

ITEM	ALINEACION CON EL PLAN DE DESARROLLO	META DEL PROGRAMA	ACTIVIDADES	RECURSOS	PRESUPUESTO	RESPONSABLES	INDICADOR SEGUIMIENTO PACC	PLAN DE ACCIÓN 2024-2027 - PIEDECUESTANA DE SERVICIOS PÚBLICOS								SEGUIMIENTO	AVANCE META	OBSERVACIONES	
								LÍNEA BASE	META 2024	META 2025	META 2026	META 2027	AVANCE 1 TRIM	AVANCE 2 TRIM	AVANCE 3 TRIM	AVANCE 4 TRIM			
PLANEACION INSTITUCIONAL:																			
1	NO POM	Asegurar y/o mantener la cobertura del Servicio de acueducto en el APSC actual	• Realizar las actividades necesarias para aumentar y/o mantener la capacidad del sistema de acueducto	Humanos, Económicos	Gestor de Recursos	Oficina de Planeación Institucional	Porcentaje de cobertura del servicio de acueducto en el periodo de ejecución del proyecto Indice de Continuidad	97%	97%	97%	97%	97%							
2	Ayudante optimizada 117 meta 1) El MPD BUSCARÁ VACACIONES Y FERIAS 22 AC USOZON	Ejecutar planes de reposición y rehabilitación de redes de distribución de agua potable	Construir, reparar, rehabilitar, mejorar las redes del sistema de acueducto	Humanos, Económicos	Gestor de Recursos	Oficina de Planeación Institucional	Total mts. Irreales	2400 ml ln	2400 ml ln	1000 m	1000 m	1000 m							
3	Ayudante optimizada 118 (META CLAVE INDICADOR 1 Optimización)	Continuar con la optimización en la red de abastecimiento (mejoramiento en red y calidad de la agua potable)	Ejecutar acciones de mejora en la red de abastecimiento	Humanos, Económicos	Gestor de Recursos y Créditos	Oficina de Planeación Institucional	Total mts. Irreales construidas Mejoramientos instalados	1723	1723	245.80 m 2 uds	0	0							
4	Ayudante optimizada - 118	Optimizar la PTAP la Cobertura de acuerdo con las requerimientos necesarios	Contratar consultorías para la optimización de la PTAP	Humanos, Económicos, Jurídicas	\$	50.000.000	Oficina de Planeación Institucional	Consultorías contratadas	0	100%	1	100%	100%						
5	Servicio de apoyo financiero a los proveedores de servicios de agua potable y saneamiento - Agua Potable y Saneamiento - Efecto - 118	Elaborar diagnósticos, diseño y/o estudios de factibilidad del servicio de acueducto en las zonas urbanas y rural del Municipio	Contratar estudios y/o diseño	Humanos, Económicos	\$	500.000.000	Oficina de Planeación Institucional	Nº de estudios y diseños contratados	1	1	1	0	0						
6	Sistema de monitoreo e informe para la implementación del Plan de manejo de aguas pluviales (PMAP) (meta 118) (consultoría 118)	Elaborar el Plan de Uso Eficiente para el Abasto de Agua	Realizar la consulta para la formulación del PUEAA	Humanos, Económicos	\$	50.000.000	Oficina de Planeación Institucional	Consulta consultada y documento entregado para lectura a la autoridad ambiental	0	1	1	0	0						
7	NO POM	Actualizar la base de datos de la empresa con uso de información catastral	Realizar las actividades necesarias para actualizar y optimizar el catálogo, permitiendo el uso del VLR	Humanos, Económicos	NA	Oficina de Planeación Institucional	Cantidad de usuarios actualizados /Total usuarios base de datos	0	25%	50%	75%	100%							
8	Alabarterista optimizada 119 y 120 (meta 119) (meta 120) Mejoramiento del manejo y manejo integral de los recursos hídricos abastecimiento (meta 119) y optimización de la red de distribución de agua potable (meta 120) total 400 programadas y ya completadas 165.62 en 2024)	Construir, reparar y/o mejorar redes de distribución de agua potable y mejorar la calidad de la agua potable	Construir, reparar, rehabilitar, mejorar las redes de distribución de agua potable Efecto para optimización de redes de abastecimiento	Humanos, Económicos	Gestor de Recursos	Oficina de Planeación Institucional	Total mts. Irreales Estudio	1400	1400	1400	1400	1400							
