

**INFORME SOBRE EL EJERCICIO DE RENDICIÓN DE CUENTAS DE LA EMPRESA MUNICIPAL DE SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS DE PIEDECUESTA  
PIEDECUESTANA DE SERVICIOS**

**MECANISMO: ESPACIO ABIERTO**

Con el objetivo fundamental de promover una Administración Pública transparente, participativa, eficaz y eficiente, durante la vigencia 2025, la Empresa Piedecuestana de Servicios llevó a cabo un proceso de Rendición de Cuentas, el cual inició desde una indagación participativa en las diferentes brigadas en los barrios para conocer los temas de interés por la ciudadanía, en la cual se determinó que el tema del servicio público de Aseo, era el tema de interés y solicitado por la comunidad; se realizó una reunión de directivos en la cual se plantearon los diferentes mecanismos contemplados por la Función Pública para realizar una rendición de cuentas; y se estableció los parámetros y lineamientos para llevar a cabo una óptima Rendición de Cuentas, como resultado de ellos se determinó utilizar el mecanismo de ESPACIO ABIERTO.

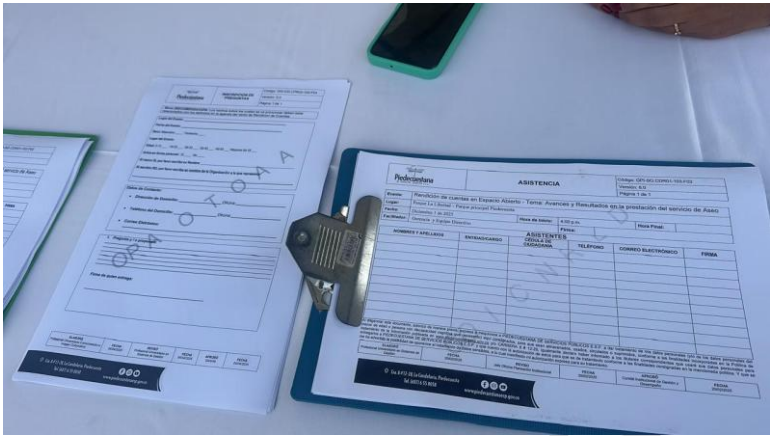
A este mecanismo de ESPACIO PUBLICO, fueron invitados la comunidad en general, Miembros de las JAC, Servidores Públicos y Contratistas, entre otros; así mismo y de acuerdo a la normatividad fue publicado por las diferentes redes sociales la invitación al evento de rendición de la siguiente forma:



La ciudadanía presente firmo en debida forma el formato de asistencia y una vez analizados estos formatos de los 149 participantes en la RENDICION DE CUENTAS EN ESPACIO ABIERTO, el 49% corresponde al género femenino, equivalente a 72 personas y el 51% corresponde al género masculino, representado en 77 personas.

En la Rendición de cuentas se dispuso de un equipo para la recolección de firmas en la asistencia y paralelamente se dispuso de una mesa de atención en donde se recibían las firmas de los participantes.

<b>ELABORÓ</b> Profesional Universitario en Sistemas de Gestión	<b>FECHA</b> 25/02/2025	<b>REVISÓ</b> Jefe Oficina de Planeación Institucional	<b>FECHA</b> 25/02/2025	<b>APROBÓ</b> Comité Institucional de Gestión y Desempeño	<b>FECHA</b> 25/02/2025
---	----------------------------	--	----------------------------	---	----------------------------



Así mismo en cada una de las carpas había personal explicando que existía un formato para la realización de preguntas o inquietudes; aunque varias de ellas fueron contestadas verbalmente por el personal encargado; inquietudes sobre rutas, y otros temas de interés.

EL ESPACIO ABIERTO, fue un espacio inclusivo y representativo, se desarrolló en un espacio amplio, donde los ciudadanos dialogaron sobre temas relacionados con la prestación del servicio de Aseo. La entidad garantizó la presencia de personal en las diferentes carpas que de manera simultánea dialogaron sobre los temas relacionados con el servicio de ASEO.

Estos grupos estuvieron ubicados en las carpas como stand, en donde se pudieron atender las diferentes inquietudes e informar a la comunidad sobre los servicios así: stand 1- de Recolección de aseo, stand 2- tema de Barrido y una última carpa stand 3- ofreció información sobre cultura ciudadana, brigadas en barrios, poda y recuperación de espacios públicos.

Cada grupo de atención o personal de las carpas ofreció la atención personalizada a la comunidad a quienes también se les indicó sobre los formatos para las preguntas o sugerencias.

