

Piedecuesta, 08 de Octubre 2025

Señor(a)

**ANTHONY DELIUS PEDRAZA PAEZ**

Calle 1 AN 2 - 08, APTO 301 BARRIO PALERMO 1

Piedecuesta

S. 2.025002849

8/10/2025

14:13

PQR



AVISO

Al no haberse llevado a cabo la notificación personal de la decisión **PTANA 330-24007** que resuelve la Petición radicada bajo el N.º **2857** del 16 de septiembre de 2025, por el señor **ANTHONY DELIUS PEDRAZA PAEZ**, Fin de dar cumplimiento a lo establecido en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, se realiza la notificación subsidiaria por **AVISO**, remitiendo copia íntegra del acto administrativo.

Contra la decisión se podrá interponer dentro de los cinco (05) días hábiles siguientes a la fecha de su notificación y mediante un mismo escrito, los recursos de reposición y en subsidio el de apelación ante esta Entidad; que, de ratificar la determinación anunciada, dará traslado a la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios para su pronunciamiento respecto del Recurso de Apelación, de conformidad con lo estipulado la Ley 1437 de 2011.

Atentamente,



**SANDRA LILIANA ESPARZA RUEDA**  
Directora comercial  
EMPRESA PIEDECUESTANA DE SERVICIOS PUBLICOS E.S.P.  
Proyectó: IVAN ANDRES VEGA MOLINA – CPS No. 206-2025

ELABORÓ Profesional Universitario en Sistemas de Gestión	FECHA 24/02/2025	REVISÓ Jefe Oficina de Planeación Institucional	FECHA 24/02/2025	APROBÓ Comité Institucional de Gestión y Desempeño	FECHA 24/02/2025
--	---------------------	---	---------------------	--	---------------------

PTANA 330 – 24007

Piedecuesta, 30 de septiembre de 2025.

Señor(a)  
**ANTHONY DELIUS PEDRAZA PAEZ**  
Calle 1 AN 2 - 08, APTO 301 BARRIO PALERMO 1  
Piedecuesta

Asunto: Respuesta a sus peticiones de fecha 16 de septiembre de 2025.  
Interpuesta en esta Entidad y siendo descargada bajo el RAD. **2857.**

Reciba un cordial saludo de la Piedecuestana de Servicios Públicos E.S.P

Para la Piedecuestana de Servicios Públicos E.S.P es muy importante atender sus peticiones, quejas, recursos y/o solicitudes. Le agradecemos su comunicación y le reiteramos nuestro compromiso diario por mejorar en todas nuestras actuaciones.

Pues bien, en atención a su escrito presentado el pasado 16 de septiembre de 2025, le indicamos que, como primera medida no proceden reclamaciones contra facturas que tengan más de cinco meses de expedidas, teniendo en cuenta lo establecido en el inciso 3 del artículo 154 de la ley 142 de 1994. En tal sentido sus pretensiones referentes a ajustes anteriores al periodo de marzo de 2025 no serán procedentes por disposición normativa.

Por otra parte, es preciso aclarar acerca del sistema de toma de lecturas que tiene implementado la Piedecuestana de Servicios Públicos E.S.P., el cual es bimestral y consiste en que las lecturas de los medidores son tomadas cada dos meses, y la diferencia resultante entre la lectura actual y la lectura anterior se divide entre dos para efecto de estimar el consumo mensual.

Aclarado lo anterior, respecto a su solicitud de las correcciones de facturación, esta prestadora procede a revisar el sistema de información de los consumos liquidados al código 056547 correspondiente a la dirección CL 1AN 2 08 AP 301 - PALERMO I, a continuación, se expone informe de toma de lecturas, fechas y consumos liquidados conforme a lecturas extraídas.

1: USUARIO

Usuario	056547	Identificación	C 37820542	Ubicación	90300	3181	0301
Nombre	HORMIGA BALLESTEROS ALIX			Uso	1 RESIDENCIA	Estrato	3
Dirección	CL 1AN 2 08 AP 301 - PALERMO I			Metausuario	No	Familias	1
C. Jurídico	No	Md. Control		Fct.	0.0000000	Ciclo	09
Abogado							
Medidor N°	0022002162 SJ-LFC @METER			erie	2022	Dígitos	5
Desocupado	No	Matrícula inmobiliaria	314-42039	Número predial	685470100000010080011000000000		
Detenido	No	Emitido	2507091	Financiación	0	Suspendido	FEB/06/24
Meses mora	0.00	Pagado	No Pagado	Ult Pago	AGO/29/25		
Usuario especial	No				Promedio Asumido	0	
Consumo	Mes 6	Mes 5	Mes 4	Mes 3	Mes 2	Mes 1	Promedio
	10	10	12	12	12	12	11
Clase de suscriptor	003 MIXTO COMERCIAL						
Fecha de venta	SEP/04/23		Pago de matrícula en	SEP/04/23		Fecha de instalación	JUL/05/23