9	Estudio de pre inversión a inversión 120 (meta 120) meta 120 (meta 120)	Elaborar estudios para proyectos de ampliación PTAP Fase 2	Realizar la consulta para estudio de ampliación PTAP Fase 2	Humanos, Económicos	\$	1.000.000.000	Oficina de Planeación Institucional	Nº de consultorías contratadas	0	1	1	0	0						
10	NO POM	Cumplir con lo contenido en el PAIC	Ejecutar las actividades de acuerdo con los componentes que integran el PAIC	Humanos, Económicos	NA	Oficina de Planeación Institucional	Porcentaje de avance en cumplimiento del Plan Anticorrupción	90%	95%	95%	95%	95%							

PLAN DE ACCIÓN 2024-2027 - PIÉDECUESTANA DE SERVICIOS PÚBLICOS																		
ITEM	ALINEACIÓN CON PLAN DE DESARROLLO	META DEL PROGRAMA	ACTIVIDADES	RECURSOS	PRESUPUESTO	RESPONSABLES	INDICADOR	SEGMENTO	LÍNEA BASE	META 2024	META 2025	META 2026	META 2027	AVANCE 1 TRIM	AVANCE 2 TRIM	AVANCE 3 TRIM	AVANCE 4 TRIM	SEGUIMIENTO
11	NO PDM	Mantener en funcionamiento las líneas que conforman la Gestión de la Participación Ciudadana y la Innovación dentro del marco del PDIPI.	Ejecutar las actividades de acuerdo con el plan de trabajo de la Dirección de Operaciones y Consultoría de alta de organismos	Humanos, Económicos	\$ 17.500.000	Oficina de Planeación Institucional	Porcentaje de avance en cumplimiento del Plan GESCO-I		0	90%	90%	90%	90%					
12	NO PDM	Generar la participación ciudadana en cada una de las fechas establecidas	Diseñar en cada evento de interacción con la comunidad, las fechas de la PARTICIPACIÓN CIUDADANA Ejecutar actividades de acuerdo con lo establecido en la PdI de Participación Ciudadana	Humanos, Económicos	\$ 60.000.000	Oficina de Planeación Institucional	Proyectos sociosistemas en la comunidad/Proyecto especialista		0	100%	100%	100%	100%					
13	NO PDM	Aumentar y/o mantener la cantidad de usuarios vinculados a los servicios de Agua y Saneamiento	Aumentar y/o mantener la calidad de los servicios de Agua y Saneamiento	Monitorear periódicamente las vinculaciones a los servicios de AAA, disminuyendo los tiempos en la vinculación	Humanos	NA	Oficina de Planeación Institucional	Total usuarios vinculados	1400	1000	1000	1000	1000					
14	NO PDM	Cumplir con lo establecido en el Plan Anual de Adquisiciones	Presentar informe de avance al Plan Anual de Adquisiciones	Humanos, Económicos	NA	Oficina de Planeación Institucional	Cumplimiento de avance vigencia 2023		100%	100%	100%	100%	100%					
15	NO PDM	Elaborar programa de Basura Cero, de acuerdo con AFDN	Elaborar el Programa de Basura Cero de acuerdo con la normativa vigente en coordinación con el Ministerio de Vivienda	Humanos, Económicos		Oficina de Planeación Institucional	Programa entregado/Programa ejecutado		0%	0%	1	100%	100%					
TAREA 09: DIRECCIÓN TÉCNICA Y DE OPERACIONES "ACUEDUCTO"																		
1	NO PDM	Formular el plan de mantenimiento en la PTAP La Calera	(1) Elaborar el plan de mantenimiento en la PTAP La Calera	Humanos, Económicos	\$ 771.000.000	Dirección de Operaciones	Planes aprobados/Planes elaborados		0	0	1	100	100					
2	NO PDM	Mantener el nivel óptimo de la calidad de agua para consumo humano	(2) Generar el Índice de Riesgo de la Calidad del Agua para Consumo Humano (IRCA) en tiempo real	Humanos, Económicos	\$ 1.200.000.000	Dirección de Operaciones	% IRCA mensual		-5	-4	-4	-5	-5					
3	NO PDM	Establecer programas para detectar y reducir la Agua no Contabilizada	* Generar mantenimiento a los pozos, actuar y controlar la fuga de agua no contabilizada (WNC), que permite el abastecimiento de agua a las viviendas, industrias, comercios y restaurantes sin perder licencias, no tienen, comerciales y no comerciales en el sistema de suministro de agua potable.	Humanos, Económicos	NA	Dirección de Operaciones Dirección Comercial	Índice de Agua No Contabilizada - AAC		35%	35%	35%	35%	35%					
			Monitorear el agua en bloque verde a través de los contratos suscritos y verificación.															
