



INFORME DE GESTIÓN

100

DÍAS DE GOBIERNO

Óscar Javier Santos Galvis-Alcalde de Piedecuesta
2024-2027



INFORME DE GESTIÓN

Ramiro Rangel Parra
Gerente



PIEDCUESTANA
de Servicios Públicos E.S.P.

Óscar Javier Santos Galvis-Alcalde de Piedecuesta
2024-2027

100
DÍAS DE GOBIERNO



INFORME DE GESTIÓN

Gestión de Gerencia



Óscar Javier Santos Galvis-Alcalde de Piedecuesta
2024-2027

Desde la gerencia de la **Piedecuestana de Servicios Públicos** se han adelantado importantes acciones en aras del **posicionamiento y fortalecimiento** la empresa de todos los Piedecuestanos, donde se destaca la:

1. Ampliación del objeto social de la compañía.
2. Actualización Tarifas de CLUS. (Costo de Limpieza Urbana por Suscriptor)
3. Plan de recuperación de cartera.
4. Estudio de mercado para adquirir software integrador según requerimientos de usuarios internos de la empresa.
5. Estudio y diagnóstico de la planta física de la empresa para una reorganización administrativa, de manera funcional.
6. Diagnóstico de los tres servicios para trazar ruta de corto, mediano y largo plazo





Usuarios

SERVICIO	NÚMERO DE USUARIOS
ACUEDUCTO	50.511
ALCANTARILLADO	49.305
ASEO	40.742





Recaudos por prestación de los servicios

MES	RECAUDO
ENERO 2024	\$2.907.107.139
FEBRERO 2024	\$3.241.397.109
MARZO 2024	\$4.164.519.099
TOTAL	\$10.313.023.347

**Total de Servicios y Conexos*

100
DÍAS DE GOBIERNO



INFORME DE GESTIÓN

Gestión de las Finanzas



PIDECUESTANA
de Servicios Públicos E.S.P

Óscar Javier Santos Galvis-Alcalde de Piedecuesta
2024-2027

Niveles de Ejecución Presupuestal **2024**

- Para 2024, el presupuesto se totalizó en \$50 mil 265 millones, de estos, \$1.665 millones corresponden a convenios, **\$4.606 millones a subsidios y recursos propios de \$43.994 millones**

Excedentes Financieros de la Vigencia Fiscal **2023**

- Realizado el Cierre Financiero de la vigencia fiscal 2023, **se certificó excedente por un valor \$3.241 millones.** Estos excedentes financieros se adicionaron al presupuesto definitivo de gastos



Recuperación de Cartera Morosa

- Como estrategia de recaudo se implementó el descuento de intereses moratorios **del 100% por pago total y del 50% por efectuar acuerdo de pago.**
- Esta estrategia, además de las propias de cada una de las diferentes etapas que componen el proceso de cobro, ha generado en el primer trimestre del año 2024 los siguientes resultados:

Cobro Prejurídico

Total usuarios que efectuaron pagos	2.786
Total dinero recaudado por la oficina	\$510.422.112,00

Cobro Coactivo

Total usuarios que efectuaron pagos	233
Total dinero recaudado por la oficina	\$258.463.430,00



Control y pérdidas

- Se enviaron de 255 notificaciones a usuarios con medidores en mal estado, detenidos o que incumplan la normatividad vigente.
- Se recaudaron \$39.149.039 por concepto de agua no facturada.
- Se realizaron 433 órdenes de servicio de limpieza de cajillas para garantizar la efectividad del proceso de toma de lecturas.
- Se hicieron 45 visitas con el fin de identificar posibles fraudes cometidos al sistema de acueducto, producto de ello se logró la suspensión y eliminación de 31 fraudes.



100
DÍAS DE GOBIERNO



INFORME DE GESTIÓN

Prestación de los Servicios



PIEDCUESTANA
de Servicios Públicos E.S.P

Óscar Javier Santos Galvis-Alcalde de Piedecuesta
2024-2027

La premisa No 1 es **evitar el corte del suministro de agua potable a los usuarios**, para lo cual se han adelantado las siguientes acciones:

1. Puesta en funcionamiento de la nueva red de aducción que reemplazó tubería de 14" a 20", así como empalmes a los nuevos distritos norte y sur.
2. Inicio de las obras de rehabilitación de la Bocatoma lateral antigua con nuevos muros de contención, nuevo dique, nuevas compuertas y canal de excesos para control de avenidas torrenciales.
3. Puesta en **marcha de la infraestructura construida** y que a la fecha estaba sin uso como el tanque de Andalucía o Villas del Rosario y La Cantera.
4. Diagnóstico de las **estaciones reguladoras** de presión.
5. Acompañamiento Jurídico del proceso llevado a cabo con el contrato 122 de 2018 para poder realizar las inversiones requeridas en Planta La Colina.
6. Mesas de trabajo entre empresas prestadoras del servicio para mejorar las condiciones de nuestro Usuarios (Ruitoque y Distrito Nororiental).
7. Socialización e Inicio de la construcción de la optimización de la red de aducción que reemplazará la tubería en asbesto cemento de 18" a PVC de 20", recursos del Viceministerio de Aguas.
8. **Actualización de proyectos** de acueducto que apuntan a la expansión y mejora del servicio de acueducto.