2: HISTORIA

Periodo	Mod.	I. A...	I. A...	Co...	N...	Uso	E...	I...	Fecha	Hora	Nota Original	Lec. tomada	
JUL-25-1	NO	156	164	8	...	INS...	1	3	1	08/21/25	08:19	INSTALACION NORMAL	171
JUN-25-1	NO	146	156	10	...	...	1	3	//	:		0	
MAY-25-1	NO	136	146	10	...	INS...	1	3	1	06/20/25	06:18	INSTALACION NORMAL	156
ABR-25-1	NO	124	136	12	...	...	1	3	//	:		0	
MAR-25-1	NO	112	124	12	...	INS...	1	3	1	04/24/25	04:19	INSTALACION NORMAL	135
FEB-25-1	NO	100	112	12	...	...	1	3	//	:		0	

ELABORÓ Profesional Universitario en Sistemas de Gestión	FECHA 24/02/2025	REVISÓ Jefe Oficina de Planeación Institucional	FECHA 24/02/2025	APROBÓ Comité Institucional de Gestión y Desempeño	FECHA 24/02/2025
--	---------------------	---	---------------------	--	---------------------

Visto lo anterior, se tienen que para determinar el consumo del periodo comprendido por los meses de marzo y abril de 2025, se tuvo en cuenta la lectura tomada el día 24 de abril de 2025 que indicó una medición de 135 m<sup>3</sup>, la cual comparada con la del periodo anterior que ascendió a 112 m<sup>3</sup>, permite concluir que el consumo registrado ascendió a 23 m<sup>3</sup>, correspondiendo cobrar 12 m<sup>3</sup> para cada uno de los meses, como efectivamente le fue cobrado a Usted.

Así, para determinar el consumo del periodo comprendido por los meses de mayo y junio de 2025, se tuvo en cuenta la lectura tomada el día 20 de junio de 2025 que indicó una medición de 156 m<sup>3</sup>, la cual comparada con la del periodo anterior que ascendió a 135 m<sup>3</sup>, permite concluir que el consumo registrado ascendió a 21 m<sup>3</sup>, correspondiendo cobrar 10 m<sup>3</sup> para cada uno de los meses, como efectivamente le fue cobrado a Usted.

Por último, para determinar el consumo del periodo julio de 2025, se tuvo en cuenta la lectura tomada el día 21 de agosto de 2025 que indicó una medición de 171 m<sup>3</sup>, la cual comparada con la del periodo anterior que ascendió a 156 m<sup>3</sup>, permite concluir que el consumo registrado ascendió a 15 m<sup>3</sup>, correspondiendo cobrar 8 m<sup>3</sup> para el mes de julio de 2025, como efectivamente le fue cobrado a Usted.

Conforme a lo dispuesto en el artículo 146 de la Ley 142 de 1994, los consumos facturados se determinan a partir del consumo real registrado por el instrumento de medición. El análisis de las lecturas evidencia que, para el periodo de julio de 2025, el consumo registrado fue de 8 m<sup>3</sup>, lo que evidencia una disminución coherente a su relato en comparación con los bimestres anteriores donde se le facturaron 10 m<sup>3</sup> y 12 m<sup>3</sup> mensuales. Por lo tanto, y en atención a que el cargo aplicado se corresponde a la medición real, no será procedente acceder a la reclamación formulada.

En mérito de lo expuesto,

**RESUELVE**

**PRIMERO:** NO ACCEDER A LAS PETICIONES INCOADAS POR EL USUARIO, de conformidad con la parte motiva del presente acto y, en consecuencia, confirmar los consumos facturados para los periodos correspondientes a los meses de marzo a julio de 2025.

**SEGUNDO:** NOTIFICAR le presente decisión de conformidad con lo dispuesto en los artículos 66 y siguientes de la Ley 1437 del 2011.

**TERCERO:** Contra la decisión se podrá interponer dentro de los cinco (05) días hábiles siguientes a la fecha de su notificación y mediante un mismo escrito, los recursos de reposición y en subsidio el de apelación ante esta Entidad; qué de ratificar la determinación anunciada, dará traslado a la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios para su pronunciamiento respecto del Recurso de Apelación, de conformidad con lo estipulado la Ley 1437 de 2011.

Atentamente,

  
**SANDRA LILIANA ESPARZA RUEDA**  
Directora comercial  
EMPRESA PIEDECUESTANA DE SERVICIOS PUBLICOS E.S.P.  
Proyecto: IVAN ANDRES VEGA MOLINA – CPS No. 206-2025

ELABORÓ Profesional Universitario en Sistemas de Gestión	FECHA 24/02/2025	REVISÓ Jefe Oficina de Planeación Institucional	FECHA 24/02/2025	APROBÓ Comité Institucional de Gestión y Desempeño	FECHA 24/02/2025
--	---------------------	---	---------------------	--	---------------------