			Monitorear las fluctuaciones monitorear y su mantenimiento															

(1) Elaborar el plan de mantenimiento en la PTAP La Calera
 (2) Generar el Índice de Riesgo de la Calidad del Agua para Consumo Humano (IRCA) en tiempo real

* Generar mantenimiento a los pozos, actuar y controlar la fuga de agua no contabilizada (WNC), que permite el abastecimiento de agua a las viviendas, industrias, comercios y restaurantes sin perder licencias, no tienen, comerciales y no comerciales en el sistema de suministro de agua potable.

PLAN DE ACCIÓN 2024-2027 - PIEDECUESTANA DE SERVICIOS PÚBLICOS																	
ITEM	ALINEACION CON PLAN DE DESARROLLO	META DEL PROGRAMA	ACTIVIDADES	RECURSOS	PRESUPUESTO	RESPONSABLES	INDICADOR EJECUCIÓN PACC	LÍNEA BASE	META 2024	META 2025	META 2026	META 2027	AVANCE 1 TRIM	AVANCE 2 TRIM	AVANCE 3 TRIM	AVANCE 4 TRIM	DESEMPEÑO
4	NO PDM	Garantizar que las actividades reproductivas sean sostenibles.	(1) Disponer de personal, materiales, espacios adecuados y herramientas necesarios para la ejecución de las actividades de reparación - Funeraria	Humanos, Económicos	\$ 275.000.000	Dirección de Operaciones	(1) % de servicios atendidos / (Nº de servicios atendidos) / (Nº de servicios programados)	100%	100%	100%	100%	100%					
5	NO PDM	Cumplir el índice de continuidad en el servicio	• Realizar las actividades necesarias para garantizar la continuidad del servicio de acueducto • Tocar los cortes para generar el C (Reales)	Humanos, Económicos	\$ 1.100.000.000	Dirección de Operaciones	(2) Número de Reparaciones realizadas / (Número de Reparaciones programadas) para el año actualizado (Número de Reparaciones Certificadas por SGI)	95%	95%	95%	95%	95%					
6	NO PDM	Mantener la adecuada interacción con los usuarios y ciudadanos	Realizar actividades de acuerdo con lo planteado para la educación ambiental y cultura ciudadana	Humanos, Económicos	N/A	Dirección de Operaciones	% Proyectos ejecutados Nº de actividades repletadas	10	25	100%	100%	100%					
7	Ajustados optimísticamente (ESTA CUALITATIVAMENTE) Operacional	Implementar el sistema de macro-mediador de la PTAEP Luque	(1) Suministrar e instalar el sistema de macro-mediador en la PTAEP Luque	Humanos, Económicos	dolor	Dirección de Operaciones	Instalación y puesta en marcha de la información (2)	0	0	2	1	1					
TOTAL STD ACOEDUCTO																	
DIRECCION TECNICA Y DE OPERACIONES - ALCANTARILLADO																	
1	NO PDM		(1) Realizar las actividades necesarias para el cumplimiento de plan de mantenimiento de la red de alcantarillado y tratamiento de aguas residuales y cumplir con las normas legales y técnicas establecidas (Reales)	Humanos, Económicos	\$ 215.000.000	Dirección de Operaciones	Cantidad de metros lineales tratados Cantidad de Reparaciones realizadas (Nº de datos aprobados)/ (Nº de datos totales)	750	1250	1200	1200	1250					
2	NO PDM	Diseñar el Plan Mantenimiento de la Parte de Tratamiento de las Aguas Residuales PTAEP (Cerro y San Juan)	Entregar el Plan de Mantenimiento del Servicio de Alcantarillado PTAEP (Cerro y San Juan) para realizar de manera óptima el tratamiento de las aguas residuales del municipio de Pedernales	Humanos, Económicos	\$ 1.120.000.000	Dirección de Operaciones	Planes aprobados/jenes elaborados	0	2	10	2	100%	100%				
3	Servicio de apoyo financiero en tratamiento de aguas residuales - ASESIO abonabilidad optimística - META cumplimiento (ESTA CUALITATIVAMENTE) cumplimiento no PDM	Cumplir con las actividades programadas en el PSMV	Realizar las actividades necesarias para el Cumplimiento del PSMV de acuerdo con el cronograma de inversiones anual	Humanos, Económicos	N/A	Dirección de Operaciones	% de cumplimiento del PSMV	0	100%	100%	100%	100%					
