria  
Sede Administrativa