

Piedecuesta, 5 de enero 2026

S. 2.026000001 5/01/2026 09:57

Señor(a)
CHRISTIAN G. CORREA
CR 4A 7 42 AP 301 - LA FERIA
Piedecuesta

PQR

Piedecuestana
DE SERVICIOS PÚBLICOS E.S.P.

AVISO

Al no haberse llevado a cabo la notificación personal de la decisión **PTANA 330-24201** que resuelve la Petición radicada bajo el N.º 3675 del 4 de diciembre de 2025, por el señor **CHRISTIAN G. CORREA**, Fin de dar cumplimiento a lo establecido en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, se realiza la notificación subsidiaria por **AVISO**, remitiendo copia íntegra del acto administrativo.

Contra la decisión se podrá interponer dentro de los cinco (05) días hábiles siguientes a la fecha de su notificación y mediante un mismo escrito, los recursos de reposición y en subsidio el de apelación ante esta Entidad; que, de ratificar la determinación anunciada, dará traslado a la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios para su pronunciamiento respecto del Recurso de Apelación, de conformidad con lo estipulado la Ley 1437 de 2011.

Atentamente,



Maria Gloria Rangel Ayala
Profesional Universitario
Atención al Usuario
Piedecuestana de Servicios Públicos E.S.P.

Resolución 077 del 29 enero de 2020

| | | | | | |
|--|---------------------|---|---------------------|--|---------------------|
| ELABORÓ Profesional Universitario en Sistemas de Gestión | FECHA 24/02/2025 | REVISÓ Jefe Oficina de Planeación Institucional | FECHA 24/02/2025 | APROBÓ Comité Institucional de Gestión y Desempeño | FECHA 24/02/2025 |
|--|---------------------|---|---------------------|--|---------------------|

PTANA 300-24201

Piedecuesta, 22 de diciembre de 2025

Señor(a)
CHRISTIAN G. CORREO
 CR 4A 7 42 AP 301 - LA FERIA
 Piedecuesta

S. 2.025003509 24/12/2025 10:25

PQR

Nos permitimos dar respuesta al oficio de fecha 4 de diciembre de 2025, interpuesto por en la Piedecuestana de Servicios Públicos E.S.P. siendo radicada con número interno **1061**. Vista la petición incoada por el Usuario, el mismo manifiesta su inconformidad con el cobro de reconexión, teniendo en cuenta realizó el pago 2 de diciembre de 2025 en horas de la tarde, cuando el había realizado el pago en horas de la mañana.

Para resolver la petición, se tiene en cuenta que, para su factura del mes de noviembre de 2025, correspondiente al mes de septiembre de 2025, se le anunció que el pago debía realizarse antes del 28 de noviembre de 2025, en tanto que la suspensión se realizaría a partir del 1 de diciembre de 2025:

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|--|----------------|--------------------------------------|-------------------|---------|--------------|------------|---------|-----|---------|----------|----------------|-----|--------------|-----|-------------|----|------------------|---|------------------|------|
| Duplicado de factura | | Identificación para Pago Electrónico | | 9053650 | | | | | | | | | | | | | | | | |
| FACTURA N° | FEVS460569 | EXPEDICIÓN | PERÍODO FACTURADO | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | NOV/06/25 | SEPTIEMBRE/2025 | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| \$ 153,230 | MESES RECAUDOS | NOV/28/2025 | DIC/01/25 | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 1 | | VALOR DE UN PAGO | FECHA DE UN PAGO | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | \$ 153,030 | SEP/23/25 | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Últimos Consumos | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| <table border="1"> <tr> <td>No. Medidor:</td> <td>3200000722</td> </tr> <tr> <td>Nombre:</td> <td>1/2</td> </tr> <tr> <td>Altura:</td> <td>MADALENA</td> </tr> <tr> <td>Lec. Anterior:</td> <td>352</td> </tr> <tr> <td>Lec. Última:</td> <td>366</td> </tr> <tr> <td>Consumo m3:</td> <td>14</td> </tr> <tr> <td>Ant. Consumo m3:</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Tipo Coste fijo:</td> <td>REAL</td> </tr> </table> | | | | | No. Medidor: | 3200000722 | Nombre: | 1/2 | Altura: | MADALENA | Lec. Anterior: | 352 | Lec. Última: | 366 | Consumo m3: | 14 | Ant. Consumo m3: | 0 | Tipo Coste fijo: | REAL |
| No. Medidor: | 3200000722 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Nombre: | 1/2 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Altura: | MADALENA | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Lec. Anterior: | 352 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Lec. Última: | 366 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Consumo m3: | 14 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Ant. Consumo m3: | 0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Tipo Coste fijo: | REAL | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| LUN MAR MIE JUE JES 800 RECL. Periodo | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Código de Usuario: 053650 Rol: 90303-0135-0301 Zona: BARRO BLANCO Dirección Predio: CR 4A 7 42 AP 301 Dirección Envío: CR 4A 7 42 AP 301 Barrio: LA FERIA Municipio: 68547-PIEDECUESTA Suscriptor/Usuario: OJEDA DURAN ABRAHAM-813 Cédula o NIT: 91341290 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Ciclo 003 Círculo 09 EMPRESA APROVECHAMIENTO | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

No obstante ello, y al revisar las constancias de pago se observa que el Usuario omitió el deber de pago en la fecha límite de pago esto es el 28 de noviembre 2025, ingresando el pago nuestra empresa el día 3 de diciembre conforme consta en el siguiente reporte:

1: USUARIO

3: CONSTANCIA

| | | |
|-----------------------|--------|---------------|
| Usuario | 053650 | 9030301350301 |
| OJEDA DURAN ABRAHAM | | |
| CR4A 7 42 AP 301 | | |
| Ciclo | 09 | CICLO ÚNICO |
| Año | 25 | |
| Mes | 09 | |
| Período | 1 | |
| SEP/01/25 - SEP/30/25 | | |
| \$ 153,230 | | 0251116 |

| | |
|---------------------|--|
| Solicitada por: | |
| CC / Nit | |
| Empleado que Firma: | |
| Cargo | |
| Código de Archivo: | |

2: CANCELACION

| | | | | | |
|-------------|------------------|------------------------------|--------------|---------------|--------|
| Fecha Banco | Fecha Aplicación | Entidad | Financiación | Vlr Cancelado | Sucurs |
| DIC/02/25 | DIC/03/25 09:26 | BANCOLOMBIA 1006-60788 C.529 | 0 | 153,230 | CABECE |

| | | | | | |
|--|---------------------|---|---------------------|--|---------------------|
| ELABORÓ Profesional Universitario en Sistemas de Gestión | FECHA 24/02/2025 | REVISÓ Jefe Oficina de Planeación Institucional | FECHA 24/02/2025 | APROBÓ Comité Institucional de Gestión y Desempeño | FECHA 24/02/2025 |
|--|---------------------|---|---------------------|--|---------------------|

Al particular, frente al incumplimiento la norma señalará:

ARTÍCULO 140. Suspensión por incumplimiento. Modificado por el art. 19 de la Ley 689 de 2001. El incumplimiento del contrato por parte del suscriptor o usuario da lugar a la suspensión del servicio en los eventos señalados en las condiciones uniformes del contrato de servicios y en todo caso en los siguientes:

La falta de pago por el término que fije la entidad prestadora, sin exceder en todo caso de tres períodos de facturación, y el fraude a las conexiones, acometidas, medidores o líneas.

En clave de lo anterior, también precisa:

ARTÍCULO 142. Restablecimiento del servicio. Modificado por el art. 39, Decreto Nacional 266 de 2000. Para restablecer el servicio, si la suspensión o el corte fueron imputables al suscriptor o usuario, éste debe eliminar su causa, pagar todos los gastos de reinstalación o reconexión en los que la empresa incurra, y satisfacer las demás sanciones previstas, todo de acuerdo a las condiciones uniformes del contrato.

Si el restablecimiento no se hace en un plazo razonable después de que el suscriptor o usuario cumpla con las obligaciones que prevé el inciso anterior, habrá falla del servicio.

Así las cosas, es importante resaltar que la prestadora tiene contratada una empresa externa para la labor de suspensiones y reinstalaciones, si el usuario no cancela en la fecha límite de pago el día siguiente se entregan suspensiones para su ejecución, en el presente caso se le entregó el día 1 de diciembre para la ejecución siendo realizada en campo el 2 diciembre sin que ninguna de las empresas tuviera conocimiento que usted hubiese cancelado, es de anotar que cuando cancela en fechas extemporánea deberá de manera inmediata reportar a la empresa el pago a fin de informar a tiempo a la empresa contratista para la no suspensión en el presente caso no sucedió por ello se le suspendió, como se indicó el pago ingreso hasta el día 3 de diciembre.

Teniendo en cuenta lo anterior, no le asiste razón al Usuario en su reclamación, lo anterior, bajo la breve pero potísima razón de que al momento de la suspensión se encontraba en mora de dos períodos, habilitando la suspensión del servicio y consecuentemente los costos derivados del mismo conforme las normas expuestas.

En mérito de lo expuesto,

RESUELVE

PRIMERO: NEGAR LA DEVOLUCIÓN DE LOS PAGOS REALIZADOS por concepto de suspensión y reinstalación del servicio, por las razones expuestas en el presente proveído.

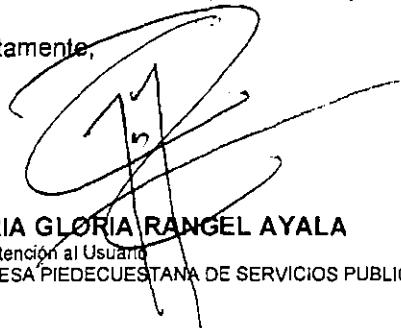
SEGUNDO: NOTIFICAR le presente decisión de conformidad con lo dispuesto en los artículos 66 y siguientes de la Ley 1437 del 2011.

TERCERO: Contra la decisión se podrá interponer dentro de los cinco (05) días hábiles siguientes a la fecha de su notificación y mediante un mismo escrito, los recursos de reposición y en subsidio el de apelación ante esta Entidad; qué de ratificar la

| | | | | | |
|--|---------------------|---|---------------------|--|---------------------|
| ELABORÓ Profesional Universitario en Sistemas de Gestión | FECHA 24/02/2025 | REVISÓ Jefe Oficina de Planeación Institucional | FECHA 24/02/2025 | APROBÓ Comité Institucional de Gestión y Desempeño | FECHA 24/02/2025 |
|--|---------------------|---|---------------------|--|---------------------|

determinación anunciada, dará tránsito a la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios para su pronunciamiento respecto del Recurso de Apelación, de conformidad con lo estipulado la Ley 1437 de 2011.

Atentamente,



MARIA GLORIA RANGEL AYALA

P.U. Atención al Usuario
EMPRESA PIEDECUESTANA DE SERVICIOS PÚBLICOS E.S.P.

| | | | | | |
|--|---------------------|---|---------------------|--|---------------------|
| ELABORÓ Profesional Universitario en Sistemas de Gestión | FECHA 24/02/2025 | REVISÓ Jefe Oficina de Planeación Institucional | FECHA 24/02/2025 | APROBÓ Comité Institucional de Gestión y Desempeño | FECHA 24/02/2025 |
|--|---------------------|---|---------------------|--|---------------------|