4	NO PDM	Dominar la disposición final a través del aprovechamiento de los residuos orgánicos y celulosa seca	* Disponer en la PTAEP al Santuario, la poda limpia, material verde y residuos orgánicos para proceso de producción de biocelulosa	Humanos, Económicos	N/A	Dirección de Operaciones	Cantidad de ton. de biocelulosa producido Kg Poda limpia despachada	307.86	328 tn	328 tn	328 tn	328 tn					
TOTAL DE ALCANTARILLADO																	
DIRECCION TECNICA Y DE OPERACIONES - ASEO																	
1	NO PDM	Garantizar el cumplimiento de acuerdo a los servicios de aseo y limpieza en el Municipio de Pedernales y la PTAEP	(1) Ejecutar el Programa de Aseo de la PTAEP y Pedernales de acuerdo a los servicios de aseo y limpieza establecidos en el Municipio de Pedernales y la PTAEP, así como la ejecución de las estrategias de reducción de residuos sólidos domésticos en el marco de los procesos de generación y manejo de residuos sólidos, cumpliendo con los requerimientos de la ESPO y aprovechamiento de los recursos	Humanos, Económicos	\$ 3.804.000.000	Dirección de Operaciones	(1) % de cumplimiento de la cobertura de los servicios de aseo y limpieza en el Municipio de Pedernales y la PTAEP, determinada en el año 2023 (2) (Número de días ejecutados / Número de días programados) * 100% (3) (Número de días ejecutados / Número de días programados) * 100%	79,5%	79,30%	80%	100%	100%					
2	NO PDM	Realizar la disposición final de los residuos sólidos domésticos en alta autoridad	(1) Establecer el Programa de Aseo de la PTAEP y Pedernales de acuerdo a los servicios de aseo y limpieza establecidos en el Municipio de Pedernales y la PTAEP, así como la ejecución de las estrategias de reducción de residuos sólidos domésticos en el marco de los procesos de generación y manejo de residuos sólidos, cumpliendo con los requerimientos del Plan de Emergencia y Contingencia (PEC) según vigencia	Humanos, Económicos	N/A	Dirección de Operaciones	(1) Número de días por vigencia que se generó la disposición final de residuos sólidos / (Número de días mes) * 100%	12	12	12	12	12					

PLAN DE ACCIÓN 2024-2027 - PIEDECUESTANA DE SERVICIOS PÚBLICOS

PLAN DE ACCIÓN 2024-2027 - PIEDECUESTANA DE SERVICIOS PÚBLICOS																	
ITEM	ALINEACIÓN CON PLAN DE DESARROLLO	META DEL PROGRAMA	ACTIVIDADES	RECURSOS	PRESUPUESTO	RESPONSABLES	INDICADOR DOCUMENTO FACC	UNIDA BASE	META 2024	META 2025	META 2026	META 2027	AVANCE 1 TRIM	AVANCE 2 TRIM	AVANCE 3 TRIM	AVANCE 4 TRIM	SEGUNDO
3	NO FOM	Realizar el mantenimiento a las áreas verdes públicas conforme a la normatividad del PGDS y acuerdo CLUS.	(1) Corte de césped en áreas verdes públicas demarcadas en acuerdo CLUS.	Humanos, Económicos	610,000.000	Dirección de Operaciones	(1) Revisar el acuerdo CLUS de manejo de mantenimiento de las áreas verdes y establecer el porcentaje de actividad (%).	100%	100%	100%	100%	100%					
4	NO FOM	Realizar el mantenimiento a los parques y jardines conforme a la normatividad del PGDS y acuerdo CLUS.	(1) Realizar la poda de arbustos según acuerdo CLUS.	Humanos, Económicos	610,000.000	Dirección de Operaciones	(1) Revisar el acuerdo CLUS de manejo de mantenimiento de los parques y jardines y establecer el porcentaje de actividad (%).	100%	100%	100%	100%	100%					
