


Piedecuesta, 10 de abril 2024

| | | | |
|----------------|------------|-------|---|
| S. 2.024000876 | 11/04/2024 | 08:50 |  |
| PQR | | | |

Señor(a)
PEDRO ELIAS FLOREZ FLOREZ
 CL 19 # 7-03 CASA 66 P 1
 PIEDEMONTE
 PIEDECUESTA.
Pedroflorez0667@gmail.com

AVISO

LA EMPRESA PIEDECUESTANA DE SERVICIOS PÚBLICOS E.S.P.

Al no haberse llevado a cabo la notificación personal de la decisión **PTANA 330-22995** que resuelve la Petición radicada bajo el N.º **1085** del 20 de marzo de 2024, por el señor **PEDRO ELIAS FLOREZ FLOREZ**, Fin de dar cumplimiento a lo establecido en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, se realiza la notificación subsidiaria por **AVISO**, remitiendo copia íntegra del acto administrativo.

Contra la decisión se podrá interponer dentro de los cinco (05) días hábiles siguientes a la fecha de su notificación y mediante un mismo escrito, los recursos de reposición y en subsidio el de apelación ante esta Entidad; que, de ratificar la determinación anunciada, dará traslado a la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios para su pronunciamiento respecto del Recurso de Apelación, de conformidad con lo estipulado la Ley 1437 de 2011.

Atentamente,



María Gloria Rangel Ayala
 Profesional Universitario
 Atención al Usuario
 Piedecuestana de Servicios Públicos E.S.P.

Resolución 077 del 29 enero de 2020

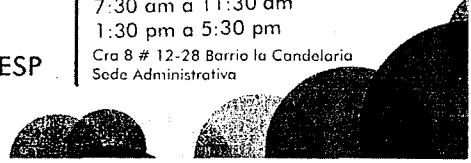
www.piedecuestanaeps.gov.co


| | | | | | |
|---|---------------------|--|---------------------|-----------------------------|---------------------|
| ELABORÓ Profesional en Sistemas de Gestión | FECHA 10/02/2020 | REVISÓ Director Administrativo y Financiero | FECHA 11/02/2020 | APROBÓ Comité de Calidad | FECHA 24/02/2020 |
|---|---------------------|--|---------------------|-----------------------------|---------------------|



(037) 655 0058 Ext. 109
 ✉ servicioalcliente@piedecuestanaesp.gov.co
 🌐 @Piedecuestana_ 📘 @PiedecuestanaESP 📷 Piedecuestana_ESP

Atención:
 Lunes a Viernes
 7:30 am a 11:30 am
 1:30 pm a 5:30 pm
 Cra 8 # 12-28 Barrio la Candelaria
 Sede Administrativa



| | | |
|---|-----------------|------------------------------|
|  | <h1>CARTAS</h1> | Código: GPI-SG.CDR01-103.F07 |
| | | Versión: 2.0 |
| | | Página 1 de 3 |

PTANA 330 – 22995

S. 2.024000813, 03/04/2024
 Piedecuesta, abril 2 del 2024.
 PQR

10:05



Señor(a)
PEDRO ELIAS FLOREZ FLOREZ
 CL 19 # 7-03 CASA 66 P 1
 PIEDEMONTE
 PIEDECUESTA.
Pedroflores0667@gmail.com

Asunto: Respuesta a su petición de fecha 20 de marzo del 2024. RAD. 1085

Reciba un cordial saludo de la Piedecuestana de Servicios Públicos E.S.P

El pasado 20 de marzo del 2024 recibimos su petición en la que solicita ajuste por reparación de fuga imperceptible. Por tal razón se procede a consultar nuestro sistema interno de información encontrando los consumos facturados acorde a las lecturas extraídas del medidor frente al código suscriptor 028229.

