

Piedecuesta, 5 de enero 2026

S. 2.026000001 5/01/2026 09:57

Señor(a)
CHRISTIAN G. CORREA
CR 4A 7 42 AP 301 - LA FERIA
Piedecuesta

PQR



AVISO

Al no haberse llevado a cabo la notificación personal de la decisión **PTANA 330-24201** que resuelve la Petición radicada bajo el **N.º 3675** del 4 de diciembre de 2025, por el señor **CHRISTIAN G. CORREA**, Fin de dar cumplimiento a lo establecido en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, se realiza la notificación subsidiaria por **AVISO**, remitiendo copia íntegra del acto administrativo.

Contra la decisión se podrá interponer dentro de los cinco (05) días hábiles siguientes a la fecha de su notificación y mediante un mismo escrito, los recursos de reposición y en subsidio el de apelación ante esta Entidad; que, de ratificar la determinación anunciada, dará traslado a la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios para su pronunciamiento respecto del Recurso de Apelación, de conformidad con lo estipulado la Ley 1437 de 2011.

Atentamente,



María Gloria Rangel Ayala
Profesional Universitario
Atención al Usuario
Piedecuestana de Servicios Públicos E.S.P.

Resolución 077 del 29 enero de 2020

ELABORÓ Profesional Universitario en Sistemas de Gestión	FECHA 24/02/2025	REVISÓ Jefe Oficina de Planeación Institucional	FECHA 24/02/2025	APROBÓ Comité Institucional de Gestión y Desempeño	FECHA 24/02/2025
---	----------------------------	--	----------------------------	---	----------------------------

Al particular, frente al incumplimiento la norma señalará:

ARTÍCULO 140. Suspensión por incumplimiento. Modificado por el art. 19 de la Ley 689 de 2001. El incumplimiento del contrato por parte del suscriptor o usuario da lugar a la suspensión del servicio en los eventos señalados en las condiciones uniformes del contrato de servicios y en todo caso en los siguientes:

La falta de pago por el término que fije la entidad prestadora, sin exceder en todo caso de tres periodos de facturación, y el fraude a las conexiones, acometidas, medidores o líneas.

En clave de lo anterior, también precisa:

ARTÍCULO 142. Restablecimiento del servicio. Modificado por el art. 39, Decreto Nacional 266 de 2000. Para restablecer el servicio, si la suspensión o el corte fueron imputables al suscriptor o usuario, éste debe eliminar su causa, pagar todos los gastos de reinstalación o reconexión en los que la empresa incurra, y satisfacer las demás sanciones previstas, todo de acuerdo a las condiciones uniformes del contrato.

Si el restablecimiento no se hace en un plazo razonable después de que el suscriptor o usuario cumpla con las obligaciones que prevé el inciso anterior, habrá falla del servicio.

Así las cosas, es importante resaltar que la prestadora tiene contratada una empresa externa para la labor de suspensiones y reinstalaciones, si el usuario no cancela en la fecha límite de pago el día siguiente se entregan suspensiones para su ejecución, en el presente caso se le entrego el día 1 de diciembre para la ejecución siendo realizada en campo el 2 diciembre sin que ninguna de las empresas tuviera conocimiento que usted hubiese cancelado, es de anotar que cuando cancela en fechas extemporánea deberá de manera inmediata reportar a la empresa el pago a fin de informar a tiempo a la empresa contratista para la no suspensión en el presente caso no sucedió por ello se le suspendió, como se indico el pago ingreso hasta el día 3 de diciembre.

Teniendo en cuenta lo anterior, no le asiste razón al Usuario en su reclamación, lo anterior, bajo la breve pero potísima razón de que al momento de la suspensión se encontraba en mora de dos periodos, habilitando la suspensión del servicio y consecuentemente los costos derivados del mismo conforme las normas expuestas.

En mérito de lo expuesto,

RESUELVE

PRIMERO: NEGAR LA DEVOLUCION DE LOS PAGOS REALIZADOS por concepto de suspensión y reinstalación del servicio, por las razones expuestas en el presente proveído.

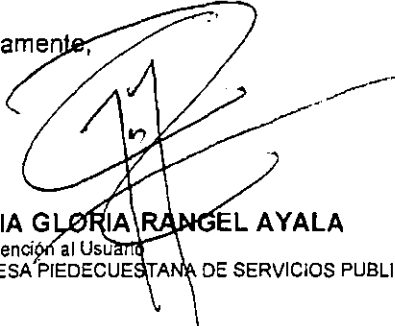
SEGUNDO: NOTIFICAR le presente decisión de conformidad con lo dispuesto en los artículos 66 y siguientes de la Ley 1437 del 2011.

TERCERO: Contra la decisión se podrá interponer dentro de los cinco (05) días hábiles siguientes a la fecha de su notificación y mediante un mismo escrito, los recursos de reposición y en subsidio el de apelación ante esta Entidad; qué de ratificar la

ELABORÓ Profesional Universitario en Sistemas de Gestión	FECHA 24/02/2025	REVISÓ Jefe Oficina de Planeación Institucional	FECHA 24/02/2025	APROBÓ Comité Institucional de Gestión y Desempeño	FECHA 24/02/2025
--	---------------------	---	---------------------	--	---------------------

determinación anunciada, dará traslado a la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios para su pronunciamiento respecto del Recurso de Apelación, de conformidad con lo estipulado la Ley 1437 de 2011.

Atentamente,



MARIA GLORIA RANGEL AYALA
P.U. Atención al Usuario
EMPRESA PIEDECUESTANA DE SERVICIOS PUBLICOS E.S.P.

ELABORÓ Profesional Universitario en Sistemas de Gestión	FECHA 24/02/2025	REVISÓ Jefe Oficina de Planeación Institucional	FECHA 24/02/2025	APROBÓ Comité Institucional de Gestión y Desempeño	FECHA 24/02/2025
---	----------------------------	--	----------------------------	---	----------------------------