5	NO FOM	Realizar el lavado de puentes conforme acuerdo CLUS.	(1) Realizar el lavado de puentes según acuerdo CLUS.	Humanos, Económicos	610,000.000	Dirección de Operaciones	(1) Revisar el acuerdo CLUS de manejo de mantenimiento de los puentes y establecer el porcentaje de actividad (%).	0%	0%	100%	100%	100%					
TOTAL 2024 R&D														10%	10%	10%	20%

PLAN DE ACCIÓN 2024-2027 - PIEDECUESTANA DE SERVICIOS PÚBLICOS																	
ITEM	ALINEACIÓN CON PLAN DE DESARROLLO	META DEL PROGRAMA	ACTIVIDADES	RECURSOS	PRESUPUESTO	RESPONSABLES	INDICADOR SEGUIMIENTO PACC	LINEA BASE	META 2024	META 2025	META 2026	META 2027	AVANCE 1 TRIM	AVANCE 2 TRIM	AVANCE 3 TRIM	AVANCE 4 TRIM	SEGUNDO
1	NO PDM	Realizar cortes e interrupciones con el fin de cumplir con las normativas de la normalidad vigente	• Realizar suspensión, re instalación, cortes, reconnection según lo establecido por la norma normativa vigente	Humanos, Económicos	\$ 525.500.000	Dirección Comercial	Número de órdenes ejecutadas / Número de órdenes entregadas	90%	90%	90%	90%	90%					
2	Servicio de Agua 116	Mantener y/o aumentar el número de usuarios al servicio de agua	• Realización de medidas preventivas que permitan mejorar aún más la eficiencia en la atención con los usuarios y consumidores en general • Entregar de manera oportuna y eficiente los servicios prestados • Beneficiar los usuarios de agua con mejoras en el servicio de atención a clientes	Humanos, Económicos	\$ 140.000.000	Dirección Comercial	Número de usuarios inscriptos al servicio de agua de Piedecuesta	1200	300	500	300	300					
3	NO PDM	Recuperar dinero de usuarios que se encuentran en cobro caducado	• Recuperar a usuarios que requieren acuerdo de pago en etapa de cobro preventivo • Realizar notificaciones preventivas, ordenes de servicios para cortar a usuario que se encuentran en etapa de cobro preventivo • Realizar acciones preventivas para garantizar la actividad de cobro preventivo	Humanos, Económicos	NA	Dirección Comercial	Dinero recuperado de la oficina de gestión de cobro preventivo	540 MILLONES (ANUAL)	1000 MILLONES (ANUAL)	1000 MILLONES (ANUAL)	1000 MILLONES (ANUAL)	1000 MILLONES (ANUAL)					
4	NO PDM	Recuperar dinero de usuarios que se encuentran en cobro efectivo	• Realizar Acuerdo de pago de cobro efectivo. • Recuperar los conceptos facturados de 5 a mas meses • Recuperar los conceptos facturados de 6 a mas meses • Realizar ordenes de servicios para garantizar la actividad de cobro efectivo.	Humanos, Económicos	\$ 20.290.000	Dirección Comercial	Dinero recuperado de la oficina de gestión de cobro efectivo	480 MILLONES	570 MILLONES (ANUAL)	570 MILLONES (ANUAL)	570 MILLONES (ANUAL)	570 MILLONES (ANUAL)					
5	NO PDM	Gestión de cobros a la normatividad vigente, así como las estrategias de cobro preventivo de la empresa Piedecuesta de Servicios Públicos	• Realizar seguimiento manual del cumplimiento en las respectivas peticiones realizadas por los usuarios de la empresa Piedecuesta de Servicios Públicos parte de la área de atención al usuario	Humanos, Económicos	\$ 68.270.000	Dirección Comercial	Número de peticiones respondidas / Número de peticiones recibidas	90%	90%	90%	90%	90%					
6	NO PDM	Mantener la eficiencia del recurso	Ejecutar las acciones correspondientes para mantener la eficiencia del recurso			Dirección Comercial	(Realizado en el período de manejo de la estrategia preventiva histórica)*100	90%	90%	90%	90%	90%					
7	NO PDM	Identificar las creaciones fraudulentas en la zona de cobertura territorial	Mantener a través de las cuadras señaladas, el control y ejecución de programa antifraude			Dirección Comercial	Total fraudes identificados / Total de clientes respondidos	ACFUC>100% ACFUE>100% ACFUO>100% ACFUU>100% ACFUC>100%									
