

	<b>ACTO ADMINISTRATIVO</b>	Código: GPI-SG.CDR01-103.F10
		Versión: 3.0
		Página 1 de 2

RESOLUCIÓN 380-2023  
(10 JUL 2023)

**POR MEDIO DE LA CUAL SE AUTORIZA LA DEVOLUCION DE DINEROS A UN USUARIO**

El Gerente de la Empresa Municipal de Servicios Públicos Domiciliarios de Piedecuesta E.S.P. Piedecuestana de Servicios Públicos en ejercicio de sus funciones legales y estatutarias (Acuerdo No. 004 del 06 de septiembre del 2018 y demás acuerdos modificatorios o complementarios), en concordancia con las facultades otorgadas mediante Acuerdo No. 018 del 27 diciembre del 2022 proferido por la Junta Directiva, y

**CONSIDERANDO:**

1. Que el artículo 365 de la Constitución Política Nacional dispone que los servicios públicos son inherentes a la finalidad social del Estado. Es deber del Estado asegurar su prestación eficiente a todos los habitantes del territorio; a su vez el artículo 2º ibidem, resalta como uno de los fines esenciales del Estado "servir a la comunidad".
2. Que la **EMPRESA MUNICIPAL DE SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS DE PIEDECUESTA E.S.P.**, Empresa Industrial y Comercial del Estado, del orden Municipal, tiene como objeto principal la prestación de los servicios públicos domiciliarios de Acueducto, Alcantarillado y Aseo.
3. Que para desarrollar su objeto social, se rige por la ley 142 de 1.994, por las resoluciones expedidas por la **CRA** y demás normas concordantes que regulan la prestación de los servicios públicos domiciliarios, e internamente por el Acuerdo No. 004 del 06 de septiembre del 2018 (Estatutos de la empresa) y demás acuerdos modificatorios o complementarios, por medio del cual se fijan los estatutos de la Empresa, los cuales facultan al Gerente General para expedir los actos, verificar y ejecutar las actividades necesarias para asegurar el normal funcionamiento de la Empresa.
4. Que de acuerdo con el inciso tercero del **artículo 148 de la ley 142 de 1994** no se cobrarán servicios no prestados, tarifas, ni conceptos diferentes a los previstos en las condiciones uniformes de los contratos, ni se podrá alterar la estructura tarifaria definida para cada servicio público domiciliario.
5. Que mediante nota interna radicado No. E 2.023001861 de fecha 06 de julio de 2023, la profesional universitario – coordinación de redes, solicita se realice el acto administrativo para autorizar la devolución del dinero cancelado por la señora **MERCEDES QUINTERO HERNÁNDEZ** por concepto de prueba de geófono por valor de **CIENTO CUATRO MIL PESOS M/CTE (\$104.000.00)**.
6. Que, conforme a nota en mención, se anexa entre otros, oficio de fecha 06 de junio de 2023 dando respuesta a la usuaria **MERCEDES QUINTERO HERNÁNDEZ**, donde se indica que dicha coordinación "(...) *procede de forma positiva frente a la solicitud*"; lo anterior teniendo en cuenta que la usuaria realizó pago por concepto de prueba geófono al predio ubicado en la calle 2N No. 1W-09 barrio el Refugio, la cual no se ejecutó según escrito, por dificultades internas presentadas.
7. Que, de acuerdo con lo anterior, se hace necesario expedir la presente resolución a fin de ordenar a la dependencia respectiva la correspondiente devolución de los valores

ELABORÓ Profesional en Sistemas de Gestión	FECHA 11/02/2020	REVISÓ Director Administrativo y Financiero	FECHA 11/02/2020	APROBÓ Comité de Calidad	FECHA 24/02/2020
---	---------------------	--	---------------------	-----------------------------	---------------------



(037) 655 0058 Ext. 109

servicioalcliente@piedecuestanaesp.gov.co

@Piedecuestana\_

@PiedecuestanaESP

Piedecuestana\_ESP

**Atención:**

Lunes a Viernes  
7:30 am a 11:30 am  
1:30 pm a 5:30 pm

Cra 8 # 12-28 Barrio la Candelaria  
Sede Administrativa

cancelados por la usuaria **MERCEDES QUINTERO HERNÁNDEZ**, identificada con cédula de ciudadanía número 37.830.832 expedida en el municipio de Bucaramanga, por concepto de prueba de geófono.

En mérito de lo expuesto, el Gerente de la Empresa Piedecuestana de Servicios Públicos,

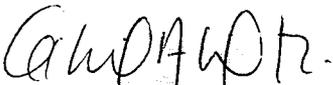
**RESUELVE:**

**ARTÍCULO PRIMERO:** Enviar la presente actuación a la Dirección Financiera y Económica para que autorice a las oficinas encargadas la devolución de los dineros a la usuaria **MERCEDES QUINTERO HERNÁNDEZ**, identificada con cédula de ciudadanía número 37.830.832 expedida en el municipio de Bucaramanga, por valor de **CIENTO CUATRO MIL PESOS M/CTE (\$104.000.00)**, quien solicita que dicho valor sea consignado a la cuenta NEQUI número 3144024759, según la parte motiva de la presente resolución.

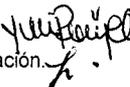
**ARTICULO SEGUNDO: Vigencias:** la presente resolución rige a partir de la fecha de su expedición.

Dado en Piedecuesta (Santander), a los diez (10) días del mes de julio del año dos mil veintitrés (2023).

Comuníquese y Cúmplase,

  
**GABRIEL ABRIL ROJAS**  
 Gerente

Empresa Piedecuestana de servicios públicos

Proyectó aspectos técnicos: Ing. Yuli Rangel Mantilla – coordinadora redes   
 Proyectó aspectos jurídicos: Liliana Vera – jefe oficina jurídica y de contratación.   
 Revisó: Myrian Quintero Rojas - directora financiera y económica 

ELABORÓ Profesional en Sistemas de Gestión	FECHA 11/02/2020	REVISÓ Director Administrativo y Financiero	FECHA 11/02/2020	APROBÓ Comité de Calidad	FECHA 24/02/2020
---	---------------------	--	---------------------	-----------------------------	---------------------



(037) 655 0058 Ext. 109

servicioalcliente@piedecuestanaesp.gov.co

@Piedecuestana\_

@PiedecuestanaESP

@Piedecuestana\_ESP

**Atención:**

Lunes a Viernes  
7:30 am a 11:30 am  
1:30 pm a 5:30 pm

Cra 8 # 12-28 Barrio la Candelaria  
Sede Administrativa