

30 de diciembre de 2025

DESCRIPCIÓN DE LA ESTRATEGIA ANUAL 2025 PARA LA RENDICIÓN DE CUENTAS

MECANISMO ESPACIO ABIERTO

Con el objetivo de realizar la Rendición de cuentas de la vigencia 2025, la empresa Piedecuestana de Servicios Públicos, optó por utilizar el mecanismo de **Espacio Abierto**.

Este mecanismo permite a los ciudadanos construir, organizar y llevar sus inquietudes en el marco de la rendición de cuentas desarrollado en un espacio amplio en donde se elige junto con la ciudadanía (previa participación ciudadana liderada por el Auxiliar Administrativo de Cultura Ciudadana, en el marco de la Política de Participación Ciudadana), los temas que son de interés y que consideran deben ser tratados para informar acerca de su desarrollo durante la vigencia en marcha. En dicha participación con la comunidad, se pudo identificar que la mayoría de la comunidad en los diferentes barrios del municipio tienen como principal preocupación lo relacionado con el Servicio del Aseo (Recolección, Barrido y Mantenimiento de Zonas Verdes).

Con base en este mecanismo y de manera participativa, la Empresa Piedecuestana de Servicios Públicos identificó los principales temas y problemáticas de interés general para los usuarios y la comunidad en general.

Una vez identificada la temática principal, se procedió a priorizar las acciones a realizar para abordar dichos temas y problemas que interesan a la comunidad y con ello preparar con suficientes servidores, argumentos, instrumentos, herramientas y demás en el espacio organizado previamente con el fin de permitirle de manera funcional a la ciudadanía el acercamiento directo con los funcionarios y directivos que puedan solucionar sus inquietudes y brindar información personalizada y concreta a los casos que afecten la comunidad.

Teniendo en cuenta la llegada del vehículo compactador adquirido por parte de la Alcaldía Municipal, se organizó en este Espacio Abierto, la entrega de dicho automotor a la empresa Piedecuestana de Servicios Públicos.

La Empresa Piedecuestana de Servicios Públicos, organizó en el parque principal del municipio de Piedecuesta, Parque Libertad, carpas con stands institucionales, cada uno atendido por personal profesional e idóneo que brindó información de primera mano, respondiendo a las inquietudes de la comunidad, demostrando así que la Empresa Piedecuestana de Servicios Públicos les responde a los usuarios de forma directa y honesta de manera permanente.

El objetivo de la Piedecuestana de Servicios Públicos en realizar la Rendición de Cuentas de la vigencia 2025 de manera participativa fue cumplido.

La entidad demostró estar preparada para de manera masiva abordar la participación de la ciudadanía, contando con suficientes servidores capaces de abordar los diferentes grupos poblacionales.

El mecanismo de Espacio Abierto abordado por la Piedecuestana de Servicios Públicos permitió una vez más, el diálogo con la comunidad, la participación de la ciudadanía, fomentando y fortaleciendo la imagen institucional y creando lazos de cercanía con los ciudadanos que confían en la transparencia funcional de la empresa Piedecuestana de Servicios Públicos.

ELABORÓ Profesional Universitario en Sistemas de Gestión	FECHA 25/02/2025	REVISÓ Jefe Oficina de Planeación Institucional	FECHA 25/02/2025	APROBÓ Comité Institucional de Gestión y Desempeño	FECHA 25/02/2025
---	----------------------------	--	----------------------------	---	----------------------------