8	NO PDM	Realizar cambios y/o reposición de medidores en mal estado o de claves multíples y/o fijas	Entregar notificaciones a usuarios con largos períodos indicando su presencia para realizar el cambio del equipo Entregar indicaciones a usuarios que cuentan con medidor defectuoso para su reposición Entregar indicaciones al usuario para verificar su estado rotulado			Dirección Comercial	Medidores cambiados / Medidores planeados a cambiar	0%	1%	1%	1%	1%					
9	Ajuste optimista - 116 (META CUATRIMESTRAL 1)	Implementar el sistema de manejo hidráulico de la PTAP La Colina	(1) Suministrar e instalar el sistema de manejo hidráulico en la PTAP La Colina	Humanos, Económicos	diferir	Dirección Comercial	Suministro y configuración de la maquinaria (solo precio de compra) (\$M\$)	0	0	2	1	1					
10	NO PDM	Establecer programas para abastecer el fondo de Agua No Contabilizada	* Coordinar mantenimiento al dístico, sedimentos y cañadas del fondo de Agua No Contabilizada (ANC), que permita establecer el porcentaje de pérdidas líquidas, en Municipios, comunas y no comunales en la zona de cobertura Monitorear el agua en bloques vendida a través de los contratos suscritos y en voluntaria. Monitorear las pérdidas comunales y su recuperación	Humanos, Económicos	NA	Dirección de Operaciones / Dirección Comercial	Índice de Agua No Contabilizada - ANG (%)	35%	35%	35%	35%	35%					
TOTAL BC																	
DIRECCION FINANCIERA																	
1	NO PDM	Complementar los pagos derivados de la desutility y compromisos presupuestarios	• Dar cumplimiento con los pagos anotados de la deuda pública • Dar cumplimiento con los pagos presupuestados derivados de la deuda pública • Cumplir con los gastos y deuda demandada del recurso generado por la tarifa.	Humanos, Económicos	\$ 5.900.000.000	Dirección Financiera	Porcentaje de cumplimiento de pago de deuda pública	100%	100%	100%	100%	100%					
2	NO PDM	INCREMENTAR EN UN 2% CON RESPECTO A LA VENCIDA 2024 LOS RECURSOS DE INVERSIÓN EN LAS FEDUAS GENERADOS EN LAS FEDUAS.	Realizar las transferencias a través de fideus a cuenta pendiente para devolver los costos financieros y aumentar las rendimientos REALIZAR MENSUALMENTE ENTRADAS DE RECURSOS RECIBIDOS EN LAS FEDUAS AL FONDO DE INVERSIÓN FEDUAS A LAS FEDUAS.	Humanos, Económicos	NA	Dirección Financiera	Total rendimiento fideus	\$ 52.268.161	\$ 55.000.000	\$ 60.300.000	\$ -	\$ -					
3	NO PDM	Generar la aplicación de subsidios al servicio de agua	• Gestionar ante las entidades territoriales los recursos necesarios para el cobro de los subsidios de agua	Humanos, Económicos	NA	Dirección Financiera	Valores recuperados por subsidios en alcance mensual	100%	100%	100%	100%	100%					
4	NO PDM	Generar la aplicación de subsidios al servicio de alcantarillado	• Gestionar ante las entidades territoriales los recursos necesarios para el cobro de los subsidios de alcantarillado	Humanos, Económicos	NA	Dirección Financiera	Valores recuperados por subsidios en alcance mensual	100%	100%	100%	100%	100%					
5	NO PDM	Generar la aplicación de subsidios al servicio de agua	• Gestionar ante las entidades territoriales los recursos necesarios para el cobro de los subsidios de agua	Humanos, Económicos	NA	Dirección Financiera	Valores recuperados por subsidios en uso mensual	100%	100%	100%	100%	100%					

PLAN DE ACCIÓN 2024-2027 - PIÉDECUESTANA DE SERVICIOS PÚBLICOS																	