| | | | | | | | | |
|-----------------------|---|--------------------------|------------|------------------------|--------------------------------|-------------|-------------------|---|
| Usuario : | 028229 | Identificación : | C 91257934 | Ubicación: | 90305 | 1665 | 0000 | |
| Nombre : | FLOREZ FLOREZ PEDRO ELIAS | | | Uso: | 1 RESIDENCIA | Estrato: | 2 | |
| Dirección : | CL 19 7-03 CASA 66 - PIEDEMONTE | | | Metausuario : | No | Familias: | 1 | |
| C. Jurídico : | No | Md. Control : | | Fct.: | 0.0000000 | Ciclo: | 09 | |
| Abogado : | | | | | | | | |
| Medidor N : | 0022509935 QDFU-R160 - MECANICO MISURAT | 2022 | Digitos: | 5 | Diámetro: | 1/2" | | |
| Desocupado : | No | Matricula inmobiliaria : | | Número predial : | 685470100000002630023000000000 | | | |
| Detenido : | No | Emitido : | 2401091 | Financiación : | 1 | Suspendido: | MAY/09/23 | |
| Meses mora : | 4.42 | Pagado : | No Pagado | Ult Pago : | FEB/12/24 | | | |
| Usuario especial : | No | | | | | | Promedio Asumido: | 0 |
| Consumo : | Mes 6: 29 | Mes 5: 29 | Mes 4: 111 | Mes 3: 111 | Mes 2: 25 | Mes 1: 25 | Promedio: 55 | |
| Clase de suscriptor : | | | | | | | | |
| Fecha de venta : | JUL/02/12 | Pago de matrícula en : | JUL/02/12 | Fecha de instalación : | JUL/05/12 | | | |

2: HISTORIA

| Periodo | Mod | L. Anter | L. Actual | Consumo | Uso | Estrato | Fecha | Nota Original | Lec. tomada |
|----------|-----|----------|-----------|---------|-----|---------|----------|-------------------------|-------------|
| ENE-24-1 | NO | 369 | 394 | 25 | 1 | 2 | 02/19/24 | CONSUMO FUERA DE RAN... | 418 |
| DIC-23-1 | NO | 340 | 369 | 29 | 1 | 2 | 11 | | 0 |
| NOV-23-1 | NO | 311 | 340 | 29 | 1 | 2 | 12/18/23 | INSTALACION NORMAL | 368 |
| OCT-23-1 | NO | 200 | 311 | 111 | 1 | 2 | 11 | | 0 |
| SEP-23-1 | SI | 89 | 200 | 111 | 1 | 2 | 10/18/23 | CONSUMO FUERA DE RAN... | 311 |
| AGO-23-1 | NO | 64 | 89 | 25 | 1 | 2 | 11 | | 0 |
| JUL-23-1 | SI | 39 | 64 | 25 | 1 | 2 | 08/18/23 | CONSUMO FUERA DE RAN... | 171 |

Como se puede observar la desviacion significativa se dieron en los periodos liquidados de septiembre y octubre de 2023, con ocasion a presunta fuga imperceptible presentada en el inmueble, ahora bien, al usuario desde el mes de noviembre de 2023 se le informo de la posible fuga impecertible, teniendo el usuario despues de esta fecha 2 meses para repararla conforme lo indica la normatividad vigente.

Sin embargo, el usuario aporta pruebas de los motivos del porque no fue reparada dentro el termino señalado.


| | | | | | |
|---|---------------------|--|---------------------|-----------------------------|---------------------|
| ELABORÓ Profesional en Sistemas de Gestión | FECHA 10/02/2020 | REVISÓ Director Administrativo y Financiero | FECHA 11/02/2020 | APROBÓ Comité de Calidad | FECHA 24/02/2020 |
|---|---------------------|--|---------------------|-----------------------------|---------------------|



(037) 655 0058 Ext. 109
 servicioalcliente@piedecuestanaesp.gov.co
 @Piedecuestana_ @PiedecuestanaESP Piedecuestana_ESP

Atención:
 Lunes a Viernes
 7:30 am a 11:30 am
 1:30 pm a 5:30 pm
 Cra 8 # 12-28 Barrio la Candelaria
 Sede Administrativa

www.piedecuestanaeps.gov.co

| | | |
|---|-----------------|------------------------------|
|  | <h1>CARTAS</h1> | Código: GPI-SG.CDR01-103.F07 |
| | | Versión: 2.0 |
| | | Página 2 de 3 |