<b>ELABORÓ</b> Profesional Universitario en Sistemas de Gestión	<b>FECHA</b> 25/02/2025	<b>REVISÓ</b> Jefe Oficina de Planeación Institucional	<b>FECHA</b> 25/02/2025	<b>APROBÓ</b> Comité Institucional de Gestión y Desempeño	<b>FECHA</b> 25/02/2025
---	----------------------------	--	----------------------------	---	----------------------------



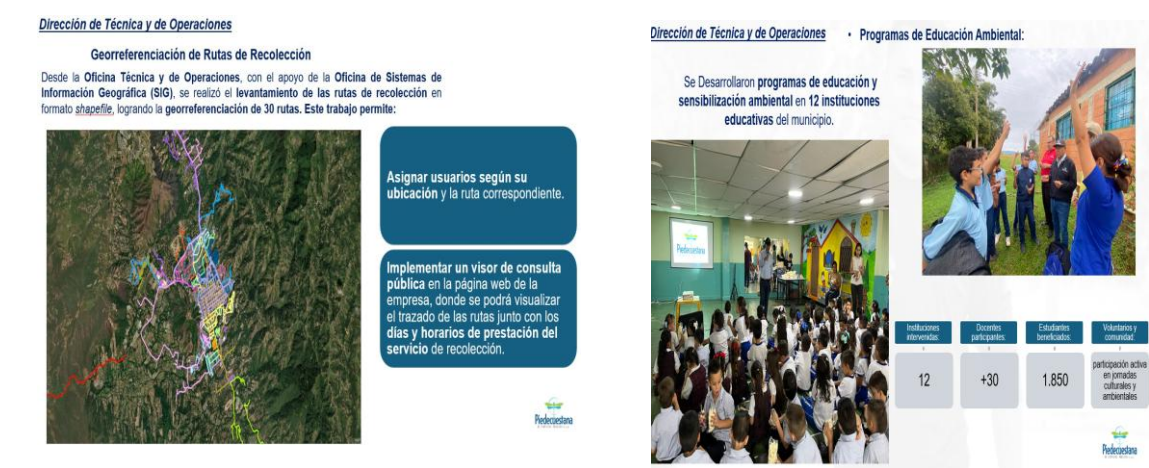
Adicionalmente se ofreció a la comunidad en el proceso educativo ambiental algunos elementos de manera gratuita como bolsas de tela ecológicas, abono orgánico preparado en nuestras instalaciones, semillas y otros.

<b>ELABORÓ</b> Profesional Universitario en Sistemas de Gestión	<b>FECHA</b> 25/02/2025	<b>REVISÓ</b> Jefe Oficina de Planeación Institucional	<b>FECHA</b> 25/02/2025	<b>APROBÓ</b> Comité Institucional de Gestión y Desempeño	<b>FECHA</b> 25/02/2025
---	----------------------------	--	----------------------------	---	----------------------------





Por otra parte se aseguró el dialogo ciudadano y de manera integral, el gerente en este caso el gerente encargado brindo información importante y de interés para la comunidad en cuanto a los avances y gestiones del servicio de aseo.









En el ESPACIO ABIERTO, se organizó la presentación artística relacionada con el tema ambiental quienes de manera didáctica realizan su labor educativa.



<b>ELABORÓ</b> Profesional Universitario en Sistemas de Gestión	<b>FECHA</b> 25/02/2025	<b>REVISÓ</b> Jefe Oficina de Planeación Institucional	<b>FECHA</b> 25/02/2025	<b>APROBÓ</b> Comité Institucional de Gestión y Desempeño	<b>FECHA</b> 25/02/2025
---	----------------------------	--	----------------------------	---	----------------------------



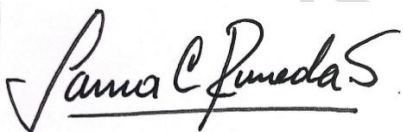


CONCLUSIONES

Para finalizar se evidencio que el ejercicio de la rendición de cuentas en ESPACIO PUBLICO, ha cumplido con las expectativas del evento y fue una oportunidad para que la comunidad evidenciara los resultados de la entidad de acuerdo al cumplimiento de la misión o propósito fundamental, además de la entrega efectiva de los bienes y los servicios orientados a satisfacer las necesidades o problemas sociales, así mismo permitió visibilizar las acciones que se han desarrollado en cumplimiento de los derechos de los ciudadanos y la contribución a la construcción de la paz.

RECOMENDACIONES

Como recomendación sobre el ejercicio de la rendición de cuentas por el mecanismo de ESPACIO ABIERTO, el cual se realiza por primera vez por la Empresa Piedecuestana de Servicios se recomienda planificar con anticipación, definiendo objetivos claros, roles y procedimientos, y asegurar la participación ciudadana a través de convocatorias amplias y el uso de múltiples canales (presenciales y virtuales). También es crucial presentar información clara y de calidad, fomentar el diálogo bidireccional para escuchar y retroalimentar, y establecer mecanismos para el seguimiento y la responsabilidad.



**Laura Clemencia Rueda Serrano**  
Jefe de la Oficina de Control Interno  
EMPRESA MUNICIPAL DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS DE PIEDECUESTA  
ESP – PIEDECUESTANA DE SERVICIOS PUBLICOS.

<b>ELABORÓ</b> Profesional Universitario en Sistemas de Gestión	<b>FECHA</b> 25/02/2025	<b>REVISÓ</b> Jefe Oficina de Planeación Institucional	<b>FECHA</b> 25/02/2025	<b>APROBÓ</b> Comité Institucional de Gestión y Desempeño	<b>FECHA</b> 25/02/2025
---	----------------------------	--	----------------------------	---	----------------------------