ITEM	ALINEACION CON PLAN DE DESARROLLO	META DEL PROGRAMA	ACTIVIDADES	RECURSOS	PRESUPUESTO	RESPONSABLES	INDICADOR SEGUIMIENTO PACC	LÍNEA BASE	META 2024	META 2025	META 2026	META 2027	AVANCE 1 TRIM	AVANCE 2 TRIM	AVANCE 3 TRIM	AVANCE 4 TRIM	SEGUIMIENTO
6	NO PDW	Cumplir con lo establecido en el Presupuesto Anual de la agencia	Monitorear periódicamente el cumplimiento del presupuesto planeado para la vigencia	Humanos, Económica	NA	Dirección Financiera	Presupuesto ejecutado/presupuesto planeado	100%	100%	100%	100%	100%					
		TOTAL DF											12%	2%	2%	12%	

ITEM	ALINEACION CON PLAN DE DESARROLLO	META DEL PROGRAMA	ACTIVIDADES	RECURSOS	PRESUPUESTO	RESPONSABLES	INDICADOR REQUERIMIENTO PACC	PLAN DE ACCIÓN 2024-2027 - PIEDECUESTANA DE SERVICIOS PÚBLICOS								SEGUIMIENTO		
								LÍNEA BASE	META 2024	META 2025	META 2026	META 2027	AVANCE 1 TRIM	AVANCE 2 TRIM	AVANCE 3 TRIM	AVANCE 4 TRIM		
DIRECCION ADMINISTRATIVA																		
1	NO PDM	Cumplir el Plan Estratégico de Talento Humano	Implementar estrategias que posicione la cultura organizacional y el sentido de pertenencia por la Empresa Piedecuesta de Servicios Públicos	Humanos, Económica	\$ 140,000,000	Dirección Administrativa y de Talento Humano	Cumplimiento de avance ejercicio 2023	100%	100%	100%	100%	100%						
2	NO PDM	Cumplir el Plan Institucional de Capacitación	Ejecutar las capacitaciones programadas	Humanos, Económica	NA	Dirección Administrativa y de Talento Humano	Porcentaje de avance en cumplimiento de actividades programadas	100%	100%	100%	100%	100%						
3	NO PDM	Cumplir el Plan de Desarrollo social, ambiente e Inversión Institucional	Aumentar la motivación en las funciones promoviendo el trabajo en equipo, que contribuya a mejores resultados	Humanos, Económica	\$ 200,000,000	Dirección Administrativa y de Talento Humano	Cumplimiento de avance ejercicio 2023	100%	100%	100%	100%	100%						
4	NO PDM	Cumplir el Plan de Trabajo Anual en Seguridad y Salud en el Trabajo	Ejecutar las actividades para el Plan de Trabajo Anual en Seguridad y Salud en el Trabajo, que permita garantizar el funcionamiento del sistema de gestión, seguridad y salud en el trabajo para todas las dependencias de la Piedecuesta de Servicios Públicos	Humanos, Económica	\$ 183,000,000	Dirección Administrativa y de Talento Humano	Adelantos ejecutados/incluidas programadas	100%	100%	100%	100%	100%						
5	NO PDM	Generar e Plan Estratégico de Tecnología de la Información y los Comunicaciones para la Fortalecer y mejorar la capacidad administrativa y operativa de la Piedecuesta de Servicios Públicos	Crear una estrategia para el diseño y manejar el uso de la TIC's que permita el desarrollo y crecimiento de las diferentes dependencias y desarrollar e implementar estrategias relacionadas con federal y mejorar la operatividad y eficiencia de las unidades. Trabajar y consolidar la estrategia.	Humanos, Económica	\$ 236,000,000	Dirección Administrativa y de Talento Humano	Cumplimiento de avance ejercicio 2023	100%	100%	100%	100%	100%						
6	NO PDM	Cumplir el Plan de Tratamiento de Riesgo de Seguridad y Privacidad de la Información	"Diagnóstico" los riesgos que genera el proyecto, con que se evalúa la empresa para el uso de la información "Actualizar planes de respuesta ante riesgos tecnológicos" "Crear" e aplicar las estrategias para garantizar la seguridad y privacidad de la información	Humanos, Económica	NA	Dirección Administrativa y de Talento Humano	Cumplimiento de avance ejercicio 2023	100%	100%	100%	100%	100%						