PIEDEQUESTANA
de Servicios Públicos E.S.P.





100
DÍAS DE GOBIERNO

INFORME DE GESTIÓN

Acueducto



PIDECUESTANA
de Servicios Públicos E.S.P.

Óscar Javier Santos Galvis-Alcalde de Piedecuesta
2024-2027

Redes - **Acueducto**

- Se han solucionando 329 PQRS reportadas para reparación en el primer trimestre. Actualmente se cuenta con 51.148 usuarios del acueducto, aumentando en 339 nuevos usuarios del servicio.
- Se garantizó la continuidad en la prestación del servicio domiciliario de acueducto, hasta el 30 de septiembre de 2024, a los usuarios de las veredas Buenos Aires, La Esperanza y La Colina del sector de Ruitoque de Piedecuesta.





100
DÍAS DE GOBIERNO

INFORME DE GESTIÓN

Alcantarillado



PIDECUESTANA
de Servicios Públicos E.S.P.

Óscar Javier Santos Galvis-Alcalde de Piedecuesta
2024-2027

Para el primer trimestre del 2024 se visitaron las redes del sistema de alcantarillado **de 50 barrios cumpliendo con el 100% del indicador de calidad**

Otras acciones

- Revisión y Diagnóstico preliminar del PSMV presentado en la CDMB, en el cual se evidencian los proyectos y acciones en un periodo de 10 años, **incluyendo un plan de mejoramiento a este PSMV.**
- Visita, revisión y diagnóstico de la PTAR El Santuario, en el cual se evidencian las acciones de emergencia a **implementar para lograr el tratamiento del caudal correspondiente al 33% de la capacidad instalada de Q=224 LPS.**
- Visita, revisión y diagnóstico de la PTAR La Diva Q=3 LPS.
- Revisión en campo del sistema de alcantarillado sanitario y pluvial en todos sus componentes y **propuestas de mejora.**
- Programa de mantenimiento preventivo de limpieza de estructuras **como sumideros, pozos y canaletas para eventos de lluvias.**





100
DÍAS DE GOBIERNO

INFORME DE GESTIÓN

Aseo



PIDECUESTANA
de Servicios Públicos E.S.P.

Óscar Javier Santos Galvis-Alcalde de Piedecuesta
2024-2027

RECOLECCIÓN DE DESECHOS **SÓLIDOS Y BARRIDO**



Se ha garantizado la continuidad en la prestación del servicio de **Aseo durante sus primeros 100 días del 2024**, llegando ya a 42.205 usuarios para el primer trimestre, lo que representa un aumento entre el año 2020 al 2024 de un 20.19%, y transportando para su disposición final cerca de 6.657 toneladas, promedio 2.219 por mes.



Otras acciones:

- Revisión general del estado operativo de la flota de vehículos.
- Medición y control de las rutas de barrido y recolección de desechos sólidos para evidenciar tiempos, kilometraje recorrido por ruta y por vehículo, consumos de combustible y llantas.
- Alquiler de vehículos de recolección privados para suplir las deficiencias del **parque automotor de propiedad de la compañía.**
- Puesta en marcha del plan de reparación completa de los vehículos con diagnóstico general previa revisión y autorización de la compañía.
- Programa flash de recolección de **Objetos inservibles depositados en 82 puntos críticos** en la totalidad del área de la ciudad.
- Inicio del programa **CLUS** para el mantenimiento de las zonas verdes, poda de árboles y lavado de plazoletas.



BARRIDO

- En lo referente al servicio de barrido, se ha logrado consolidar un equipo humano mayor, con el ingreso de nuevo personal, contando con **31 auxiliares de barrido**, quienes atienden de manera puntual y continua los **251 Km** consistentes en **61 rutas** conformadas según el acuerdo con otras entidades, abarcando el **75%** de las vías públicas y parques del municipio





PIEDICUESTANA
de Servicios Públicos E.S.P

100
DÍAS DE GOBIERNO





100
DÍAS DE GOBIERNO

INFORME DE GESTIÓN

Hagamos equipo por nuestra empresa



PIDECUESTANA
de Servicios Públicos E.S.P.

Óscar Javier Santos Galvis-Alcalde de Piedecuesta
2024-2027