1: CONSULTA DE SERVICIOS

| | | | | | | | | | |
|--|--|---------------|--|---------------|------|--------|----|------|--|
| Orden : | 528846 | Sector : | 90305 | Consecutivo : | 1672 | | | | |
| Código : | 028229 | Barrio : | 93555 | PIEDEMONTE | | | | | |
| Fecha : | NOV/22/23 | Dirección : | CL 19 7-03 CASA 66 | | | | | | |
| Hora : | 15:52 | Dir. Daño : | CL 19 7-03 CASA 66 | | | | | | |
| Medio : | PERSONAL | Solicitante : | PQR | | | | | | |
| # Sol : | 1 | Ubicación : | 90305 | 1665 | 0000 | Cielo: | 09 | Uso: | |
| # Imp : | 1 | Medidor : | 0022509935 QDFU-R160 - MECANICO MISURATORI | | | | | | |
| Asignado a : | | Serie: | 2022 Dig. 5 Diam. 1/2 " | | | | | | |
| Servicio : | 305 REVISION DEL MEDIDOR | | | | | | | | |
| Observación : | VERIF SI EXISTE O EXISTIO FUGAS, VERIF LLAVES, TERMINALES, V | | | | | | | | |
| ERIF SANITARIO, VERIF TANQ # PERSONAS, # LECTURA | | | | | | | | | |

DATOS DE LA EJECUCION

| | | | | | | | | | |
|---|----------------------|----------------------|-------------|-----------------|-----------|--|--|--|--|
| Cuadrilla : | OF1 | OFICINA | Vr Visita : | 0 | | | | | |
| Fecha Inicio: | NOV/23/23 | Hora Inic. : | 08:40 | Vr Materiales : | 0 | | | | |
| Fecha Final : | NOV/23/23 | Hora Term. : | 09:00 | Vr Administra : | 0 | | | | |
| Cambio Med. : | N | Lectura Serv. : | 338 | Vr Pavimento : | 0 | | | | |
| Resultado : | 01 | ATENDIDO Y EJECUTADO | Subtotal : | 0 | | | | | |
| Usua. Solici : | NESLLY LAGUADO QUINT | | | Vlr. Iva : | 0 | | | | |
| Usua. Report : | NESLLY LAGUADO QUINT | | | Fec Descargue : | NOV/23/23 | | | | |
| Datos del Daño: | | | | Total : | 0 | | | | |
| Observacion : | Ver # Fact S/N: | | | No. Cuotas : | | | | | |
| <p>§ E INTERNAS PERSEPTIBLES POSIBLE FUGA IMPERSEPTIBLE MEDIDOR ESTA REGISTRANDO CONSUMO CON</p> | | | | | | | | | |

Es importante resaltar, que en los periodos de noviembre liquidado en enero, y diciembre liquidado en febrero, periodo actual enero liquidado en marzo, el medidor registro consumo de manera normal es decir al historico de consumo antes de la posible fuga, conforme consta en la primera imagen, es de resaltar que a la fecha se esta cobrando el periodo de enero.

Asi las cosas y Teniendo en cuenta lo informado en su escrito, y de acuerdo a la informacion que reposa en nuestro sistema de clientes activos, se pudo corroborar que el usuario 028229 presento alto consumo en los periodos de julio y agosto, consumos que fueron confirmados en los periodos liquidados de septiembre y octubre debido a fuga perceptible. Por otra parte, se corrobora que la fuga fue reparada conforme a la toma de lectura del dia 18 de diciembre, en cuanto el consumo normalizo a 25 m3 como normales antes de la desviacion. Por tanto, se procedera a eliminar de la cuenta pendiente 172 m3 de los 222 m3, y solo se le cobraran 25 m3 en septiembre y 25 m3 en octubre, de acuerdo al historico de consumo de los arrendatarios.

Por lo anterior se adjunta factura antes de ajustar y después de ajustada.

En mérito de lo expuesto se

RESUELVE

PRIMERO: ACCEDER ajustar la actual factura No. 8189911 correspondiente al periodo liquidado de enero, descontando 172 m3 en acueducto y 172 m3 en alcantarillado de acuerdo con lo expuesto en la parte motiva de esta decisión.