7	NO PDM	Cumplir el Plan de Seguridad y Privacidad de la Información	* Identificar los riesgos que puede presentar la información * Diferir estrategia para el manejo de los riesgos que se puedan presentar * Aplicar estrategia para reducir el riesgo en la seguridad y privacidad de la información	Humanos, Económica	NA	Dirección Administrativa y de Talento Humano	Cumplimiento de avance ejercicio 2023	100%	100%	100%	100%	100%						
8	NO PDM	Adelantar mejoramiento de temas medidos como estrategias referentes a la Piedecuesta de Servicios Públicos	Verificar que las estrategias existentes se realicen en relación con los documentos generales e informes trimestrales de acuerdo con las estrategias	Humanos, Económica	NA	Dirección Administrativa y de Talento Humano	Informes solicitados / Informes estratégicos	50%	100%	100%	100%	100%						
9	NO PDM	Cumplir Plan Institucional de Activos de la Empresa - PIWA	*Actualizar la PIWA y Cargar en el sistema de gestión documental *Realizar documento según la selección de las tablas *Ejecutar actividades de los P2G Y F2G	Humanos, Económica	\$ 70,000,000	Dirección Administrativa y de Talento Humano	Porcentaje de cumplimiento de la PIWA	0%	50%	100%	100%	100%						
10	NO PDM	Garantizar la ejecución de la licitación y adquisición de servicios gubernamentales mediante la contratación del servicio de apoyo	* Realizar los procesos necesarios para garantizar la contratación del servicio	Humanos, Económica	\$ 722,000,000	Dirección Administrativa y de Talento Humano	$PPAF = \frac{\Sigma P}{\Sigma F}$	100%	100%	100%	100%	100%						
11	NO PDM	Cumplir con el plan de Prevención Digital	Realizar cronograma de actividades para cumplimiento del Plan	Humanos, Económica	NA	Dirección Administrativa y de Talento Humano	Cumplimiento de avance ejercicio 2023	20%	50%	100%	100%	100%						
12	NO PDM	Cumplir con lo programado en el PCD - Plan de Conservación Documental	Realizar cronograma de actividades para cumplimiento del Plan	Humanos, Económica	NA	Dirección Administrativa y de Talento Humano	Cumplimiento de avance ejercicio 2023	20%	50%	100%	100%	100%						
13	NO PDM	Cumplir con el Plan de Austeridad y Gestión Ambiental	Realizar cronograma de actividades para cumplimiento del Plan	Humanos, Económica	NA	Dirección Administrativa y de Talento Humano	Cumplimiento de avance ejercicio 2023	100%	100%	100%	100%	100%						
14	NO PDM	Cumplir con el Plan de Mantenimiento de Servicios Técnicos	Realizar cronograma de actividades para cumplimiento del Plan	Humanos, Económica	\$ 70,000,000	Dirección Administrativa y de Talento Humano	Cumplimiento de avance ejercicio 2023	100%	100%	100%	100%	100%						
15	NO PDM	Realizar el análisis de las estrategias administrativas y de riesgos para mejorar el manejo de la PDM y revisar el desempeño gerencial administrativo y operativo	Generar análisis de costos vs ingresos vs tarifa	Humanos, Económica		Dirección Administrativa y de Talento Humano	Análisis trimestral de calidad costo administrativo y operativo (se considera el ingreso vs tarifa)			100%	100%	100%						
16	NO PDM	Mantener la eficiencia de la gesta administrativa	Realizar análisis comparativo de gesta, perdida, incumplimientos, alcance, tarifas, mantenimiento de espacios, etc, con el fin de mejorar la gestión eficiente de las recursos	Humanos, Económica		Dirección Administrativa y de Talento Humano	$IXA = \frac{IXA + 100}{IXA}$ Análisis comparativo de gesta			100%	100%	100%						

PLAN DE ACCIÓN 2024-2027 - PIEDECUESTANA DE SERVICIOS PÚBLICOS