

PTANA 330-24616

Piedecuesta, 18 de agosto de 2026.  
S. 2.026002082 19/08/2026 14:26

Señor.  
**RICARDO MURALLAS**  
CL 15 # 0W-70 APTO 202  
LOS CEDROS  
PIEDECUESTA.

PQR



Asunto: Respuesta a su escrito de fecha 30 de julio de 2026. Interpuesta ante esta Entidad y habiéndose radicado con el número. **2336**.

Reciba un cordial saludo de la Piedecuestana de Servicios Públicos E.S.P

En tal sentido, debemos indicarle que el señor **RICARDO MURALLAS** presentó peticiones el día 6 y 14 de julio de 2025 bajo radicados No. 1896 y 2097, que versa sobre la misma inconformidad de la facturación al código suscriptor No. 063274, la cual fue resuelta a través de los radicados de salida No. 1911 de fecha 28/07/26 y acto administrativo PTANA 330-24542.

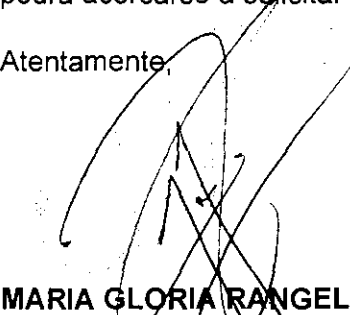
Visto lo anterior, se tiene entonces que lo peticionado por Usted en su calidad de usuario del inmueble fue ya resuelto, dando el carácter de petición reiterativa a la misma, de conformidad a lo dispuesto en el artículo 19 de la ley 1437 de 2011:

***Respecto de peticiones reiterativas ya resueltas, la autoridad podrá remitirse a las respuestas anteriores, salvo que se trate de derechos imprescriptibles, o de peticiones que se hubieren negado por no acreditar requisitos, siempre que en la nueva petición se subsane.***

Por lo anterior, nos abstendremos a la respuesta ya dada al Usuario y en consecuencia se ratificará lo resuelto.

Es de anotar que la presente misiva tiene carácter informativo, razón por la cual frente a la misma no procede recurso alguno. De manera respetuosa lo invitamos a ponerse al día o en su defecto realizar acuerdo de pagos de acuerdo a su capacidad economica, para ello, podrá acercarse a solicitar los requisitos si va financiar la cuenta pendiente.

Atentamente,



**MARIA GLORIA RANGEL AYALA**  
P.U. Atención al Usuario  
EMPRESA PIEDECUESTANA DE SERVICIOS PUBLICOS E.S.P.

|                                                                |                     |                                                       |                     |                                                          |                     |
|----------------------------------------------------------------|---------------------|-------------------------------------------------------|---------------------|----------------------------------------------------------|---------------------|
| ELABORÓ<br>Profesional Universitario en<br>Sistemas de Gestión | FECHA<br>24/02/2025 | REVISÓ<br>Jefe Oficina de Planeación<br>Institucional | FECHA<br>24/02/2025 | APROBÓ<br>Comité Institucional de<br>Gestión y Desempeño | FECHA<br>24/02/2025 |
|----------------------------------------------------------------|---------------------|-------------------------------------------------------|---------------------|----------------------------------------------------------|---------------------|