SEGUNDO: NOTIFICAR le presente decisión de conformidad con lo dispuesto en los artículos 56 y 67 de la Ley 1437 del 2011, y de acuerdo con el artículo 4 del Decreto Legislativo 491 expedido el 28 de Marzo del 2020 por el Presidente de la República

| | | | | | |
|---|---------------------|--|---------------------|-----------------------------|---------------------|
| ELABORÓ Profesional en Sistemas de Gestión | FECHA 10/02/2020 | REVISÓ Director Administrativo y Financiero | FECHA 11/02/2020 | APROBÓ Comité de Calidad | FECHA 24/02/2020 |
|---|---------------------|--|---------------------|-----------------------------|---------------------|



(037) 655 0058 Ext. 109

servicioalcliente@piedecuestanaesp.gov.co

@Piedecuestana_


@PiedecuestanaESP

Piedecuestana_ESP

Atención:

Lunes a Viernes
7:30 am a 11:30 am
1:30 pm a 5:30 pm

Cra 8 # 12-28 Barrio la Candelaria
Seda Administrativa

| | | |
|--|-----------------|------------------------------|
|  | <h1>CARTAS</h1> | Código: GPI-SG.CDR01-103.F07 |
| | | Versión: 2.0 |
| | | Página 3 de 3 |

TERCERO: Contra la decisión se podrá interponer dentro de los cinco (05) días hábiles siguientes a la fecha de su notificación y mediante un mismo escrito, los recursos de reposición y en subsidio el de apelación ante esta Entidad; que de ratificar la determinación anunciada, dará traslado a la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios para su pronunciamiento respecto del Recurso de Apelación, de conformidad con lo estipulado la Ley 1437 de 2011.

Atentamente,








MARIA GLORIA RANGEL AYALA
P.U. Atención al Usuario
EMPRESA PIEDECUESTANA DE SERVICIOS PUBLICOS E.S.P.

www.piedecuestanaeps.gov.co

| | | | | | |
|--|----------------------------|---|----------------------------|------------------------------------|----------------------------|
| ELABORÓ Profesional en Sistemas de Gestión | FECHA 10/02/2020 | REVISÓ Director Administrativo y Financiero | FECHA 11/02/2020 | APROBÓ Comité de Calidad | FECHA 24/02/2020 |
|--|----------------------------|---|----------------------------|------------------------------------|----------------------------|



 (037) 655 0058 Ext. 109
 servicioalcliente@piedecuestanaesp.gov.co
 @Piedecuestana_  @PiedecuestanaESP  Piedecuestana_ESP

Atención:
Lunes a Viernes
7:30 am a 11:30 am
1:30 pm a 5:30 pm
Cra 8 # 12-28 Barrio la Candelaria
Sede Administrativa

Recepcion

De: Recepcion <recepcion@piedecuestanaesp.gov.co>
Enviado el: miércoles, 03 de abril de 2024 10:24 a.m.
Para: 'pedroflores0667@gmail.com'; 'cpqr@piedecuestanaesp.gov.co'
Asunto: PEDRO ELIAS FLOREZ FLOREZ CITACION
Datos adjuntos: SAL_2024_000813_01.pdf

Asunto: Citación para notificación per
radicado interno No. **1085** de 20 de ma

Atentamente,



RITA SOFÍA RUEDA ARDIL

✉ recepcion@piedecuestanaesp.gov.co



🌐 www.PIEDECUESTANAESP.gov.co

Antes de imprimir este correo electrónico, **piense bien si es necesario** hacerlo, e
compromiso de todos, la mejor opción en matener conversaciones por medios digita



CERTIFICACIÓN
ISO 9001:2015

La información de este mensaje es legalmente privilegiada y para uso exclusivo del destinatario. Si ha remitido sus datos personales por correo electrónico y/o están incluidos en este mismo mensaje, se le notifica de inmediato al remitente y destruya la información aquí contenida.

Si ha remitido sus datos personales por correo electrónico y/o están incluidos en este mismo mensaje, se le notifica de inmediato al remitente y destruya la información aquí contenida.